

OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.

FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

Ózd, 2015. december 2.

Tartalomjegyzék

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	7
1.1 Társasági adatok.....	7
1.2 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	7
1.3 Fogalmi meghatározások	9
1.4 A Földgázelosztó által végzett tevékenységek és szolgáltatások	23
1.5 A Földgázelosztó földgázelosztással kapcsolatos főbb tevékenységei.....	24
2. A külső környezettel való kapcsolata	25
3. Általános biztonsági előírások	29
3.1 Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések.....	29
3.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén).....	30
3.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	33
4. Szolgáltatás minőségi követelmények	34
4.1 A Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása	35
4.2 A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje.....	36
4.3 Az engedélyes tevékenység minőségi jellezői.....	37
4.4 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	37
4.5 A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.....	38
5. Műszaki követelmények	39
5.1 A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek.....	39
5.2 Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert.....	39
5.3 Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei	40
5.4 A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellezők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása.....	42
6. A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai	43
6.1 Az igény-kielégítés feltételei, a Felhasználóval kötött csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei 43	
6.2 A gázigénylő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	44
6.3 A gázigénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	45
6.4 Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei	47
6.5 A csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai	48
7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat-használati, valamint a rendszerhasználati szerződésekhöz	53
7.1 A felek jogai és kötelezettségei.....	53
7.2 Szerződéstípusok	54
7.2.1. Elosztói csatlakozási szerződés.....	55
7.2.2. Elosztóhálózat-használati szerződés	56
7.2.3. Rendszerhasználati szerződés	58
7.3 Egyedi feltételek kezelése	61
7.4 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	61
7.5 A Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje	66
7.6 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények.....	67
7.7 A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai.....	68
A csatlakozásért fizetendő díj alkalmazásának és számításának szabályait a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, valamint a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 7/2014. (IX. 12.) MEKH rendelet módosításáról szóló a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet	

szabályozza A csatlakozási díj mértékét és számítási szabályait, valamint a csatlakozás feltételeit, továbbá az igénybejelentés mintalapjait és a csatlakozási szerződés-mintát a 4. számú melléklet tartalmazza.....	68
7.8 A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás.....	68
7.9 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások.....	69
8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok.....	80
8.1 A szerződésszegés esetei.....	80
8.2 A szerződésszegés szankciói és következményei.....	85
8.3 A szerződésszerű állapot helyreállítása.....	86
8.4 A szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei.....	88
8.5 A szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálat eljárási és formai feltételei.....	89
9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések.....	92
9.1 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása.....	93
9.2 A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása.....	93
9.3 Érdemi válaszadási határidő.....	93
9.4 A válaszadási határidő elmulasztásának következménye.....	94
10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek.....	95
10.1 Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok.....	95
10.2 Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok.....	95
10.3 Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető.....	95
11. Vitarendezés, értesítések.....	95
11.1 Irányadó jogszabályok megjelölése.....	95
11.2 Bírósági kikötések.....	96
11.3 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.....	96
12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések.....	96
12.1 A szociálisan rászoruló fogyasztók.....	96
12.2 Földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség.....	101
13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása.....	102
13.1 A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása	102
13.2 A Földgázelosztó által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja.....	103
Az Üzletszabályzat hatályba lépése.....	105
MELLÉKLETEK.....	106
1. sz. melléklet.....	106
A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai.....	106
2. sz. melléklet.....	107
Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása és nyitvatartása.....	107
3. sz. melléklet.....	108
Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek.....	108
4. sz. melléklet.....	109
A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái.....	109
1. A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya előtt létesített elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj.....	110
2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének fejlesztéssel történő kielégítése esetén fizetendő nettó csatlakozási díj.....	110
3. A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya alatt létesített elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj.....	111
4. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének fejlesztéssel történő kielégítése esetén fizetendő nettó csatlakozási díj, valamint külön fizetendő tétel a fejlesztés várható beruházási ráfordítása és a csatlakozási díj különbözete.....	112
5. Kapacitásnövelés esetén fizetendő nettó csatlakozási díj.....	113
6. Rákapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj.....	114
7. Földgáztermelő elosztóvezetékhez történő csatlakozása esetén fizetendő nettó csatlakozási díj..	114
Csatlakozási díj visszatérítésének részletes szabályai.....	114
Előzetes Igény kérelem (MINTA).....	116
.Előzetes Tájékoztató (MINTA).....	117
OERG Kft.....	117
3600 Ózd, Gyár út 1.....	117
Gázigénylő földgáz elosztó hálózathoz történő csatlakozáshoz (MINTA).....	118
CSATLAKOZÁSI AJÁNLAT - (MINTA).....	120

1. Ajánlat tárgya.....	120
2. Ingatlan (felhasználási hely) adatai.....	120
3. A földgázellátást biztosító elosztóvezeték adatai.....	120
4. A csatlakozás / kapacitásnövelés pénzügyi feltételei.....	120
5. A földgáz elosztóvezetékre történő csatlakozás (5.1.) és a földgáz szolgáltatás egyéb feltételei (5.2.).....	120
6. Szolgáltatott földgáz minőségi paraméterei.....	121
7. Fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó biztosítása	121
8. Csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés létesítése.....	121
9. Az elosztási tevékenység megkezdésének várható időpontja	121
10. Az elosztási tevékenység díjszabása.....	122
11. Az ajánlat érvényessége.....	122
12. Egyéb feltételek	122
NYILATKOZAT	122
CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (MINTA)	123
Név/Cégnév:	123
Felhasználó.....	123
1. A Szerződés tárgya.....	123
2. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok.....	124
3. Rendelkezésre állás időpontja.....	124
4. Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga.....	124
5. A Felek jogai és kötelezettségei:.....	124
6. Bekapcsolás	126
7. Díjtételek meghatározása	127
8. Fizetési feltételek	127
9. A Szerződés teljesítésének biztosítéka.....	127
10. A hálózathasználatra vonatkozó előírások.....	127
11. Szerződésszegés és jogkövetkezmények	128
12. A Szerződés hatálya	128
13. Módosítás.....	128
14. A Szerződés megszűnése, megszüntetése.....	129
15. Együttműködés	129
16. Viták rendezése.....	129
17. Irányadó jog	129
18. Záró rendelkezések	130
5. sz. melléklet	131
Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	131
1. Elszámolási mérőberendezés.....	131
3. A nagynyomású mérőrendszerek.....	132
4. Földgáz mennyiség meghatározása a 25 [mbar] égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználó esetében:	133
5. Földgáz mennyiség meghatározása 25 [mbar] -nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:	133
6. sz. melléklet	134

Szerződésminták.....	134
II. A szerződés tárgya.....	134
III. A földgáz paraméterei és a kapacitáslekötéssel érintett felhasználási helyek műszaki adatai	134
IV. Kapacitáslekötés, korlátozási besorolás meghatározása	135
V. Fizetés	135
VI. Szerződéses biztosíték.....	135
VII. Kapcsolattartás	135
Név telefon e-mail	135
VIII. A Szerződés módosítása és hatálya.....	136
IX. Egyéb rendelkezések.....	136
Rendszerhasználati szerződés 1. sz. melléklete.....	137
II. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei	137
III. A Rendszerhasználó jogai és kötelezettségei.....	138
IV. Kapacitáslekötés	139
V. Nominálás	140
VI. A Szerződés felfüggesztése.....	140
VII. Szerződéses biztosíték.....	141
VIII. Változás a Rendszerhasználó és a Felhasználó adataiban, valamint a kereskedőváltás szabályai	141
IX. Mérés	142
X. Elszámolás, fizetési feltételek, elosztói rendszerhasználati díjak	143
XI. Számlázás rendje, egyéb fizetési feltételek és egyéb díjak	144
XII. Üzemszünet, földgázellátási zavar és válsághelyzet.....	144
XIII. Szerződésszegés	145
XIV. A Szerződés módosítása, felmondása A Szerződés módosítása	145
A Szerződés felmondása Rendszerhasználó részéről	145
A Szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről	145
XV. A Szerződés megszűnése	146
XVI. Egyéb rendelkezések.....	146
Rendszerhasználati szerződés 2. sz. melléklete.....	147
7.sz.melléklet.....	148
ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS.....	148
(MINTA)	148
II. A szerződés tárgya.....	148
III. A felhasználási hely és a fogyasztásmérő berendezés adatai.....	148
VI. Fizetés	148
VII. Kapcsolattartás.....	149
Név telefon e-mail	149
VIII. A szerződés hatálya	149
Elosztóhálózat-használati szerződés 1. sz. melléklete.....	150
III. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei	150
III. A Felhasználó jogai és kötelezettségei.....	151

IV.	Fizetési határidők és díjak.....	153
V.	Üzemszünet, földgázellátási zavar és válsághelyzet.....	153
VI.	Szerződésszegés	154
VII.	A Felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendje	154
	A szerződés módosítása, felmondása.....	154
VIII.	A szerződés módosítása	154
IX.	A szerződés felmondása.....	154
	A szerződés felmondása a Felhasználó részéről	154
	A szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről	154
X.	A Szerződés megszűnése	154
XI.	Egyéb rendelkezések	155
	Elosztóhálózat-használati szerződés 2. sz. melléklete.....	156
	Elosztóhálózat-használati szerződés 3. sz. melléklete.....	157
	8.sz. melléklet A korlátozási sorrend.....	158
	9. sz. melléklet: Kötbertábla	161

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

1.1 Társasági adatok

A Társaság megnevezése: OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

A Társaság rövid megnevezése: OERG Kft.

A Társaság székhelye: 3600 Ózd, Gyár út 1.

A Társaság levelezési címe: 3600 Ózd, Gyár út 1.

A Földgázelosztó tevékenységért felelős vezető: Miksztaj Péter ügyvezető

Cégjegyzékszám: 05-09-002972

Adószám: 11069966-2-05

Honlap címe: www.oerg.hu

Az OERG Kft. (a továbbiakban: Földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján a Magyar Energetikai és Közmű Szabályozási Hivatal (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., a továbbiakban Hivatal) által 224/2009. számon kiadott és a 742/2009. számon módosított földgázelosztási működési engedéllyel rendelkezik.

A Földgázelosztási Üzletszabályzat (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) célja, hogy a Földgázelosztó, mint Földgázelosztási Működési Engedélyes lehetővé tegye a felhasználók, valamint a földgázkereskedők és az egyetemes szolgáltatói engedélyes(ek) (a továbbiakban **Rendszerhasználók**) részére az általa nyújtott földgázelosztási szolgáltatások mindkét fél számára kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

Jelen Üzletszabályzat a GET, a Vhr., a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásainak megfelelően került elkészítésre.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Területi és személyi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó működési engedélyében meghatározott településre, településrészre, területre, vagyis a Földgázelosztó teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték rendszerből vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá a felhasználókra, akik az Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában

érintettek.

Tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződészegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) jóváhagyó határozatával lép hatályba.

Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkeztetett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

Jogszabályi-változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

a) Az Üzletszabályzat közzététele

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, a Földgázelosztó internetes honlapján az érvényesség idejének feltüntetése mellett 5 évig az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

b) Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott

üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Földgázelosztó a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

c) Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

A Földgázelosztó a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatban szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

A Földgázelosztó köteles a csatlakozási, rendszerhasználati (korábban kapacitás-lekötési) és elosztóhálózat-használati szerződések általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

1.3 Fogalmi meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

A GET és a Vhr. rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- **Betáplálási-kiadási pont:** a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
- **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.
- **Csatlakozási szerződés:** a Földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
- **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.

- **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.
- **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
- **Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
- **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.
- **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára, mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.
- **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
- **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
- **Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.

- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására.
- **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
- **Felhasználó:** aki földgázt saját felhasználás céljára vásárol.
- **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó a Földgázelosztóval fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
- **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
- **Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztási jelleggörbe:** a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.
- **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed

- **Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.
- **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pont szerinti gázfajtákat is.
- **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű üzemzavar, amely következtében egyes felhasználók földgázzal történő ellátása nem, vagy csak egyes felhasználók földgázvételezésének csökkentésével vagy megszüntetésével biztosítható, vagy az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti.
- **Földgázellátási válsághelyzet:** az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti.
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
- **Földgázipari tevékenység:** GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
- **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
- **Gázév:** a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
- **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.

- **Gázhónap:** adott naptári hónap első gáznapijának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapijának végéig tartó időszak.
- **Gázigénylő:**
 - a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
 - b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- **Gáznapi:** téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak.
- **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.
- **Integrált földgázipari vállalkozás:**
 - a) vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
 - b) horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
- **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
- **Kapcsolódó tevékenység:** a Földgázelosztó minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja.
- **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
- **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

- **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
- **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
- **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
- **Másodlagos kapacitáskereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
- **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke.
- **Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.
- **Próbaüzem:** a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.
- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
- **Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.

- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
- **Rendszerüzemeltető:** a Földgázelosztó.
- **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
- **Szállítási rendszerirányító:** Az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviselési, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
- **Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- **Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
- **Számított órai teljesítmény:** a 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás.
- **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerrel nem biztosítható.
- **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
- **Telephelyi szolgáltatás:** a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékekhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
- **Telephelyi vezeték:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.

