

**OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.
3600 Ózd, Gyár út 1.**

**FÖLDGÁZ ELOSZTÓI
ÜZLETSZABÁLYZAT**

2009.09.20.

Tartalomjegyzék

- 1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása**
- 2. A külső környezettel való kapcsolat**
- 3. Általános biztonsági előírások**
- 4. Szolgáltatás minőségi követelmények**
- 5. Műszaki követelmények**
- 6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai**
- 7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási és a földgázelosztási szerződésekhez**
- 8. Szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok**
- 9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések**
- 10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek**
- 11. Vitarendezés, értesítések**
- 12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések**
- 13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása**

Mellékletek

Függelékek

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása

- A Társaság adatai

A Társaság megnevezése:	OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.
A Társaság székhelye:	3600 Ózd, Gyár út 1.
A Társaság telephelye:	3600 Ózd, Gyár út 1.
A Társaság levelezési címe:	3601 Ózd-1, Pf.: 194
Cégjegyzékszám:	05-09-002972
Adószám:	11069966-2-05
Bankszámlaszám:	10200177-27412002-00000000
Földgázelosztói működési engedély száma:	545/2003., módosítások: 61/2005.; 160/2007.; 460/2008.;

- Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

A szabályzat célja, hogy az OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft., mint Földgázelosztási Működési Engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes), mindazon partnerei számára, akikkel a földgázelosztói tevékenységének ellátása során kapcsolatban áll, lehetővé tegye a földgázelosztói tevékenység mindkét fél számára kötelező érvényű, részletes szabályainak megismerését.

Az Üzletszabályzat az Engedélyes és szerződéses partnerei között a szerződés megkötésekor érvényre jutó jogok, kötelezettségek, szabályok összefoglalása a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet által előírt egységes szerkezetben.

Jelen Üzletszabályzat előírásainak betartása kötelező mind az Engedélyes és valamennyi, a földgázelosztói tevékenységben közreműködő munkavállalójára számára, mind az Engedélyessel szerződéses jogviszonyban álló jogi és természetes személyek számára, amennyiben a szerződés jelen Üzletszabályzatra hivatkozik.

Az Üzletszabályzat előírásait kell alkalmazni a földgáz elosztással kapcsolatba hozható valamennyi tevékenység végzése során.

Az OERG Kft. módosítja Üzletszabályzatát, ha azt a jogszabályok változása kötelezővé teszi, illetve ha a szolgáltatások és a Felhasználók igényeinek változása miatt szükséges, ezután jóváhagyásra beterjeszti a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, Köztársaság tér 7., tel: 06-1-4597777, fax: 06-1-4597766; a továbbiakban: Hivatal) részére. A módosítás a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

Az üzletszabályzat érvényessége a hatályba lépés időpontjától a visszavonásig terjed.

A Hivatal végzi - többek között - a gáziparral kapcsolatos tevékenységek engedélyezését, a felhasználói igény kielégítésének és a szolgáltatás színvonalának ellenőrzését. A Hivatal ellátja a felhasználói érdekvédelmet is, melyet jelen üzletszabályzat jóváhagyási eljárása során is gyakorol.

- Fogalmi meghatározások

GET: A 2008. évi XL. Törvény a földgázellátásról.

VHR: 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról.

Alapvető eszköz: a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.

Célvezeték: a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál és nem része az együttműködő földgázrendszernek.

Csatlakozási szerződés: a földgázszállító vagy földgázelosztó és a leendő rendszerhasználók között létrejött szerződés, amely biztosítja a rendszerhasználók szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

Csatlakozóvezeték: a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.

Egyablakos kapacitásértékesítő: az a földgázipari vállalkozás, amely az egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték kapacitását értékesíti.

Egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték: a Magyar Köztársaság és rajta kívül egy vagy több ország területét érintő - a hazai együttműködő földgázrendszernek részét nem képező - földgázszállító-vezeték, amelynek egy vagy több országot érintő szakaszára vonatkozóan egyetlen ügylettel lehet kapacitást lekötöni.

Egybefüggő telephely: a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, vagy bérlemény, ahol a gázfelhasználók felhasználói berendezése(i), és a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó(k), a gázmérőhely(ek) vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.

Egyetemes szolgáltatás: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, e törvényben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.

Egyetemes Szolgáltató: az az engedélyes, aki az egyetemes szolgáltatás végzésére engedélyt kapott.

Együttműködő földgázrendszer: az egymással összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, valamint a földgáztároló.

Ellátás biztonsági szint: meteorológiai viszonyok jogszabályban meghatározott előfordulási valószínűsége, amely feltételek mellett a felhasználók földgázellátása még biztosítható.

Elosztóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.

Előre fizető mérő: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.

Elszámolási mérés: a földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított, a földgázszállító, a földgázelosztó vagy földgáztároló (a továbbiakban együtt: rendszerüzemeltető) által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.

Engedélyes: aki e törvény szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.

Felhasználási hely: a felhasználó tulajdonában vagy használatában lévő ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, aki (amely) földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.

Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

Fogyasztói főcsap: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.

Fogyasztói főelzáró: a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.

Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.

Fogyatékkal élő fogyasztó: e törvény alkalmazásában a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e törvény szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a 28. pont szerinti gázfajtákat is.

Földgázelosztás: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.

Földgáz-kereskedelem: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.

Földgáz minőségű biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták: olyan mesterségesen előállított gázok, amelyek külön jogszabályban meghatározott feltételek mellett, környezetvédelmi és műszaki-biztonsági szempontból megfelelő módon az együttműködő földgázrendszerbe juttathatók (szállíthatók, eloszthatók és tárolhatók), a földgázzal keverhetők, és ez a keverék a földgázrendszerbe juttatáskor megfelel a földgáz szabványban meghatározott minőségi követelményeknek.

Földgáz-nagykereskedelem: e törvény III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt viszonteladónak, és nem közvetlenül a felhasználónak értékesíti.

Földgáz-kiskereskedelem: e törvény III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.

Földgázipari tevékenység: e törvényben szabályozott engedélyköteles tevékenység.

Földgázipari vállalkozás: olyan gazdálkodó szervezet [Polgári Törvénykönyv 685. § c) pont], vagy az Európai Unió tagállamában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban székhellyel rendelkező külföldi vállalkozás belföldön bejegyzett fióktelepe, amely létesítő okiratában meghatározott tevékenységként e törvény alapján engedélyköteles földgázipari tevékenységek közül legalább egyet folytat.

Földgáztárolás: a földgáz engedély alapján végzett tárolása.

Földgáztároló: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.

Földgáztermelő: az a gazdálkodó szervezet [Polgári Törvénykönyv 685. § c) pont], amely a Magyar Köztársaság területén földgázbányászati tevékenységet végez, vagy biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták előállítását üzletszerűen végzi.

Földgázszállítás: a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.

Gázátadó állomás: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.

Gázév: a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

Gázfogyasztó készülék: földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.

Gáznap: az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.

Határkeresztező gázvezeték: azon szállító- vagy elosztóvezeték, amely a Magyar Köztársaság államhatárát keresztezi, és földgáz mérőállomással rendelkezik.

Hidraulikai egyensúly: az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított az előírt nyomásérték.

Integrált földgázipari vállalkozás:

a) Vertikálisan integrált vállalkozás: a vállalkozások közötti összefonódások ellenőrzéséről szóló 139/2004/EK tanácsi rendelet 3. cikkének (1) bekezdésében meghatározott földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, ahol az érintett vállalkozás (vállalkozáscsoport) a földgázszállítás, a rendszerirányítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás közül legalább az egyik tevékenységet, továbbá a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül is legalább az egyik tevékenységet végzi.

b) Horizontálisan integrált vállalkozás: olyan vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.

Kapacitás: adott szállító- és elosztóvezeték, valamint földgáztároló időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége.

Kapacitáslekötési szerződés: az a földgázszállítási, földgázelosztási, földgáztárolási szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- és elosztóvezeték vagy a tároló kapacitását leköti.

Kereskedelmi egyensúly: az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.

Kiegyensúlyozó földgáz: adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a földgázszállító által felhasznált földgázmennyiség.

Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

Lakossági fogyasztó: az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

Legkisebb költség: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.

Lekötött kapacitás: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználók kapacitáslekötési szerződéssel lekötnek.

Nominálás: a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása.

Rendszerhasználó: aki a szállító- vagy az elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitáslekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.

Rendszerirányítás: az együttműködő földgázrendszer e törvényben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.

Szabad kapacitás: a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitáslekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.

Szállítóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai - illetve az engedélyben foglaltak szerint a felhasználó telekhatára -, vagy a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja.

Szervezett földgázpiac: speciális árutőzsde, ahol a földgáz-kereskedelem szabványosított ügyletek formájában folyik.

Telephelyi felhasználó: a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.

Telephelyi szolgáltatás: a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.

Telephelyi vezeték: az egybefüggő telephelyen belül lévő telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.

Település: a Központi Statisztikai Hivatal által évente kiadott, „A Magyar Köztársaság Helységnévtára” (a továbbiakban: helységnévtár) kiadványban meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.

Településrész: a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.

Teljesítmény: a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása.

Terület: a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.

Újránominálás: a gáznapra vonatkozó nominálásnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.

Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

Üzletszabályzat: az engedélyesek, felhasználók és más szerződéses partnereik közötti jogviszonyt rendező szabályzat.

Vásárolt kapacitás: a földgáz átadás-átvételi ponton a felhasználó rendelkezésére álló kapacitás, amelyet fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a felhasználó megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett.

Védendő fogyasztó: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

Végző menedékes szolgáltatás: ideiglenes földgáz ellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató biztosít azon felhasználók részére, akiket kereskedőjük vagy egyetemes szolgáltatójuk valamilyen okból nem képes ellátni.

Vezetékes PB-gáz szolgáltatás: a felhasználók részére propán-, butángázok és ezek elegyeiből álló gázok csővezetéken keresztül történő elosztása és értékesítése.

- A Társaság által végzett tevékenységek és szolgáltatások felsorolása

A Társaság feladata az Ózdi Ipari Park infrastruktúrájának működtetése, a szolgáltatási területén alakult társaságok, betelepült vállalkozók ellátása földgázzal, ivóvízzel, hűtővízzel, elektromos energiával. A társaság kezeli a terület telefonközpontját, felügyeli az energiarendszerek műszereit, méréseit, automatika rendszereit. Szabad kapacitásai keretén belül Ózdon és térségében a Kft. vállalkozik javító, szerelő, kivitelező, beruházó tevékenységekre is. A Társaság a GET szerinti „földgázelosztási”, és „földgáz egyetemes szolgáltatási” működési engedélyek alapján működik, eszközeivel, megfelelően képzett, és a földgázelosztás és földgázszolgáltatás terén tapasztalt alkalmazottaival meg tudja oldani az energiarendszerek biztonságos üzemeltetését, bővítését, átépítését. A társaság szervezeti felépítését az **1. sz. Függelék** tartalmazza.

A Társaság földgázelosztói **működési területe az Ózdi Ipari Park**, mely egymástól közúttal, patakkal elválasztott három nagyobb és három kisebb iparterületre terjed ki. Ezeket a területeket a helybeliek Törzsgyár, Sárli-telep, illetve Oxigéngyár néven ismerik. A Társaság tulajdonában lévő gázhálózat látja el földgázzal a kissé távolabb lévő **Hódoscsépányi iparterületet** is, továbbá a Társaság üzemelteti a **Királd községet**, valamint a **Vecsés Ecséri úti Kereskedelmi és Ipari Parkot** ellátó földgázelosztó hálózatot is.

- A Társaság földgázelosztással kapcsolatos főbb tevékenységei

- földgáz elosztóvezeték üzemeltetése, rendszerfelügyelete,
- földgáz elosztása, földgáz mennyiségek allokálása,
- földgáz mennyiség mérése,
- rendszerhasználati díjak elszámolása,
- földgáz elosztóvezeték karbantartása, üzemzavarelhárítás,
- hatósági és egyéb adatszolgáltatás, hatósági, partneri kapcsolatok,
- felhasználási igénybejelentéshez kapcsolódó elosztási feladatok kezelése,
- tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
- kivitelezői kapcsolatok, ajánlatok kezelése, szerződéskötés,
- építés, tervezés-fejlesztés, engedélyeztetés, dokumentálás, bekapcsolás, üzembe helyezés,
- vezetékjogi-, elosztóvezeték tulajdonjogi ügyek lebonyolítása,
- felhasználói kapcsolattartás elosztási kérdésekben, ügyfélszolgálat,
- korlátozás, Felhasználó által kezdeményezett szolgáltatás-szüneteltetés,
- a földgázelosztás szüneteltetése, megtagadása.

2. A külső környezettel való kapcsolat

a) Felettes szervekkel való kapcsolat

Az Engedélyes tevékenységét a hatályos jogszabályok által megszabott keretek között végzi. A jogszabályi környezet kialakítása elsődlegesen a **Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztérium** jogköre.

- **Magyar Energia Hivatal:** A Hivatal adja ki az Engedélyes részére a Földgázelosztási Működési Engedélyt és módosításait, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- **Magyar Bányászati Hivatal** (a továbbiakban MBH): Az Elosztó tevékenységéhez a vezetékes földgáz továbbítására használt földgáz elosztóvezeték műszaki biztonsági felügyeletével kapcsolatban együttműködik az MBH-val és a Miskolci Bányakapitánysággal.
- **Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal:** A felügyelet a gáz- és olajtüzelésű berendezések, égők és szerelvények jogszabályok szerinti műszaki biztonsági felügyeletét, piacfelügyeletét és ellenőrzését végzi.
- **Területi Műszaki Biztonsági Felügyelőség, Miskolc:** Az éghető gázok csatlakozó vezetékének és egyes fogyasztói berendezéseinek (fogyasztói vezetékek, fogyasztói készülékek), valamint ezek tartozékainak felügyelete, balesetek, üzemzavarok kivizsgálása, hegesztők üzemi alkalmasságára vonatkozó bizonyítványok kiállítása, hatósági ellenőrzés.
- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: (2008. évi XL törvény a földgázellátásról, 64. §)**
 - **(1)** Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén - a Hivatal 127. § m) pontja szerinti hatáskörének tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.
 - **(2)** A 36. § (2) bekezdésében, valamint a 107. § (5) bekezdésében foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jogosult. A hatóság eljárására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

- (3) Az (1) és (2) bekezdés szerinti rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

- (4) Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználókkal szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

b) Felhasználók részére adott információk

Az Engedélyes a leendő és a már ellátott Felhasználók részére az elosztással kapcsolatos, a bekapcsoláshoz és működéshez szükséges információkat az érvényes jogszabályoknak megfelelően alapvetően az Ügyfélszolgálati Irodájában biztosítja, ahol az Üzletszabályzat, a szerződésminták, az ellátott terület helyszínrajza, a jogosult szerelők névjegyzéke is elérhető. Az ezen dokumentációkban fellelhető információk lefedik a következő területeket:

- a hazai gázpiac szabályai, az Engedélyes tevékenysége során alkalmazott szabályok,
- a mérés, elszámolás rendje, a jogszabályban meghatározott tarifák alkalmazása és elszámolása,
- a szerződéskötés folyamata,
- a rendszeres, valamint az egyéb szükség és igény szerinti kapcsolattartás, adatforgalom módszere,
- a speciális, elosztót érintő felhasználói kérések teljesítése,
- az egyetemes ellátás és egyetemes ellátásból való kilépés rendjének elosztót érintő szabályai,
- a Felhasználók megelégedettségi színvonalának figyelemmel kísérése,
- a hatályos és földgázellátással kapcsolatos jogszabályok és műszaki előírások, szabványok.

3. Általános biztonsági előírások

a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

Az Engedélyes az elosztóhálózatot igénybevevő rendszerhasználatra jogosultak számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja

1. Az elosztórendszeri kapacitás-lekötés bonyolítása érdekében

- felhasználói igény esetén az elosztórendszer kapacitásának vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon,
- felhasználói bekapcsolási igények kezelése, ajánlatok elkészítése, csatlakozási szerződések előkészítése, megkötése, elosztási szerződéskötés,
- fogyasztói berendezések felülvizsgálata, tervfelülvizsgálat,
- vezetékek gáz-alá helyezése, üzembe helyezése,
- adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer kapacitásának közzétételére,
- elosztási szerződéskötés az elosztóhálózatban történő elosztásra,
- a ki nem használt elosztórendszeri kapacitások visszaadásának/elvonásának bonyolítása,
- kapacitás aukció szervezése.

2. Az elosztórendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében

- napi operatív intézkedések megtétele folyamatos diszpécser és ügyeleti/készenléti szolgálatok fenntartásával az elosztóhálózat egyensúlyának biztosítása érdekében,
- a rendszer egyensúly megtartása érdekében a szükséges felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén az Engedélyes diszpécser szolgálata irányítja, az ügyeleti/készenléti szolgálat pedig végrehajtja. az előírt biztonsági intézkedéseket, a Felhasználók részéről megteendő intézkedésekről a diszpécser szolgálat szükség szerint tájékoztatja a társaság érintett partnereit,
- a szállítóvezeteki üzemzavarok elhárítása során az Engedélyes a szükséges és indokolt esetekben a Rendszerirányító koordinálásával megteszi a szükséges intézkedéseket,
- az elosztóvezeték rendszerén bekövetkező üzemzavarok elhárítását az Engedélyes saját hatáskörében, vagy megbízottjai bevonásával végzi.

3. A gáznap utáni elszámolás érdekében mérlegkészítés, az elosztórendszer betáplálási pontjain a szállítótól átvett földgázmennyiségnek az elosztói rendszerhasználatra jogosultakra történő felosztása (allokálása), illetve megküldése a rendszerhasználatra jogosultaknak, illetve a rendszerirányítási engedélyesnek

- a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése az elosztórendszert használó rendszerhasználatra jogosultaknak, illetve a rendszerirányítási engedélyesnek,

- az ÜKSZ-ben és a vonatkozó GKM rendeletben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a Hivatal, a rendszerirányítási engedélyes és a rendszerhasználatra jogosultak felé,
- az Engedélyesi szolgáltatások igénybevétele csak érvényes kapacitás lekötés megléte esetén, díj ellenében vásárolt érvényes kapacitásjog esetén lehetséges.
- a lekötött maximális kapacitás túllépések és a nominált értékektől való eltérések figyelése, meghatározása és megküldése a rendszerirányítási engedélyes felé,
- az Engedélyes által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák.

Az Engedélyes a Kft. Belső Utasításait betartva biztosítja, hogy az Egyetemes Szolgáltató Engedélyes által kötött egyetemes szolgáltatói szerződésekből rögzített földgázmennyiség a földgázszállítótól történt átvétel után eljusson az azt igénylő felhasználókhoz.

Az Engedélyes a földgázelosztó hálózatának üzemeltetési szabályait Technológiai Utasításokban gyűjtötte össze, melyeket a Minőségirányítási Rendszerébe integrált. Az üzemzavarok elhárításának végrehajtására vonatkozó előírás a Minőségirányítási Dokumentációban az MU 7.5.1.1. jelű munkautasítás.

b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

A Felhasználók Engedélyes által kezelt adatai az adatvédelmi törvénnyel és a GET 125. §-sal összhangban a következők

- A szerződések adatai.
- A mérési, jegyzőkönyvezési, elszámolási adatok.
- Díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok.
- Az együttműködő földgázrendszeren a Felhasználók igényeit kielégítő szállítás, elosztás adatigénye.
- Azon adatok, melyek az egyetemes gázszolgáltatási/kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében szükségesek.

A szerződés hatálya alatt, illetve azt követően a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrizendők meg.

Az Adatvédelmi törvény alapján a Felhasználó

- tájékoztatást kérhet az Engedélyestől az adatainak kezeléséről,
- jogosult adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Felhasználók adatainak korrekt, bizalmas kezelése érdekében az Engedélyes a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásain alapuló adatforgalmi és információs rendszert üzemeltet. Az Engedélyes zárt információtechnológiai rendszere biztosítja a Felhasználók adatainak védelmére. Az adatvédelem másik biztosítója, hogy a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összevontan jelennek meg, így a felhasználói adatok egyedi beazonosítása nem lehetséges. További biztosítója, hogy az Engedélyes az olyan területeken - mint például a korlátozás - érvényesíti, hogy az információs platformra feltett adatokat csak az arra jogosultak láthassák.

Az adatok bizalmas kezelését felek a földgázelosztási szerződésben rögzítik.

Az Engedélyes a következő célokból kezelheti a Felhasználók, valamint a külön jogszabályban meghatározott Fizetők azonosításhoz szükséges és elégséges személyes adatait

- földgáz elosztására, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése,
- a szerződés tartalmának meghatározása, módosítása,
- a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése,
- a szerződésben meghatározott díjak számlázása,
- továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése,
- az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

A Felhasználónak az Engedéllyel történő szerződéskötése az előző bekezdésben nem szabályozott célból történő további adatkezeléshez való hozzájárulásától nem tehető függővé. Az Engedélyes a földgáz elosztási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az Elosztó minden tőle elvárható megteszi a Felhasználók személyes adatainak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

Az engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelel

- a jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben foglalt előírásoknak,
- a külön jogszabályokban az engedélyes vállalkozás tulajdonosainak jogaira vonatkozó rendelkezéseknek,
- az azonos típusú engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és Felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

A Felhasználók adatai az alábbiak során kerülnek felhasználásra

- az Engedélyes és a Felhasználók közötti szerződések megkötéséhez,
- a földgázellátás biztosításához, szerződések előírásainak teljesítéséhez.

Az Engedélyes a tevékenysége során tudomására jutott adatokat alapvetően a már említett adatvédelmi törvény előírásait betartva kezeli. Az ÜKSZ az Engedélyes Ügyfélszolgálati irodájában megtekinthető.

c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Az Engedélyes környezetvédelemmel kapcsolatos teendőinek részletes szabályzása a Környezetvédelmi Szabályzatban található, mely az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető és ott a környezetvédelemmel kapcsolatos kérdések is feltehetőek. A tevékenységeket úgy tervezzük, hogy a környezet terhelése minimális legyen, a keletkezett veszélyes anyagokat az előírásoknak megfelelően kezeljük, és tevékenységeink során a partnereinket is tájékoztatjuk az energiatudatos működés részleteiről.

Az Engedélyes a környezetvédelem követelményeit, feltételeit úgy határozza meg, hogy azok a saját munkavállalóira, valamint az elosztási területein vállalkozási szerződés alapján munkát végző szervezetekre, illetve azok munkavállalóira egyaránt vonatkozzanak.

Az elosztási tevékenységeket kiszolgáló minden vállalkozói szerződés pályázati feltételeinek része a környezetvédelmi előírások betartása és hatósági engedélyek megléte. A gázelosztási tevékenységekhez kapcsolódó engedélyezések során érvényesülnek a környezetvédelmi előírások. Az elosztási tevékenység végzése során az Engedélyes betartja és rendszeresen ellenőrzi a környezetvédelmi előírások érvényesülését.

A környezetvédelmi tevékenységeink legfontosabb céljai

- a munkahelyek, telephelyek és a települési környezet megóvása,
- a tevékenységhez szükséges földterületek kíméletes igénybevétele,
- a környezetszennyezés megelőzése,
- bekövetkezett üzemzavarok, környezeti szennyeződések mielőbbi megszüntetése,
- a környezetre veszélyes szennyeződések, ártalmak és károsodások okainak feltárása,
- a fejlesztések befolyásolása olyan irányban és mértékben, hogy azok a legkisebb környezeti terhelést váltsák ki,
- energiatakarékosági programok lehetséges alkalmazása a környezeti terhelés csökkentésére,
- teljes körű hulladékgazdálkodás megvalósítása,
- a munkavállalók rendszeres környezetvédelmi képzése.

Mindezek megvalósítása érdekében az Engedélyes szoros kapcsolatot tart a területileg illetékes környezetvédelmi felügyelőséggel, az érintett önkormányzatokkal, szakhatóságokkal.

Az Engedélyes a tevékenységei végzéséhez szükséges eszközeit, technikai hátterét úgy választja meg, hogy azok a technika jelenlegi színvonalán gazdaságosan elérhető legalacsonyabb környezeti terhelést okozzák. Az Engedélyes az elosztási tevékenység végzése közben gondoskodik az élővilág, a vizek, a levegő, a termőtalaj védelméről, illetőleg fontos szerepet kap a zaj elleni védelem, a hulladékgazdálkodás, az épített környezet, valamint az energiatakarékos, környezetkímélő berendezések üzemeltetése.

4. Szolgáltatás minőségi követelmények

A Magyar Energia Hivatal (továbbiakban: Hivatal) határozataiban elrendelte a földgázelosztás minimális minőségi követelményeinek betartását és meghatározta azok elvárt színvonalát. A határozatokba foglalt előírások és követelmények az alábbiak.

a) A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

A Hivatal elrendelte a felhasználók elégedettségének mérése céljából az Engedélyeshez érkező megkeresések, panaszok és reklamációk gyűjtését. Az Engedélyes a hozzá érkező megkeresésekről, panaszokról és reklamációkról az ügyfélszolgálati napló, a gázdiszpécseri jelentéskönyv és a titkársági iktatókönyv adatai alapján az alábbi részletezésben végez gyűjtést.

A megkeresések oka	Megkeresések száma	Reklamációk száma	Panaszok száma	Ellátott felhasználók száma	Fajlagos jogos panasz mutató
1. Mérés, leolvasás					
2. Ellátásmínőség					
3. Csatlakozási díj					
4. Csatlakozó vezeték létesítésével kapcsolatos					
5. Szerződésszegés					
6. Kikapcsolás					
7. Egyéb (elosztói)					
8. Összesen					

A táblázatban szereplő megnevezések értelmezése

- **Megkeresés:** az engedélyeshez érkező bejelentés,
- **Reklamáció:** reklamációnak minősül minden olyan megkeresés, amelyben a bejelentő azt állítja, hogy az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos szolgáltatás vagy az Engedélyes alkalmazottjának vagy a megbízásból eljárónak munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, az engedélyben, illetve az üzletszabályzatban foglaltaknak, valamint az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos szolgáltatást igénybevevő Felhasználótól érkező bejelentések,
- **Panasz:** panasznak tekintendő, amikor a Felhasználó az Engedélyeshez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást

(a telefonon történő bejelentés nem tekinthető panasznak, csak ha azt személyesen vagy írásban megismétli a felhasználó),

- **Jogos reklamáció vagy panasz:** az Engedélyes a Felhasználó kérésének helyt ad és intézkedik a reklamáció vagy a panasz okának megszüntetése érdekében,
- **Fajlagos jogos panasz-mutató:** az ezer Felhasználóra jutó jogos panaszok száma.

Az Engedélyes a fenti táblázat alapján a Hivatal részére éves jelentést készít. A táblázat adatai alapján a Hivatal előírja a minimális minőségi követelményeket, az elvárt színvonalmutató és a fajlagos jogos panaszmutató értékét. A színvonalmutatók előírásának célja a felhasználói elégedettség növelése. A minimális minőségi követelmények nem teljesítését a Hivatal szankcionálhatja.

ba) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A Hivatal határozatában meghatározta a földgázelosztás felhasználói ügyeinek intézésére vonatkozó minimális minőségi követelményeket és azok elvárt színvonalát. Az Engedélyes a fogyasztói berendezések kiviteli terveinek felülvizsgálatáról, a csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések műszaki felülvizsgálatáról és a háztartási felhasználók üzembehelyezéséről nyilvántartást vezet. A nyilvántartásból egyértelműen megállapíthatók az egyes ügyintézés időintervallumai.

A földgázelosztás felhasználói ügyeinek intézésére vonatkozó minimális minőségi követelményeket az alábbi táblázat mutatja.

Megnevezés	Előírt normaérték
Csatlakozó vezeték és/vagy fogyasztói berendezések kiviteli terveinek felülvizsgálata	15 naptári nap
Csatlakozó vezeték és/vagy fogyasztói berendezések műszaki felülvizsgálata	15 naptári nap
Lakossági fogyasztó csatlakozó vezetékének és/vagy fogyasztói vezetékének üzembe helyezése	6 munkanap

A táblázatban szereplő megnevezések értelmezése

- **A kiviteli terv felülvizsgálatának időtartama:** a tervnek az Engedélyeshez való beérkezésétől, a tervbírálati szakvélemény elkészítésének dátumáig terjedő időszak,
- **A csatlakozó vezeték és fogyasztói hálózat műszaki felülvizsgálatának időintervalluma:** a szerelési nyilatkozat és a hiánytalanul meglévő mellékleteinek befogadása és a műszaki felülvizsgálat végrehajtása között eltelt napok száma,
- **A lakossági fogyasztó üzembehelyezésének időintervalluma:** a sikeres műszaki felülvizsgálat és a fogyasztói hálózat üzembe helyezése - a gázmérő és a nyomákszabályzó felszerelése - között eltelt napok száma.

A táblázatban meghatározott minimális minőségi követelmények nem teljesítésének minden olyan esetben, amikor az az Engedélyesnek felróható mulasztás eredménye, az Engedélyes az érintett felhasználó részére 2000 Ft kötbért köteles fizetni. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén a kötbér mértéke 5000 Ft.

bc) Tervfelülvizsgálat (GESZ 16. §)

A csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés létesítésének, átalakításának, bővítésének, készítésének vagy megszüntetésének kivitelezésére – a készülékcsere kivételével – tervet kell készíteni és azt a szolgáltatóval felül kell vizsgáltatni. A kivitelezést csak megfelelőnek minősített terv alapján szabad megkezdeni.

A szolgáltató a terven a gázellátás műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét ellenőrzi, ezt a tervnek részletesen tartalmaznia kell.

A tervet arra jogosult magánszemély vagy társaság arra jogosult tagja készítheti. A tervező jogosultságát a szolgáltató ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozó vezeték üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a gázmérő csatlakozását és típusát, valamint a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a szolgáltatóval egyeztetni köteles. A szolgáltató a gázszolgáltatói feladatkörbe tartozó kérdésekben díjmentesen ad a tervezőnek felvilágosítást.

Az elfogadásra alkalmas terv véleményezési határideje: 15 naptári nap.

c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

A Hivatal a 948/2008 sz. határozatában meghatározta a földgázelosztási tevékenység minőségének, az ellátás színvonalának mérésére szolgáló mutatószámokat, azok kiszámításának módszerét, valamint a minőségi mutatók elvárt értékeit. A Hivatal 948/2008.sz. Határozatát az Elosztói Üzletszabályzat utolsó két oldala tartalmazza.

Az előírt üzembiztonsági mutatók, és kiszámításuk módszere a következő

- **Az üzemszünetek fajlagos száma:** az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek számának 1 felhasználóra vetített fajlagos értéke (db/felhasználó/év),
- **Az üzemszünetek fajlagos időtartama:** az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek számának 1 felhasználóra vetített fajlagos értéke (óra/felhasználó/év),
- **Szolgáltatás kiesési mutató:** az elosztó rendszerekben az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó események hatására bekövetkezett szolgáltatás kiesés és a tárgyévi rendelkezésre álló szolgáltatás hányadosa 0/00-ben kifejezve, számítása: az Engedélyes közvetlen felelősségi körébe tartozó események miatti gázszünet idejének és az érintett felhasználók száma szorzatainak éves összege osztva a felhasználók számának és az éves óraszámnak a szorzatával, ezrelékben kifejezve.

Az üzembiztonsági mutatók meghatározása érdekében az Engedélyes részletes nyilvántartást vezet a szolgáltatási szünetekről.

Amennyiben az adott naptári évben az Engedélyes bármely minőségi mutatószáma a Hivatal által előírt szintnél az alábbiakban meghatározott mértékben rosszabb, a következő naptári év július 1-jétől kezdve egy éven keresztül minőségi árendményt ad a mindenkori maximált hatósági díjtételekből a hozzáférésre jogosultak számára.

A kötelezően adandó minőségi árengedmény mértéke

- 0,5 %, ha az adott minőségi mutatószám legalább 5 %-kal, de 10 %-nál kisebb mértékben rosszabb,
- 1 %, ha az adott minőségi mutatószám aktuális értéke legalább 10 %-kal rosszabb, mint az adott minőségi mutatószám elvárt szintje.

Amennyiben több mutatószám esetében is kimutatható az előző bekezdésben meghatározott mértékű eltérés, akkor az árengedmény mértékét minden mutatószám figyelembevételével, összegzéssel kell megállapítani. A minőségi árengedmény alkalmazása az Engedélyes számára külön felszólítás nélkül kötelező.

d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai

Az Engedélyes elosztási területén $33,8 \text{ MJ/gNm}^3 \pm 5 \%$ fűtőértékű, 2/H minőségű földgázt forgalmaz az MSZ 1648 szerint. A földgáz minőségi jellemzőit a szállító, az FGSZ Földgázszállító ZRt. folyamatosan méri, a mérési eredményeket jegyzőkönyvben rögzítve adja át az Engedélyesnek. A gázminőségi adatokat az Engedélyes öt éven keresztül megőrzi, ezekbe a Felhasználó, megbízottja vagy a felhasználói érdekképviselő betekinthet.

A Fogyasztók nagyobb biztonsága érdekében az elosztói engedélyes a hálózatán szagosított földgázt szolgáltat. A földgáz szagosítását a szállító végzi a szállítóvezeték átadóállomásain.

A szagosító anyag összetétele

- 50 % THT (tetrahidrotiofén),
- 50 % TBM (tercierbutilmerkaptán).

A szaghatás megfelelőségét az Engedélyes a Technológiai Utasításában rögzített módon ellenőrzi és dokumentálja.

Az Engedélyes a fogyasztói igények kielégítésére különböző nyomású elosztóhálózatokat üzemeltet. A fűtési célú gázfogyasztó készülékek általában 28 mbar csatlakozási nyomáson üzemelnek, az ipari berendezéseknél ettől eltérő csatlakozási nyomást is alkalmaznak.

A lakossági Fogyasztók részére a gázszolgáltatás középnyomású hálózaton, házi, és egyedi nyomásszabályozók közbeiktatásával 28 mbar nyomáson történik. Az ipari Felhasználók számára biztosított földgáz nyomásfokozatai: 28 mbar, 1 bar, 2 bar és 8 bar.

Az előírt nyomásértékek biztosítását az Engedélyes a Technológiai Utasításában rögzített módon ellenőrzi és dokumentálja.

e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

Az Engedélyes a Földgázszállító által rendelkezésre bocsátott földgáz-összetételi jegyzőkönyvek ellenőrzésével követi nyomon a gáz összetételét.

A földgáz minőségi jellemzőit (gázösszetétel, fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet) a Földgázszállító méri óránként legalább háromszor a gázátadó állomásokon kiépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel. Az ehhez szükséges mérőeszközöket az

Országos Mérésügyi Hivatal hitelesíti. A földgáz minőségi jellemzőit a Földgázszállító jegyzőkönyvben adja át az Engedélyesnek.

A Földgázszállító által kiállított, a földgáz minőségi jellemzőit tartalmazó műbizonylatot az Engedélyes kérésre a Felhasználónak vagy érdekképviseleti szervének megmutatja.

A szagosító anyag (szaghatás) ellenőrzését eseti mintavételezéssel az Engedélyes végzi a hálózat különböző pontjain. Az ellenőrzés rendszeres, havi gyakoriságú a különböző hálózati helyeken. A szagnak 1:250-szeres hígítás mellett jól érezhetőnek kell lenni, az ellenőrzésről az Engedélyes jegyzőkönyvet vesz fel. Elégtelen szaghatás esetén azonnal értesíteni kell a Földgázszállítót. Azon a helyen, ahol a szaghatást elégtelennek találták, a Földgázszállító értesítése után 24 órán belül a szaghatás ellenőrzést meg kell ismételni.

A gáz minőségi jellemzőinek adatait a Földgázszállító biztosítja, ellenőrzi. A fűtőérték adatokat az Engedélyes öt éven keresztül megőrzi, ezekbe az Ügyfélszolgálati Irodán a Felhasználó vagy a Fogyasztói Érdekképviselő betekinthet.

A fűtőérték ellenőrzésére a Felhasználó személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában, illetve közvetve az önkormányzati és a fogyasztóvédelmi szervezeteken keresztül bármikor jogosult.

Amennyiben a Felhasználók köréből az elosztott földgáz nem megfelelő minőségével kapcsolatos észrevétel, panasz vagy reklamáció érkezik és erről az Egyetemes Szolgáltató tájékoztatja az Engedélyest, a panasz ellenőrzésének és kivizsgálásának folyamata a következő.

Az Engedélyes az Ügyfélszolgálati irodán a Panaszos jelenlétében jegyzőkönyvet vesz fel, melyben rögzítésre kerülnek a következő adatok

- a Felhasználó neve, a nem megfelelő minőségű földgáz fogyasztás helye,
- a kifogásolt földgáz használatának időpontja vagy időtartama,
- a nem megfelelő minőségre utaló jelenségek (lassan fő a leves, sárga vagy vörös a láng).

A Panaszos által elmondott körülményeken felül az Engedélyes szakembere rákérdez olyan külső körülmények meglétére, amik a tapasztalat szerint hasonló jelenségeket okozhatnak, de a laikus földgázhasználó számára nem szembeötlően kapcsolhatók az általa észlelt hibajelenségekhez.

A jegyzőkönyv elkészülte után a Földgázszállító tárgynapi gázösszetételi jegyzőkönyvét össze kell hasonlítani a korábbi napok jellemzőivel, valamint ellenőrizni kell a szerződésben vállalt összetételhez való megfelelést. Erre a célra a Földgázszállító által az Engedélyes számára minden nap reggel 10 óra után elérhetővé tett kromatográf-adatokat kell felhasználni. Amennyiben nem mutatkozik szembeötlő eltérés a referenciaidőszak összetételével, az Engedélyes felkínálja a panaszos csatlakozó hálózatának külön díj ellenében történő felülvizsgálatát. Amennyiben a panaszolt időszakban eltérés mutatkozik a referenciaként használt időszakban jegyzőkönyvezett összetétellel, az Engedélyes az észleléstől számított 24 órán belül, illetve legkésőbb az elszámolási időszakra vonatkozó jegyzőkönyvezéskor írásban közli a Földgázszállítóval a mennyiségi és minőségi adatokkal szembeni kifogását.

5. Műszaki követelmények

a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

Az OERG Kft. a földgázelosztási működési területein a Földgázszállító ZRT. által biztosított földgázt szolgáltatja Felhasználói számára. A Földgázszállító a közép, illetve nagyközep nyomású földgázt a gázátadó állomások átadás-átvételi pontjain adja át az Engedélyes részére, aki onnan saját hálózatán juttatja el Felhasználóihoz. Az elosztóhálózatok fontos részét képező gázfogadó állomások és körzeti nyomásszabályozó állomások segítségével biztosítja az Engedélyes a Felhasználók ellátásához szükséges nagyközep, közép és kisnyomású földgázt. A folyamatos és biztonságos gázellátás érdekében az Engedélyes Technológiai Utasításaiban rögzített módon, dokumentáltan ellenőrzi a gázelosztó vezetékhálózat állapotát és nyomásszabályozó állomások üzemelését. A nyomásszabályozó állomásokon regisztrálja a gázelosztó vezetékekben mérhető nyomást az esetlegesen fellépő üzemzavarok vagy szolgáltatási szünetek dokumentálása céljából.

A Felhasználók nagyobb biztonsága érdekében az esetleges gázszivárgások mielőbbi észlelése céljából a Földgázszállító az általa biztosított földgázt szagosítva adja át az Engedélyesnek. A szagosító anyag a Felhasználóra és a környezetre nézve veszélytelen, jellegzetes kellemetlen szaga azonban már rendkívül kis koncentrációban is érzékelhető.

Az Engedélyes mindent elkövet annak érdekében, hogy az általa ellátott Felhasználók folyamatos, biztonságos és minél magasabb színvonalú szolgáltatásban részesüljenek.

b) Az Engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert is

Az OERG Kft. földgázelosztási tevékenységét a **Műszaki (Elosztóhálózati) Vezető** irányítja. Az üzemviteli feladatok ellátásáért az **Üzemviteli Részlegvezető**, a karbantartásokért a **Karbantartási és Vállalkozási Részlegvezető** a felelős.

A rendszeresen ismétlődő üzemviteli tevékenységeket a gázfogadó és nyomásszabályozó állomás kezelők végzik megszakítás nélküli munkarendben. Kapcsolatot tartanak a Felhasználókkal, az egész nap folyamán fogadják bejelentéseiket és szükség esetén azonnal intézkednek. Elvégzik az üzemirányítói és az elosztóhálózatok ellenőrzésével kapcsolatos feladatokat is. Napi kapcsolatot tartanak a Földgázszállító területi diszpécserszolgálatával és elvégzik a napi mennyiségi elszámolásokat. Hozzáféréssel rendelkeznek a Rendszerirányító informatikai platformjához és a jogszabályokban rögzített kapacitáslekötéssel rendelkező Felhasználók fogyasztási adataihoz. Az Engedélyes a távfelügyeleti és adatforgalmi rendszerét folyamatosan fejleszti a minél gyorsabb és teljesebb rendszer kialakítása érdekében. A fogyasztásmérők helyszíni rendszeres leolvasását szintén a nyomásszabályozó

állomások kezelői végzik, a meghiusult leolvasásról írásban értesítést hagynak és a megadott telefonszámokon várják a Felhasználók bejelentését.

Engedélyes az üzemzavarok és veszélyhelyzetek haladéktalan elhárítása érdekében készenléti-ügyeleti szolgálatot tart fenn, amelynek működését az Üzemzavar Elhárítási Szabályzat szabályozza. A készenléti-ügyeleti szolgálatot az üzemviteli részlegvezető irányítja, tagjai a karbantartási és vállalkozási részleg szolgálatba vezényelt dolgozói.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai

a) Az igénykielégítés feltételei, a Felhasználóval kötött csatlakozási szerződés

Az elosztóhálózat igénybevételére bejelentéssel élhetnek azok a Felhasználók, akik már rendelkeznek hálózati csatlakozással, valamint azok is, akik új Felhasználóként vagy Rendszerhasználóként még nem rendelkeznek hozzáféréssel az elosztóhálózathoz. Az igényt bejelenthetik közvetlenül vagy megbízottjuk útján. Az Egyetemes Szolgáltatásra Jogosult Felhasználó az igénybejelentés és a szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézésrel megbízhatja az Egyetemes Szolgáltatót, aki ebben az esetben köteles az elosztói Engedélyesnél eljárni.

A Felhasználók részéről az alábbi igények jelentkezhetnek

- Új elosztóvezetési kapacitásigény az elosztóvezetési csatlakozással nem rendelkezők részéről,
- Többlet hálózati kapacitásigény a hálózati csatlakozással már rendelkezők részéről,
- Meglévő kapacitás részben vagy egészében történő lemondása.

Az Engedélyes a benyújtott igénybejelentés alapján köteles a földgázellátásba történő bekapcsolási igényt kielégíteni. A csatlakozási igénykielégítését az alábbi esetekben tagadhatja meg

- a fogyasztói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj vagy hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetését nem vállalja,
- jogszabály másként rendelkezik,
- az igény kielégítését hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiánya akadályozza, erről az igénybejelentőt az indokok ismertetésével 30 napon belül az Engedélyes tájékoztatja.

Amennyiben az Engedélyes a csatlakozási igény kielégítését elutasítja, az elutasítás részletes indoklásával 30 napon belül írásban értesíti az igénybejelentőt. Ha az Engedélyes a csatlakozási igényt a fentiekén kívüli okból utasította el, az igénybejelentő a Magyar Energia Hivatalhoz fordulhat, aki a csatlakoztatásra kötelezheti az elosztóvezeték tulajdonosát.