- **Település:** a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
- **Újranominálás:** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat:** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
- **Üzletszabályzat:** a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Vásárolt kapacitás:** a felhasználási helyen a felhasználó, vagy a földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
- **Védendő fogyasztó:** A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
- **Végső menedékes szolgáltatás:** Ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- **Végszámla:** A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

A földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő

ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről szóló 1/2013. (VII. 11.) MEKH rendeletben (a továbbiakban: Rhd rendelet) foglalt meghatározásoknak megfelelően:

• **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:**

- a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
- b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
- c) rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
- d) csatlakozó másik elosztóvezeték belépési pontja.

• **Elosztási alapidj:** az a díj, amelyet a $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználót és a $20 \text{ m}^3/\text{h}$ vagy $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, az egyetemes szolgáltatónak, illetve a $20\text{-}100 \text{ m}^3/\text{h}$ névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, és az ilyen $100 \text{ m}^3/\text{h}$ névleges kapacitású gázmérővel rendelkező és 2015. január 31-ig a kapacitás-lekötési szándékát be nem jelentő rendszerhasználóként eljáró felhasználónak a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie.

• **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a gázmérővel nem rendelkező rendszerhasználóként eljáró felhasználónak, és a gázmérővel nem rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedőnek és az egyetemes szolgáltatónak a szerződési időszakra vonatkozóan az elosztóvezeték használatáért az Rhd. rendelet 1. melléklet szerinti földgáz hőmennyisége (MJ) alapján kell fizetnie.

• **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó rendszerhasználóként eljáró felhasználónak, valamint az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználót ellátó földgázkereskedőnek és az egyetemes szolgáltatónak a földgázmennyiség hőmennyiségre átszámított értékéért (MJ) kell fizetnie.

• **Elosztási kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a $3131\text{-}17100 \text{ MJ/h}$ kapacitás-lekötési igényű felhasználót ellátó földgázkereskedőnek és a 17100 MJ/h feletti kapacitás-lekötési igényű felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, a felhasználó részére lekötött legnagyobb kapacitás (MJ/h) alapján a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetni, valamint az ilyen kapacitás-lekötéssel rendelkező rendszerhasználóként eljáró felhasználónak a lekötött legnagyobb kapacitás (MJ/h) alapján a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie.

• **Hálózati veszteség:** A földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.

- **Szerződési időszak:**

- a) éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
 - b) a gázéven belül havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapokból álló időszak,
 - c) a gázéven belül napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapokból álló időszak,
 - d) szabványos kapacitástermék esetében,
 - éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
 - a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés vagy igénybevétel esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
 - gázéven belüli havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapból álló időszak,
 - a gázéven belüli napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapból álló időszak,
 - napon belüli kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a napi kapacitással arányos, a gáznap végéig hátralévő időszak.
- **téli fogyasztási időszak:** az adott naptári év október 1-jétől a következő naptári év március 31-éig terjedő időszak.

A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, valamint a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 7/2014. (IX. 12.) MEKH rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- **Fejlesztés:**
 - a) Egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
 - b) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel

történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.

- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
- **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.
- **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.
- **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapdíjas felhasználó:** a $100 \text{ m}^3/\text{óra}$ és az alatti, az üzemi paraméterek (üzemi nyomás, térfogat, hőmérséklet) alapján gáztechnikai normán állapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználó.
- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.
- **Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermékek a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz cseppfolyós állapotban van jelen.

- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatot foglal el.
- **Kapacitásdíjas felhasználó:** az a felhasználó, aki üzemi paraméterek alapján 100 m³ /óra feletti gáztechnikai normál állapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel és órai kapacitás lekötéssel rendelkezik kapcsolódó rendszerüzemeltetőnél. Ezen felhasználók tekintetében a rendszerhasználó szerződési időszakon belüli legnagyobb kapacitás-lekötése nem lehet kisebb 15/15 °C-os fűtőérték alapú 3131 MJ/óránál.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
- **MKEH:** Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (az OMH jogutódja).
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat
- **POD (Point of Delivery) Elszámolási Pont:** a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** a 100 m³/óra és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználási helyek fogyasztásának előzetes gáznapi elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.
- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati (kapacitáslekötési) szerződésben lekötött kapacitás.
- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).

A gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról szóló 11/2013. (III.21.) NGM rendelet 2. számú mellékletét képező

Műszaki Biztonsági Szabályzat (a továbbiakban: MBSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Földgázelosztó:** az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiségű társaság, aki, illetőleg amely a Hivatal által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.
- **Fogyasztói nyomásszabályozó:** az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti, és közel állandó értéken tartja.
- **Ipari nyomásszabályozó állomás:** az olyan nyomásszabályozó állomás, amelynek gáz térfogatárama nagyobb, mint 200 m³/h.
- **Kerülő vezeték:** az a vezetékszakasz, amely lehetővé teszi a gázvezetékbe épített biztonsági feladatokat ellátó berendezések átmeneti kiiktatásával a gázfogyasztó készülék üzemeltetését.
- **Kivitelező:** csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.
- **Műszaki biztonsági ellenőrzés:** az az eljárás, amelynek során a Földgázelosztó képviselője vagy megbízottja (műszaki átvevője) a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki biztonsági szempontból minősíti.
- **Műszaki biztonsági felülvizsgálat:** a meglévő és üzembe helyezett csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések megfelelőségének időszakos felülvizsgálata.
- **Rendeltetésszerű használat:** a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, s aki a tervezési feladatnak megfelelő szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

- **Átalánydíjas felhasználó:** Olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.
- **Csatlakozási díj:** A földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb igazolható módon történő értesítés:** A felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.
- **Egyetemes szolgáltató:** Olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- **Elosztói engedélyes:** az önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a földgáz elosztására a Hivataltól engedélyt kapott.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.
- **Felhasználói panasz:** amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- **Fogyasztásmérő berendezés:** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.

- **Kapacitás túllépési pótdíj:** lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § 1) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.
- **Szerződés nélküli vételezés:** aki elosztóhálózat-használati szerződés vagy földgáz-kereskedelmi szerződés nélkül az földgázelosztói engedélyes hálózatára csatlakozik, és onnan földgázt vételez.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- **Ügyfélszolgálat:** a panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

1.4 A Földgázelosztó által végzett tevékenységek és szolgáltatások

A földgázelosztási tevékenysége keretében a Földgázelosztó kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében, az ÜKSZ-ben és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a rendszerhasználók részére és a földgáz elosztása a felhasználók számára.

A Földgázelosztó rendelkezik a tevékenységek végzéséhez szükséges személyi, tárgyi, technikai valamint technológiai feltételekkel, eszközökkel és munkatársai megfelelő gyakorlattal rendelkeznek a földgázelosztás és a földgázellátás területén.

A Földgázelosztó a Felhasználók elosztóhálózat-használati szerződése, valamint a Rendszerhasználók rendszerhasználati szerződése alapján eljár a Felhasználóknál az Üzletszabályzatban és a szerződésekben meghatározott ügyekben.

A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége során a tőle elvárható magas színvonalon folyamatosan gondoskodik elosztói rendszerének üzemeltetéséről, karbantartásáról, szükség szerinti felújításáról, fejlesztéséről.

A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztási tevékenységét.

1.5 A Földgázelosztó földgázelosztással kapcsolatos főbb tevékenységei

- a) a Földgázelosztó az elosztóhálózatot igénybe vevő Rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:
- aa) az elosztórendszeri kapacitáslekötés bonyolítása érdekében:
- Felhasználói igény esetén az elosztórendszer kapacitásának vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon;
 - adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
 - rendszerhasználati szerződéskötés a rendszerhasználókkal az elosztási tevékenység biztosítására a szerződésben lekötött kapacitás mértékéig;
 - a ki nem használt elosztórendszeri kapacitások visszaadásának bonyolítása.
- ab) az elosztórendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében:
- az elosztórendszerre vonatkozó nominálások fogadása, feldolgozása, és továbbítása a szállítási rendszerüzemeltető részére;
 - napi operatív intézkedések megtétele;
 - a szükséges Felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtatása az elosztórendszeren.
- ac) a gáznap utáni elszámolás érdekében mérlegkészítés;
- ad) az elosztórendszer betáplálási pontjain a szállítótól átvett földgázmenységnek a Rendszerhasználók részére történő napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a Rendszerhasználóknak és a szállítási rendszerüzemeltetőnek az ÜKSZ-ben foglaltaknak megfelelően;
- ae) az elosztó rendszer kiadási pontjain a gázmérők leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése az elosztórendszert használó Rendszerhasználóknak, illetve a szállítási rendszerüzemeltetőnek, valamint a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
- af) az Üzletszabályzatban, jogszabályzatban meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé;
- ag) a lekötött maximális kapacitás túllépések és a nominált értékektől való eltérések figyelése, meghatározása és megküldése az érintett Rendszerhasználók és a szállítási rendszerüzemeltető felé;
- ah) ügyfélszolgálat működtetése;
- ai) diszpécseri tevékenység, rendszerfelügyelet ellátása.
- b) elosztóhálózat fejlesztése, Felhasználók bekapcsolása, csatlakozási szerződéskötés;
- c) elosztóhálózat-használati szerződéskötés a Felhasználókkal az elosztórendszer használatának biztosíthatósága érdekében a csatlakozási szerződésben vásárolt kapacitás mértékéig;
- d) elosztóvezeték karbantartása, üzemzavar elhárítása.

A Földgázelosztó által biztosított szolgáltatások igénybevétele csak érvényes elosztóhálózat- használati és rendszerhasználati szerződés esetén lehetséges. A Földgázelosztó által biztosított szolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák.

2. A külső környezettel való kapcsolata

2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat

2.1.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét;
- jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja;
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést;
- ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását;
- meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit;
- javaslatot tesz a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira, az ingyenesen biztosítandó szolgáltatások körére, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira;
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,

- elvégzi a Földgázelosztó működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat;
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait.

Elérhetőségek:

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon: +36 1 459 7777

Fax.: +36 1 459-7766

E-mail: mekh@mekh.hu

web: <http://www.mekh.hu/>

2.1.2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyekben - a Hivatal GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett – első fokon, területi illetékességgel a megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: +36 1 459 4800

Fax.: +36 1 210 4677

E-mail: fotit@nfh.hu

web: <http://www.nfh.hu/>

2.1.3. BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

A gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóságként az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jár el.

Cím: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.

Telefon: +36 1 469 4347, +36 20 820 0089

Fax.: +36 1 469 4157

E-mail: okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

web: www.okf.hu, www.katasztrofavedelem.hu

2.1.4. Magyar Bányászati és Földtani Hivatal

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Bányászati Osztálya jogosult a Földgázelosztó és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni. Az illetékes Kormányhivatal hatósági felügyeleti jogkörében felügyeli az Engedélyes minőségügyi rendszerét. A Kormányhivatal hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogszabályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi Kormányhivatal, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal jár el. A Magyar Bányászati és Földtani Hivatal első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

Tel.: +36 1 301 2900

Fax: +36 1 301 2903

E-mail: hivatal@mbfh.hu

web: <http://www.mbfh.hu>

2.1.5. Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal

A csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések vonatkozásában első fokon eljáró hatóság a Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, másodfokon az MKEH jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Tel.: +36 1 4585 800

Fax: +36 1 4585 865

E-mail: mkeh@mkeh.gov.hu

web: <http://www.mkeh.hu>

2.2 Felhasználók részére adott információk

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megaláztatásán alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételeinek lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és Internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek - azok kérésére alapján -, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik. Az érdekképviselői szervezetek főbb adatait, elérhetőségeit jelen Üzletszabályzat 3. számú függeléké tartalmazza.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen.

2.2.1. Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát;
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét;
- közzéteszi az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét a lényeges módosításoknak az összefoglalásával;
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos díjtételjegyzékét;
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat közzéteszi és frissíti azokat.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatainak működését és elérhetőségét részletesen jelen Üzletszabályzat 10. fejezet tárgyalja.

2.2.2. A szerelők elérhetősége

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora az MKEH honlapján olvasható.

2.2.3. Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

3. Általános biztonsági előírások

3.1 Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a GET, a Vhr., az egyéb kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ, az elosztási működési engedélye, jelen Üzletszabályzata, az MBFH által jóváhagyott minőségbiztosítási rendszere és a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi mindenkori elosztási tevékenységét.

A szállítóvezetési üzemzavarok elhárítása során a Földgázelosztó a szükséges és indokolt esetekben a szállítási rendszerirányító koordinálásával megteszi a szükséges intézkedéseket.

A elosztóvezeték rendszerén bekövetkező üzemzavarok elhárítását a Földgázelosztó saját hatáskörében, vagy megbízottjai bevonásával végzi.

A Földgázelosztó megfelelő szakképzettségű szakemberállománnyal, az elosztói tevékenység folyamatos és biztonságos ellátásához szükséges eszközökkel, módszerekkel és technológiával rendelkezik.

A Földgázelosztó folyamatos diszpécser és készenléti szolgálatokat tart fenn.