A csatlakozási igény kielégítésének módját és feltételeit a Felhasználó és az Engedélyes szerződésben rögzíti. A Hálózati Csatlakozási Szerződés minta a **6. sz. mellékletben** található.

b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A Felhasználó az igénybejelentését megelőzően az Engedélyestől előzetes tájékoztatást, adatszolgáltatást kérhet új vagy növekvő kapacitásigénye kielégítésének lehetőségeiről és feltételeiről. Az előzetes tájékoztatás megadását az igénylőnek az OERG Kft. székhelyén írásban, elektronikus levélben vagy személyesen az Ügyfélszolgálati Irodán kell kérnie.

Azokat az igénylőket, akik részére az Engedélyes előzetes tájékoztatást adott, az Engedélyes nyilvántartásba veszi. A kérelemnek a tájékoztatás megadásához az alábbi adatokat tartalmaznia kell.

- igénybejelentő neve,
- igénybejelentő címe,
- tervezett felhasználási hely címe,
- felhasználás jellege (háztartási, kommunális, ipari),
- új igény vagy a kapacitás növekedés mértéke ($m^3/ó$),
- várható éves felhasználási adatok ($m^3/év$),
- felhasználás megkezdésének tervezett időpontja.

Ipari fogyasztó esetén a fentiekén kívül még meg kell adni

- technológiai felhasználású földgázigény paraméterei,
- várható felhasználási adatok havi bontásban,
- egyetemes vagy nem egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóként kíván-e vételezni.

A fenti adatokat tartalmazó kérelemre az előzetes tájékoztatást az Engedélyes a beérkezéstől számított 30 napon belül díjtalanul, írásban az alábbiakban részletezett tartalommal adja meg.

- igénybejelentő nevének, címének visszaigazolása,
- megadott felhasználási hely címének és a felhasználás jellegének visszaigazolása,
- kapacitásigény és felhasználási adatok visszaigazolása,
- igénykielégítés műszaki megoldásának ismertetése,
- igénykielégítés pénzügyi feltételeinek ismertetése,
- igénykielégítés érdekében az igénybejelentő által végrehajtandó feladatok ismertetése,
- igénykielégítés érdekében megépítendő műszaki berendezések tulajdonjogáról és az ezzel kapcsolatban felmerülő feladatokról történő tájékoztatás,
- igénykielégítés megkezdésének várható időpontja,
- igénykielégítés teljesítésének esetleges egyéb feltételei.

Idegen ingatlan használatával kapcsolatos szabályok

Az elosztói engedélyes, illetve az elosztóvezeték tulajdonosa és a vezetékes propán-, butángáz-szolgáltató (a továbbiakban együtt: engedélyes) idegen ingatlan használatára

- előmunkálati jogot,
- vezetékjogot,
- használati jogot,
- kisajátítást

kérhet.

Az előzőekben meghatározott jogok gyakorlása során

- a jelek elhelyezésével, a mérésekkel, a vizsgálatokkal,
- a létesítmények elhelyezésével, illetőleg azok megközelítésével, az azokon való munkavégzéssel,

- az ingatlan használatának akadályozásával (korlátozásával), valamint piaci értékének csökkenésével okozott kárt az engedélyes az ingatlan tulajdonosának, használójának (a továbbiakban együtt: tulajdonos) köteles megtéríteni.

Országos jelentőségű védett természeti és Natura 2000 területen, továbbá vízbázis védőterületén a felsorolt jogok az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség szakhatósági hozzájárulásával engedélyezhetők. Helyi jelentőségű védett természeti területen az annak fekvése szerinti települési önkormányzat jegyzőjének - a fővárosban a főjegyző - előzetes hozzájárulása szükséges. A felsorolt jogok egyéb kivett helyen is kizárólag a kivett hely jogosítottja előzetes hozzájárulásával gyakorolhatók. Szakhatósági hozzájárulás szükséges továbbá a termőföld jogszabályokban előírt védelme érdekében. Az említett jogok megszűnése esetén az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa köteles az ingatlan eredeti állapotát helyreállítani.

Az előmunkálati jogot és a vezetékJogot, továbbá - megállapodás hiányában - a használati jogot a bányafelügyelet engedélyezi, a kisajátítási eljárást a külön jogszabályban meghatározott szervezet folytatja le. A felszíni ingatlan korlátozására vonatkozó jogok tartalmával, engedélyezésével, megszűnésével és a kártalanítással kapcsolatos részletes szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg.

- Előmunkálati jog

A gázelosztó-vezeték (a továbbiakban: elosztóvezeték) létesítésével kapcsolatban az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa előmunkálati jog engedélyezését kérheti, mely alapján az ingatlan tulajdonosa kártalanítás ellenében köteles tûrni, hogy ingatlanán a szükséges jeleket elhelyezzék, a méréseket és a talajvizsgálatot elvégezzék. A munkálatok megkezdése előtt az ingatlan tulajdonosát értesíteni kell.

- VezetékJog

Az elosztóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezésére és üzemeltetésére, a biztonsági övezet mértékében, kártalanítás ellenében, az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa javára vezetékJog engedélyezhető, ha az ingatlan használatát az lényegesen nem akadályozza. Nem kell vezetékJogot megállapítani a közterületen létesített elosztóvezetékre és annak idegen ingatlant érintő biztonsági övezetére. Ebben az övezetben építmény létesítése esetén, ha az építmény használati jellege indokolja, az építési hatóság kötelezheti az elosztói engedélyest a biztonsági övezet csökkentésére.

Az elosztóvezeték az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával is elhelyezhető és üzemeltethető. A tulajdonosi hozzájárulás a vezetékJoggal azonos, e törvényben megállapított jogosultságokat és kötelezettségeket keletkeztet. A tulajdonosi hozzájárulás nem vonható vissza.

Az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa a vezetékJog alapján az idegen ingatlanon

- az elosztóvezeték - a hozzá tartozó szerelvényekkel együtt - elhelyezheti és üzemeltetheti,
- az elhelyezett létesítményeket karbantarthatja, kijavíthatja, átalakíthatja és eltávolíthatja,

- a vezeték mentén lévő, a biztonsági övezetet sértő fákat, bokrokat, azok ágait, gyökereit eltávolíthatja,
- a miniszternek, a környezetvédelmi és vízügyi, valamint az informatikai és hírközlési miniszterrel együttesen kiadott rendeletében meghatározott módon nyomvonalas létesítményt, folyót, vízfolyást, tavat, csatornát és építményt megközelíthet, keresztezhet.

A vezetékjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes, valamint az elosztóvezeték tulajdonosa köteles kérni. A vezetékjog a gázelosztó-vezeték mindenkori engedélyesét, illetőleg tulajdonosát illeti meg és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A vezetékjog a jogerős államigazgatási határozat, illetve a tulajdonos hozzájárulása alapján a bejegyzés előtt is gyakorolható.

A vezetékjog megszűnik, ha az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa az elosztóvezeték és a hozzá tartozó szerelvényeket az engedélyezéstől számított öt éven belül nem építi meg vagy azokat véglegesen eltávolítja. A vezetékjog megszűnése esetén az ingatlan-nyilvántartásból való törlést az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa köteles kérni, annak elmulasztása esetén az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa költségére az ingatlan tulajdonosa is jogosult kérni. Az ingatlantulajdonos törlési kérelmének teljesítéséhez szükséges nyilatkozatot a vezetékjog volt jogosultja köteles kiadni.

- Használati jog

Az elosztóvezetékhez tartozó gázfogadó állomást, mérőállomást, körzeti vagy egyedi nyomásszabályozó állomást, konténert idegen ingatlanon használati jog alapján szabad létesíteni, illetve elhelyezni, üzemeltetni, javítani és karbantartani. A használati jog az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján keletkezik. Az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa az ingatlan használatára vonatkozó használati jog megállapítását a bányafelügyeletről kérheti, ha megállapodás hiányában használati jogot létesíteni nem lehet. A használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa köteles kérni. A használati jog a mindenkori engedélyest, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosát illeti meg és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A bejegyzés késedelme a jog gyakorlását nem érinti.

Megszűnik a használati jog, ha az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa a használati joggal terhelt ingatlanon az elosztóvezetékhez tartozó gázfogadó állomást, mérőállomást, körzeti vagy egyedi nyomásszabályozó állomást, konténert a jog keletkezésétől számított öt éven belül nem építi meg, vagy azt véglegesen eltávolítja. Megszűnik a használati jog a felek megállapodásával is. A használati jog megszűnése esetén az ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett használati jog törlését az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa köteles kérni, annak elmulasztása esetén az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa költségére az ingatlan tulajdonosa is jogosult kérni. Az ingatlantulajdonos törlési kérelmének teljesítéséhez szükséges nyilatkozatot a használati jog volt jogosultja köteles kiadni.

- Kisajátítás

Gázfogadó állomás, mérőállomás és körzeti vagy egyedi gáznyomás-szabályozó állomás, konténer elhelyezése és üzemeltetése céljából az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa kisajátítási eljárást csak abban az esetben kezdeményezhet, ha a használati jogra vonatkozóan a felek nem tudtak megegyezni, illetőleg azt a bányafelügyelet az ingatlan rendeltetésszerű használatának megszűnése vagy jelentős mértékű akadályozása miatt nem engedélyezte. Az így kisajátított ingatlant az állam vagy a helyi önkormányzat tulajdonába és az engedélyes, illetőleg az elosztóvezeték tulajdonosa ingyenes használatába kell adni.

- A földgáz célvezetékkel kapcsolatos jogok

A célvezeték létesítésével és üzemeltetésével kapcsolatos idegen ingatlant terhelő jogok alapítása, fennállása, megszüntetése tekintetében a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

c) Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A Felhasználó az elosztóhálózathoz való csatlakozási vagy kapacitásnövelési igényét az Ügyfélszolgálati Irodán beszerezhető **Igénybejelentő űrlap** kitöltésével, aláírásával és az OERG Kft.-hez történő benyújtásával adhatja meg. A benyújtás történhet postai úton vagy személyesen az Ügyfélszolgálati Irodán. Az **Igénybejelentő űrlap** alábbiakat tartalmazza

- igénybejelentő egyértelmű azonosításához szükséges adatok,
- tervezett felhasználási hely pontos földrajzi azonosításához szükséges adatok,
- felhasználás céljának, jellegének megadása,
- új igény vagy a kapacitás növekedés mértéke, a várható fogyasztási adatok,
- gázfelhasználás megkezdésének az igénylő által tervezett időpontja,
- tervezett fizetési mód és az ehhez kapcsolódó adatok,
- igénylőnek a gázellátással kapcsolatos esetleges egyedi körülményeinek bejelentése (pl: külön jogszabályban meghatározott háztartási és kommunális kapacitás lekötés mértéke, stb...),
- igénybejelentő aláírása.

A fenti adatok hiányos megadása esetén az igénybejelentőt az Engedélyes 15 napon belül értesíti és felszólítja azok pótlására. Az Engedélyes a fenti adatokon túlmenően a felhasználó egyedi körülmények figyelembevételével az elbíráláshoz további adatokat, dokumentumokat kérhet. Erről a körülményről a kért adatok, dokumentumok felsorolásával az igénylőt szintén 15 napon belül értesíti.

Az Igénybejelentő űrlap minta a **6. sz. mellékletben** található.

Az Igénybejelentőhöz - amennyiben szükséges - az alábbi dokumentumokat kell csatolni

- **Ha a befizetés már megtörtént:** a csatlakozási díj (hálózatfejlesztési hozzájárulás) befizetését igazoló dokumentum,
- **Ha az igénybejelentő a tervezett fogyasztási helynek nem tulajdonosa:** tulajdonosi hozzájárulás a csatlakozás létesítéséhez,
- **Ha az igénybejelentő nem egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztóként kíván vételezni:** a nyilvántartásba vétel dokumentumait.

d) Ajánlattételi kötelezettség és az elmulasztásának konzekvenciája

A benyújtott kapacitásigény kielégítésére az Engedélyes 30 napon belül, írásban ajánlatot ad, amely tartalmazza a csatlakozási igény kielégítésének műszaki és gazdasági feltételeit. Amennyiben az igénybejelentésnél hiánypótlásra volt szükség, a határidő annak teljesítésétől számítandó.

Amennyiben a kapacitásigény kielégítésének vizsgálata előre láthatólag a 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíti az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, ami azonban nem haladhatja meg az igénybejelentés beadásától, illetve a hiánypótlás teljesítésétől számított 60 napot.

Az igénybejelentő számára adott ajánlat az alábbiakat tartalmazza

- az igénybejelentő és a felhasználási hely adatait,
- a gázelosztó hálózat azon pontjának megjelölését ahonnan az új kapacitás vagy többletkapacitás kielégíthető,
- a rendelkezésre álló, illetve biztosított új, vagy többletkapacitás értékét,
- az igénykielégítés biztosításának egyedi műszaki feltételeit,
- a jogszabályokban rögzített csatlakozási díj vagy hálózatfejlesztési hozzájárulás mértékét,
- az igénykielégítés érdekében, az igénybejelentő által végrehajtandó feladatokat,
- az igénykielégítés érdekében megépítendő műszaki berendezések tulajdonjogáról és az ezzel kapcsolatban felmerülő feladatokról történő tájékoztatást,
- az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának várható időpontja,
- az igénykielégítés teljesítésének esetleges egyéb feltételei,
- az ajánlat érvényességének időtartamát.

A csatlakozási ajánlat és a szerződés feltételeit és az erre használt formanyomtatványt a **6. sz. melléklet** tartalmazza.

Ha az Engedélyes az ajánlattételt elmulasztja, késedelmi munkanaponként 1000 Ft-ot ír jóvá az Igénybejelentő által először fizetendő számlán.

e) A Felhasználó személyében történő változás esetén alkalmazott eljárás (ESZSZ 8. §)

- **(1)** A felhasználó személyében bekövetkező változást a felhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles az egyetemes szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni. A szolgáltatás szüneteltetésének szabályait az egyetemes szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.
- **(2)** Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, köteles azt az üzletszabályzatban meghatározott időpontban az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és egyetemes szolgáltatási szerződését a GET 37. § (1) bekezdése szerinti felmondási határidővel felmondani.
- **(3)** A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az egyetemes szolgáltató felhívására a földgázelosztó az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles a csatlakozóvezeték és mérőberendezés állapotát a helyszínen térítésmentesen ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíteni. Az ellenőrzéssel, annak

körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. E kötelezettségek megszegése az egyetemes szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül.

- **(4)** Az (1)-(2) bekezdésben meghatározott felhasználói bejelentés elmulasztása vagy a helyszíni ellenőrzés megakadályozása esetén az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az (1) bekezdés szerinti bejelentést tevő felhasználó felel a fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a felhasználási hely ellenőrzése meg nem történik. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása az egyetemes szolgáltatót terheli. Az (1) bekezdés szerinti bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés nem állapít meg szabálytalan vagy jogellenes vételezést.

- **(5)** Az egyetemes szolgáltató nem hivatkozhat szabálytalan vagy jogellenes vételezésre és ez alapján semminemű igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha a (3) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzési kötelezettségnek a földgázelosztó nem tesz eleget.

- **(6)** Az (1) bekezdés szerinti bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól akkor is, ha a felhasználási helyen vételezni kezdő új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzés a bejelentést követő 30 napon belül nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása az egyetemes szolgáltatót terheli.

- **(7)** Az (1) bekezdés szerinti bejelentést tevő, az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó felhasználó és a vele szerződéses viszonyban lévő egyetemes szolgáltató a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

- **(8)** Annak érdekében, hogy a tartozás rendezése teljesüljön, az egyetemes szolgáltató jogosult a szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgázfogyasztásra számított díjakról mint előlegről számlát kiállítani. Az előlegről kiállított számlán az előleg fizetésére szövegesen utalni kell, és az előleg értékét - a felek eltérő megállapodásának hiányában - az előző év hasonló időszakának földgáz felhasználása alapján kell megállapítani. A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - az előlegfizetésről és a kilépéskor készített végleges elszámolásról szóló számla megfizetésével kell rendezettnek tekinteni. Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól. Az elszámolást a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül el kell végezni.

- **(9)** Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, az új felhasználóval az egyetemes szolgáltatási szerződést az igénybejelentéstől számított 8 napon belül meg kell kötni. Egyéb esetekben a GESZ vonatkozó rendelkezései szerint kell eljárni.

- **(10)** Az (1) bekezdés szerinti bejelentést tevő, illetve az egyetemes szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó a felhasználási helyen rendelkezésre álló vásárolt és nyilvántartott kapacitását a bejelentést tevő felhasználó földgázelosztási szerződésével, vagy rendszerüzemeltető engedélyes által vezetett nyilvántartás alapján kiállított igazolással igazolhatja.

7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási és a földgázelosztási szerződésekhez

a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

Az Engedélyes tevékenységének keretein belül alkalmazott szerződéseit minimálisan az alábbiakat tartalmazzák

- a szerződő felek megnevezését,
- a szerződő partnerek azonosításához szükséges adatokat,
- a szerződés tárgyát,
- a szerződés teljesítésének helyét,
- a szerződés teljesítésének műszaki jellemzőit,
- a szerződés teljesítésének időpontját,
- a szerződés teljesítésének pénzügyi feltételeit,
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit,
- egyéb szerződési feltételeket,
- a szerződéskötés dátumát,
- aláírásokat.

Az Engedélyes az Elosztási Szerződés vonatkozásában részletesen meghatározta a szerződés általános feltételeit, amelyek a **6. sz. mellékletben** található szerződésminta 1. sz. mellékletét képezik.

A szerződések megkötésénél az Egyetemes Szolgáltatásra Jogosult Felhasználó nevében Egyetemes Szolgáltatója, nem Egyetemes Szolgáltatásra Jogosult Felhasználó nevében kereskedője is eljárhat.

b) Szerződéstípusok

Az Engedélyes az elosztóhálózatra csatlakozni kívánó és azt igénybe vevő Felhasználókkal fenntartott kapcsolatában az alábbi típusú szerződéseket alkalmazza.

b.1. Hálózati Csatlakozási Szerződés

Az Engedélyes Hálózati Csatlakozási Szerződést köt azokkal a hálózati csatlakozással nem rendelkező Felhasználókkal, akik az igénybejelentésükre kapott ajánlatban megadott feltételeket elfogadják az igényelt kapacitás rendelkezésre állásának megteremtésére és folyamatos biztosítására. A Hálózati Csatlakozási Szerződés minta a **6. sz. mellékletben** található.

b.2. Elosztási Szerződés

Az Engedélyes Elosztási Szerződést köt az Egyetemes Szolgáltatásra Jogosult Fogyasztók Egyetemes Szolgáltatóival vagy annak kereskedőjével az elosztási szolgáltatások igénybevételére. Az Elosztási Szerződés minta a **6. sz. mellékletben** található.

Az Elosztási Szerződés 1. sz. Mellékletében található Általános Szerződési Feltételek valamennyi szerződés esetén azonosak. Ezek megváltoztatásáról - amennyiben jogszabályváltozás miatt volt szükséges a módosítás - a Felhasználót a következő számlán értesíteni kell, azzal a kiegészítéssel, hogy további tájékoztatás az Ügyfélszolgálati Irodán kérhető.

c) Egyedi feltételek kezelése

Amennyiben az általánostól eltérő igényeket, feltételeket az igénybejelentő a csatlakozási, illetve hálózat használati igény bejelentésekor jelezte, azok teljesíthetőségét az Engedélyes megvizsgálja. Pozitív elbírálás esetén az igénybejelentő részére eljuttatott szerződéstervezet, az általános feltételek mellett az egyedi feltételek teljesítésének kereteit is tartalmazza. Az egyedi igények, feltételek teljesítésének elutasítását az elosztói engedélyes, a csatlakozási ajánlatban jelzi.

d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

- Üzemzavar esetén alkalmazandó szabályok

A vonatkozó jogszabályok előírásai szerint az Engedélyes az általa felügyelt földgázrendszer üzemzavara esetén köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni. Ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket, az üzemzavar elhárítását külön engedély nélkül megtenni. Az Engedélyes az üzemzavarok elhárítására folyamatosan működő Készenléti-Ügyeleti Szolgálatot működtet. Az Engedélyes működési területén üzemelő földgáz elosztó hálózatok, csatlakozó vezetékek és fogyasztói hálózatok üzemzavarai elhárításának, valamint az üzemzavar elhárítási szolgálat működésének szabályait az OERG Kft. minőségbiztosítási rendszerének részét képező Üzemzavar Elhárítási Szabályzat írja elő.

Az Engedélyes a bekövetkezett üzemzavarról az érintett Felhasználókat értesíti és tájékoztatja a bekövetkezett eseményről, valamint az üzemzavar elhárítás befejezésének várható időpontjáról. Az Engedélyes kötelezettséget vállal arra, hogy az elhárítást követően a szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítsa.

Ha a csatlakozóvezetéken és a fogyasztói hálózaton, berendezéseken az Engedélyes veszélyhelyzetet észlel vagy az egyéb módon tudomására jut, azonnal köteles annak elhárításáról gondoskodni. Ennek keretében jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg a veszélyhelyzet fennáll.

- Korlátozás esetén alkalmazandó szabályok

A szállítóvezeték üzemzavara vagy forráshiány esetén a Rendszerirányító utasítására, az elosztóhálózat üzemzavara esetén saját döntése alapján az elosztói engedélyes korlátozást rendelhet el. A korlátozás elrendelésének és végrehajtásának szabályait az OERG Kft. minőségbiztosítási rendszerének részét képező Korlátozási Szabályzat írja elő.

A Felhasználók kötelesek minden év július 31-ig az elosztói engedélyesnek megküldeni - az ÜKSZ-ben előírt tartalommal - a korlátozási besoroláshoz szükséges adataikat.

Az Engedélyes kezdeményezi a Felhasználók adatszolgáltatása alapján az egyes Felhasználók Vhr. szerinti korlátozási kategóriába sorolását, véleményezi a kapott besorolási igények megfelelőségét, biztosíthatóságát és azokat megküldi a Rendszerirányító és a Hivatal részére minden év augusztus 1. napjáig. A korlátozási sorrend a **7. sz. mellékletben** található

- Szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Az Engedélyes a szükséges legkisebb Felhasználói körben és a legkisebb időtartamban az elosztást szüneteltetheti, az élet és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén. Ugyancsak szüneteltetheti az elosztást a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása esetén.

A szállító és elosztó rendszer összehangolt tervezett karbantartási gázzsünete évente a 48 órát nem haladhatja meg.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az Engedélyes a Felhasználóval legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal – korábban írásban közli. A tervszerű megelőző karbantartás, esetleges szolgáltatási szüneteltetés időpontjára a figyelmet, a munkákat megelőző 15 nappal, írásban ismételt felhívja.

Az Engedélyes a szolgáltatást a Felhasználó kérésére is szüneteltetheti. Ilyes esetben a Felhasználónak az Engedélyesnél vagy az Egyetemes Szolgáltatójánál, kereskedőjénél írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.

A szüneteltetés feltétele az Engedélyes tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, melynek költségei a Felhasználót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés időtartamára a Felhasználót főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre.

A Felhasználót a szüneteltetés időtartamára a külön jogszabály szerint meghatározott díjfizetési kötelezettség terheli.

e) Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

Az Engedélyes az általa üzemeltetett elosztóvezetésekre karbantartási tervet készít. A karbantartási tervek készítésének a folyamatát az Engedélyes minőségirányítási rendszere szabályozza.

A hibaelhárításának rendjét, és szabályait, az Engedélyes minőségbiztosítási rendszerének részét képező Üzemzavar Elhárítási Szabályzat írja elő.

f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

Az Engedélyes szerződő partnereitől az alábbi követelmények betartását várja el

- a szerződésben rögzített mennyiségek és kapacitások korrekt betartását,
- a szerződés szerinti fizetési kötelezettségek határidőre történő teljesítését,
- a mérőleolvasások és ellenőrzések zavartalan biztosítását,
- az elosztói engedélyes által kért adatszolgáltatások gyors és pontos teljesítését,
- a szerződő partner területén elhelyezkedő elosztóvezetékhez, elosztóvezetéki szerelvényekhez, berendezésekhez történő hozzáférés biztosítását.

g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának szabályai

A csatlakozásért fizetendő díj mértékét és számításának szabályait az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról szóló 74/2006. (X.31.) sz. GKM rendelet tartalmazza.

Az Engedélyes az ózdi szolgáltatási területen a hivatkozott rendeletben meghatározott díjtételeket alkalmazza, tekintettel arra, hogy hálózatfejlesztési hozzájárulással megépített gázelosztó vezeték ezen szolgáltatási területen nem épült. Az Engedélyes abban az esetben, amikor a hálózati csatlakozással már rendelkező Felhasználó többlet kapacitás igénye a meglévő csatlakozási helyről, annak módosítása nélkül kielégíthető, a csatlakozási díj megfizetésétől eltekint.

A királdi szolgáltatási területen, az önkormányzattal kötött üzemeltetési szerződés értelmében a csatlakozásért fizetendő díjat az önkormányzat határozza meg és szedi be.

h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

Az Engedélyes a 100 m³/h -nál kisebb gázmérővel rendelkező, illetve 101-500 m³/h lekötött teljesítménnyel rendelkező Felhasználók esetén elszámolási időszakként 1 hónapot alkalmaz. A mérők helyszíni leolvasását az Engedélyes a hónap első napján végzi. Azon fogyasztási helyeken, ahol a leolvasás megghiúsult, a következő napon az Engedélyes újra megkísérli azt. Újbóli sikertelen kísérlet esetén értesítést hagy a Felhasználó részére. Amennyiben a mérőállásról a Felhasználó 3 napon belül nem értesíti az Engedélyest, becsült felhasználás kerül meghatározásra. Becsült felhasználás alapján egymás után maximum háromszor állít ki számlát az Engedélyes, mindegyikhez értesítést mellékel, ami a Felhasználó részéről történő szerződésszegés veszélyére és következményeire hívja fel a figyelmet.

Az 500 m³/h-nál nagyobb lekötött teljesítménnyel rendelkező felhasználók esetén az elszámolási időszak 1 hónap. A mérők leolvasása elektronikus úton történik.

hb) Az elszámolás alapja

Az Engedélyes és a Felhasználó közötti elosztási szerződésekben, az elszámolás alapját a szerződés mellékletében szereplő elszámolási mérőkön mért gázmennyiségek adják. Az átadott gázmennyiség meghatározása az érvényben lévő előírások szerint 15 °C és 101325

kPa referencia körülményeken értelmezett, gáztechnikai normál m³-ben történik. Az elszámolás során alkalmazott számítási módszereket az **5. sz. melléklet** tartalmazza.

hc) Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az elosztóvezetékek használati díjának megállapítása hatósági árszabályozás körébe tartozik.

A rendeletekben meghatározott mindenkori legmagasabb hatósági díjakból az elosztói engedélyes üzleti érdekeire tekintettel árengedményt adhat. A kedvezmény mértéke valamennyi Felhasználó részére azonos mértékű kell, hogy legyen. Az esetlegesen adandó árengedmény mértékét, és alkalmazásának feltételeit az ügyvezető igazgató javaslatára, az Engedélyes tulajdonosi taggyűlése határozza meg. A taggyűlési határozat vonatkozó részét az OERG Kft. nyilvánossá és a honlapján mindenki számára elérhetővé teszi.

Abban az esetben, ha valamely Felhasználó a nyilvánosságra hozott feltételeket maradéktalanul nem teljesíti, úgy részére az Engedélyes a közzétett elosztói díjkedvezményt nem biztosítja.

Abban az esetben, ha az Engedélyes, az előírt szolgáltatás minőségi követelmények nem teljesítése miatt, minőségi árengedmény alkalmazására kötelezett, az alábbi módon jár el:

- amennyiben a tárgyévre vonatkozó minőségi mutatószámok, a Hivatal által előírt szintnél, a vonatkozó rendeletben előírt mértéket meghaladóan rosszabbak, a következő év július 1-től egy éven keresztül, a Felhasználók részére kiállított valamennyi rendszerhasználati díjra vonatkozó számlában, az előírt árengedményt érvényesíti,
- az Egyetemes Szolgáltatók a kapott árengedményt kötelesek teljes egészében az Egyetemes Szolgáltatásra Jogosult Felhasználóknak továbbadni,
- azon Egyetemes Szolgáltatásra Jogosult Fogyasztók részére, amelyek az OERG Kft. Egyetemes Szolgáltatójával szerződtek, a minőségi árengedmény közvetlenül érvényesítésre kerül.

hd) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése

Az Engedélyes által számlázott rendszerhasználati díjak, a vonatkozó rendeletekben, gáztechnikai normál m³-re vonatkoztatva kerülnek meghatározásra. Amennyiben az elszámolási mérő nem rendelkezik korrektorral, az Engedélyes a gázmérőn leolvasott értéket gáztechnikai normál m³-re átszámítja az **5. számú mellékletben** részletezett módon.

Az Engedélyes és a Felhasználók közötti elszámolás hőmennyiségben (MJ) történik, ezért az Engedélyes a gázmennyiségi adatokon túl, gázátadó állomásonként, az általa elosztott földgáz havi átlagos fűtőértékét - két tizedesre kerekítve - is megadja.

he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

- A számlázás rendje

A számla a hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal készül. A számla elkülönítve tartalmazza a számlák kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerinti adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

- Elosztási alapidj: a számlázás havonta történik a tárgyhót megelőző hónapban, a számla esedékessége a tárgyhóban, az Elosztási Szerződésben foglaltak szerint.
- Elosztási teljesítménydíj: a számlázás havonta történik a tárgyhót megelőző hónapban, a számla esedékessége a tárgyhóban, az Elosztási Szerződésben foglaltak szerint.
- Elosztási forgalmi díj: az elszámolási időszak zárónapját követő első munkanapon kerül számlázásra; a számla esedékessége az Elosztási Szerződésben foglaltak szerint.

Az elosztási alapidjat, illetve az elosztási teljesítménydíjat hó közti Felhasználó változás esetén a korábbi Felhasználó, a hó elsejével történő Felhasználó változás esetén az új Felhasználó köteles megfizetni.

- A számlakifogásolás intézésének rendje

A Felhasználó számlázással kapcsolatban kifogásolással élhet

- szóban: az Ügyfélszolgálati Irodán személyesen, vagy telefonon,
- írásban: az elosztói engedélyes székhelyén levélben, telefaxon vagy emailben.

Amennyiben a szóban történő bejelentésre kapott válasszal a bejelentő nem tekinti elintézettnak a bejelentést, úgy az Engedélyes 8 napon belül írásban válaszol. Az írásban benyújtott számlakifogásolásra az Engedélyes 8 napon belül írásban válaszol.

- Mennyiségi, mérőleolvasási kifogásolás esetén az Engedélyes és a bejelentő képviselője 3 napon belül közös helyszíni mérőleolvasást tart a bejelentés jogosságának megállapítása céljából. A leolvasás eredményéről bármelyik fél kérésére jegyzőkönyvet vesznek föl.
- Egyéb esetekben a bejelentés jogosságát az Engedélyes önállóan bírálja el.

Ha a számla kifogás jogos volt, akkor az Engedélyes helyesbítő számlát bocsát ki a számlakifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

Ha a szerződés másként nem szabályozza a kötbérrel terhelt szerződésszegések eseteit, akkor az Üzletszabályzat szerződésszegésre vonatkozó előírásai szerint kell eljárni. A kötbér fizetési rendje megegyezik az általánosan alkalmazott fizetési renddel.

hg) A választható fizetési módok

Az Engedélyes részére történő díjfizetés általában a szerződésben megjelölt bankszámlára történő **banki átutalással** történik.

Lehetőség van a fizetési kötelezettség **készpénzben** történő teljesítésére is, munkanapokon 6-13 óra között, az OERG Kft. központjában található pénztárban.

Egyedi igény esetén az Engedélyes a számla mellé készpénzáttalálási megbízást (**postai csekket**) biztosít.

hh) A választható fizetési határidők

Az Engedélyes által kért fizetési határidők mind a csatlakozási díj, mind a rendszerhasználati díjak, mind az áthárított pótdíjak, bírságok, valamint a kötbérek vonatkozásában a hatályos jogszabályok adta lehetőségek ismertetésével szerződéskötéskor kerül meghatározásra.

hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Ettől eltérő megállapodás hiányában, késedelmes fizetés esetén szerződő felek a Ptk. 301. § (1) bekezdésében, illetve gazdálkodó szervezet esetén a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot számolnak fel. A késedelmi kamat megfizetését a késedelmi kamat összegét tartalmazó számla kézhezvételét követően, a jogszabályok által előírt határidőn belül kell teljesíteni.

Késedelmes fizetés esetén az Engedélyes jogosult a szerződés mellett esetlegesen megkötött pénzügyi biztosítékra vonatkozó egyedi megállapodásban rögzítettek szerint eljárni.

8. A szerződésszegésre és a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

1. A szerződésszegés általános szabályai

A felek elosztói csatlakozási szerződésben, illetve földgázelosztási szerződésben (a jelen pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

2. Esetek és következmények

2.1. Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei

2.1.1. A földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

2.1.1.1. Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban

Jogkövetkezménye: kötbér

2.1.1.2. Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg

Jogkövetkezménye: kártérítés

2.1.1.3. Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

Jogkövetkezménye: kártérítés

2.1.2. A felhasználó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei

2.1.2.1. A csatlakozási díj / hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Következménye:

* késedelmi kamat

* a rendelkezésre állási időpont földgázelosztó általi módosítása

* a vételezés megkezdésének időpontjának földgázelosztó általi módosítása

* az elosztói csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja

2.1.2.2. A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megszegi

Jogkövetkezménye:

o kártérítés

2.2. A földgázelosztási szerződés megszegésének esetei és következményei

2.2.1. A földgázelosztó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

2.2.1.1. Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 46. § (1) bek. a) pont)

Jogkövetkezménye:

o kötbér

o kártérítés

2.2.1.2. Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Gesz. 46. § (1) bek. b) pont)

Jogkövetkezménye:

o kártérítés

o arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat a kieső órák, vagy alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)

o kötbér

2.2.1.3. A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Gesz. 46. § (1) bek. c) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.1.4. Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Gesz. 46. § (1) bek. d) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.1.5. A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 46. § (1) bek. e) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.1.6. A földgáz elosztását nem a földgázelosztási szerződésben meghatározott módon végzi (Gesz. 46. § (1) bek. f) pont)

Jogkövetkezménye: kártérítés

2.2.1.7. A hálózati hozzáféréstől kizárt felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.1.8. Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.1.9. Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye: a határozat szerinti kötbér

2.2.1.10. A fentiekén kívül a földgázelosztási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Ges. 46. § (1) bek. g) pont)

Jogkövetkezménye:

o kártérítés

o jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

2.2.2. A rendszerhasználó részéről történő elosztási szerződésszegés esetei és következményei:

2.2.2.1. A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg (Ges. 46. § (2) bek. a) pont)

Jogkövetkezménye:

o jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

2.2.2.2. A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti. (Get. 77. § (2) d) pont, Ges. 46. § (2) bek. b) pont)

Jogkövetkezménye:

o késedelmi kamat

o az elosztás felfüggesztése

o a szerződés felmondása

2.2.2.3. A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett, mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (Get. 16. § (1) cc) pont, Ges. 46. § (2) bek. c) pont)

Jogkövetkezménye:

o kártérítés

o az elosztás megtagadása

2.2.2.4. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Ges. 46. § (2) bek. d) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.2.5. A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget. (Ges. 46. § (2) bek. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) ce) pont)

2.2.2.6. Szabálytalanul vételez (Ges. 46. § (2) bek. f) pont), így különösen:

- a.) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár sérülését a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá

Jogkövetkezményei:

- kártérítés

- b.) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett 1. pont szerinti jogi zár eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,

Jogkövetkezményei:

- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

- c.) a gázmérő megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés fizetése

- d.) a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés fizetése

- e.) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

f.) a szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezeték megbontja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és azzal méretlenül vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

g.) a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

2.2.2.7. A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Gesz. 46. § (2) bek. g) pont)

Jogkövetkezménye:

o kötbér

o kártérítés

o az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) cb) pont)

o a földgázelosztási szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

2.2.2.8. A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- es elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, továbbá, ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja. (Gesz. 46. § (2) bek. i) pont)

Jogkövetkezménye:

o kötbér

o az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) b) pont)

2.2.2.9. A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- az elosztás megtagadása

2.2.2.10. Az elosztó által előírt pénzügyi biztosíték szolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget (Vhr. 85.§)

Jogkövetkezménye: elosztás megtagadása

2.2.2.11. A fentiekén kívül a földgázelosztási szerződésben, a földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Gesz. 46. § (2) bek. j) pont)

Jogkövetkezménye:

o kártérítés

A földgázelosztó jogosult a földgázelosztási szerződés alapján az egyetemes szolgáltatón, illetve földgázkereskedőn keresztül használatra jogosított felhasználó részéről történő szerződésszegés jogkövetkezményeit a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltatóval, illetve földgázkereskedővel szemben érvényesíteni. A felhasználói szerződésszegések adott pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. A szerződésszegésre egyebekben a Get. és a Ptk. előírásai az irányadók.

Szabálytalan földgázvételezés esetén a földgázelosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, és a szabálytalan földgázvételezés következményeként az elosztás felfüggesztését a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni. A szolgáltatás megtagadásán kívüli jogkövetkezmények alkalmazására az elosztói engedélyes közvetlenül a felhasználóval szemben nem jogosult.

Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

A felhasználó mérőjének ellenőrzését a felhasználó, vagy nagykorú képviselője, illetve amennyiben ez biztosítható, idegen tanúk jelenlétében kell elvégezni, fénykép, vagy videó felvétel készítésével. Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérő ellenőrzésénél az kerül megállapításra, hogy a mérőn, mérési rendszeren, nyomákszabályozón (együtt: gázmérőn), hatósági, gyártói, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt jogi zárok sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg. A jegyzőkönyvhöz minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket.

Amennyiben a gázmérőn külsérelmi nyom látható, vagy a jogi zár sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel:

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár az engedélyes fontosnak tart. A jegyzőkönyvhöz minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket;

- a gázmérőt zárt dobozba, vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője az aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását;

- a leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett kérésére lehet csak felbontani;
- ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét, vagy annak valamely elemét vitatja, vagy ha a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát az elosztói engedélyes köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül;
- a szakértőt az elosztói engedélyes erre vonatkozó tértivevényes felhívásától számított 8 napon belül a felhasználó választhatja ki az engedélyes honlapján, illetve az értesítésben szereplő névjegyzékből. Amennyiben a felhasználó a fenti határidőben ezzel a jogával nem él, az eljáró szakértő személyét az engedélyes jelöli meg.
- A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadály.
- A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződösszegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg.
- A szakértői vizsgálat költsége a szabálytalan vételezésre vonatkozó 2.2.2.6. b-g.) pontok szerinti szerződösszegés esetén a felhasználót, minden más esetben az engedélyest terheli.
- A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével.
- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét és a jegyzőkönyvben vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt gázmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és egy évig meg kell őrizni. Ebben az esetben a hiteles mérés feltételeinek biztosítása után a gázszolgáltatást folytatni kell.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, a fenti eljárási szabályok megtartásával a szakértői vizsgálatot el kell végeztetni annak megállapítására, hogy a gázmérő megrongálása a gázmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a gázmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.
- Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. gázmérőátkötés, gázmérő megfordítása, manipulált számlálószervezet, kerülővezetéken való vételezés, jogi zár feltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült gázmérő cseréjének díját nem vállalja

kiegyenlíteni, a gázszolgáltatást meg kell szüntetni. Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor – a felhasználót ellátó kereskedő egyidejű tájékoztatása mellett – a földgázelosztó jogosult a közterületi fölzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.

3. A szerződés szerű állapot helyreállítása

Az elosztói csatlakozási szerződésből, illetve a földgázelosztási szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződés szerű teljesítés ellenőrzése során a földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződés szerű teljesítést a földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

3.1. Eljárásrend a földgázelosztó szerződés szerűése esetén

Amennyiben a szerződés szerűegről a földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződés szerűegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződés szerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

3.2. Eljárásrend a felhasználó, illetve a rendszerhasználó szerződés szerűegése esetén

Ha a felhasználó, illetve a rendszerhasználó a szerződés szerűegő állapotot önként nem szünteti meg, a földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, a szerződés szerűegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó, illetve a rendszerhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A földgázelosztó a fogyasztási helyre való bejutás érdekében a Get. felhatalmazása alapján az illetékes jegyzőhöz fordulhat, és a felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kérelmezheti, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését,
- szerződés szerűegés vagy szabálytalan vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A jegyző a határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A földgázelosztó folyamatosan, időpont-egyeztetés biztosítása mellett jogosult ellenőrizni különösen:

- o a földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a gázmérő, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- o a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- o azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések,

stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.).

A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A rendszerhasználó köteles a DSO-t az elosztói vagy kereskedelmi szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. Az értesítés kézhezvételét követően a DSO legkésőbb két munkanapon belül köteles a szolgáltatást helyreállítani.

4. Pénztartozás

Lejárt, nem vitatott pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét.

5. Szerződés nélküli vételezés

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele vételezésre jogosító szerződés hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a rendszerhasználatra – akár egyetemes szolgáltatóján, akár földgázkereskedőjén keresztül – nem rendelkezik földgázelosztási szerződéssel.

Nem minősül szerződés nélküli vételezésnek, ha a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezetékét, a fogyasztói vezetékét és a felhasználói berendezést szabályszerűen építtette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol van gázszolgáltatás, és az egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve kereskedelmi szerződés megkötését szabályszerűen kezdeményezte olyan egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél, akinek működési engedélye a DSO szolgáltatási területére érvényes és a szerződéskötés elmaradására neki nem felróható okból került sor.

Az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása:

a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetésekre engedély nélkül rácsatlakozott
- a kiépített leágazó elosztóvezetékét engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetékét és felhasználói berendezést
- a gázellátására kötött egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi (értékesítési) vagy elosztási szerződés hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja nem bizonyítható, 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani, napi 24 órás teljes terheléses üzemelést feltételezve, és a hatályos árrendeletnek a kiegyensúlyozó földgáz – időszakban kialakult – legmagasabb árával kell elszámolni. A rendszerhasználat díját ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni.

A szerződés nélkül vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy elosztási szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, az esetlegesen végrehajtott kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt összegeket, illetve ezt követően a földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztói csatlakozási szerződést, valamint rendszerhasználó esetén a földgázelosztási szerződést, felhasználó esetén az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződést.

9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

Panasznak tekintendő, amikor a Felhasználó az Engedélyeshez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A telefonon történő bejelentés nem tekinthető panasznak, csak ha azt személyesen vagy írásban megismétli a Felhasználó.

A bejelentés történhet írásban, vagy személyesen.

Az Engedélyes a panaszok kivizsgálásának megindításáról 8 napon belül írásban tájékoztatja a panaszost, ha az a szóbeli bejelentésre nem adott azonnal kielégítő választ, illetve, ha írásban (e-mailen) érkezett a panasz. Az Engedélyes 15 napon belül lezárja a panasz kivizsgálását és arról értesíti a panaszost. Ez az időtartam természetesen hosszabbodik, amennyiben ezt az információgyűjtés vagy a panaszos miatti késedelem indokolja.