A Földgázelosztó diszpécser szolgálata - amennyiben a teendők megkívánják - végzi a fogyasztásszintjének csökkentését, a leállást vagy újraindulást, biztosítja az Üzemzavar

Elhárítási Utasítás és Intézkedési Terv szerinti intézkedések megkezdését, szervezi a vezeti irányítást, egyéb esetekben mozgósítja és irányítja a készenléti szolgálatot a szükség szerinti feladatok végrehajtásában, azonnali intézkedéseket tesz a gázömlésből eredő veszélyhelyzetek elhárítására.

A Rendszerhasználók és a felhasználók részéről megteendő intézkedésről a diszpécser szolgálat szükség szerint tájékoztatja az érintett partnereket.

A Földgázelosztó szolgáltatások kizárólag érvényes elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződésekkel vehetők igénybe.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy a rendszerhasználókkal kötött rendszerhasználati szerződéseknek megfelelően az igényelt földgázmennyiség eljusson a Felhasználókhoz.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés alapján biztosítja a Felhasználó részére az elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését, az üzemzavarok elhárítását, a felhasznált földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését.

3.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén)

Az adatvédelmet, azaz a Rendszerhasználók és a Felhasználók adatainak korrekt, bizalmas kezelését az ÜKSZ feltételeinek megfelelő Adatforgalmi és Információs Rendszer működtetése biztosítja. Az adatok bizalmas kezelését a felek a rendszerhasználati és az elosztóhálózat-használati szerződésekben rögzítik.

Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Adatvédelmi törvény), valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai alapján az Üzletszabályzat a következőkben határozza meg:

A Földgázelosztó az alábbiakban felsorolt indokok miatt kezeli a Rendszerhasználók/ Felhasználók, valamint a külön jogszabályban meghatározott Fizetők adatait:

- a) földgáz elosztási tevékenység végzése,
- b) az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződések megkötése,
- c) a csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, valamint rendszerhasználati szerződések tartalmának meghatározása, módosítása,
- d) a csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, valamint rendszerhasználati szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése,
- e) a csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, valamint rendszerhasználati szerződésekben meghatározott díjak számlázása,
- f) továbbá a csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, valamint rendszerhasználati szerződésekben eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- g) az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése. A Földgázelosztó a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha
- h) nem az előző bekezdésben meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy

i) az adatkezelés célja megszűnt.

A Rendszerhasználó a Földgázelosztóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a felhasználó valamely, az előző bekezdésben nem szabályozott célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

A Földgázelosztó a földgáz elosztási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

A Földgázelosztó az információk, adatok közreadására vonatkozó jogi kötelezettség sérelme nélkül köteles megőrizni azoknak a gazdasági szempontból érzékeny információknak a titkosságát, amelyekhez üzleti tevékenysége során hozzájut, továbbá megakadályozni, hogy az elosztói tevékenységgel kapcsolatos - üzleti szempontból előnyös - információ megkülönböztető módon kerüljön nyilvánosságra.

A Földgázelosztó nem élhet vissza azokkal az üzleti érdeket érintő információkkal, amelyekhez a Rendszerhasználóktól az elosztóhálózathoz való hozzáférés megvalósítása vagy tárgyalása során jutottak, és köteles továbbá mindazon üzleti titoknak nem minősülő információkat az összes érdekelt rendelkezésére bocsátani, amelyeket bármelyik érdekelt részére eljuttattak.

A Földgázelosztó köteles a rendszeregyensúly fenntartásához szükséges operatív jellegű, az ÜKSZ-ben meghatározott adatokat folyamatosan szolgáltatni. Az adatforgalomban résztvevők kötelesek biztosítani az üzleti titoknak minősülő információk bizalmas kezelését.

A Földgázelosztó minden tőle elvárhatót megtesz a Rendszerhasználók és a Felhasználók személyes adatainak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, ill. megsemmisülés elleni védelméért.

A Földgázelosztó köteles biztosítani, hogy az engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfeleljen:

- a) a jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben foglalt előírásoknak,
- b) a külön jogszabályokban az engedélyes vállalkozás tulajdonosainak jogaira vonatkozó rendelkezéseknek,
- c) az azonos típusú engedéllyel rendelkező engedélyesekkel, és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

A Rendszerhasználók és a Felhasználók adatai az alábbiak során kerülnek felhasználásra:

- a) A szerződések megkötéséhez.
- b) A földgázellátás biztosításához, szerződések feltételeinek bonyolításához:
 - gázforgalom tervezése,
 - kapacitás lekötése, biztosítása,
 - elosztó vezetékre történő csatlakozás,
 - előrejelzés, elszámolás,
 - mérő leolvasás, jegyzőkönyvezés, számlázás,
 - egyéb felhasználói ügyek rendezése keretében,

- együttműködés, adatszolgáltatás esetén a gázipari engedélyesek és hatóságok felé.

A Rendszerhasználók és a felhasználók a Földgázelosztó által kezelt adatai az adatvédelmi törvénnyel összhangban az alábbiak:

- a szerződések adatai (nem természetes személy felhasználók esetében elnevezése, székhelye, cégjegyzékszám/nyilvántartási száma, adószáma; magánszemély felhasználók esetében neve, anyja neve, születésének helye, éve, lakcíme),
- mérési, jegyzőkönyvezési, elszámolási adatok, díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok,
- az együttműködő földgázrendszer működéséhez szükséges szállítási és elosztási adatok,
- azon adatok, melyek az egyetemes szolgáltatási, ill. a kereskedelmi szerződések teljesítése érdekében szükségesek.

A Földgázelosztó köteles a szerződések hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül az adatokat megőrizni.

A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén a Földgázelosztó kártérítési felelősséggel tartozik az adattulajdonos részére.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok, a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén az Adatvédelmi törvény előírásai szerint a Felhasználó bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A Rendszerhasználók és a felhasználók adatai – az elosztási tevékenység végzése, az elosztóhálózat létesítéséhez és üzemeltetéséhez szükséges szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, továbbá a teljesítések figyelemmel kísérése, számlázás, követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatvédelem biztosítása mellett a szükséges mértékig átadhatók:

- a Földgázelosztó ügyfélszolgálatnak,
- a leolvasást, a számlázást, a követelések behajtását végzőknek, akár Földgázelosztó munkaszervezetében, akár harmadik személynek, akik szerződési megbízás alapján látják el ezeket a feladatokat, az érintettek egyidejű értesítése mellett,
- a mérési, számlázási és elszámolási vitás kérdések rendezésére során a Földgázelosztó jogi képviselője, megbízott szakértője, valamint a jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a Hivatal, az NFH, a MBFH, illetve a Bányakapitányság részére azon adatok, amelyek átadására a GET, a Vhr, az ÜKSZ, valamint a kiadott államigazgatási határozatok kötelezik a Földgázelosztót,
- jogszabályban, vagy az ÜKSZ rendelkezéseiben meghatározott feltételeknek megfelelően más gázipari engedélyesek részére a felhasználók gázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása érdekében, az érintett felhasználó egyidejű értesítése mellett,
- szerződéses, együttműködő partnereknek szükség szerint, az érintett felhasználó egyidejű értesítése mellett,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság

- bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak. az érintett felhasználó egyidejű értesítése mellett.

Szerződéses, együttműködő partnereknek történő adat átadás esetén az adatvédelemért a Földgázelosztó felelős.

Az Adatvédelmi törvény alapján a Rendszerhasználók és a felhasználók

- tájékoztatást kérhetnek a Földgázelosztótól az adataik kezeléséről,
- jogosultak az adatokat megtekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Földgázelosztó írásban biztosítja a kért tájékoztatást, a felhasználó saját adataira vonatkozó tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított 10 napon belül.

A Földgázelosztó információ-technológiai rendszere biztosítja a kezelt adatok védelmét. Gondoskodnak az archiválásáról, az adatok tűzvédelmi megóvásáról, azok vírusvédelméről, illetve a hálózati védelméről.

A Földgázelosztó adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait a belső adatkezelési szabályzat tartalmazza.

Az adatvédelem egyik biztosítója, hogy a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összevontan jelennek meg, így a Felhasználói adatok egyedi beazonosítása nem lehetséges.

Az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit is betartja a Földgázelosztó a titkos adatok elektronikus kezelése esetében.

Speciális esetekben (pl. informatikai platformra történő adat továbbítás esetén) a kialakított tűzfalal védett rendszer nyújt védelmet az illetéktelen adat hozzáférés megakadályozására.

3.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Az Földgázelosztó tevékenysége során a hazai, nemzetközi és Uniós jogszabályi előírások, környezetvédelmi követelmények figyelembevételével jár el.

A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételét jelentik az Földgázelosztónál működtetett minőségirányítási és a környezetirányítási rendszerek.

A Földgázelosztó tevékenységeire vonatkozóan környezetközpontú és a Bányahatósági feltételeknek is megfelelő irányítási rendszert működtet, melyet rendszeresen auditáltat.

A Földgázelosztó a környezetvédelem követelményeit, feltételeit úgy határozza meg, hogy azok a saját munkavállalóira, valamint a Földgázelosztó területein vállalkozási szerződés alapján munkát végző szervezetekre, illetve azok munkavállalóira egyaránt vonatkozzanak.

Az elosztási tevékenységeket kiszolgáló minden vállalkozói szerződés pályázati feltételeinek része a környezetvédelmi előírások betartása és hatósági engedélyek megléte.

A gázelosztási tevékenységekhez kapcsolódó engedélyezések során érvényesülnek a környezetvédelmi előírások.

Az elosztási tevékenység végzése során a Földgázelosztó betartja és rendszeresen ellenőrzi a környezetvédelmi előírások érvényesülését.

A környezetvédelmi tevékenységeink legfontosabb céljai:

- a munkahelyek, telephelyek és a települési környezet megóvása,
- a tevékenységhez szükséges földterületek kíméletes igénybevétele, a környezetszennyezés megelőzése,
- bekövetkezett üzemzavarok, környezeti szennyeződések mielőbbi megszüntetése,
- a környezetre veszélyes szennyeződések, ártalmak és károsodások okainak feltárása,
- a fejlesztések befolyásolása olyan irányban és mértékben, hogy azok a legkisebb környezeti terhelést váltsák ki,
- energiatakarékossági programok lehetséges alkalmazása a környezeti terhelés csökkentésére,
- teljes körű hulladékgazdálkodás megvalósítása,
- a munkavállalók rendszeres környezetvédelmi képzése.

Mindezek megvalósítása érdekében a Földgázelosztó szoros kapcsolatot tart a környezetvédelmi felügyelőségekkel, az érintett önkormányzatokkal, szakhatóságokkal.

A Földgázelosztó a tevékenységei végzéséhez szükséges eszközeit, technikai hátterét úgy választja meg, hogy azok a technika jelenlegi színvonalán gazdaságosan elérhető legalacsonyabb környezeti terhelést okozzák.

A Földgázelosztó tevékenysége során gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről. A Földgázelosztó tevékenysége során fontos szerepet kap a zaj és rezgés elleni védelem, a hulladékgazdálkodás, a kémiai biztonság és az épített környezet valamint az energiatakarékos, környezetkímélő berendezések üzemeltetése.

4. Szolgáltatás minőségi követelmények

A Földgázelosztó rendelkezik a gázellátási tevékenység folytatására a MBFH által jóváhagyott minőségbiztosítási rendszerrel. A tanúsított és folyamatosan ellenőrzött minőségbiztosítási rendszer működtetése garancia a Földgázelosztó megfelelő minőségű és színvonalú Rendszerhasználói/Felhasználó kiszolgálására.

A Földgázelosztó által elosztott földgáz minősége meg kell, hogy feleljen a szerződésben, műszaki előírásban és a vonatkozó szabványban, valamint a Hivatal által kiadott elosztói működési engedélyben foglalt minőségi követelménynek.

A Földgázelosztás minimális minőségi követelménye és elvárt színvonala meghatározását a Hivatal a 607/2007., a 946/2008. és a 658/2010. számú határozata tartalmazza.

A Hivatal határozatai az elosztó vezetésekre a következő üzembiztonsági mutatókat határozza meg:

Az üzemszünetek fajlagos időtartama:

A Földgázelosztó felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek időtartamának egy Felhasználóra vetített fajlagos értéke, óra/Fogyasztó/év.

Az üzemszünetek fajlagos száma:

A Földgázelosztó felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek számának egy Felhasználóra vetített fajlagos értéke, db/Fogyasztó/év.

Szolgáltatási kiesési mutató:

A Földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó események hatására bekövetkezett szolgáltatás kiesés és a tárgyévi rendelkezésre álló szolgáltatás hányadosa, 0/00-ben kifejezve.

Ha az adott naptári évben a Földgázelosztó bármely minőségi mutatószáma esetén a minimális minőségi követelménytől való elmaradása a következő naptári év július 1- jétől egy éven keresztül minőségi árengedményt köteles adni az elosztói díjtételekből a Rendszerhasználó számára.

A kötelezően alkalmazandó minőségi árengedmény mértéke:

- a) 0,5%, ha az adott minőségi mutatószám legalább 5%-kal, de 10%-nál kisebb mértékben,
- b) 1%, ha az adott minőségi mutatószám aktuális értéke legalább 10 -kal marad el az adott minőségi mutatószám elvárt szintjétől.