Jogos a panasz, ha az Engedélyes a Felhasználó kérésének helyt ad, és intézkedik a panasz okának megszüntetése érdekében.

Megkeresésnek minősül, de nem minősül panasznak:

- az információkérés,
- az adatszolgáltatás,
- a tevékenység minőségének javítására tett javaslatok.

A panaszokról az Engedélyes az előírtak szerint évente jelentést készít a Hivatal részére.

10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

Az ügyfélszolgálat elérhetőségét a **2-3. sz. melléklet** tartalmazza. Ezek az elérhetőségeken minden, az OERG Kft. földgáz elosztói tevékenységével kapcsolatos ügy elintézhető.

11. Vitarendezés, értesítések

Vitás ügyek rendezése esetén a földgázellátásról szóló **2008. évi XL törvényben**, az e törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló **19/2009. (I.30.) Korm. rendeletben**, valamint a **Ptk-**ben foglaltak a mérvadóak.

12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések (19/2009.(I.30.) Korm. rendelet 56-62. §)

Az OERG Kft. figyelembe veszi és végrehajtja a Rendelet 56-62. §-ában foglaltakat (nyilvántartásba vétel, földgázkereskedő és fogyasztó egyidejű értesítése nyilvántartásba vételről, stb...).

Az Engedélyes tevékenysége során figyelemmel kíséri azokat a fogyasztóit, akik fogyatékkal kénytelenek élni. Ennek elsődleges feltétele, hogy a hátrányos körülményről az Engedélyes tudomással bírjon. Az Engedélyes a mérőóra leolvasásában, készülékek hibaelhárításban mindig tud segíteni. Szerződéskötéskor felhívjuk a fogyasztók figyelmét arra is, hogy melyek azok az ügyek, melyeket nemcsak személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában, hanem telefonon vagy e-mail útján is el tudnak intézni. Ha a személyes megjelenéshez kötött kapcsolattartás nem mellőzhető, az Ügyfélszolgálati Iroda akadálymentes megközelíthetőségét az Engedélyes biztosítja.

Védendő fogyasztókra vonatkozó részletes szabályok

56. § (1) A GET és e rendelet alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

(2) E cím alkalmazásában a háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés *f)* pontja szerint kell értelmezni.

(3) A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET 66. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

(4) A szociálisan rászoruló fogyasztó az (1) bekezdésnek való megfelelést a földgázelosztó felé

a) a 9. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat

eredeti példányának bemutatásával igazolhatja. A földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

(5) A földgázelosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

(6) A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a földgázelosztó felfüggeszti.

(7) Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó - a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően a földgázelosztó által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül a földgázelosztó az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a földgázelosztó értesíti. A fogyasztó adatainak megőrzése tekintetében a GET 66. § (6) bekezdésében foglaltak ebben az esetben is irányadók.

(8) A földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 9. számú melléklet szerinti adatlapot. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A fogyasztó adatainak megőrzése tekintetében a GET 66. § (6) bekezdésében foglaltak ebben az esetben is irányadók.

(9) Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

57. § (1) A szociálisan rászoruló fogyasztó azon utolsó számla fizetési határidejének lejártáig kérheti részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék alkalmazását, amely számla a GET 65. § (5) bekezdése szerinti tilalom hiányában a földgázellátásból történő kikapcsolást megalapozná. A számlában erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A földgázkereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. A válaszadást megelőzően az előre fizető mérő felszerelésére vonatkozó értesítés nem küldhető ki.

(2) Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót.

(3) Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a földgázkereskedő jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

(4) A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztása külön jogszabályban és az üzletszabályzatban előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap,

b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztását meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap,

c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

(5) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

(6) A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a védendő fogyasztó javára lehet eltérni.

(7) A részletfizetés, illetve a fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek - a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett - fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

(8) Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó ekként történt nyilvántartásba vételét követően földgázkereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

(9) Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő kezdeményezésére a földgázelosztó az előre fizető mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti.

58. § (1) Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó három havi (90 napos) számlatartozást halmozott fel és a GET 65. § (5) bekezdése szerinti tilalom hiányában a földgázellátásból kikapcsolható lenne, a földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztónak küldött, az előre fizető mérő felszerelésére vonatkozó értesítéssel egyidejűleg köteles értesíteni azt a jegyzőt, illetve gyámhivatalt, amelynek igazolása alapján a fogyasztó a szociálisan rászoruló nyilvántartásba felvételre került. Az érintett jegyző, illetve gyámhivatal köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót tájékoztatni az igénybe vehető ellátásokról és szolgáltatásokról, azok jogosultsági feltételeiről, valamint megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek az érintett védendő fogyasztó, illetve vele egy háztartásban gázellátásban részesülők életének, egészségének védelme érdekében szükségesek.

(2) Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt - az (1) bekezdés, illetve az 57. § (9) bekezdése szerinti értesítés vagy az 57. § (7) bekezdése szerinti ajánlat alapján - igényli.

(3) A földgázelosztó köteles az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

(4) A földgázkereskedő biztosítja az előre fizető mérőknek elektronikus úton, illetőleg az ügyfélszolgálatokon történő feltöltésének lehetőségét.

(5) Ha a részletfizetési vagy halasztott fizetési megállapodásban foglaltakat a szociálisan rászoruló fogyasztó nem tartja be, és nem egyezik bele a földgázkereskedő kezdeményezésére a földgázelosztó által felajánlott előre fizető mérő felszerelésébe sem, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, továbbá legalább négy havi (120 napos) számlatartozást felhalmozott, akkor a szociálisan rászoruló fogyasztó földgázellátását az engedélyes megszüntetheti, a földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződést felmondhatja.

(6) Az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a földgázkereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást

megelőző 12 hónap fogyasztása külön jogszabályban és az üzletszabályzatban előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,

b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,

c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

(7) Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizető mérő felszerelését.

(8) Az előre fizető mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni.

59. § (1) A fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való, saját vagy a háztartásában lakó - a GET 3. § 22. pontja szerinti juttatások valamelyikében részesülő - más személy fogyatékkosságára tekintettel fennálló jogosultságát

a) a 10. számú melléklet A)-B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

b) a GET 3. § 22. pontja szerinti juttatásokat megállapító vagy e juttatásokat folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás

eredeti példányának bemutatásával igazolhatja. Az igazolást az engedélyes a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

(2) A fogyatékkosság jellegét a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos állapítja meg - amennyiben az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, e szerv szakvéleményével összhangban -, és a 10. számú melléklet C) része szerinti formanyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. A fogyatékkosság jellegét az alábbi csoportok egyikébe (vagy egyidejűleg több csoportba) sorolás révén kell megállapítani:

a) olyan jellegű fogyatékkosság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére,

b) olyan jellegű fogyatékkosság, amely a fogyatékkal élő személy egészségét, életét veszélyezteti a fogyasztó szerződészegése alapján kezdeményezett kikapcsolása esetén,

c) olyan jellegű fogyatékkosság, amely a fogyatékkal élő személy életét veszélyezteti a földgázellátás tervezett szüneteltetése vagy üzemzavar jellegű szünetelése esetén.

(3) A vakok személyi járadékában részesülő személy esetén e jogosultság igazolása alapján a (2) bekezdés a) pontja szerinti csoportba tartozást vélelmezni kell, és nem kell a 10. számú melléklet szerinti formanyomtatvány C) részét kitölteni, ha a vakok személyi járadékában részesülő személy egyéb fogyatékkosság alapján további csoportba történő felvételét nem kívánja kezdeményezni.

60. § (1) Az 59. § (2) bekezdés a) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

(2) A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

(3) Ha az 59. § (2) bekezdés b)-c) pontja szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek

nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élők nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

(4) Az 59. § (2) bekezdés *a)* pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a)* havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b)* rendkívüli, ingyenes mérő-pontossági felülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer,
- c)* készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- d)* az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- e)* a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordítottatás stb.),
- f)* az érintett engedélyes üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

(5) Az 59. § (2) bekezdés *a)* pontja szerinti körbe tartozó fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a (4) bekezdésben meghatározott, illetve az érintett engedélyesek által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

(6) A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

(7) Az (5) bekezdés szerinti nyilatkozatot a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

(8) A 10. számú melléklet *C)* része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 34/E. § (2) bekezdés *b)-c)* pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

(9) A földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 10. számú melléklet szerinti adatlapot. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A fogyasztó adatainak megőrzése tekintetében a GET 66. § (6) bekezdésében foglaltak ebben az esetben is irányadók.

(10) Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

61. § (1) Az engedélyes által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódért ellenérték kikötése semmis.

(2) A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. A földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból - a fogyasztó

adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül - törölni.

62. § (1) Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be.

(2) Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek

A Társaság egyéb tevékenységei

- villamosenergia rendszer üzemeltetése, rendszerfelügyelete,
- hatósági és egyéb adatszolgáltatás, hatósági, partneri kapcsolatok,
- felhasználási igénybejelentéshez kapcsolódó elosztási feladatok kezelése,
- tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
- kivitelezői kapcsolatok, ajánlatok kezelése, szerződéskötés,
- építés, tervezés-fejlesztés, engedélyeztetés, dokumentálás, bekapcsolás, üzembe helyezés,
- vezetékjogi-, elosztóvezeték tulajdonjogi ügyek lebonyolítása,
- felhasználói kapcsolattartás elosztási kérdésekben, ügyfélszolgálat,
- korlátozás, Felhasználó által kezdeményezett szolgáltatás-szüneteltetés,
- iparivíz rendszer üzemeltetése, rendszerfelügyelete,
- ivóvíz rendszer üzemeltetése, rendszerfelügyelete,
- telefon rendszer üzemeltetése, rendszerfelügyelete.

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
Jóváhagyó oldal	

Az OERG Kft. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata a Magyar Energia Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzat 8 db Melléklettel és 4 db Függelékkel együtt érvényes. A Függelék nem képezi az Üzletszabályzat jóváhagyási részét

A földgázelosztó köteles az üzletszabályzatot módosítani, ha azt jogszabályi változások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények indokoltá teszik.

Ózd, 2009. szeptember 20.

Az OERG Kft. részéről jóváhagyta:

.....
OERG Kft.
ügyvezető Igazgató

**A Magyar Energia Hivatal-n kelt.....sz.
határozata alapján**

JÓVÁHAGYOM.

.....
Magyar Energia Hivatal
Elnök

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
Mellékletek és Függelékek jegyzéke	

Melléklet

- 1. A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai**
- 2-3. Az ügyfélszolgálat elérhetősége**
- 4. A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái**
- 5. Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek**
- 6. Szerződésminták**
- 7. A korlátozási sorrend**
- 8. Kötbér táblázat**

Függelék

- 1. Az OERG Kft. szervezeti felépítése**
- 2. Jogszabályok, szabványok**
- 3. Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása**
- 4. A társasági azonosító bemutatása**

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
1. sz. Melléklet	

A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

Az OERG Kft. által üzemeltetett földgázelosztó vezetékek rendelkeznek a területileg illetékes bányahatóság engedélyeivel és kielégítik a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről szóló, érvényben lévő jogszabályok, szabályzatok, és egyéb előírások követelményeit. Az Engedélyes a működési területén szerződéssel vételező Felhasználók részére a csatlakozási pontokon biztosítja, a szerződésben szereplő műszaki paraméterekkel rendelkező földgáz folyamatos szolgáltatását. Engedélyes a hálózat üzemeltetési és karbantartási feladatok ellátására a Magyar Bányászati Hivatal által jóváhagyott minőségbiztosítási rendszert működtet, ami garanciát jelent a folyamatos és biztonságos gázellátásra.

Az OERG Kft. Ózd város egy részén, Királd és Vecsés területén rendelkezik földgázelosztó hálózattal, amelyek egymástól független rendszert képeznek. Mindhárom közvetlenül a Földgázszállító ZRt. szállítóvezeték hálózatához kapcsolódik Ózd-Istenmező, Ózd-Center és Vecsés területén.

- Az ózdi működési területen húzódó elosztóhálózat

Az ózdi működési terület döntően az Ózdi Ipari Parkot (melynek részei: Törzsgyár, Sárli telep, Oxigéngyár) foglalja magába, de része az Ózdi Profil Kft. hódoscsépányi telephelye, valamint a telephelyet a Sárli teleppel összekötő gázelosztó vezeték mellett húzódó 4 ingatlan is. A földgáz elosztó vezetékek teljes hossza 9,6 km, jellemző átmérője 50-200 mm. A gázrendszer maximális kapacitása a betáplálási ponton 15000 gNm³/óra. A rendszer gerincét egy 8 bar-os nagyközepnyomású vezetékrendszer alkotja.

- A királdi működési területen húzódó elosztóhálózat

A királdi működési terület a Királd község közigazgatási határán belüli területeket foglalja magába. A földgáz elosztó vezeték-hálózat 2005-ben épült, teljes hossza 13,5 km. A község belső gázellátását, egy 500 gNm³/óra kapacitású gázfogadó állomásból kiinduló 8,5 km hosszú, 4 bar üzemi nyomású, 63-90 mm átmérőjű, PE anyagú, közterületen húzódó elosztóhálózat biztosítja. A gázfogyasztó készülékek üzemeltetéséhez szükséges gáznyomást az ingatlanok telekhatárának közelébe telepített házi, illetve egyedi nyomásszabályzókkal állítjuk elő.

- A vecsési működési területen húzódó elosztóhálózat

A vecsési működési terület a Vecsés, Ecséri úti Kereskedelmi és Ipari Parkot foglalja magába, a vezeték anyaga PE, üzemi nyomása 6 bar.

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
2-3. sz. Melléklet	

Az ügyfélszolgálat elérhetősége

- Ózd

- OERG Kft., 3600 Ózd, Gyár u. 1., megközelíthető az Ipari Park "**Kohósi kapuján**" keresztül,

Telefon: 06-48-574395 (0-24h),

- Fax: 06-48- 471345 (0-24h),
e-mail: ugyfelszolgalat@oerg.hu (0-24h),

- Félfogadás személyesen a fenti címen munkanapokon: 8 - 14 óráig.

- Budapest

- Budapest, IX. kerület

Mester u. 8. alagsor,

- Telefon: 06-30-9951047.

Az OERG Kft. azokon a területeken működtet ügyfélszolgálati irodát, amelyekre elosztói engedélye kiterjed.

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
4. sz. Melléklet	

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái

Engedélyes az elosztóvezetékhez való csatlakozásra vonatkozó igénybejelentés kielégítését a 74/2006.(X.31.) sz. GKM rendeletben meghatározott csatlakozási díj megfizetéséhez köti.

Engedélyes a rendeletben meghatározott díjakat minden évben korrigálja a KSH által közzétett, az ipar belföldi értékesítésének előző éves átváltozását kifejező indexével, az index közzétételét követően.

A fenti díjat a **Csatlakozási Szerződés** aláírását követően készített számla kiállítása után, a jogszabályok által lehetővé tett kereteken belül szerződéskötéskor rögzített határidőn belül kell megfizetni átutalással vagy az Engedélyes pénztárába készpénzben. A Csatlakozási Szerződés minta ebben a mellékletben található.

A csatlakozási díj megfizetésével a Felhasználó az adott fogyasztási hely vonatkozásában jogosultságot szerez az elosztóvezetékhez történő csatlakozásra vagy a többlet gázigény vételezésére.

A csatlakozási díj megfizetése az adott fogyasztási hely elosztóvezetékre történő csatlakozását vagy a többlet gázigény kielégítésének lehetőségét teremti meg, függetlenül a Felhasználó személyétől. A Felhasználó személyében történő jogutódlás esetén, változatlan gázigény mellett az Engedélyes külön díj felszámítása nélkül továbbra is biztosítja az elosztórendszerrel történő vételezés lehetőségét.

Az Engedélyes a Felhasználó igénybejelentésére **Csatlakozási Ajánlatot** készít, amelynek mintája a 6.sz. mellékletben található.

Az ajánlat elfogadása esetén Csatlakozási Szerződést köt a vezetékre történő csatlakozás biztosítása, azaz a földgázvételezés lehetőségének megteremtése és többlet gázigény kielégítése érdekében a Felhasználóval. A csatlakozási szerződéssel megvásárolt elosztó vezetéki kapacitást az adott fogyasztási helyen elosztási vagy egyetemes szolgáltatási szerződés alapján lehet igénybe venni.

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
5. sz. Melléklet	

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

1. A 100 mbar alatti nyomáson üzemelő Felhasználók esetében

$$V_{gn} = V_{ü} \times \frac{P_{ü}}{P_{gn}} \times \frac{T_{gn}}{T_{ü}}$$

ahol:

V_{gn} = gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m³),

$V_{ü}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³),

$P_{ü} = P_b + \Delta p$ üzemi állapotú gáz nyomása (Pa).

ahol:

P_b = a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (Pa)

Δp = a nyomásszabályozónól kilépő gáz nyomása (Pa)

P_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 101325 (Pa)

T_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15 °C)

$T_{ü} = 273,15 \text{ K} + t_{ü}$

ahol

$t_{ü}$ = az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C) amely légvezetési elosztóhálózat, és az ingatlanok külső falán lemezszekrényben elhelyezett mérők miatt megegyezik a külső környezeti levegő hőmérsékletével.

Az átlag légköri nyomás meghatározása történhet:

- a szolgáltatási területen felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a tárgyhóra vonatkoztatott átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a szolgáltatási területre megadott légköri nyomásnak, tárgyhóra vonatkoztatott átlagával. Az Engedélyes az OMSZ-szel kötött megállapodás alapján ezt a módszert alkalmazza.

Az üzemi hőmérséklet meghatározása történhet:

- a mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért földgáz hőmérsékletnek, a tárgyóra vonatkoztatott átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a szolgáltatási területre megadott levegőhőmérsékleteknek a tárgyóra vonatkoztatott átlagával, az Engedélyes az OMSZ-szel kötött megállapodás alapján ezt a módszert alkalmazza,
- a gázhálózat jellemző pontjaira telepített OMH által hitelesített hőmérsékletmérő berendezéssel.

2. A 100 mbar-nál nagyobb nyomáson üzemelő Felhasználók esetében

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} \times \frac{P_{\ddot{u}}}{P_{gn}} \times \frac{T_{gn}}{T_{\ddot{u}}} \times \frac{1}{K} = V_{\ddot{u}} \times Z$$

ahol:

V_{gn} = gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m³)

$V_{\ddot{u}}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

$P_{\ddot{u}} = P_b + \Delta p$ = üzemi állapotú gáz nyomás

ahol:

P_b = a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (Pa)

Δp = a nyomásszabályozóból kilépő gáz nyomása (Pa)

P_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 101325 (Pa)

T_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15 °C)

$T_{\ddot{u}}$ = 273.15 K + $t_{\ddot{u}}$ ahol:

$t_{\ddot{u}}$ = az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C) amely légvezetési elosztóhálózat, és az ingatlanok külső falán lemezszekrényben elhelyezett mérők miatt megegyezik a külső környezeti levegő hőmérsékletével.

K = kompresszibilitási tényező

Z = a gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás faktorértéke

(a gázszámlán megjelenő érték)

3. Az átszámító berendezéssel rendelkező gázmérők esetében alkalmazott elszámolás

$$V_{\text{gn}} = V_{\text{átsz.gn}}$$

ahol:

$V_{\text{átsz.gn}}$ = az átszámító korrektor által meghatározott gáztechnikai
normálállapotra átszámított gáztérfogat.

A hőmérséklet és nyomás meghatározása azonos az 1. pontban leírtakkal.

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
6. sz. Melléklet	

Szerződésminták, igénybejelentő űrlap minta
- CSATLAKOZÁSI AJÁNLAT - minta

Amely az OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft-hez benyújtott csatlakozási igény kielégítésének feltételeit ismerteti az Igénybejelentővel.

Igénybejelentő adatai:

Név:

Cím:

Cégnév/Szül. hely és idő:

Adószám/Szem.ig.szám:

Igénybejelentés nyilvántartási száma:

2. Ajánlattevő adatai:

Cégnév: **OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.**

Cím: 3600 Ózd, Gyár út 1.

Cégjegyzékszám: Cg. 05-09-002972

Adóig. szám: 11069966-2-05

Bankszámlaszám: 10200177-27412002-00000000

3. Az ajánlat tárgya:

Az igénybejelentő által megadott fogyasztási helynek a földgázellátásba történő bekapcsolásához szükséges, alábbi hálózati kapacitást biztosító csatlakozás kialakításának feltételei.

Az Igénybejelentő által megadott teljesítményigény: m³/h.

A biztosításra kerülő hálózati kapacitás: m³/h.

4. A csatlakozási hely adatai:

A felhasználási hely címe:

A felhasználási hely megnevezése:

A fogyasztás jellege:

A csatlakozási pont helye:

Az elosztóvezeték leágazás anyaga/mérete:

Az elosztóvezeték nyomása :

5. Pénzügyi feltételek:

A 3. pontban feltüntetett hálózati kapacitást biztosító csatlakozási hely kialakításáért a - csatlakozásdíjról szóló 74/2006. (X.31.) sz. GKM rendelet alapján – az OERG Kft.Ft+ÁFA, azaz forint + 20 % ÁFA, összesen forint csatlakozási díj megfizetését kéri. A fizetendő díj kiszámítása az alábbi módon történt:

.....

A csatlakozási díjat, a Csatlakozási Szerződés aláírását követően kiállított számla keltétől számított 8 napon belül kell megfizetni átutalással, vagy készpénzben.

6. A földgáz elosztóvezetékre történő csatlakoztatás és a földgáz szolgáltatás megkezdésének egyéb feltételei:

6.1. A csatlakozás kialakításának egyéb feltételei:

- ezen Ajánlatunk elfogadása,
- az elfogadott Ajánlat alapján Hálózati Csatlakozási Szerződés megkötése,
- az 5. pontban megállapított csatlakozási díjnak a Csatlakozási Szerződésben meghatározott határidőre történő megfizetése.