Ha több minőségi mutatószám esetében is kimutatható az elmaradás a minőségi mutatószámtól, a minőségi árengedmény mértékét minden minőségi mutatószám figyelembevételével, összegzéssel kell megállapítani. A minőségi árengedmény alkalmazása a Földgázelosztó számára külön felszólítás nélkül kötelező.

4.1 A Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

A Hivatal a földgázelosztás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalának mutatóit a 655/2010. számú határozatban írta elő, melynek betartását a Földgázelosztó folyamatosan figyelemmel figyeli, az elvárt színvonal biztosítására a szükséges intézkedéseket végrehajtja. Amennyiben a Földgázelosztó nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket, a Hivatal határozatában rögzített kötbért köteles fizetni. A Földgázelosztó a Hivatal által kiadott jelen pontban hivatkozott mindenkor hatályos határozatát honlapján közzéteszi.

Az elosztás minőségével kapcsolatos igények és az azokkal való elégedettség közvetlenül

a Rendszerhasználóknál fogalmazódik meg az alábbiak figyelembevételével:

1. az üzemserű kapcsolattal szemben megfogalmazott igények és az e kapcsolattal való elégedettség,
2. a szervezetek közötti kommunikációval szemben támasztott igények és az e tevékenységgel való elégedettség,
3. az elosztás biztonsága,
4. a Földgázelosztó környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységével összefüggő igények és az e tevékenységgel kapcsolatos elégedettség,
5. az elosztás árának és minőségének összhangjával kapcsolatos igények és ezeknek az igényeknek a kielégülésével kapcsolatos elégedettség.

A Felhasználói elégedettség mérését, mérőszámainak meghatározását a Földgázelosztó a Vhr. és a Hivatal vonatkozó határozata alapján végzi.

4.2 A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A földgázelosztás műszaki színvonalának mérőszámai az alábbiak:

	Földgáz elosztói engedélyesek tevékenységét érintő GSZ-pontok	Követelmény
1.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat	30 nap
2.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata	15 munkanap
3.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki ellenőrzése	15 nap
4.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése	8 munkanap
5.	Az egyeztetett időpontok megtartása	4 óra
6.	Információadás dokumentált megkeresésre	15 nap
7.	Visszatérítés téves számlázás esetén	8 nap
8.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása	15 nap
9.	A felhasználó visszakapcsolása	24 óra
10.	Nem jogszerű kikapcsolás	jogszabályban foglalt feltételek
11.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	15 nap

A táblázatban meghatározott normaértékek alatt az alábbi időtartamok értendők:

1. Csatlakozó vezeték és/vagy Felhasználói berendezések kiviteli terv-felülvizsgálata: a Földgázelosztóhoz az egyetemes szolgáltató, Felhasználó vagy megbízottja által benyújtott terv benyújtási időpontja és az elosztói nyilatkozat (meg nem felelés esetén az elutasító nyilatkozat) átadásáig eltelt időtartam.
2. Csatlakozó vezetékek és/vagy felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata: a Földgázelosztóhoz az egyetemes szolgáltató, felhasználó vagy megbízottja által benyújtott szerelési nyilatkozat átvételi időpontjától a kivitelezés műszaki felülvizsgálatáig eltelt idő.
3. A felhasználó csatlakozó vezetékének és/vagy fogyasztói vezetékének üzembe helyezése: a sikeres műszaki felülvizsgálat és a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezési időpontja és a csatlakozó vezeték és/vagy Fogyasztói vezeték üzembe helyezése és/vagy a gázmérő felszerelése közötti időtartam.

A fenti táblázat pontjaiban meghatározott követelmények nem teljesítésének minden olyan esetében, amikor a nem teljesítés a Földgázelosztónak felróható mulasztás eredménye, a Földgázelosztó a Rendszerhasználókon keresztül az érintett felhasználó részére 2000 Ft, azaz kettőezer forint túllépési kötbért köteles kifizetni, de a felhasználói bejelentés beérkezését követően 5000 Ft, azaz ötezer forintot.

4.3 Az engedélyes tevékenység minőségi jellezői

A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenységének minőségi jellezői a GET, a Vhr, az ÜKSZ, a Hivatal és a Bányahatóság határozatai, valamint a vonatkozó szabványok által kerültek meghatározásra az alábbi területekre:

- a folyamatos földgázelosztási tevékenység,
- a szerződött fűtőérték biztosítása,
- a szerződött nyomás biztosítása,
- üzemzavar-elhárítás és állandó rendelkezésre állás.

4.4 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000. sz. szabvány és a Vhr. 11. sz. mellékletében rögzített előírásoknak.

A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni.

A földgáz minőségi paramétereinek leírását a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes méri. A mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját a szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A földgáz szagosítása a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes törvényben előírt kötelezettsége, a szállítási rendszerüzemeltető a Földgázelosztó között megkötött együttműködési megállapodásnak megfelelően.

A Földgázelosztó a szaghatás megfelelőségét a minőségirányítási rendszerében meghatározott eljárásrend alapján ellenőrzi és dokumentálja. Nem megfelelő szagszint esetén azonnal értesíti a szállítási rendszerüzemeltető engedélyest a szükséges intézkedések megtétele céljából.

4.5 A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A felhasználók csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A földgáz fűtőértékének, sűrűségének minőségét, összetételét a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a gázátadó állomásokon, amely mérések eredménye az elszámolás alapja. A mérések a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

A földgáz minőségi jellezőit a Földgázelosztó a havi végelszámoláshoz csatolt jegyzőkönyvben adja át a felhasználónak.

A Földgázelosztó eseti kérésre biztosítja a fűtőérték műbizonylatának másolatát, illetve a felhasználó kérheti a fűtőérték ellenőrzését.

A felhasználók által bejelentett gázminőségi reklamációt a Földgázelosztó a kereskedői vagy az egyetemes szolgáltatói engedélyeshez továbbítja, aki intézkedik a kivizsgálásról az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően.

A gázátadó állomáson mért gázminőségi paraméterek a kijelölt adattároló központokban rendelkezésre állnak.

A felhasználó által bejelentett gázminőséggel kapcsolatos vizsgálat a szállítási rendszerüzemeltető engedéllyel, az egyetemes szolgáltatóval, a kereskedővel, a felhasználóval, az önkormányzattal és szükség esetén a Fogyasztói érdekképviseléssel egyeztetett időpontban történik.

Ha a felhasználó a reklamációt továbbra is fenntartja, akkor a Földgázelosztó

megrendelésére az MKEH-nél a kifogásolt földgázminta elemzésre kerül. Ha a felhasználó panasza jogos, a vizsgálat és elemzés költségei a Földgázelosztót terhelik, aki ezt jogosult a szállítási rendszerüzemeltetővel szemben érvényesíteni. Alapítan panasz esetén a költségek a felhasználót terhelik.

5. Műszaki követelmények

5.1 A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

Elosztóvezetékek az előírt műszaki-biztonsági, pénzügyi és gazdasági feltételek megtartása mellett, a Hivatal által kiadott működési engedély alapján, a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól szóló jogszabályban foglaltak szerint létesíthető. A Földgázelosztó azokat az elosztóvezetéseket jogosult üzemeltetni, amelyek a működési engedélyében szerepelnek.

A Földgázelosztó illetékességi területén üzemelő földgázelosztó vezetékek kielégítik a földgázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről szóló érvényes jogszabályok és szabályzatok előírásait.

A Földgázelosztó köteles a felhasználók földgázigényének kielégítését az elosztási szerződéseknek megfelelően folyamatosan biztosítani a szerződésben megjelölt névleges üzemi nyomást és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton a szerződésben meghatározottaknak megfelelően.

Azokat a jellezőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani.

A Rendszerhasználók/felhasználók a földgázt a rendszerhasználati és az elosztóhálózat-használati szerződésekben meghatározottak szerint jogosultak vételezni. A vételezés során kötelesek betartani a szerződésekben rögzített feltételeket, és olyan magatartást tanúsítani, amellyel az elosztóvezeték hálózat folyamatos és biztonságos üzemét, illetve más felhasználó szerződészerű vételezését nem zavarja.

A Földgázelosztó vezetékei a vonatkozó szabvány és az ÜKSZ-ben megfogalmazottak szerinti nagyközépnomáson üzemelnek.

5.2 Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

Jelen Üzletszabályzat 1. számú függeléként csatolt szervezeti felépítésnek megfelelően történik az elosztó hálózatok üzemviteli irányítása. A Földgázelosztó működési területén a felhasználókkal közvetlen kapcsolatot tart fenn.

A Földgázelosztó az Ózdi Ipari Park és a Miskolc Dégő Ipari Park területén létesített elosztó hálózatok működtetését végzi.

A napi operatív irányítást, a felhasználókkal való kapcsolattartást, üzemzavar elhárítást, korlátozást, szolgáltatás szüneteltetését, karbantartási munkák üzemviteli koordinálását és egyéb üzemvitellel kapcsolatos tevékenységeket a gázdiszpécser szolgálat látja el. A részletes üzemviteli, irányítási szabályokat a Földgázelosztó belső szabályzata, illetve a Földgázelosztó minőségirányítási rendszere tartalmazza. A diszpécser szolgálat napi operatív kapcsolatot tart fenn a szállítási rendszerüzemeltetővel.

Mindkét terület vonatkozásában állandó jelleggel ügyeleti szolgálat működik, amelyek vezénylését a diszpécser szolgálat végzi.

Az Ügyfélszolgálat működése a diszpécser szolgálat és a Rendszerhasználók/ felhasználók közvetlen kapcsolatán alapul.

A partnerekkel történő kapcsolattartás telefonon, e-mail-en, telefaxon, illetve postai levelezésen keresztül történik. A napi fogyasztás előrejelzést ("nominálás") a szállítási rendszerüzemeltető informatikai platformjára továbbítják. A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltető által működtetett informatikai platform adataihoz korlátozott hozzáféréssel rendelkezik.

A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltetővel megkötött együttműködési megállapodásnak megfelelően végzi az egyeztetési és tájékoztatási feladatait. A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltető részére az előírt rendszerszintű, különböző időhorizontú tervek egyeztetéséhez az előírt határidőkre a gázszüneteltetési terveket, igényeket, előjegyzéseket megküldi. A Földgázelosztó az operatív irányításhoz szükséges adatokat adatkapcsolatokon keresztül biztosítja a szállítási rendszerüzemeltető részére a közöttük megkötött együttműködési megállapodásnak megfelelően. A Földgázelosztó biztosítja, hogy az ÜKSZ-ben meghatározott adatok a felhasználók és rendszerhasználók rendelkezésére álljanak az ÜKSZ-ben meghatározott határidőre.

A Földgázelosztó a 100m³/óra és az a feletti fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználóinál elektronikus távfelügyeleti, a mérési adatokat meghatározott időközönként a központba továbbító rendszert üzemeltet, ezt a rendszert szükség szerint fejleszti, amely rendszer folyamatosan adatot szolgáltat a Földgázelosztó számára.

5.3 Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

A Földgázelosztó a működési területén valamennyi felhasználója részére, a felhasználóval megkötött elosztói csatlakozási szerződésben rögzítettek szerinti fogyasztásmérő berendezést vagy mérési rendszert és nyomásszabályozót biztosít.

A fogyasztásmérő berendezés kiválasztása a felhasználó beépített vagy tervezetten beépítésre kerülő földgázfelhasználó berendezéseinek összteljesítménye alapján kerül meghatározásra, figyelembe véve a berendezések technológiai működésükből származó egyidejűséget. Minden esetben a felhasználóval egyeztetett módon történik a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó kiválasztása a felhasználó tevékenységéhez szükséges műszaki berendezések és technológiák földgázigényéhez igazítva.

A beépített fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása a felhasználó kötelezettsége.

A 100 m³/óra és az ettől nagyobb névleges teljesítményű fogyasztásmérő berendezés távadóval történő ellátása a Földgázelosztó kötelezettsége saját költségén vagy a

felhasználóval kötött egyedi megállapodás szerint.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer a Földgázelosztó tulajdonában van, akkor gondoskodik annak üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről és cseréjéről. Amennyiben egyedi megállapodás szerint a fogyasztásmérő berendezés a felhasználó tulajdonát képezi, a Földgázelosztó annak üzemeltetési, karbantartási, időszakos hitelesítési kötelezettségeiről a felhasználót a megállapodás megkötését megelőzően tájékoztatja.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása és fenntartása, biztosítása, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket – ideértve a fogyasztásmérő berendezés költségét, annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli akkor is, ha a fogyasztásmérő berendezés cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejártja miatti csere esetén szükséges munkavégzés időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben, vagy egyéb igazolható módon (faxon, illetve szerződés alapján e-mailben) értesíti a felhasználót. Ha a felhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a Földgázelosztó felhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a Földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni.

A 100 m³/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal, a 100 m³/h kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal kell az értesítést közölni.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy a záró és az induló mérőállás leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen. A leolvasott adatokat jegyzőkönyvben kell rögzíteni, melynek egy példányát a felhasználó részére át kell adni.

A Földgázelosztó a leszerelés előtt fényképpel vagy felvétellel rögzíti a leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát.

Ennek hiányában a leszerelést követő első elszámoló számla esedékességét követő 60 napig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig – a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrzi. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő tájékoztatja a Földgázelosztót.