6.2. A földgáz szolgáltatás megkezdésének egyéb feltételei:

- a csatlakozó vezeték, és a fogyasztói berendezés kiviteli tervét arra jogosult tervezővel el kell készíttetni, és felülvizsgálatra be kell nyújtani az OERG Kft.-hez,
- a felülvizsgált tervdokumentáció szerinti kivitelezésnek, az előírt jogosultsággal rendelkező, és az OERG Kft.-nél nyilvántartásba vett Kivitelező által történő megvalósítás,
- a kivitelezett csatlakozó vezeték, és fogyasztói berendezés eredményes műszaki-biztonsági felülvizsgálata,
- a Földgáz Egyetemes Szolgáltatási Szerződés megkötése.

7. Gázmérő és nyomásszabályozó biztosítása:

Az OERG Kft. a Felhasználók részére az engedélyezett tervben szereplő teljesítményű gázmérőt és a nyomásszabályozót térítésmentesen biztosítja. A berendezések az OERG Kft. tulajdonában maradnak, de állagmegóvásukról a Felhasználó köteles gondoskodni.

Nem lakossági Fogyasztó esetén a berendezések beszerzése, karbantartása és időszakos hitelesítése a Felhasználó feladata és költsége, ezen készülékek a Felhasználó tulajdonában maradnak.

A Felhasználó megrendelése esetén az OERG Kft. térítés ellenében teljes körűen felvállalja a gázmérő és nyomásszabályozó berendezések beszerzését, azok üzemeltetését, karbantartását és a gázmérő időszakos hitelesíttetését.

8. Csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés üzembehelyezése, és a szolgáltatás megkezdése:

A gázmérő és a nyomásszabályozó felszerelését, a csatlakozó vezeték, és a fogyasztói vezetékek üzembehelyezését az OERG Kft. a fenti feltételek teljesülése esetén költségtérítés ellenében, a műszaki biztonsági felülvizsgálatot követően 6 munkanapon belül elvégzi. Ezzel a gázszolgáltatást megkezdi.

A gázfogyasztó berendezések szakszervizzel történő beüzemeltetése a Felhasználó feladata.

9. Az ajánlat érvényessége:

Jelen Ajánlatunk a kiadásának keltétől számított 90 napig érvényes.

10. Egyedi feltételek:

Az igénybejelentéskor esetlegesen jelzett egyedi igények kielégítésére adott válasz.

Reméljük, hogy Ajánlatunk az Önök számára elfogadható. Az Ajánlattal kapcsolatban felmerülő kérdésük esetén az Ügyfélszolgálati Irodán telefonon, és személyesen készséggel állunk rendelkezésükre.

Ózd, 20.....

Tisztelettel:

.....
ügyvezető igazgató

NYILATKOZAT

Alulírott

.....Felhasználó.....

..... (azonosítási adatok)

nyilatkozom, hogy a

alatti fogyasztási hely földgáz ellátásának biztosítására vonatkozó, az OERG Kft. által

...../20..... iktatószám alatt kiadott Ajánlatát elfogadom, és kérem, hogy a

Csatlakozási Szerződés tervezetét címünkre megküldeni szíveskedjenek.

....., 20.....

.....
aláírás

- HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS - minta

amely létrejött egyrészről:

Cégnév: **OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.**
Cím: 3600 Ózd, Gyár út 1.
Cégjegyzékszám: Cg. 05-09-002972
Adóig. szám: 11069966-2-05
Bankszámlaszám: 10200177-2741-2002-00000000

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Elosztó**
másrészről:

Név:
Cím:
Számlázási cím:
Cégjegyzékszám/Szüil. hely és idő:
Adószám/Sz. ig. szám:
Számlavezető bank:
Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő Felhasználó, a továbbiakban **Felhasználó** között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Az Elosztó vállalja, hogy a jelen Szerződés 2. pontjában meghatározott fogyasztási helyen és műszaki paraméterekkel kiépíti az igényelt földgázteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges hálózati csatlakozási feltételeket, és biztosítja a Felhasználó bekapcsolását.

Elosztó vállalja továbbá, hogy a 3. pont szerinti rendelkezésre állás időpontjától a 2. pont szerint lekötött hálózati kapacitás mértékéig, határozatlan ideig, folyamatosan biztosítja a Felhasználó részére az elosztó vezetéki kapacitást, a mindenkor hatályos szolgáltatási szerződés szerint.

Felek kölcsönösen megállapodnak, és rögzítik, hogy a Felhasználó csak és kizárólag a jelen szerződésben meghatározott valamennyi feltétel teljesülésével csatlakozhat az Elosztó hálózatához (vagy juthat többlet gázigényhez).

A jelen megállapodásban foglalt feltételek teljesülése esetén az Elosztó biztosítja a Felhasználónak az elosztóhálózatra történő rácsatlakozását (vagy többlet gázigényének kielégítését), akként, hogy a Felhasználó gázigényéhez igazodó műszaki paraméterekkel rendelkező új csatlakozási lehetőséget épít ki vagy a meglévő kapacitását növeli.

Jelen Szerződés alapján a Felhasználó vállalja, hogy a rendelkezésre álló elosztó vezetéki kapacitást a rendelkezésre állás időpontjától díjazás ellenében igénybe veszi, melyre vonatkozóan a rendelkezésre állás időpontjáig az elosztóhálózat használatára vonatkozó alábbi szerződés valamelyikét megkötöti:

- **egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** az Egyetemes Szolgáltatási Szerződést a fogyasztási hely vonatkozásában területileg illetékes egyetemes szolgáltatóval,
- **felhasználó:** az Elosztási Szerződést, melyet a Felhasználó, vagy helyette és nevében a Felhasználó földgáz ellátását biztosító földgáz kereskedelmi működési engedélyes is megköthet.

2. FOGYASZTÁSI HELY ADATAI, CSATLAKOZÁSI ADATOK

A felhasználási hely címe:

A felhasználási hely megnevezése:

A fogyasztás jellege:

A csatlakozási pont helye:

A rendelkezésre álló maximális hálózati kapacitás:

A csatlakozási pont mérete:

A csatlakozási ponton rendelkezésre álló gáznyomás:

3. A FIZETENDŐ CSATLAKOZÁSI DÍJ

Az érvényes jogszabályok, a csatlakozási ajánlat, és a Felek megállapodása alapján a Felhasználó által fizetendő csatlakozási díj összege - Ft + ÁFA, azaz forint + ÁFA.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az Elosztó jelen Szerződés hatályba lépését követően a csatlakozási díj összegéről számlát állít ki, amit a Felhasználó a jogszabályok által meghatározott határidőn belül átutalással, vagy az Elosztó pénztárában készpénzben köteles megfizetni.

A Felhasználó jelen Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén a késedelemmel érintett díjösszeg vagy egyéb fizetési kötelezettség vonatkozásában a késedelembe esés napjától kezdődően az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint a Ptk. 301. § (1) bekezdésében, illetve gazdálkodó szervezet esetén a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles.

5. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS IDŐPONTJA, CSATLAKOZÁSI HATÁRIDŐ

Az Elosztó vállalja, hogy a 2. pont szerinti hálózati csatlakozást a csatlakozási szerződés hatályba lépésétől, illetve a csatlakozási díj befizetésétől számított, legfeljebb 90 napon belül – amennyiben a szükséges hatósági engedélyek, szakhatósági hozzájárulások rendelkezésre állnak – kiépíti. Az Elosztó kötelezettséget vállal arra, hogy a csatlakozást a feltételek teljesítése esetén, a lehető legrövidebb idő alatt kiépítse.

A Felhasználó által igényelt hálózati kapacitás ezen időponttól kezdődően rendelkezésre áll. Annak igénybevétele jelen szerződés további pontjaiban rögzített feltételek teljesülésétől függ.

6. TULAJDONVISZONYOK

A csatlakozási igény kielégítésének érdekében megépítésre kerülő gázelosztó vezeték az Elosztó tulajdonába kerül. A folyamatos szolgáltatás biztosításához szükséges gázmérő és nyomásszabályzó a tulajdonát képezi. Annak javításai és időszakos hitelesítési költségei a terhelik. A berendezések védelméről és állagmegóvásáról a Felhasználó köteles gondoskodni.

7. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A jelen Szerződés alapján a Felhasználó jogosult és egyben köteles az Elosztóhálózat használatára vonatkozó, a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges egyetemes szolgáltatói, kereskedelmi vagy rendszerhálózati Szerződést megkötöni.

A Felhasználó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó előírásai és a jelen Szerződés szerint – az Elosztó írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles az Elosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

A Felhasználó kötelezettségei a kiépített hálózati leágazás igénybevétele érdekében:

- A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése és a kiviteli tervek Elosztóhoz felülvizsgálatra történő benyújtása.
- A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása.
- A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezésére idegen ingatlanon kerül sor, vagy a Felhasználó és a fogyasztási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér), és az Elosztó részére történő átadása.
- A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági felülvizsgálatának az Elosztónál történő kezdeményezése.
- A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.
- Amennyiben a nyomásszabályzó és a gázmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és a gázmérő időszakos hitelesítése a Felhasználó kötelezettsége.

- Szerződő felek megállapodnak és rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó a fentiekben felsorolt feltételeket késedelmesen teljesíti, vagy nem teljesíti, úgy a késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését az Elosztótól nem követelheti.

8. AZ ELOSZTÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Az Elosztó kötelezettsége a 2. pont szerint a hálózati kapacitás rendelkezésre állásának az 5. pontban rögzített határidőn történő megvalósítása és azt követően határozatlan ideig folyamatos biztosítása.

Kötelezettsége alól az Elosztó mentesül mindaddig, amíg a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy ha a hálózati csatlakozást az Elosztónak fel nem róható körülmény gátolja (pl. hatósági engedély hiánya).

Az Elosztó kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata azok benyújtásától számított tizenöt (15) munkanapon belül. Ehhez a Felhasználónak csatolnia kell minden hatósági- és szakhatósági engedélyt, melyek késedelme a tervfelülvizsgálat határidejét módosítja.

A készre jelentést követően az elkészült csatlakozó vezetéket és fogyasztói berendezést kizárólag műszaki-biztonsági szempontból az Elosztó 15 napon belül köteles ellenőrizni.

Amennyiben a bekapcsolás feltételei teljesülnek (sikeres műszaki-biztonsági felülvizsgálat, szerződéskötés), az elosztó a felülvizsgálatot és szerződéskötést követő hat munkanapon belül biztosítja a Felhasználó bekapcsolását.

Amennyiben Elosztó vállalt kötelezettségeit határidőre nem teljesíti, úgy Felhasználót kötbér illeti meg.

A kötbér mértéke az átutalt összeg 0,5 %-a hetente. A kötbér összességében nem haladhatja meg a befizetett csatlakozási díj 10%-át.

Elosztó mentesül kötbér fizetési és vállalt kötelezettségeinek teljesítése alól, ha a Felhasználó magatartása akadályozza a vállalt kötelezettségek teljesítését.

9. EGYÉB FELTÉTELEK

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával hozzájárulását adja a tulajdonában álló ingatlanon megépülő gázelosztó vezetékre vonatkozó vezetékjog földhivatali nyilvántartásba való bejegyzéséhez.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre és akkor lép hatályba, amikor a Felhasználó által aláírt Szerződést a Szolgáltató kézhez vette.

Jelen Szerződés Felek egyetértése mellett megszűnik, amennyiben a csatlakozási díj kiegyenlítése a Felhasználó részéről a számlán meghatározott fizetési határidőt követő 90 napon belül nem kerül teljesítésre.

Felek azonnali hatállyal jogosultak a Szerződést felbontani a másik fél szerződésszegése esetén.

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Ózd, 200.....

.....
Elosztó

Ózd, 200.....

.....
Felhasználó

- FÖLDGÁZ ELOSZTÁSI SZERZŐDÉS - minta

Amely létrejött egyrészről

I. Felhasználó:

neve:
címe:
telephelye:
bankszámla száma
adóigazgatási száma:
cégjegyzék száma:
statisztikai száma:
ügyintéző neve:
telefon/fax:

másrészről

II. Elosztó: OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Címe: 3600 Ózd, Gyár út 1.
Levelezési cím: 3601 Ózd-I. Pf. 194.
Számlavezető bank: K&H Bank Rt.
Bankszámla száma: 10200177-27412002-00000000
Adóigazgatási száma: 11069966-2-05
Cégjegyzék száma: Cg. 05-09-002972
Statisztikai szám: 11069966352311305
Ügyintéző neve:
Telefon:
Fax:

között, alulírott helyen és időben, az alábbi feltételek mellett:

III. A szerződés tárgya

Ezen szerződés keretében a II. pont szerinti Elosztó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa üzemeltetett földgázelosztó hálózaton az I. pontban szereplő Felhasználó tulajdonában lévő földgázt az V. pontban jelzett átvételi helyről a VI. pont szerinti átadási ponton a szerződés szerinti minőségben és mennyiségben a Felhasználó részére átadja. A szerződés teljesítésére vonatkozó általános feltételek az 1. sz. mellékletben találhatóak.

IV. Az elosztott földgáz paraméterei

Földgázminőség : MSZ 1648 szerinti 2/H
Földgáz nyomás belépés/kilépés: (bar)
Fűtőérték : $34 \text{ MJ/m}^3 \pm 5 \% \text{ túréssal}$

Az elosztott földgáz a MOL Földgázszállító ZRt által szagosítottan kerül átadásra – átvételre.

V. A gázátvétel helye

A gázátadó/gázfogadó állomás megnevezése:
Az átadás-átvételi pont adatai:

VI. A fogyasztási hely, átadási pont adatai:

A fogyasztási hely címe:

A fogyasztási hely megnevezése:

Az átadás-átvételi pont adatai:

VII. Lekötött teljesítmény és gázmennyiségi adatokA Felhasználó által lekötött hálózati kapacitás: m³/hSzerződött mennyiség havi bontásban: m³/hónap

Július:

Augusztus:

Szeptember:

Október:

November:

December:

Január:

Február:

Március:

Április:

Május:

Június:

VIII. Korlátozási besorolás:

A Felhasználó korlátozási besorolása:

	Kategória	Mennyiség
téli		
nyári		

IX. Kapcsolattartás

Elosztó és Felhasználó a biztonságos és zavartalan energia szolgáltatás és az esetlegesen végrehajtandó korlátozás érdekében üzemviteli együttműködést tartanak fenn egymás között.

Intézkedésre jogosult személyek:

Elosztó**Felhasználó****Név:****Beosztás:****Elérhetőségek:****Telefon:****Fax:****E-mail:**

X. Mérés, elszámolás

Az elosztott földgáz mennyiségi elszámolása a 2. sz. mellékletben szereplő mérőberendezések adatai alapján történik. A hibás mérés esetén alkalmazandó eljárásokat az 1. sz. melléklet tartalmazza.

XI. Elosztási díj

Felhasználó az Elosztó által biztosított szolgáltatásként elosztási forgalmi díjat, elosztási teljesítménydíjat és/vagy elosztási alapdíjat köteles fizetni.

Szerződő felek fizetendő díjként, a mindenkor érvényes rendszerhasználati díjra vonatkozó árrendeletben szereplő maximált hatósági árban egyeznek meg.

A szerződéskötéskor érvényes díjtételek alapján a Felhasználó által fizetendő díj:

XII. Számlázás, díjfizetés:

Elosztó a tárgyhó első napján esedékes teljesítménydíjról és/vagy alapdíjról nappal korábban számlát bocsát ki a Felhasználó részére.

Az elosztói forgalmi díj a mérő leolvasási időszakot (1 hónap vagy 5 nap) követő első munkanapon kerül kiszámlázásra napos teljesítési határidővel.

1. Pénzügyi biztosíték

Elosztó a Földgáz Elosztási Szerződés megkötését – amennyiben az elosztói forgalmi díj, illetve az elosztói teljesítménydíj és/vagy elosztói alapdíj megfizetését nem látja biztosítottnak – előleg vagy óvadék megfizetéséhez, jelzálog vagy bankgarancia biztosításához kötheti.

A pénzügyi biztosíték módjáról és konkrét feltételeiről szerződő felek külön megállapodást kötnek.

2. Fizetési mód

Felhasználó, az esedékes rendszerhasználati díjat az Elosztó ezen szerződés II. pontjában szereplő bankszámlájára, határidőre köteles átutalni.

XIII. A szerződés hatálya

A szerződés hatályba lépése:

A szerződést határozatlan időre / vagy-ig kötötték.

Mellékletek:

Földgáz Elosztási szerződés 1. sz. melléklete:

Általános szerződési feltételek

Földgáz Elosztási szerződés 2. sz. melléklete:

Az elszámolási gázmérőhely adatai

Földgáz Elosztási szerződés 3. sz. melléklete:

A szerződésszegés kötbére

Ózd, 200.....

.....
Felhasználó

.....
Elosztó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZERZŐDÉS

A szerződés tárgya

Elosztási szerződés, amely létrejött a Felhasználó (egyetemes szolgáltató, termelő vagy kereskedő) és az Elosztó, mint elosztói engedélyes között, a Felhasználó tulajdonában álló vezetékes földgáz továbbítására, elosztására az Elosztó üzemeltetésében álló elosztó vezetékeken keresztül, a felek közötti mindenkori kapacitás lekötés keretei között, és a Felhasználó által az adott gáznapra jóváhagyott nominálás alapján, az Elosztó Üzletszabályzatában foglaltak figyelembevételével.

Ennek alapján az Elosztó az elosztóvezeték belépési pontján átveszi a Felhasználó tulajdonában álló földgázt, és azt továbbítja (elosztja), allokálja a szerződésben megjelölt fogyasztási helyekre, illetve átadja az elosztóvezeték kilépési pontjain a Felhasználó részére.

Az Elosztó kötelezettségei és jogai

Az Elosztó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyának megfelelően az elosztóvezeték betáplálási pontjain a Felhasználó tulajdonában álló földgázt a szállítói engedélyestől átvegye, és azt az elosztóvezeték kiadási pontjain a Felhasználó fogyasztási helyeire továbbítsa.

Az Elosztó az érvényes kapacitás-lekötés keretein belül köteles a szerződés szerinti átadási pontokon a földgázt korlátozásmentesen biztosítani.

E kötelezettség alól mentesül az Elosztó, ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet, illetve a havária miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének, feltételezve, hogy a Felhasználó a gázforrást biztosítja.

II.1. Az Elosztó kötelezettségei során biztosítja az alábbiakat

II.1.a. A szolgáltatás minősége

Az Elosztó a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban, Üzletszabályzatában megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek, és a Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa üzemeltetett elosztóvezeték megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A Elosztó elosztói tevékenységével kapcsolatos műszaki és minőségi követelményeket részletesen az Üzletszabályzata tartalmazza.

A Elosztó jogosult a szállítótól a földgáz átvételét megtagadni, ha annak minősége nem felel meg a vonatkozó előírásoknak.

II.1.b. Adatvédelem

A Felhasználó az elosztási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben általa megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az Elosztó tudomására jutó személyes és egyéb adatait, az Elosztó vagy megbízottja a szerződés

teljesítése céljából, a szerződés fennállásának, ill. az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt kezelje.

Felhasználó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az Elosztó megbízottja (pl. díjbeszedés), részére illetve az Üzletszabályzatban megjelölt más személyeknek és célokra továbbítsa. Az Elosztó üzleti tevékenysége során az adatvédelmi törvény és az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

II.2. Az Elosztó jogosult

A Felhasználónál felszerelt mérőberendezést, az ezekbe beépített záró berendezések gáztömör zárását, a jogi zárat, illetőleg jelen szerződés teljesítésével összefüggő csatlakozó vezetékét és fogyasztói berendezést bármikor ellenőrizni. Ennek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

Az Elosztó jogosult továbbá a lekötött legnagyobb teljesítmény (gNm^3/h) igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a gázmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

Az ellenőrzést a fogyasztási helyen a Felhasználó érdekeinek figyelembe vételével kell lefolytatni.

Az előző bekezdésekben meghatározott ellenőrzés és munkák elvégzése, továbbá a szabálytalan vételezésre utaló körülmény kivizsgálása érdekében a Felhasználó köteles Elosztó alkalmazottja, megbízottja számára a fogyasztási helyre történő bejutást lehetővé tenni.

Ha olyan gyanú merül fel, hogy a Felhasználó a biztonságos szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, Elosztó a fogyasztási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a rendelkezésre állást a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással felfüggesztheti.

Az Elosztó a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén jogosult az elszámolt gázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Ha a szabálytalan vételezésre utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen az volt megállapítható, hogy szabálytalan vételezés nem történt, a felmerült költségek a Felhasználóra nem háríthatók át.

III. A Felhasználó kötelezettségei, jogai

III.1. Vételezés és Kapacitás-lekötés

A Felhasználó a földgázt e szerződésben meghatározottak szerint jogosult az Elosztó vezetékeiről vételezni.

A Felhasználó kötelezett arra, hogy az ÜKSZ szerint az elosztóvezeték igénybevétele érdekében a részére szükséges gázelosztó vezetéki kapacitásokat az Elosztónál az elosztási szerződésben lekösse.

Kapacitást csak a Felek között létrejött, illetve a jelen elosztási szerződéssel érintett fogyasztási helyekre vonatkozó hálózati csatlakozási szerződés alapján, legfeljebb az abban megjelölt legnagyobb teljesítmény mértékéig lehet lekötni. A kapacitás-lekötés az elosztó **vezeték** betáplálási (gázátadó állomások kilépési) pontjára és az elosztó **vezeték** kiadási pontjára (a fogyasztási helyre) történik.

A kapacitás-lekötés további feltételeit és kereteit az Üzletszabályzat tartalmazza. A lekötött kapacitásokat a Felhasználó köteles az együttműködő földgázrendszer használatára vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezéseit betartva használni.

Az Üzletszabályzatban foglalt jogi keretek között és eljárási feltételek szerint a Felhasználó a jelen elosztási szerződésben rögzített kapacitás-lekötését módosítani jogosult.