A felhasználó jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak

megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege $115 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása $100 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb, vagy
- b) a $20\text{--}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével a Földgázelosztó 30 napon belül felülvizsgálja. Ha új fogyasztásmérő berendezés felszerelésére került sor, a kezdeményezés időpontjától a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés és névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat alkalmaz. Az új fogyasztásmérő berendezést a kezdeményező fizeti meg.

Ha a fogyasztásmérő berendezés mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához, a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan, a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli. A felhasználó köteles túrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

5.4 A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellezők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása

A földgáz összetétel mérését a szállítási rendszerüzemeltető végzi folyamatos üzemelő földgáz kromatográf-fal, az ellenőrzéseket akkreditált laboratóriumokban. A szállítórendszerre telepített kromatográfokban képezik a földgáz minőségi paramétereinek 24 órás átlagértékét.

A minőségi méréseket tekintve a földgáz minőségi paraméterei: összetevőinek koncentrációja, relatív sűrűsége, alsó hőértéke (fűtőértéke), felső hőértéke (égéshő) és a Wobbe szám.

A relatív sűrűség és fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 (a hőérték, a sűrűség, a relatív sűrűség és a Wobbe szám számítása a földgázösszetételből) szabvány szerint végzi a szállítási rendszerüzemeltető.

A szállítási rendszerüzemeltető minden év február 15-ig elkészíti, és honlapján nyilvánossá teszi a kiadási pontokon (átadókon) a következő gázévben biztosítható földgáz minőségi jellezőket.

A rendszerhasználók, illetve a termelők kötelesek minden év december 31-ig az ÜKSZ-ben rögzített módon megadni a szállítási rendszerüzemeltetőnek a következő gázévben a forrásoldali betáplálás során általuk garantált földgáz minőségi jellezőket. A kapott adatok alapján a szállítási rendszerüzemeltető meghatározza a földgáz minőségi jellezők kiadási ponton (átadókon) biztosítható értékeit.

Ha a betáplált földgáz szállítási rendszerüzemeltető által meghatározott garantált minősége folyamatosan 90 napon keresztül nem teljesül, a rendszerüzemeltetők, rendszerhasználók

jogosultak annak módosítását kezdeményezni.

A minőségi eltérések kezelésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

A szállítási rendszerüzemeltető köteles a rendszerüzemeltetőknek, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó Felhasználóknak és a földgáztermelőnek a földgázszállítási alapszolgáltatás keretében a szállított földgáz minőségére vonatkozó napi elszámolási adatot szolgáltatni.

6. A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai

6.1 Az igény-kielégítés feltételei, a Felhasználóval kötött csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei

Annak érdekében, hogy az új felhasználói igények, illetőleg a többlet gázigények kielégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel kapcsolatban azonos módon történjen meg, a Földgázelosztó által követendő eljárásrend az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

A Felhasználói igények kielégítése a Rendszerhasználókon keresztül, a Földgázelosztó közreműködésével történik.

A felhasználók új vagy többlet kapacitás iránti igényének kielégítésére a GET 67 – 70/B §-aiban és 88-89. §-aiban, valamint a Vhr. 1. számú mellékletének (a továbbiakban: Földgázelosztási Szabályzat) 1-4. pontjaiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

Felhasználói igény jelentkezhet:

- eddig ellátatlan,
- valamint a már ellátott településeken, településrészekben, területeken.

Rendszerhasználó/Felhasználó részéről igény jelentkezhet:

- elosztóvezeteki csatlakozással nem rendelkező, új elosztóvezeték kapacitást igénylő esetén,
- elosztóvezeteki csatlakozással rendelkező, többlet elosztóvezeték kapacitást igénylő Felhasználó esetén.

Az igény kielégítés, a csatlakozás feltételeit a gázigénylő és a Földgázelosztó elosztói csatlakozási szerződésben rögzítik.

A Földgázelosztót a csatlakozási szerződés megkötése vonatkozásában szerződéskötési kötelezettség terheli, azonban a szerződés megkötését és az igény-kielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja, ha:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiánya akadályozza.
- a Földgázelosztó nem rendelkezik a szükséges kapacitásokkal és a felhasználói igénnyel

jelentkező nem vállalja a csatlakozó rendszeren a kapacitások biztosításának a feltételeit.

Az új települések, településrészek, területek bekapcsolásához minden esetben szükséges a Földgázelosztó elosztói engedélyének az új szolgáltatási területre való kiterjesztése. A Hivatal a földgázelosztói működési engedélyt az illetékes települések Önkormányzatával kötött megállapodás figyelembe vételével egészíti ki az új szolgáltatási területtel.

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái a 4. számú mellékletben található.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Ha a Földgázelosztó a csatlakozás műszaki akadályára való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha elutasításra kerül a csatlakozási igény, akkor a gázigénylő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés érdekében, és a Hivatal dönt a kérelemről.

Csatlakozás vagy kapacitás növelés esetén a Földgázelosztó a felhasználó megbízása alapján, elosztói csatlakozási szerződés aláírását, valamint az abban megállapított csatlakozási díjnak a Földgázelosztó számlájára történő beérkezést követően a felhasználó hálózati csatlakozását vagy kapacitásnövelési igényét a csatlakozási szerződésben írt feltételek szerint megvalósítja.

A csatlakozás teljesítése során a Felhasználó részére az ingatlannyilvántartás szerinti telekhatárig megépítésre kerül a vezeték, amely Földgázelosztó vezetéknek minősül, és a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A csatlakozási szerződés főbb tartalmi elemei:

- szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat, a vásárolt kapacitást,
- a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

6.2 A gázigénylő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

Az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: gázigénylő) nyújthat be a Földgázelosztóhoz.

A gázigénylő az új vagy növekvő kapacitás igény kielégítésének feltételeiről, lehetőségeiről a Földgázelosztótól írásban előzetes tájékoztatást, adatszolgáltatást kérhet.

A Földgázelosztó az előzetes tájékoztatást a kérelem beérkezésének időpontjától számított 30 napon belül - írásban, levélpostai, vagy fax küldemény, illetve a gázigénylő választásától függően elektronikus levél útján - a gázigénylő rendelkezésére bocsátja.

Az előzetes tájékoztatásért, adatszolgáltatásért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

A Földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett ajánlatot tehet, ha a gázigénylő az ajánlatadáshoz szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátotta.

A gázigénylő részére adott előzetes tájékoztatás legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- a gázigénylő előzetesen közölt jogosultságának és adatainak visszaigazolása, az előzetesen megadott felhasználási helynek és céljának visszaigazolása,
- az előzetesen közölt igény adatainak visszaigazolása a gázigénylő részére (kapacitásigény, valamint mennyiségek évi, vagy havi bontásban),
- az ellátás műszaki megoldása, feltételei,
- a csatlakozási díj vagy egyéb, az igénylőt terhelő költség, mértéke, és megfizetésének módja,
- a gázmérő és nyomásszabályozó biztosításának feltételei,
- a gázigénylő feladatai (csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés megvalósítása, csatlakozási- és elosztóhálózat-használati szerződések megkötése),
- idegen ingatlan igénybevételenek szükségessége, vezetékjog, a tulajdonjog, illetőleg a tulajdonjogi határ rögzítése,
- a gázelosztó vezeték létesítésének egyéb feltételei,
- a várható üzembe helyezési időpont megadása, a hatósági építési engedélyeztetési, vezetékjogi, tulajdonjogi kérdések rendezésének és kivitelezési feladatok becsült időtartamának figyelembe vételével.

6.3 A gázigénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Amennyiben a gázigénylő az előzetes tájékoztatást követően csatlakozni kíván az elosztóvezetékhez, úgy a csatlakozási igényét írásban köteles bejelenteni.

Az igénybejelentő-nyomtatvány térítésmentesen elérhető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban és fiókirodáiban, illetve letölthető a Földgázelosztó honlapjáról.

Az igénybejelentéshez szükséges adatok körét az igénybejelentő-formanyomtatvány

tartalmazza, de legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- tulajdoni jogosultságának igazolása,
- a felhasználási hely pontos földrajzi azonosításához szükséges dokumentumok, adatok,
- a gázfelhasználás célja,
- a fogyasztás jellege (az igényelt gáz felhasználására tervezett berendezések adatai, igényelt gáznyomás, stb.),
- földgázigény (téli-nyári max. óracsúcs [m³/h], napi, havi mennyiség, éves mennyiség, távlati max. óracsúcsok, mennyiségek),
- az igényelt mennyiségből mennyi a háztartási és a külön jogszabályban meghatározott kommunális célra lekötött kapacitás,
- gázigénylő által tervezett bekapcsolási időpont, (a Földgázelosztó/egyetemes szolgáltató/kereskedő kötelezettsége nélkül),
- tervezett fizetési mód,
- a megszakíthatóság feltételei, az igénylő korlátozással kapcsolatos elképzelései, - az igénylő gázellátásával kapcsolatos minden egyedi körülmény.

Bővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló hőmennyiség,
- jelenlegi ellátási mód ismertetése,
- a fogyasztásmérő berendezések adatai.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és az elosztói csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási szerződéssel.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról a gázigénylőt 15 napon belül értesíteni kell.

A Földgázelosztó az igénybejelentésre adott ajánlatért díjat nem számíthat fel.

6.4 Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei

Az igénybejelentésre a Földgázelosztó köteles az igénybejelentés kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban ajánlatot tenni a csatlakozás feltételeire, vagy amennyiben a csatlakozást elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt tájékoztatni.

Az ajánlattételi határidőbe nem számít bele más szerv vagy személy nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárás lefolytatásához szükséges időtartam.

Amennyiben a gázigénylő hiánypótlásra került felhívásra, úgy a Földgázelosztó részére előírt 30 napos ajánlattételi határidő kezdő időpontja a hiánypótlás megfelelő teljesítésétől számítódik.

Amennyiben a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételétől számított 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell a gázigénylőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított a 60 napot, feltéve, hogy a gázigénylő az igény kielégítéshez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott.

Amennyiben egy megvalósult elosztói csatlakozás esetében a Felhasználónak nem felel meg a csatlakozási pont elhelyezkedése, kérheti annak áthelyezését az ingatlanon belül. Az áthelyezés költsége a gázigénylőt terheli.

A gázigénylő részére adott ajánlat a következőket tartalmazza:

- a) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatait,
 - b) a vásárolt vagy a többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást,
- c) a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- d) a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díj mértékét,
- e) az ajánlat szerinti vásárolt kapacitás, vagy többletkapacitás biztosításának időpontját,
- f) a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát,
- g) a Földgázelosztó által aláírt csatlakozási szerződés tervezetét,
- h) a szükséges fejlesztéseket,
- i) a vezetékjogi feltételeket.

Amennyiben az igény kielégítéséhez elosztóvezeték megépítése vagy bővítése szükséges, úgy a tájékoztatásnak tartalmaznia kell a vezetékjogi feltételeket, valamint az elosztó vezeték megépítésének költségét, valamint a csatlakozási díj mértékét és kiszámításának módját is.

Amennyiben a Földgázelosztó az ajánlattételi kötelezettségének nem tesz eleget, az igénylő a panaszával a Hivatalhoz fordulhat. Az ajánlattételi kötelezettség elmulasztása esetén a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 9. számú melléklete szerinti kötbér megfizetésére köteles.

A Földgázelosztó jogosult meghatározni azon igénylői létszámot, illetőleg egyedileg, felhasználási helyenként meghatározott minimális csatlakozási díjat, amelyek

maradékalan befizetése esetén az egyes felhasználási helyek vonatkozásában a csatlakozási szerződések egyedileg megkötethetők. A Földgázelosztó az elosztórendszer adottfejlesztésében érintett valamennyi igénybejelentőre azonos feltételeket biztosít.

Az ajánlat tartalmazza egyebekben, hogy mikortól, milyen teljesítménnyel van lehetőség az igény kielégítésére, valamint tartalmazni kell azt is, hogy a gázelosztó vezeték, a csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés létesítésének milyen műszaki és egyéb a létesítéssel kapcsolatos vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételei vannak.

Az ajánlatban tisztázni szükséges a fogyasztásmérő és a nyomásszabályozó biztosításával kapcsolatos körülményeket.

A tájékoztatás tartalmazza továbbá, hogy annak elfogadása mellett szükséges a csatlakozási feltételeket tartalmazó csatlakozási-, továbbá az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése a jogviszony létrejöttéhez.

Amennyiben az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas hálózati csatlakozás, a gázigénylő által igényelt további, az elosztóvezetékéről leágazó csatlakozási pont(ok) kiépítése a gázigénylő költségére történik.

Ha az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, abban az esetben a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezése a gázigénylő költségére történik.

A megépült elosztóvezeték – eltérő megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

Egyedi feltételek rögzítése:

A gázigénylő részére adott tájékoztatás kiterjedhet olyan egyedi feltételek rögzítésére, amely a Földgázelosztó belátásától függ, és amely a szokásos feltételektől eltérő igény-kielégítési feltételeket jelenti.

Ezen egyedi feltételekben a Földgázelosztó felajánlhat különböző engedményeket a csatlakozással a gázigénylőt terhelő fizetési kötelezettségek tekintetében, továbbá más, az adott igény egyedi kezelésére vonatkozó feltételeket.