A Felhasználó a kapacitás lekötéséért kapacitás lekötési díjat köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó által az elosztóvezetékéből vételezett gázmennyiség túllépi az általa lekötött kapacitás mértékét, a Felhasználó a vonatkozó jogszabályban meghatározott díjat köteles az Elosztó részére megfizetni.

Az ÜKSZ és az Üzletszabályzat irányadó a lekötött, de fel nem használt kapacitások kezelésére.

A lekötött, de fel nem használt kapacitást a Felhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja az Elosztónak. Az elosztási szerződés hatályának fennállása alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a Felhasználónak addig kell fizetnie, míg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételt kiadásra nem kerül.

A lekötött kapacitás más Felhasználóra át nem ruházható, kivéve azt az esetet, amikor a Felhasználó a már lekötött kapacitást érintő földgázigényét kereskedői engedélyesen keresztül elégíti ki. Ebben az esetben a jelen szerződésben lekötött kapacitásokat a Felhasználó az ellátását biztosító kereskedői engedélyes részére átadhatja. Ebben az esetben az adott kereskedői engedélyes jelen szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek tekintetében a Felhasználó helyébe lép.

III.2. Nominálás

A Felhasználó köteles minden gáznapra az ÜKSZ szerint nominálást és napi bontású heti előrejelzést leadni.

A nominált érték nem haladhatja meg a Felhasználó által lekötött kapacitás mértékét.

A Felhasználó által az elosztó rendszer kiadási pontján (a fogyasztási helyen) átvett gáz egy gáznapon sem haladhatja meg az általa nominált értéket. A Felhasználó nominálásának megfelelően betáplálásaikat és vételezéseiket kötelesek egyensúlyban tartani.

Amennyiben az Elosztó a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásainak átmeneti csökkenését, vagy megszakítást/korlátozást rendelt el, a Felhasználónak el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.

A gáznapon nominálásban megadott és a tényleges vételezés közötti különbség után a Felhasználó az ÜKSZ-ben megállapított eltérési díjat fizet.

A nominálással kapcsolatos kötelezettségzegés esetén az Elosztó az ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására, beavatkozásokra és intézkedésekre jogosult.

A kapacitás lekötéssel, -visszaadással, -értékesítéssel, a nominálással, az újranominálással kapcsolatos részletes szabályokat és előírásokat az ÜKSZ tartalmazza, amelyben foglalt előírásokat mindkét fél köteles betartani.

III.3. A csatlakozó berendezés és a fogyasztásmérő

A Felhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és fogyasztásmérő (és annak jogi zára) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az Elosztónak bejelenteni.

A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

A Felhasználó jegyzőkönyvileg veszi át a mérőberendezést, sértetlen jogi zárral.

A gázmérő (berendezés) állagmegóvásaért, a jogi zárok meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és a gázmérési berendezések szakszerű üzemeltetése, azok üzembiztonságának megóvása, esetleges üzemzavarainak műszakilag lehetséges legrövidebb időn belüli elhárítása, a berendezések szükség szerinti cseréje, hitelesítése a Felhasználó feladata.

A Felhasználó köteles külön gondot fordítani a biztonsági és védelmi berendezések karbantartására, amelyek esetleges meghibásodása a gázszolgáltatás biztonságát veszélyezteti.

A Felhasználó köteles a csatlakozó vezetékének és a Fogyasztói berendezésének a Gázipari Műszaki-biztonsági Szabályzatban meghatározott feltételrendszernek megfelelő karbantartásáról és időszakos, legalább ötévente tartandó műszaki biztonsági felülvizsgálatáról dokumentáltan gondoskodni.

A gázmérő és az átszámító szerkezet meghibásodását, a gázmérő sérülését, a jogi zár felnyitását, a Felhasználó tulajdonában lévő gázmérő javításának és hitelesítésének időpontját a Felhasználó telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles az Elosztó részére bejelenteni.

A gázmérő Üzemi nyomásának változtatási igényét a Felhasználó az Engedélyes részére előzetesen benyújtott terv alapján kezdeményezheti.

A Felhasználó köteles az Engedélyesnek előzetesen bejelenteni minden, a meglévő csatlakozó **vezeték**et, és a Felhasználó berendezését érintő változtatást (beleértve a gázmérő és nyomásszabályozó berendezéseket). Ennek elmulasztása szerződésszegésnek minősül és az erre vonatkozó szankciókat vonja maga után.

A Felhasználó meglévő, illetve üzemelő csatlakozó vezetékén, Felhasználó berendezésén tervezett átalakítás, berendezés csere (beleértve a gázmérő és nyomásszabályozó berendezéseket) csak az Engedélyeshez előzetesen benyújtott tervdokumentáció felülvizsgálatát követően végezhető el.

III.4. Adatszolgáltatás

A Felhasználó – a jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásai és a jelen szerződés szerint - az Elosztó írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles az Elosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződés szerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos Üzemeltetéséhez szükséges.

III.5. Változás a Felhasználó adataiban

Ha a Felhasználó székhelye vagy telephelye a fogyasztási helyén megszűnik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt az Elosztónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az új Felhasználó igénybejelentéséig a Felhasználó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért.

A Felhasználó az adataiban, nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles az Elosztónak 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a Felhasználó a felelős.

Az Elosztó köteles a bejelentés után 5 munkanapon belül az ellenőrzést elvégezni, erről jegyzőkönyvet felvenni, és a jegyzőkönyv egy példányát a Felhasználónak átadni. A névátíráskor az ellenőrzésért díj nem kérhető.

A gázév közben az új Felhasználó az elosztási alap, vagy elosztási teljesítménydíj időarányos részének megfizetésére köteles. A megkezdett időszak egész időszaknak számít.

Az alap- vagy teljesítménydíjakat hó közti Felhasználó változás esetén a korábbi Felhasználó, a hónap első napjával történő Felhasználó változás esetén az új Felhasználó köteles megfizetni.

IV. Mérés

Az elosztó **vezeték**ről vételezett földgáz mennyiségét az Elosztó a földgázelosztási szerződés mellékletében szereplő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg. A fogyasztásmérő berendezés hitelesítéséről, cseréjéről a fogyasztásmérő tulajdonosának kell gondoskodnia.

A teljesítménydíjas Felhasználónak a fogyasztás ellenőrzése érdekében rendelkeznie kell olyan, az ÜKSZ-ben meghatározott távfelügyelő berendezéssel ellátott mérővel, amely lehetővé teszi a mérési adatok automatizált kezelését, gyűjtését, tárolását és meghatározott gyakoriságú továbbítását az Elosztó részére.

A fogyasztásmérőt és a távfelügyelő berendezést az új Felhasználó ellátásához más megállapodás hiányában az Elosztó biztosítja.

A leolvasás gyakoriságát és feltételeit a felek az elosztási szerződésben határozzák meg. A Felhasználó köteles az Elosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.

Az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapja a fogyasztásmérőn leolvasott érték, amelyet az Elosztó gáztechnikai normál állapotra számít át. A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

Az átszámítás szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel

Elosztó köteles a Felhasználó kérésére, a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül, az elszámolási fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel, vagy egyéb módon ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt túllépi, Elosztó a tulajdonában lévő mérőt köteles kicserélni. Amennyiben a fogyasztásmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, a mérő cseréjének költsége a Felhasználót terheli.

Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibásan mér, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A fogyasztásmérőt soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat megfelelően helyesbíteni kell.

A helyesbített fogyasztási adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául az előző, a meghibásodás előtti előző év azonos elszámolási időszak teljesítmény és fogyasztás, továbbá egyéb, díjat befolyásoló adatai szolgálhatnak.

A Felhasználó által átvett földgáz mennyiségét a felek megállapodása szerint a következő módszerek egyikével kell meghatározni:

- a hibás mérőberendezés ellenőrzése, vagy hitelesítése során meghatározott hiba figyelembe vételével, nulla hibára korrigálva,
- hasonló időszakban hibátlanul üzemelő mérőberendezéssel mért gázmennyiség alapján, figyelembe véve az időközben beépített berendezések névleges teljesítményét,
- a hibás mérőberendezéstől függetlenül működő, azonos gázáramot mérő másik mérőberendezés alapján, ha van ilyen mérőberendezés.
- ha a hibás mérés időtartama nem ismert, úgy azt a legutolsó jegyzőkönyvvel lezárt elszámolási időszak óta eltelt idő egészének kell tekinteni.
- ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy ha időközben a Felhasználó vételezésében változás következett be, a hibás mérést megelőző és követő elszámolási időszakok fogyasztási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját.

V. Fizetési feltételek, díjak

Az Elosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák. A hozzáférési díjak (elosztási teljesítménydíj), valamint az elosztott gázmennyiség után fizetendő elosztási forgalmi díj megfizetése a mindenkor hatályos hozzáférési díjakra vonatkozó rendelet díjtételei és a jelen elosztási szerződésben és az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)-ben meghatározott fizetési feltételek mellett történik az Elosztó részére.

A nominálástól való eltérésért az ÜKSZ-ben megállapított eltérési díjat kell fizetni. Az Elosztói szolgáltatás díjainak megfizetéséért e szerződést aláíró felel.

Az elosztási szerződés teljesítésének igazolására az Elosztó által az elosztó vezeték betáplálási pontján átvett, illetve az elosztó vezeték kiadási pontján mért (leolvasott) adatok szolgálnak.

A Felhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat a szerződésben meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni

A fizetési kötelezettségekkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásokat, a számla igazolt kézhezvételétől számított 4 munkanapon belül kell az Elosztóval közölni.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az előírt határidőig nem fizeti be, a Ptk. 301. § (1) bekezdésében, illetve gazdálkodó szervezet esetén a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítja fel.

Elosztó a rendszerhasználat ellenértékét és a földgázszolgáltatással kapcsolatos egyéb szolgáltatások díját rendszeresen, leolvasás és szerződött mennyiségek alapján számolja el.

A rendelet szerinti díjfizetések számla alapján történnek.

Az Elosztó az elosztási alapidíjat és az elosztási teljesítménydíjat havonta, a tárgyhót megelőzően számlázza ki.

Az elosztási forgalmi díj számlázása az elszámolási időszakot követő első munkanapon történik.

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számlán megjelölt határidőig a tartozását nem egyenlíti ki, az Elosztó 8 napos határidővel fizetési felszólítást küld. Az Elosztó a fizetési felszólítással összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a Felhasználó köteles kiegyenlíteni.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

VI. Üzemszünet

Elosztó jogosult az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák és bekapcsolások érdekében a szükséges és elégséges legkisebb Felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

Az Elosztó az elosztóvezeték üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára, a szállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult és köteles tartani a gázelosztó rendszeren.

Elosztó köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdési időpontjáról és annak várható időtartamáról a Felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére.

A szállító vezetéken jelentkező forráshiány, illetve az elosztó **vezetéken** bekövetkezett jelentős Üzemzavar esetén a Felhasználó az Elosztónak a földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet 40. §-ban meghatározott módon, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni.

A Felhasználót a korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről telefonon, majd írásban értesíteni kell.

A Felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdni.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázellátó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

A Elosztó üzemzavar esetén köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges. A főelzáró utáni csatlakozó vezetéken és a Felhasználó berendezésén keletkezett gázömlés bejelentése vagy

észlelése esetén a Elosztó a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni.

Az Elosztó ilyen esetben jogosult az elosztást szüneteltetni. Az ilyen esetek nem minősülnek az Elosztó részéről szerződésszegésnek.

VII. A szerződésszegésre és a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

1. A szerződésszegés általános szabályai

A felek elosztói csatlakozási szerződésben, illetve földgázelosztási szerződésben (a jelen pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

2. Esetek és következmények

2.1. Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei

2.1.1. A földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

2.1.1.1. Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban

Jogkövetkezménye: kötbér

2.1.1.2. Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg

Jogkövetkezménye: kártérítés

2.1.1.3. Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

Jogkövetkezménye: kártérítés

2.1.2. A felhasználó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei

2.1.2.1. A csatlakozási díj / hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Következménye:

- * késedelmi kamat
- * a rendelkezésre állási időpont földgázelosztó általi módosítása
- * a vételezés megkezdésének időpontjának földgázelosztó általi módosítása
- * az elosztói csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja

2.1.2.2.A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megszegi
 Jogkövetkezménye:
 o kártérítés

2.2. A földgázelosztási szerződés megszegésének esetei és következményei

2.2.1. A földgázelosztó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

2.2.1.1. Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 46. § (1) bek. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kötbér
- o kártérítés

2.2.1.2. Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Gesz. 46. § (1) bek. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés
- o arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat a kieső órák, vagy alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
- o kötbér

2.2.1.3. A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Gesz. 46. § (1) bek. c) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.1.4. Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Gesz. 46. § (1) bek. d) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.1.5. A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 46. § (1) bek. e) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.1.6. A földgáz elosztását nem a földgázelosztási szerződésben meghatározott módon végzi (Gesz. 46. § (1) bek. f) pont)

Jogkövetkezménye: kártérítés

2.2.1.7. A hálózati hozzáféréstől kizárt felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.1.8. Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.1.9. Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye: a határozat szerinti kötbér

2.2.1.10. A fentiekén kívül a földgázelosztási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségeinek nem tesz eleget. (Ges. 46. § (1) bek. g) pont)

Jogkövetkezménye:

o kártérítés

o jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

2.2.2. A rendszerhasználó részéről történő elosztási szerződésszegés esetei és következményei:

2.2.2.1. A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg (Ges. 46. § (2) bek. a) pont)

Jogkövetkezménye:

o jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

2.2.2.2. A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti. (Get. 77. § (2) d) pont, Ges. 46. § (2) bek. b) pont)

Jogkövetkezménye:

o késedelmi kamat

o az elosztás felfüggesztése

o a szerződés felmondása

2.2.2.3. A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett, mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (Get. 16. § (1) cc) pont, Ges. 46. § (2) bek. c) pont)

Jogkövetkezménye:

o kártérítés

o az elosztás megtagadása

2.2.2.4. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Ges. 46. § (2) bek. d) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

2.2.2.5. A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási rendelkezéseknek nem tesz eleget. (Geszt. 46. § (2) bek. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) ce) pont)

2.2.2.6. Szabálytalanul vételez (Geszt. 46. § (2) bek. f) pont), így különösen:

- a.) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár sérülését a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá

Jogkövetkezményei:

- kártérítés

- b.) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett 1. pont szerinti jogi zár eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,

Jogkövetkezményei:

- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

- c.) a gázmérő megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés fizetése

- d.) a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés fizetése

- e.) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

f.) a szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezeték megbontja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és azzal méretlenül vételez,

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

g.) a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.

Jogkövetkezményei:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

2.2.2.7. A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Gesz. 46. § (2) bek. g) pont)

Jogkövetkezménye:

o kötbér

o kártérítés

o az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) cb) pont)

o a földgázelosztási szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

2.2.2.8. A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- es elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, továbbá, ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja. (Gesz. 46. § (2) bek. i) pont)

Jogkövetkezménye:

o kötbér

o az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) b) pont)

2.2.2.9. A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- az elosztás megtagadása

2.2.2.10. Az elosztó által előírt pénzügyi biztosíték szolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget (Vhr. 85.§)

Jogkövetkezménye: elosztás megtagadása

2.2.2.11. A fentieken kívül a földgázelosztási szerződésben, a földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Gesz. 46. § (2) bek. j) pont)

Jogkövetkezménye:
o kártérítés

A földgázelosztó jogosult a földgázelosztási szerződés alapján az egyetemes szolgáltatón, illetve földgázkereskedőn keresztül használatra jogosított felhasználó részéről történő szerződésszegés jogkövetkezményeit a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltatóval, illetve földgázkereskedővel szemben érvényesíteni. A felhasználói szerződésszegések adott pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. A szerződésszegésre egyebekben a Get. és a Ptk. előírásai az irányadók.

Szabálytalan földgázvételezés esetén a földgázelosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, és a szabálytalan földgázvételezés következményeként az elosztás felfüggesztését a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni. A szolgáltatás megtagadásán kívüli jogkövetkezmények alkalmazására az elosztói engedélyes közvetlenül a felhasználóval szemben nem jogosult.

Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

A felhasználó mérőjének ellenőrzését a felhasználó, vagy nagykorú képviselője, illetve amennyiben ez biztosítható, idegen tanúk jelenlétében kell elvégezni, fénykép, vagy videó felvétel készítésével. Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérő ellenőrzésénél az kerül megállapításra, hogy a mérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: gázmérőn), hatósági, gyártói, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt jogi zárok sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg. A jegyzőkönyvhöz minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket.

Amennyiben a gázmérőn külsérelmi nyom látható, vagy a jogi zár sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel:

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár az engedélyes fontosnak tart. A jegyzőkönyvhöz minden esetben csatolni kell a helyszínen készült fénykép-, vagy más képrögzítő eljárással készült felvételeket;

- a gázmérőt zárt dobozba, vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételt ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője az aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását;

- a leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett kérésére lehet csak felbontani;
- ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét, vagy annak valamely elemét vitatja, vagy ha a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát az elosztói engedélyes köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül;
- a szakértőt az elosztói engedélyes erre vonatkozó tértivevényes felhívásától számított 8 napon belül a felhasználó választhatja ki az engedélyes honlapján, illetve az értesítésben szereplő névjegyzékből. Amennyiben a felhasználó a fenti határidőben ezzel a jogával nem él, az eljáró szakértő személyét az engedélyes jelöli meg.
- A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadály.
- A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződészegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg.
- A szakértői vizsgálat költsége a szabálytalan vételezésre vonatkozó 2.2.2.6. b-g.) pontok szerinti szerződészegés esetén a felhasználót, minden más esetben az engedélyest terheli.
- A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével.
- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét és a jegyzőkönyvben vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt gázmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és egy évig meg kell őrizni. Ebben az esetben a hiteles mérés feltételeinek biztosítása után a gázszolgáltatást folytatni kell.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, a fenti eljárási szabályok megtartásával a szakértői vizsgálatot el kell végeztetni annak megállapítására, hogy a gázmérő megrongálása a gázmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a gázmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.
- Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. gázmérőátkötés, gázmérő megfordítása, manipulált számlálószervezet, kerülővezetéken való vételezés, jogi zár feltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült gázmérő cseréjének díját nem vállalja

kiegyenlíteni, a gázszolgáltatást meg kell szüntetni. Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor – a felhasználót ellátó kereskedő egyidejű tájékoztatása mellett – a földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.

3. A szerződés szerű állapot helyreállítása

Az elosztói csatlakozási szerződésből, illetve a földgázelosztási szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződés szerű teljesítés ellenőrzése során a földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződés szerű teljesítést a földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

3.1. Eljárásrend a földgázelosztó szerződés szerűése esetén

Amennyiben a szerződés szerűeségről a földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződés szerűeség körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződés szerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

3.2. Eljárásrend a felhasználó, illetve a rendszerhasználó szerződés szerűesége esetén

Ha a felhasználó, illetve a rendszerhasználó a szerződés szerű állapotot önként nem szünteti meg, a földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, a szerződés szerűeség jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó, illetve a rendszerhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A földgázelosztó a fogyasztási helyre való bejutás érdekében a Get. felhatalmazása alapján az illetékes jegyzőhöz fordulhat, és a felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kérelmezheti, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését,
- szerződés szerűeség vagy szabálytalan vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A jegyző a határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A földgázelosztó folyamatosan, időpont-egyeztetés biztosítása mellett jogosult ellenőrizni különösen:

- o a földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a gázmérő, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- o a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- o azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések,

stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.).

A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A rendszerhasználó köteles a DSO-t az elosztói vagy kereskedelmi szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. Az értesítés kézhezvételét követően a DSO legkésőbb két munkanapon belül köteles a szolgáltatást helyreállítani.

4. Pénztartozás

Lejárt, nem vitatott pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét.

5. Szerződés nélküli vételezés

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele vételezésre jogosító szerződés hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a rendszerhasználatra – akár egyetemes szolgáltatóján, akár földgázkereskedőjén keresztül – nem rendelkezik földgázelosztási szerződéssel.

Nem minősül szerződés nélküli vételezésnek, ha a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezetékét, a fogyasztói vezetékét és a felhasználói berendezést szabályszerűen építtette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol van gázszolgáltatás, és az egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve kereskedelmi szerződés megkötését szabályszerűen kezdeményezte olyan egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél, akinek működési engedélye a DSO szolgáltatási területére érvényes és a szerződéskötés elmaradására neki nem felróható okból került sor.

Az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása:

a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetésekre engedély nélkül rácsatlakozott
- a kiépített leágazó elosztóvezetékét engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetékét és felhasználói berendezést
- a gázellátására kötött egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi (értékesítési) vagy elosztási szerződés hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja nem bizonyítható, 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani, napi 24 órás teljes terheléses üzemelést feltételezve, és a hatályos árrendeletnek a kiegyensúlyozó földgáz – időszakban kialakult – legmagasabb árával kell elszámolni. A rendszerhasználat díját ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni.

A szerződés nélkül vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy elosztási szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, az esetlegesen végrehajtott kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt összegeket, illetve ezt követően a földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztói csatlakozási szerződést, valamint rendszerhasználó esetén a földgázelosztási szerződést, felhasználó esetén az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződést.

VIII. A szerződés módosítása, felmondása

VIII.1. A szerződés módosítása

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik.

Minden esetben módosítani kell a Szerződést, ha

- feljogosított Felhasználó esetén a földgáz-kereskedő személyében változás következik be,
- ha az általa ellátott, jelen szerződéssel lefedett fogyasztási helyek változnak,
- ha a hálózati csatlakozási szerződést módosítják.

VIII.2. A szerződés felmondása Felhasználó részéről

A Felhasználó az elosztási szerződést 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. Elosztó a felmondási időtől eltekinthet.