Az egyedi feltételekkel kapcsolatos tájékoztatás kiterjed azokra a gázigénylőt terhelő és a szokásos kötelezettségektől eltérő kötelezettségekre is, amelyek vállalásának hiányában az egyedi Felhasználói kedvezmények nem lépnek érvénybe.

Az ajánlat értékelése és elfogadása során a gázigénylő is élhet egyedi feltételek felajánlásával, ezek során kitérhet a Földgázelosztót terhelő és a szokásos kötelezettségektől eltérő kötelezettségeire is.

6.5 A csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai

Tervfelülvizsgálat:

A csatlakozóvezeték és Felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről — ideértve azok elbontását is — a csatlakozási

szervezésben meghatározott felhasználásihely tulajdonosa köteles gondoskodni.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelezettsége. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti, akinek jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés kivitelezésére nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen a felhasználási hely tulajdonosa vagy annak tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét, a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást, a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint a tervezéshez szükséges egyéb adatokat, amelyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során. A terv készítője a csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

Amennyiben a gázigénylő helyett megbízott (pl. tervező) jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása esetén kiviteli tervet kell készíttetni, kivéve, ha az MBSZ eltérően rendelkezik. A kiviteli tervet, még a kivitelezés megkezdése előtt, a Földgázelosztó – jogszabályban előírt kötelezettségének eleget téve – felülvizsgálni köteles, ezért a gázigénylő, vagy a megbízott tervező köteles az elkészített kiviteli tervet még a kivitelezés megkezdése előtt a Földgázelosztó részére benyújtani felülvizsgálat céljából.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során kivitelezésnek alkalmasnak minősített terv alapján szabad megkezdni kivéve az MBSZ-ben meghatározott feltételeknek megfelelő, nem tervköteles készülékcsere. Ebben az esetben a kivitelező a kitöltött szerelési nyilatkozat leadásával tájékoztatja a Földgázelosztót a készülék cseréjéről.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét és az MBSZ, valamint a Földgázelosztó saját technológiáját leíró műszaki kézikönyvek előírásainak betartását köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és egyéb hozzájárulások beszerzése, és az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége és felelőssége. A Földgázelosztó a kiviteli terv véleményezéséhez az engedélyeket és hozzájárulásokat jogosult az ingatlan-tulajdonostól bekérni.

A tervfelülvizsgálat - egy felhasználási helyre vonatkozóan - naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles, amelynek díjait az Üzletszabályzat 13.2.3. pontja

Ha a kiviteli terv kivitelezésre alkalmatlannak lett minősítve, akkor az erre vonatkozó nyilatkozatot a Földgázelosztó írásban, indokolással ellátva teszi meg. Az ingatlantulajdonos a területileg illetékes műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálatot 15 munkanapon belül elvégzi. A Földgázelosztónak a kivitelezésre alkalmasságot megállapító nyilatkozata hiányában a létesítmény nem kivitelezhető. A felülvizsgálat díját a Földgázelosztó a Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) és a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló 17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet rendelkezései alapján állapítja meg.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében a felülvizsgálatot a Földgázelosztó díjmentesen végzi. A tervfelülvizsgálat - egy felhasználási helyre vonatkozóan - naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles.

Műszaki-biztonsági ellenőrzése:

A csatlakozóvezeték- és a Felhasználói berendezés létesítési, a biztonsági előírást érintő felszerelési és időszaki ellenőrzési tevékenység folytatásához a műszaki-biztonsági hatóság(MKEH) által kiadott engedély szükséges.

Az elkészült gázszerelést az ingatlantulajdonos, vagy megbízottja köteles a Földgázelosztóval műszaki-biztonsági szempontból ellenőriztetni.

Az ingatlantulajdonos képviselőjében eljáró szerelő a képviselői jogosultságát köteles igazolni a Földgázelosztó részére.

Az elkészült gázszerelés ellenőrzését az ingatlantulajdonos vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi a Földgázelosztónál.

A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell a munkavégzés pontos helyét, a felhasználó nevét, címét, a kivitelezői nyilatkozatot, a kivitelezői jogosultság igazolását, a kéményvizsgálati szakvéleményt – amennyiben szükséges –, valamint a megvalósulási dokumentációt.

Az ellenőrzést annak kezdeményezőjével egyeztetett időpontban a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 15 napon belül a Földgázelosztó köteles lefolytatni. Az ingatlantulajdonosnak gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről a Földgázelosztó jegyzőkönyvet készít és annak egy példányát az ellenőrzés kezdeményezőjének átadja. A Földgázelosztó az engedélyezési és a megvalósulási dokumentációt, a műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát, valamint a sikeres nyomáspróba bizonylatát megőrzi. A Földgázelosztó a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzésről nyilatkozatot ad, mely a jelen bekezdésben hivatkozott jegyzőkönyvbe foglalva is megtehető.

A Földgázelosztó az üzembe helyezés alkalmával a felhasználót tájékoztatja a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés szakszerű használatáról, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvási kötelezettségéről. A Felhasználó köteles gondoskodni a csatlakozóvezeték és Felhasználói berendezés karbantartásáról, javításáról és szükség esetén annak cseréjéről, továbbá azok 5 évenként történő műszaki-biztonsági

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a Földgázelosztó a hiba kijavításáig megtagadja. Biztonsági okokból a Földgázelosztó a főcsapot vagy a fogyasztói főelzárót elzárhatja, és azokat biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot vagy a fogyasztói főelzárót kinyitni csak a Földgázelosztó jogosult.

Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés során a Földgázelosztó azt állapítja meg, hogy a kivitelező nem a felülvizsgált tervdokumentációnak, illetve az előírásoknak megfelelően végezte el a munkát, jogosult erről a gázszerelők nyilvántartását vezető szervezetet tájékoztatni, ismételt szabálytalan munkavégzés esetén pedig kezdeményezni a gázszerelésre jogosultak jegyzékéből történő törlését.

Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetel, a Földgázelosztó köteles a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgálni.

A gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója vagy a gyártó feljogosított megbízottja is jogosult.

A gázfogyasztó készülékek a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló miniszteri rendelet szerinti egyszerűsített cseréjét a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés időpontjáról a Földgázelosztó az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt. Az ellenőrzésen a kivitelező köteles megjelenni.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes felhasználásra jogosult számára díjmentes, egyéb esetben díjköteles. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználónál végzett valamennyi műszaki-biztonsági ellenőrzés minden esetben munkadíj és/vagy kiszállási díj köteles a szolgáltatást igénybevevő részére, és a fizetendő díjakat az Üzletszabályzat 13.2.3. pontja tartalmazza.

Műszaki-biztonsági felülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

Egyetemes felhasználásra jogosult felhasználók esetében:

Ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, az ingatlantulajdonos a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés - a gázfelhasználó technológia kivételével - műszaki-biztonsági felülvizsgálatát 2016. Január 1-jét követően a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérő cserével egyidejűleg köteles elvégeztetni.

A társasház a Földgázelosztótól a társasházra vonatkozó használatbavételi engedély jogerőre emelkedésétől számított 10 éven belül, vagy amennyiben ebben az időszakban a csatlakozóvezeték cseréjére sor került, a cserét követő 10 éven belül, majd ezt követően 10 évente rendszeresen köteles megrendelni a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági felülvizsgálatát. A helyszíni vizsgálatot a társasház általi bejelentés és megrendelés alapján a Földgázelosztó a bejelentéstől számított 1 éven belül köteles elvégezni a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról szóló miniszteri rendelet szerinti műszaki-biztonsági felülvizsgálatra jogosító engedéllyel rendelkező gázszerelő útján. A társasházban található

helyiségekben üzembe helyezett felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatát a csatlakozóvezetékek esedékes felülvizsgálatával egyidejűleg kell elvégeztetni.

A 2005. november 1-je előtt jogerőre emelkedett használatbavételi engedéllyel rendelkező társasház 2015. október 31-ig köteles megrendelni a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági felülvizsgálatát. Amennyiben a társasház a felülvizsgálatról készült, a gázmérő cseréjének dátumához képest 10 évnél nem régebbi jegyzőkönyvvel igazolja a műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégzésének tényét, nem köteles a jelen bekezdésben meghatározott határidőig megrendelni az újbóli felülvizsgálatot.

Az ingatlantulajdonos a műszaki-biztonsági felülvizsgálatot a Földgázelosztónál történő megrendelés útján köteles elvégeztetni. A műszaki-biztonsági felülvizsgálathoz szükséges megrendelő személyesen átvehető az ügyfélszolgálati irodákon, vagy letölthető a www.oerg.hu oldalon.

A Földgázelosztóhoz érkezett megrendelés esetén a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A felülvizsgálatról készült jegyzőkönyv egy példánya csatlakozóvezeték esetében az ingatlantulajdonosnak, felhasználói berendezés esetében az ingatlantulajdonosnak a felhasználó útján igazoltan kerül átadásra. A felülvizsgálat során feltárt hibák kijavítására az ingatlantulajdonos köteles a saját költségén.

Az ingatlantulajdonos vagy a társasház a felülvizsgálat során feltárt hibák kijavításának szükségességét a felülvizsgálati jegyzőkönyvön található nyilatkozatával veszi tudomásul vagy vitatja. Ha az ingatlantulajdonos vagy a társasház a felülvizsgálat során feltárt hibák kijavításának szükségességét vitatja, a gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálata során feltárt hibák kijavítására kötelezés és a javításokkal kapcsolatos mulasztások bejelentésének kezelésére és a mulasztás szankcionálására hatáskörrel rendelkező hatóságot és eljárási rendjét meghatározó jogszabály szerint teszi meg.

Ha a műszaki-biztonsági felülvizsgálatot végző gázszerelő a felhasználási helyen az élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető helyzetet észlel, köteles a veszélyhelyzetet kiváltó okot megszüntetni, arról az ingatlan tulajdonosát és a felhasználót a vizsgálatról készült jegyzőkönyvben tájékoztatni.

A Földgázelosztó a szolgáltatás folytatását szünetelteti, ha az ingatlan tulajdonosa, vagy a felhasználó a Földgázelosztó írásbeli felszólításától számított 90 napon belül a jegyzőkönyv megküldésével nem igazolja, hogy a gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatot az előírt határidőben elvégezte. A Földgázelosztó felszólításának tartalmaznia kell az igazolás elmaradásának jogkövetkezményeit. A Földgázelosztó a műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégzését igazoló jegyzőkönyv alapján köteles a GET 16. § (2) bekezdése szerint gondoskodni a felfüggesztés megszüntetéséről.

Egyetemes felhasználásra nem jogosult felhasználók esetében:

Ha a felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra, az ingatlantulajdonos köteles

- a. a felhasználói berendezés - a gázfelhasználó technológia kivételével - műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az üzembe helyezés, vagy a 2012. szeptember 1-jét megelőzően üzembe helyezett felhasználói berendezés esetében az első műszaki-biztonsági felülvizsgálat évét követő 5. évben és ezt követően 5 évente,

- b. a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az üzembe helyezés, vagy a 2012. szeptember 1-jét megelőzően üzembe helyezett csatlakozóvezeték esetében az első műszaki-biztonsági felülvizsgálat évét követő 10. évben és ezt követően 10 évente elvégeztetni.

A 2012. szeptember 1-je előtt üzembe helyezett felhasználói berendezés – a gázfelhasználó technológia kivételével –, vagy csatlakozóvezeték első műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az ingatlantulajdonos az alábbi időpontig köteles elvégeztetni:

- a. az 1981. január 1-je előtt vagy ismeretlen időpontban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2015. december 31-ig,
- b. az 1981. január 1-je és 1993. december 31-e közötti időszakban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2016. december 31-ig,
- c. az 1994. január 1-je és 2003. december 31-e közötti időszakban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2017. december 31-ig,
- d. a 2004. január 1-je és az e rendelet hatálybalépése közötti időszakban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében, vagy az a)-c) pont szerinti időpontban üzembe helyezett, de 2003. december 31-e után felülvizsgált felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2018. december 31-ig.

A műszaki-biztonsági felülvizsgálatot a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról szóló miniszteri rendelet szerinti, műszaki biztonsági felülvizsgálatra jogosító engedéllyel rendelkező gázszerelő végezheti. A műszaki-biztonsági felülvizsgálat során az üzembe helyezéskor hatályos műszaki-biztonsági szabályoknak való megfelelést, továbbá a biztonságos üzemeltetést befolyásoló feltételeket kell ellenőrizni. A felülvizsgálatot végző gázszerelőnek jegyzőkönyvet kell készítenie, és annak egy példányát csatlakozóvezeték esetében az ingatlantulajdonosnak, felhasználói berendezés esetében az ingatlantulajdonosnak a felhasználó útján, igazolható módon át kell adnia, egy példányát pedig a Földgázelosztó részére 8 napon belül meg kell küldenie. A jegyzőkönyvet az ingatlantulajdonos köteles a következő felülvizsgálatot követő 30 napig megőrizni. A Földgázelosztó a beérkezett jegyzőkönyveket megőrzi és azokról nyilvántartást vezet.