VIII.3. A szerződés felmondásának szabályai az Elosztó részéről

Az Elosztó a Felhasználóval kötött elosztási szerződést – tértivevényes levélben - felmondhatja, ha a Felhasználó fizetési kötelezettségének 60 napon át nem tesz eleget, valamint a fent megjelölt szerződésszegési esetekben.

Elosztó a szerződést akkor is felmondhatja, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Felhasználó a földgáz vételezését a fogyasztási helyen megszüntette.

IX. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik, ha:

- azt a Felhasználó felmondja,
- azt az Elosztó felmondja,
- az Elosztó jogutód nélkül megszűnik, vagy a földgázelosztási működési engedélyét visszavonják,
- a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik,
- a jelen szerződés alapján ellátott fogyasztási helyre kötött hálózati csatlakozási szerződés hatályát veszti,
- a Felhasználó visszatér az egyetemes ellátásba, és egyetemes szerződést köt, ez esetben az egyetemes szerződés hatályba lépésével.

Az elosztási szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A szerződés felmondásával egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Az Elosztó jogosult a fogyasztási helyen levő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére a felmondási idő lejártakor.

X. Egyéb rendelkezések

Elosztó tevékenységét a Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések rendezésekor jelen szerződés teljesítési helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.

Az elosztási szerződés létrejöttét követően a jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés módosulását is maga után vonja.

Az Általános Szerződési Feltételek változása esetén az Elosztó a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal köteles az érintett Felhasználókat értesíteni a változásról.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, az ÜKSZ és az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

A Felhasználó kijelenti, hogy Elosztó az Üzletszabályzatát betekintésre a szerződés aláírása előtt rendelkezésére bocsátotta, annak megismerése céljából. A Felhasználó kijelenti továbbá, hogy az ÜKSZ-t ismeri, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Földgáz Elosztási szerződés 2. sz. melléklete

AZ ELSZÁMOLÁSI GÁZMÉRŐHELY, MÉRŐMŰSZEREK ADATAI
(átadási, mérési helyenként)

Felhasználó neve:

Felhasználó szerződési azonosítója:

Fogyasztási hely (Utca, hrsz., épületszám):

Megnevezés	Gázmérő	Korrektor	Nyomásszabályozó
Tulajdonos			
Típus			
Gyári szám			
Utolsó hitelesítés időpontja			
Mérési nyomás [bar]			
Gázmérő induló állása [m³]			
Korrektor induló állása [m³]			
Felszerelési hely			
Jogi zár száma			

Megjegyzés:

A Felhasználó aláírásával igazolja, hogy a gázmérőt (korrektort), és a nyomásszabályozót a hozzá csatlakozó vezetékekkel külső sérelmi nyomoktól mentesen, sértetlen jogi zárral átvette.

Ózd, 200.....

.....
Elosztó

.....
Felhasználó

Földgáz Elosztási szerződés 3. sz. melléklete

Földgázelosztási szerződésszegés jogkövetkezményei

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101 - 500 m ³ /h	500 m ³ /h felett	
Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Ges. 46. § (1) bek. a) pont)	5.000,-Ft	20.000,- Ft	100.000,- Ft	300.000,- Ft	Ft/alkalom
Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Ges. 46. § (1) bek. b) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Ges. 46. § (1) bek. c) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Ges. 46. § (1) bek. d) pont)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év
A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Ges. 46. § (1) bek. e) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A hálózati hozzáféréstől kizárt felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Ges. 16. § (2) bek.)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Ges. 46. § (2) bek. d) pont)	500,- Ft/nap, de maximum 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap, de maximum 10.000,- Ft	10.000,- Ft/nap, de maximum 30.000,- Ft	20.000,- Ft/nap, de maximum 100.000,- Ft	Ft/alkalom
Szabálytalanul vételez (Ges. 46. § (2) bek. f) pont)					
A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár vagy a mérőberendezés megrongálásával, a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,	5.000,- Ft/nap	1.000,- Ft/m ³ /h	1.000,- Ft/m ³ /h*	1.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A gázmérő megrongálásával méretlen gázt vételez,	10000,- Ft/nap*	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,	5.000,- Ft*	1.000,- Ft/m ³ /h*	1.000,- Ft/m ³ /h*	1.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez	10.000,-/nap	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbotja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezeték megbotja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és azzal méretlenül vételez.	10.000,-/nap	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A felhasználó a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.	200,- Ft	10.000,- Ft	50.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/nap
A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy	3.000,- Ft	5.000,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	Ft/alkalom

megbizottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Gesz. 46. § (2) bek. g) pont)					
A felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles. (Gesz. 46. § (2) bek. h) pont)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év
A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, továbbá, ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja. (Gesz. 46. § (2) bek. i) pont)	200.000,- Ft	300.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	Ft/alkalom

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 1.000,- Ft x 20 m³/h x 30 nap = 600.000,- Ft.

2. *A fogyasztási hely:*

Megnevezése:.....

Címe:

Rendeltetése:.....

Használat jogcíme (bérlő, tulajdonos, egyéb):.....

Meglévő fogyasztási hellyel rendelkezik:* igen – nem

Meglévő fogyasztási hely adatai:.....

3. *A földgázfelhasználás jellege, célja, a tervezett berendezések adatai:*

A fogyasztás jellege:*

- | | |
|------------------------|------------------------------------|
| - lakossági alapidijas | - nem lakossági alapidijas |
| - kommunális | - nem lakossági teljesítmény díjas |
| | - szezonális alapidijas |
| | - szezonális teljesítménydíjas |

A felhasználás célja:*

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| - fűtés | - főzés |
| - használati melegvíz készítés | - technológiai felhasználás |
| - egyéb:..... | |

Az igényelt gáz felhasználására tervezett berendezések adatai:

Megnevezés, típus:	Darabszám: (db)	Teljesítmény igény (kW/db)
Konvektor		
Vízmelegítő		
Tűzhely		
Kazán		
Egyéb		
Mindösszesen:		

4. *Földgázigény:*

Lakossági fogyasztó esetén:

- téli teljesítmény: m³/ó
 - nyári teljesítmény: m³/ó
 - éves felhasználás: m³/év

Nem lakossági fogyasztó esetén:

- téli teljesítmény:..... m³/ó
 - nyári teljesítmény:..... m³/ó
 - éves felhasználás:..... m³/év
 - várható távlati fogyasztás:..... m³/ó

5. *Egyedi igények:*

.....

6. *A gázigénylő által tervezett bekapcsolási időpont:*

..... év hónap nap

7. *Megjegyzés:*.....

Az igénybejelentést az Egyetemes Szolgáltató fogadta. A gázigény kielégítésének módjáról a Földgázelosztó az igénybejelentőt 30 napon belül írásban tájékoztatja.

.....,év hónap nap ,év hónap nap

.....
 Gázigénylő

.....
 OERG Kft.

* a megfelelő rész aláhúzendő!

Készült két példányban

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
7. sz. Melléklet	

A korlátozási sorrend

Üzemzavar vagy forráshiány esetén, annak időtartamától függően a rendszer egyensúlyának megőrzése érdekében a Rendszerirányítói engedélyes fogyasztáskorlátozást rendelhet el a szállítói, az elosztói engedélyesek rendszerén, beleértve a Felhasználókat kiszolgáló szállítói és/vagy elosztói vezetéseken is.

Az Engedélyes és a Felhasználók az elrendelt korlátozást a Hivatal által meghatározott korlátozási sorrendben és mértékben hajtják végre.

Korlátozási kategóriák

I. A külön jogszabály alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, a villamos energiáról szóló törvény szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

II. Az olyan I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, 2500 m³/óra-t meghaladó lekötött teljesítmények, amelyek technológiai károkozás nélkül elvonhatók. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

III. Az olyan ipari, illetve kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, 2500 m³/óra és 500 m³/óra közé eső lekötött teljesítmények, amelyek technológiai károkozás nélkül elvonhatók. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

IV. Az olyan ipari, illetve kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m³/óra-t meghaladó lekötött teljesítmények, amelyek az I-III. kategóriákba nem sorolhatók. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

V. Az ipari, illetve kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m³/óra és 100 m³/óra közé eső lekötött teljesítmények. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

VI. Az I-V. kategóriába nem sorolható teljesítmények és a külön jogszabályban meghatározott egyéb felhasználók teljesítményei, amelyeket gázátadó állomásonként, átadási pontonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban.

Az OERG Kft. elosztói Engedélyese által összesen ellátott Felhasználók korlátozási sorrendje [m³/óra]

Gázátadók	Teljesítmények korlátozási kategóriánkénti besorolása [m ³ /óra]															
	szerződött teljesítmény		kategória												összes	
			I.		II.		III.		IV.		V.		VI.			
Tél	Nyár	Tél	Nyár	Tél	Nyár	Tél	Nyár	Tél	Nyár	Tél	Nyár	Tél	Nyár	Tél	Nyár	
Ózd I-2.	7000	7000	0	0	0	0	1310	0	0	0	185	185	5505	6815	7000	7000
Center 2-3	350	350	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350	350	350	350
összes	7350	7350	0	0	0	0	1310	0	0	0	185	185	5855	7165	7350	7350

**Az OERG KFT.
Földgáz Elosztói Üzletszabályzata**

**E-ÜSZ
2009.09.20.**

8. sz. Melléklet

Kötbér táblázat

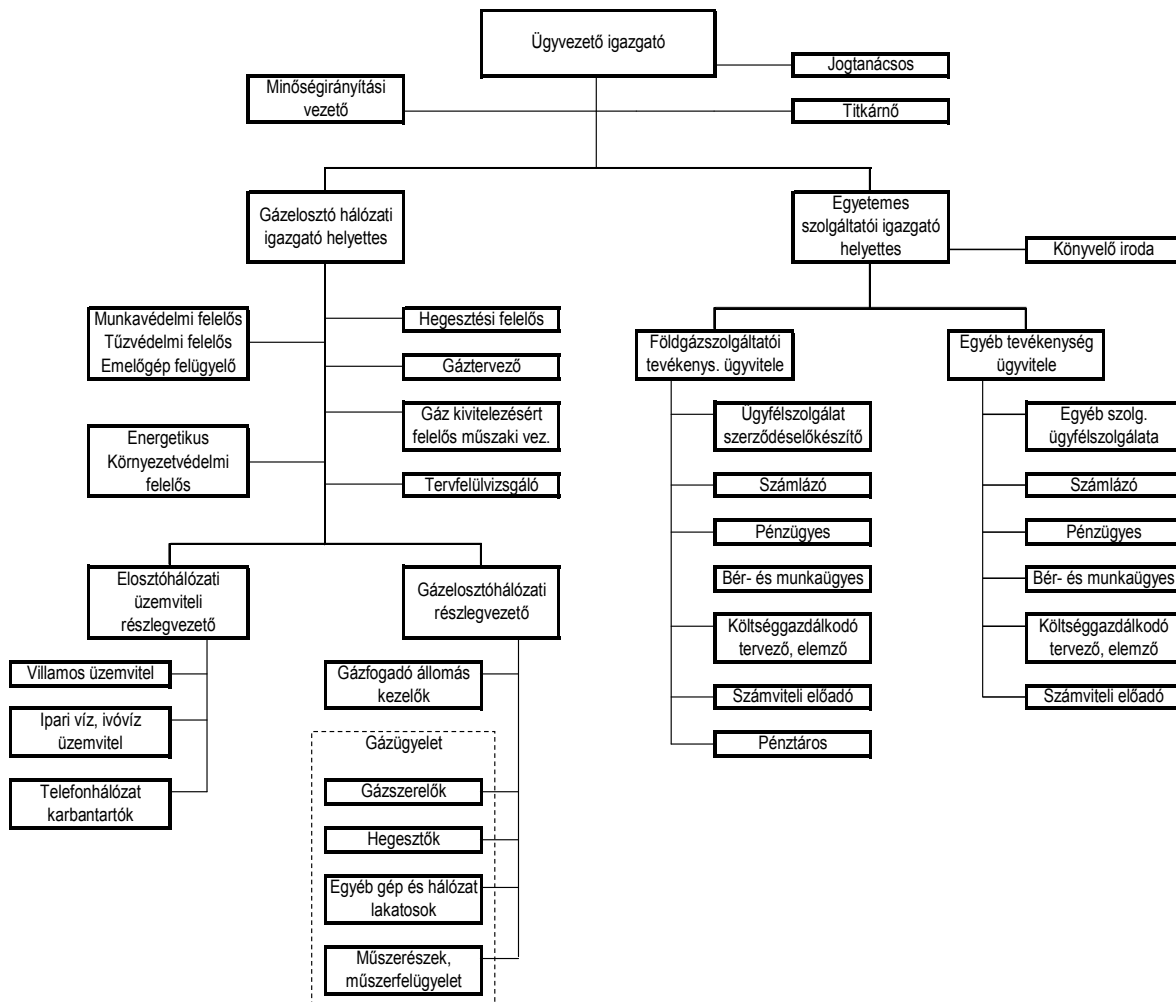
SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101 - 500 m ³ /h	500 m ³ /h felett	
Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Geszt. 46. § (1) bek. a) pont)	5.000,-Ft	20.000,- Ft	100.000,- Ft	300.000,- Ft	Ft/alkalom
Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Geszt. 46. § (1) bek. b) pont)	500,- Ft De maximum:10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Geszt. 46. § (1) bek. c) pont)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Geszt. 46. § (1) bek. d) pont)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezde tt év
A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Geszt. 46. § (1) bek. e) pont)	500,- Ft De maximum:10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A hálózati hozzáféréstől kizárt felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Geszt. 16. § (2) bek.)	500,- Ft De maximum:10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum:10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Geszt. 46. § (2) bek. d) pont)	500,- Ft/nap, de maximum 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap, de maximum 10.000,- Ft	10.000,- Ft/nap, de maximum 30.000,- Ft	20.000,- Ft/nap, de maximum 100.000,- Ft	Ft/alkalom
Szabálytalanul vételez (Geszt. 46. § (2) bek. f) pont)					
A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár vagy a mérőberendezés megrongálásával, a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,	5.000,- Ft/nap	1.000,- Ft/m ³ /h	1.000,- Ft/m ³ /h*	1.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A gázmérő megrongálásával méretlen gázt vételez,	10000,- Ft/nap*	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,	5.000,- Ft*	1.000,- Ft/m ³ /h*	1.000,- Ft/m ³ /h*	1.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez	10.000,-/nap	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A szállítóvezetékét, elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezetékét megbontja, engedély nélkül átalakítja, a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és azzal méretlenül vételez.	10.000,-/nap	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	2.000,- Ft/m ³ /h*	Ft/nap
A felhasználó a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.	200,- Ft	10.000,- Ft	50.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/nap
A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer	3.000,- Ft	5.000,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	Ft/alkalom

ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Gesz. 46. § (2) bek. g) pont)					
A felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles. (Gesz. 46. § (2) bek. h) pont)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év
A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, továbbá, ha a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja. (Gesz. 46. § (2) bek. i) pont)	200.000,- Ft	300.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	Ft/alkalom

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 1.000,- Ft x 20 m³/h x 30 nap = 600.000,- Ft.

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
1. sz. Függelék	

Az OERG Kft. szervezeti felépítése



Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
2. sz. Függelék	

Jogszabályok, szabványok

1: Hatályos jogszabályok

[2008. évi XL törvény](#) a földgázellátásról

[19/2009. \(I.30.\) Korm. rendelet](#) a [2008. évi XL törvény](#) végrehajtásáról

[80/2005. \(X.11.\) GKM rendelet](#) a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről

[11/2004. \(II. 13.\) GKM rendelet](#) a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról

[2003. évi LXXXVIII. törvény](#) az energiaadóról

[74/2006. \(X.31.\) GKM rendelet](#) az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról

[2005. évi XVIII. törvény](#) a távhőszolgáltatásról

[157/2005. \(VIII. 15.\) Korm. rendelet](#) a távhőszolgáltatásról szóló [2005. évi XVIII. törvény](#) végrehajtásáról

[133/2004. \(XII. 14.\) GKM rendelet](#) az Energiagazdálkodási céllelőirányzatba történő befizetésekkel kapcsolatban elismert költségekről és befizetésekről

[13/2004. \(II. 13.\) GKM rendelet](#) az ipari és mezőgazdasági gázfogyasztó készülékek megfelelőségének tanúsítási, illetve jóváhagyási rendjére és forgalomba hozatalára vonatkozó szabályokról

[12/2004. \(II. 13.\) GKM rendelet](#) a földgázellátásban műszaki biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról

[187/2003. \(XI. 5.\) Korm. rendelet](#) a földgáz határon keresztül történő szállításáról

[113/2003. \(VII. 29.\) Korm. rendelet](#) az Energiagazdálkodási céllelőirányzat kezeléséről és felhasználásáról

[70/2003. \(X. 28.\) GKM rendelet](#) rendszerhasználati díjak megállapításáról

[50/2003. \(VIII. 14.\) GKM rendelet](#) a kedvezményes gázellátás igénybevételéről

[2002. évi LXIII. törvény](#) az 1993. augusztus 4-e és 1995. december 31-e között önkormányzati hozzájárulásból létesített gázközmű-vagyonnal kapcsolatos önkormányzati igények rendezéséről

[53/2002. \(XII. 29.\) GKM rendelet](#) a gázfogyasztásmérők típusvizsgálatáról és első hitelesítéséről

[19/2002. \(XI. 5.\) GKM-PM együttes rendelet](#) a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjairól és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól

[28/2006. \(V. 15.\) GKM rendelet](#) a gázszerelők nyilvántartásáról

[22/1998. \(IV. 17.\) IKIM rendelet](#) egyes gázfogyasztó készülékek kialakításáról és megfelelőségének tanúsításáról

[20/1998. \(IV. 17.\) IKIM rendelet](#) a gáznemű vagy folyékony tüzelőanyaggal üzemelő melegvízkazánok hatásfok-követelményeiről és megfelelőségének tanúsításáról

[1997. évi CLV. törvény](#) a fogyasztóvédelemről

[32/1995. \(VIII. 8.\) IKM rendelet](#) a gázelosztó vezetékre vonatkozó hálózatfejlesztési hozzájárulásról

[28/1994. \(X. 28.\) IKM rendelet](#) a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködéséről

[6/1982. \(V. 6.\) IpM rendelet](#) a gáz- és kőolajüzemű létesítmények biztonsági övezetéről

2: Szabványok

Általános szabványok

MSZ EN 277	Hegesztők minősítése ömlesztő hegesztésre
MSZ EN 288	Hegesztési utasítás és hegesztéstechnológia jóváhagyása fémekre
MSZ EN 462	Roncsolásmentes vizsgálatok
MSZ EN 499	Hozaganyagok hegesztéshez
MSZ EN 1330-3	Roncsolásmentes vizsgálatok. Fogalommeghatározások
MSZ EN 10204	Fémtermékek. A vizsgálati bizonylatok típusai.
MSZ ISO 6947	Hegesztési helyzetek
MSZ ISO 8501	Acélfelületek előkészítése festék felhordás előtt

2.F.2.

Fogyasztói berendezéssel kapcsolatos szabványok

MSZ EN 277	A hegesztők minősítése ömlesztőhegesztésre
MSZ EN 288	Hegesztési utasítás és hegesztéstechnológia jóváhagyása fémekre
MSZ EN 297	Gáztüzelésű központi fűtéses kazánok, legfeljebb 70 kW névleges hőteljesítményig
MSZ EN 303	Fűtőkazánok ventilátoros légbefúvásos gázégőkkel
MSZ EN 462	Roncsolásmentes vizsgálatok
MSZ EN 499	Hozaganyagok hegesztéshez
MSZ EN 625	Gáztüzelésű központi fűtési kazánok
MSZ EN 1330-3	Roncsolásmentes vizsgálatok. Fogalommeghatározások.
MSZ EN 10204	Fémtermékek. A vizsgálati bizonylatok típusai.
MSZ ISO 8501	Acélfelületek előkészítése festék felhordás előtt

2.F.3.

Mérési szabványok

MSZ ISO 5167-1: 1995	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951-96	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 13443: 1998	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ ISO 6974: 1994	A hidrogén-, az inertgáz- és a szénhidrogén-tartalom /C8-ig/ meghatározása. Gázkromatográfiás módszer
MSZ ISO 6976: 1997	A földgáz fűtőértékének, sűrűségének és relatív sűrűségének számítása
OMH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírása

2.F.4.

Egyéb szabványok

MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referenciafeltételek
---------------	--

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
3. sz. Függelék	

Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása

- Fogyasztóvédelmi hatóság

1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 1088 Budapest, József krt. 66.
- Fogyasztói érdekképviselői szervek**
2. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége 1027 Budapest, Fő út 68.
 3. Vezetékes Energiafelhasználók Szövetsége 6701 Szeged, Pf. 950.
 4. Társadalmi Kamara 1051 Budapest, Október 6 u. 4.
 5. Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége 1067 Budapest, Eötvös u. 10.
 6. Mezőgazdasági Szövetkezők és Termelők Országos Szövetsége 1054 Budapest, Akadémia u. 1-3.
 7. Lakásszövetkezetek Országos Szövetsége 1054 Budapest, Szabadság tér 14.
 8. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület 1011 Budapest, Logodi u. 22-24.
 9. Magyar Önkormányzatok és Önkormányzati Képviselők Szövetsége 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.
 10. Társadalmi Unió 1091 Budapest, Üllői út 51.
 11. B.A.Z. Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 3525 Miskolc, Szentpáli út 1.

Az OERG KFT. Földgáz Elosztói Üzletszabályzata	E-ÜSZ 2009.09.20.
---	----------------------

4. sz. Függelék

A társasági azonosító bemutatása

No.:	OERG Kft., 3600 Ózd, Gyár u. 1., Telefon: 06-48-574395
(fénykép)	Név:
	Aláírás:
	Munkakör:
	ÉRVÉNYES: - ig
(bélyegző, cégszerű aláírás)	