A felülvizsgálat során feltárt hibák kijavítására az ingatlantulajdonos vagy a társasház a felülvizsgálatról készült jegyzőkönyv kiállításától számított 1 éven belül köteles.

Ha az ingatlantulajdonos vagy a társasház a felülvizsgálat során feltárt hibák kijavításának szükségességét vitatja, az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséghez fordulhat panaszával.

A műszaki-biztonsági felülvizsgálat egyéb szabályait a felhasználói vezetékek és berendezések felülvizsgálatáról szóló 19/2012. (V.20.) NGM rendelet tartalmazza.

7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat-használati, valamint a rendszerhasználati szerződésekhez

7.1 A felek jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó alapvető kötelezettsége és kizárólagos joga a földgáz elosztási

tevékenység folyamatos, biztonságos, megkülönböztetés-mentes végzése működési területén.

A Földgázelosztó biztosítja a versenysemlegességet, az átláthatóságot, az üzembiztonságot, az ellátásbiztonságot, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elve szerinti elosztói működést.

A Földgázelosztó minden szerződéssel rendelkező felhasználója részére biztosítja a földgáz eljuttatását a csatlakozási pontra a szerződésekben igényelt nyomáson és kapacitással.

A Felhasználók alapvető kötelezettsége a szerződések szerinti földgáz vételezés, az elosztói tevékenységért a jogszabályokban, határozatokban, szerződésekben meghatározott elosztói rendszerhasználati díj megfizetése, az általa észlelt, az elosztással kapcsolatos rendellenesség haladéktalan bejelentése.

Az ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a Felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket megtenni.

A Felhasználó köteles ötévente elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

Üzemzavar vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

Az Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza az elosztói csatlakozási szerződés, a 6. számú melléklete az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződés általános szerződéses feltételeit.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövege az ügyfélszolgálati irodákban és fiókirodákban, valamint a Földgázelosztó honlapján elérhető.

Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a változásról az érintett gázigénylőket a Földgázelosztó legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával köteles értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

7.2 Szerződéstípusok

A felhasználó részére minden esetben csak írásba foglalt szerződés alapján végezhető földgázelosztás. A szerződések a Ptk. és a földgáziparra vonatkozó ágazati jogszabályok előírásai szerint készülnek, ezen szabályok változásait a Felek a szerződésen átvezetik.

A felhasználókkal kötött szerződések típusai:

- elosztói csatlakozási szerződés,
- elosztóhálózat-használati szerződés.

A rendszerhasználókkal/felhasználókkal kötött szerződés típus:

- rendszerhasználati szerződés.

A Földgázelosztó működési területén egyik telephelye tekintetében sem csatlakozik az elosztó vezetékre lakossági fogyasztó.

Az egyetemes szolgáltatói engedélyesen, illetve kereskedőn keresztül ellátott felhasználók egyedi egyetemes, illetve kereskedelmi szerződéssel rendelkező alap- és kapacitásdíjas felhasználók.

A szerződésmintákat az elosztói csatlakozási szerződés esetében az Üzletszabályzat 4.számú, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződés esetében a 6. számú melléklete tartalmazza.

7.2.1. Elosztói csatlakozási szerződés

A Földgázelosztó köteles az elosztó vezeték építésére, bővítésére vonatkozó műszaki, gazdasági feltételeket külön, az gázigénylővel kötött csatlakozási szerződésbe (csatlakozási szerződést a 4. számú melléklet tartalmazza) foglalni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a földgázelosztó és a gázigénylő között jön létre.

Gázigénylőnek minősül elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa, többlet vásárolt kapacitás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó. A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési elszámolási pontra – eltérő megállapodás és az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők esetét kivéve – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetnek meg, és a csatlakozás díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell az elosztói csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét a földgázelosztónak be kell jelenteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. Az OERG Kft. jogosult az elosztói csatlakozási szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a gázigénylőnek, amelyet az OERG Kft. által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a gázigénylő ez ellen Az OERG Kft.-nél kifejezetten tiltakozik, részére az OERG Kft. eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben az OERG Kft. által ilyen módon aláírt, és a gázigénylő által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztói csatlakozási szerződésnek minősül.

A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által – nem lakossági felhasználó esetén cégszerűen - aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette. Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltéréssel érintett kérdésekben történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Amennyiben a gázigénylő, vagy megbízottja az ajánlattal megküldött, földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződést 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozó- an nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a földgázelosztó adatait (cégnév, székhely, cégjegyzékszám),
- gázigénylő adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám/egyéb nyilvántartási szám),
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt kapacitást,
- csatlakozási pont helyének meghatározását (a hálózat azon részének megjelölése, ahonnan a kapacitás kielégítésre kerül),
- csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, valamint a tételes csatlakozási díj kivételével a csatlakozási díj meghatározására vonatkozó részletes számítást,
- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- a szerződésszegés esetei és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a földgázelosztó az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja, ha az elosztói csatlakozási szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény késlelteti, vagy akadályozza - ideértve különösen hatóági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát -, amely körülmény nem a földgázelosztónak felróható okból merül fel. Abban az esetben, ha ez értelmezhető, az elosztói csatlakozási szerződésben kell rögzíteni a megépítésre kerülő hálózatra később csatlakozó felhasználók által fizetendő csatlakozási díj visszatérítésének módját.

Az egyes felhasználókat megillető összevont forrásoldali kapacitások meghatározása, nyilvántartása, ezen adatokról a felhasználók részére történő adatszolgáltatás az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint történik. A földgázelosztó kizárólag ezen kapacitások meghatározásáért és nyilvántartásáért felel. A kapacitások biztosítására vonatkozóan semmiféle felelősséggel nem tartozik, az az érintett rendszerüzemeltető(k) feladata.

7.2.2. Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a felhasználót. Az

elosztóhálózat-használati szerződés a Földgázelosztó és a felhasználó között jön létre, mely alapján a Földgázelosztó a következőket biztosítja:

- az elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- a földgázelosztási tevékenységet a felhasználó számára a rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás mértékéig az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- az elosztóvezeték és csatlakozóvezeték közötti összeköttetés fenntartását,
- a Felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése.

Ha a csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

Az elosztóhálózat-használati szerződést a csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni.

Amennyiben nem áll rendelkezésre írásba foglalt csatlakozási szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a szerződéstervezetet elkészíteni és a másik félnek átadni vagy megküldeni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a felhasználó nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a hiánypótlásról a felhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a felhasználóval az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított 8 napon belül meg kell kötni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor a felhasználó személyesen, vagy képviselőjében eljárva az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő jogosult eljárni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre.

Az elosztóhálózat-használati szerződés hatályba lép, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Az elosztóhálózat-használati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzék számának feltüntetésével;
- a felhasználási helyet ellátó gázátadó(k) megnevezését;
- a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit;
- a profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását;
- a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton;

- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását;
- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét;
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket;
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel az elosztási hozzáférés felfüggesztésére;
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén;
- a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét;
- a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

Ha a felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatja, és a szerződés nem jön létre.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. és a földgáziparra vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Földgázelosztó kérés esetén az elosztóhálózat-használati szerződés másolati példányát a földgázkereskedő rendelkezésére bocsátja.

Kereskedőváltás esetén az elosztóhálózat-használati szerződés nem változik, érvényben marad.

A Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények két év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

A rendszerhasználati díjakat a vételezés megkezdésének időpontjától kell megfizetni.

7.2.3. Rendszerhasználati szerződés

Rendszerhasználati szerződés megkötésére jogosult minden nyilvántartott szerződéses kapacitással rendelkező felhasználó és az általa átruházott kapacitáslekötési joggal rendelkező kereskedő a felhasználó vásárolt vagy amennyiben ettől eltérő, a nyilvántartottkapacitásának mértékéig.

Amennyiben a felhasználót kereskedő/egyetemes szolgáltató látja el, akkor a kereskedelmi/egyetemes szerződésben köteles átruházni a nyilvántartott betáplálási és kiadási kapacitásának lekötési jogát a kereskedelmi szerződés hatályaig.

Másodlagos kapacitás kereskedelemben a kapacitáslekötési joggal rendelkező értékesítheti a rendszerhasználati szerződésben rögzített fel nem használt, a gázátadó állomáson, illetve a betáplálási ponton lekötött kapacitásokat, erről azonban kötelesek a Földgázelosztót értesíteni.

A továbbértékesítés szabályait a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

A felhasználónak az adott felhasználási helyen a vásárolt, nyilvántartott és lekötött kapacitását a Földgázelosztó nyilvántartja. A Földgázelosztó köteles nyilvántartani, a felhasználási hely azonosítóját és a felhasználó előző gázévi nyilvántartott kapacitása alapján a legnagyobb kiadási és forrásoldali kapacitásigényét, a fogyasztási hely korlátozási besorolását, valamint a profilos felhasználó profilos besorolását.

A felhasználó kérésére a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról a Földgázelosztó igazolást ad ki.

A nyilvántartott kapacitás meghatározása az ÜKSZ-ben szabályozott módon történik.

A rendszerhasználó, vagy a felhasználó kapacitás-lekötési jogát gyakorló földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató a nyilvántartott kapacitások alapján minden év február 28-ig köteles kötelező szándéknyilatkozatban bejelenteni a következő gázévre szerződéssel lekötni szándékozott nyilvántartott kapacitásokat mint előzetes lekötési igényt a Földgázelosztónak. A Rendszerhasználók által bejelentett kapacitásigényt a Földgázelosztó köteles továbbítani a földgázszállító felé.

A Földgázelosztó az előzetes lekötési igények alapján - az ÜKSZ-ben meghatározott módszerek szerint - köteles elvégezni elosztórendszerén a kapacitásvizsgálatot és meghatározni a szabad kapacitások mértékét.

A Földgázelosztó a szabad kapacitásokat honlapján teszi közzé. A szabad kapacitás meghatározásánál a hidraulikailag legnagyobb szállítható mennyiséget csökkenteni kell a technológiai és veszteség-kezelési célra felhasznált kapacitásokkal.

Ha a felhasználó a vásárolt kapacitások terhére további kapacitás nyilvántartásba vételét kezdeményezi, a Földgázelosztó köteles a kielégíthetőséget megvizsgálni. Ha a kapacitásigény teljesíthető, köteles nyilvántartásba venni, vagy rögzíteni a nyilvántartásba vétel időpontját.

A nyilvántartásba vett kapacitást a rendszerhasználó május 31-ig köteles szerződéssel lekötni.

A Földgázelosztó jogosult és köteles a lekötött, de fel nem használt kapacitásokat megszakítható kapacitásként értékesítésre felajánlani a többi rendszerhasználó számára, ha a kapacitást tulajdonló rendszerhasználó nem rendelkezik annak értékesítéséről.

Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, annak igénybevitelére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a Földgázelosztóval ettől eltérő időpontról állapodott meg.

A lekötött kapacitást meghaladóan kapacitás biztosítására a Földgázelosztó nem kötelezhető. Ha a Rendszerhasználó adott gáznapon a lekötött kapacitást meghaladó mértékben vett igénybe kapacitást, a Földgázelosztó jogosult a külön jogszabályban meghatározott pótdíjat felszámítani.

A rendszerhasználó az ÜKSZ-ben rögzített éves kapacitáslekötési folyamat során jogosult a nyilvántartott kapacitáit egy vagy több gázévre lekötni. A nyilvántartott kapacitást a legutolsó szerződéses értékre kell csökkenteni, ha két egymást követő gázévben a nyilvántartott érték nem került lekötésre.

Ha a rendszerhasználó - a vásárolt kapacitás terhére - növelni kívánja a nyilvántartott értéket, kérnie kell a Földgázelosztónál a többletigény nyilvántartásba vételét. A nyilvántartott kapacitások feletti igény kielégítésére az ÜKSZ-ben meghatározott eljárásrend szerint van lehetőség.

Az ÜKSZ-ben rögzített éves igénybejelentési határidő elmulasztása, illetve az elosztási szerződés hatálybaléptetésének elmaradása esetén a Földgázelosztó jogosult a rendszerhasználó nyilvántartott kapacitáit átlátható módon vételre felajánlani. A rendszerhasználó ebben az esetben piaci feltételek szerint juthat kapacitáshoz.

A nyilvántartott kapacitásigényt meghaladó forrásoldali kapacitás igényre legfeljebb egy gázévre köthető szerződés, ha a rendszeren van a nyilvántartott kapacitást meghaladó szabad kapacitás.

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn vagy egyetemes szolgáltatón keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a

kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek vagy egyetemes szolgáltatónak ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. A lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségterítés nem kérhető.

Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet a nyilvántartott kapacitásával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával. A földgázkereskedő legalább 15 munkanappal korábban köteles a Földgázelosztót tájékoztatni a Felhasználóval kötött szerződésének megszűnéséről. A Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásul vételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a felhasználó közvetlenül vagy más földgázkereskedőn keresztül nem biztosítja a kapacitáslekötés gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele földgáz-kereskedelmi szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a Földgázelosztónál lekötött és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően ismételtelen rendelkezésére bocsátott elosztóvezetéki kapacitást lekötni. A kapacitásdíjat a gázév végéig időarányosan kell megfizetni.

Kereskedőváltás esetén a földgáz rendszerhasználati díjakat az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után fizeti meg.

A Felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghíúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell a Földgázelosztóval és a földgázkereskedővel folytatott – az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó – levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

A Földgázelosztó köteles betartani az ÜKSZ-ben meghatározott kapacitás lekötésnél alkalmazott eljárásrendet, amelyek nem sérthetik az egyenlő bánásmód követelményét.

A kapacitást a csatlakozás feltételei alapján, a felhasználó a Földgázelosztóval megkötött elosztói csatlakozási, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés szerint lehet lekötni érvényes kereskedelmi szerződés megléte mellett.

Kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő a GET 31/B. § (1) bekezdésében meghatározott visszaigazolással egyidejűleg köteles a Földgázelosztónál bejelenteni a kereskedőváltást és a kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Kereskedőváltás esetén az új földgázkereskedő a Földgázelosztó részére köteles bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződése hatálybalépésének időpontját a korábbi kereskedő földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően, továbbá köteles kezdeményezni a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával a rendszerhasználati szerződése módosítását vagy megkötését.

A Földgázelosztó a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását legkésőbb a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégzi.

Kereskedőváltás esetén a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

Amennyiben a GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítésig a felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a Földgázelosztó távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A Földgázelosztó a nem távlehívható fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg. A Földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátania földgáz-kereskedelmi szerződésmegszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

7.3 Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő igények vagy szolgáltatási feltételek esetén a Földgázelosztó és a felhasználó/rendszerhasználó egyedi szerződést köthet. Az azonos típusú felhasználók részére a Földgázelosztó azonos feltételek szerint ad ajánlatot.

Az általánostól eltérő egyedi szerződés megkötésére, illetve az általános szerződési feltételektől való eltérésre kizárólag egyedi műszaki megoldás esetén, illetve egy adott fogyasztói kategóriára tekintettel van lehetőség, oly módon, hogy ezáltal a diszkrimináció mentesség, a versenysemlegesség és az egyenlő bánásmód alapelvei ne sérüljenek.

Az egyedi szerződésben a nem szabályozott kérdésekben a szerződő felek külön állapodnak meg az érvényes jogszabályi előírások betartásával.

Az egyedi szerződésben, illetve feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat mellékletét képező általános szerződési feltételek az irányadóak.

7.4 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

a) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség

Földgázellátási zavar esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségeiktől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a Földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ezáltal keletkező kárt viselni.

A szállítási rendszerüzemeltető a földgázellátási zavar miatt szükség esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását. Földgázelosztási üzemzavar esetén a Földgázelosztó regionális korlátozást is elrendelhet. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a felhasználók kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető utasításának megfelelően végrehajtani.

A földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról a Földgázelosztó köteles a felhasználók ellátásában részt vevő rendszerhasználókat haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A rendszerhasználónak nem minősülő felhasználót az ellátását biztosító rendszerhasználó tájékoztatja az üzletszabályzatban meghatározott módon.

Amennyiben a felhasználó nem tesz eleget az utasításnak, a Földgázelosztó jogosult és

köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni.

Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott kiegyensúlyozó földgáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni.

Ha a korlátozás a szállítási rendszerüzemeltetőnek felróható okból vált szükségessé, köteles a korlátozás következtében a felhasználókat ért kárt megtéríteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, aveszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

A Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet vagy üzemzavar elhárítására azonnali intézkedéseket tesz. A Földgázelosztó az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el. A Földgázelosztó jogosult műszaki üzemzavar esetén a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

Az üzemzavarok elhárítására a Földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtet, az ellátást a lehető legrövidebb idő alatt kell helyreállítani.

A bekövetkező üzemzavar haladéktalan elhárítása érdekében gázdiszpécser naplóban rögzítik a bejelentett, valamint a feltárt üzemzavar fogadásának módját, az eljárás során elvégzendő teendőket, valamint a már elvégzett munkálatokat. A gázdiszpécser napló tartalmazza továbbá valamennyi kiadott intézkedést, kapott utasítást, bejelentést, a földgázelosztásban beállott minden változást és az észlelt hibákat. A felsorolt eseteknél rögzíteni köteles az időpontot, az utasított-, az utasítást adó-, a bejelentést tevő személy nevét. Üzemzavar és válsághelyzet esetén teendő részletes intézkedéseket az erre vonatkozó belső utasítás tartalmazza.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a Földgázelosztó - a Felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége.

Ha a csatlakozóvezetéken és a Felhasználói berendezésen a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó veszélyhelyzetet észlel, vagy az egyéb módon tudomására jut, azonnal köteles annak elhárításáról gondoskodni.

A földgázellátási zavarról vagy az üzemzavarról a Földgázelosztó köteles a rendszerhasználókat haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni.

A Földgázelosztó jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg a veszélyhelyzet fennáll. A gázmentesítési és gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó vagy megbízottja végezheti.

A földgázellátási válsághelyzet fennállásáról és fokozatáról a Kormány határozatban dönt, határozatban állapítja meg a válsághelyzet megszűnését, továbbá rendeletben intézkedéseket hozhat a GET-ben meghatározottak szerint.

A válsághelyzeti intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Földgázellátási válsághelyzet esetén a felhasználók földgázvételezésének korlátozását rendelheti el a szállítási rendszerüzemeltető.

A rendszerhasználók kötelesek minden év június 30-ig megküldeni – az ÜKSZ-ben előírt tartalommal – a korlátozási besoroláshoz szükséges adataikat a Földgázelosztónak. Amennyiben a rendszerhasználó ezen kötelességének nem tesz eleget, a Földgázelosztó az I. korlátozási kategóriába sorolva veszi nyilvántartásba.

A Földgázelosztó minden év július 31-ig a rendszerhasználók adatszolgáltatása alapján köteles a működési területükén lévő Felhasználók korlátozási besorolását rendszerhasználókénti bontásban - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a szállítási rendszerüzemeltetőnek és a kereskedőknek megküldeni.

A szállítási rendszerüzemeltető összeállítja az összesített korlátozási besorolást és véleményével együtt minden év augusztus 31-ig a Hivatalnak jóváhagyásra megküldi.

A szállítási rendszerüzemeltető által összeállított országos korlátozási sorrendet a Hivatal hagyja jóvá.

Az üzemzavar és korlátozás esetén szükséges teendőket a Hivatal által elfogadott Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv valamint az Üzemzavar elhárítási utasítás és intézkedési terv tartalmazza.

A Földgázelosztó felhasználóinak besorolását jelen Üzletszabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.

b) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról, várható időtartamáról

A földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról a Földgázelosztó köteles a felhasználók ellátásában részt vevő rendszerhasználókat haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A rendszerhasználónak nem minősülő felhasználót az ellátását biztosítókereskedő tájékoztatja az üzletszabályzatában meghatározott módon.

A Földgázelosztó telefonon és elektronikus levélben, amennyiben erre nincs lehetőség, úgy tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a rendszerhasználókat.

A szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban más ésszerű műszaki megoldás hiányában igény szerint szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén.

A szállító és elosztó rendszer tervezett karbantartási gápszünete évente a 48 órát nem haladhatja meg.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell.

A szüneteltetés elrendelése esetén az érintett felhasználókat a helyben szokásos módon, lehetőség szerint telefonon, majd írásban (telefaxon) kell értesíteni a szüneteltetés időpontjának megkezdéséről, a szüneteltetés mértékéről (korlátozás alá vonandó legnagyobb órai teljesítményértékről) és a szüneteltetés várható időtartamáról.

A szüneteltetés megszüntetéséről a felhasználót ismételtelen a helyben szokásos módon, lehetőség szerint telefonon, majd írásban (telefaxon) tájékoztatni kell.

Előre látható szüneteltetés

A Földgázelosztó köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a rendszerhasználókat, és rajta keresztül a felhasználókat három hónappal előtte értesíteni. Ezt követően az eljárás az alábbiak szerint történik az ismételt értesítésre vonatkozóan:

- a munkálatokkal érintett egyéb felhasználókat a velük kötött szerződésben meghatározott módon;
- a felhasználókat 4 órán belüli szünetelés esetén:
 - 200 m³/h vagy kisebb teljesítményigényő Felhasználókat 4 nappal,
 - 200 m³/h-nál nagyobb teljesítményigényő Felhasználókat 15 nappal
- a felhasználókat 4 órán túli szünetelés esetén:
 - 200 m³/h vagy kisebb teljesítményigényő felhasználókat 8 nappal,
 - 200 m³/h-nál nagyobb teljesítményigényő felhasználókat 15 nappal

a szünetelés előtt.

Az értesítést a fenti határidők betartásával az alábbi formák legalább egyikében kell közzétenni:

- a tervezett munkálat helye szerinti felhasználó írásos megkeresésével,
- telefonon történt előzetes bejelentés, faxon megküldött értesítéssel megerősítetten,
- egyéb, helyben szokásos módon.

c) Az értesítés elmaradásának következményei

Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül a Földgázelosztó részéről, ha az érintett felhasználókat nem értesíti az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról.

Tervszerű megelőző karbantartás esetén az előzetes bejelentés elmulasztása vagy késése, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése a Földgázelosztó kötbér és kártérítés fizetési kötelezettségét vonja maga után.

A szerződésszegés jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat 8. b) pontja tartalmazza.

Ha a felhasználó a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékkel, felhasználói berendezést használ, a Földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében a gázszolgáltatást jogosult felfüggeszteni a szerződésszegés megszűntetéséig.

A Földgázelosztó az igazolt károk mértékéig kártérítést fizet az rendszerhasználókon keresztül az érintett felhasználóknak, ha:

- a gázelosztás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről az érintett felhasználókat időben nem értesítik,
- felróható magatartása folytán a gázelosztás megszakad, vagy azt a jogszabályban foglaltakon túlmenően korlátozza, illetve szünetelteti.

Az értesítésre vonatkozó rendelkezések betartása esetén a Földgázelosztó a szünetelésből eredő károkért nem tartozik felelősséggel.

A Földgázelosztó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt. Nem kell a Földgázelosztónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

d) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül biztosítani kell.

Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetel, a Földgázelosztó jogosult a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági szempontból a felhasználó költségére felülvizsgálni.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles.

Üzemzavar elhárítást követően a gázellátást a Földgázelosztó a lehető legrövidebb időn belül állítja helyre.

e) A földgázellátás szüneteltetése kezdeményezésének módja

A Földgázelosztó az elosztást folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja. A Földgázelosztó – szállítási rendszerüzemeltető által elrendelt vagy egyéb hatósági korlátozáson túlmenően –jogosult a gázelosztás korlátozására, szüneteltetésére:

- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a gázellátó rendszer üzemzavarai esetén,
- más módon el nem végezhető munkák és bekapcsolások érdekében,
- forráshiány bekövetkezése esetén.

Az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén a Földgázelosztó haladéktalanul, akár előzetes bejelentés, egyeztetés nélkül is megszünteti azon rendszerhasználók/felhasználók vételezési lehetőségét, amelyek a veszély által érintett vezeték szakaszon csatlakoznak a hálózatra. A vételezés korlátozásának időtartama nem haladhatja meg a veszély elhárításához minimálisan szükséges időtartamot.

A veszélyhelyzet meglétét, fennállásának időtartamát a Földgázelosztónak hitelt érdemlően dokumentálnia kell, s azt kérésre be kell mutatnia.

A hálózaton bekövetkező üzemzavar esetén azonnal, előzetes bejelentés nélkül korlátozható mind az üzemzavarral érintett felhasználói kör, mind azon felhasználók köre, amelyek az üzemzavar elhárításához szükséges hálózati elemeken csatlakoznak a hálózathoz.

A karbantartás miatti szünetelés egyeztetés után valósulhat meg. Amennyiben az egyeztetés eredménytelen és a karbantartás adott évben meghiúsul, a Földgázelosztó a következő évben bejelentési kötelezettség mellett azt bepótolhatja. A felhasználó hibájából eredménytelen egyeztetés miatt elmaradt karbantartás következtében felmerült hibákért, üzemzavarokért a Földgázelosztó nem vállal felelősséget, nem kötelezhető

A felhasználó a földgázellátás szüneteltetését írásban kérheti az egyetemes szolgáltatójánál vagy kereskedőjénél. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés pontos időtartamát, valamint a kezdési és befejezési időpontját.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 16.2. pont előírása szerint a szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 16.4. pont előírása szerint a szüneteltetés időtartamára a felhasználót díjfizetési kötelezettség, és a földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró megnyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik, aki a felszerelést megelőzően - a felszerelés feltételeként - köteles a költségek megfizetésére. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri, mivel ebben az esetben az új felhasználó köteles a költségek viselésére.

Amennyiben a felhasználó technológiai vagy egyéb okokból ettől eltérő eljárást igényel, felek az elosztóhálózat-használati szerződésükben egyeztetési kötelezettséget írhatnak elő.

A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltetővel kötött megállapodása szerint információt biztosít az elosztói rendszeren tervezett karbantartási munkák tervezett időpontjáról a rendszerirányító részére az éves karbantartási munkák összehangolt programozásához.

Ehhez információt kér a felhasználóktól a tervezett karbantartásaikról, hogy a gázellátó rendszere karbantartása lehetőleg erre az időre essen. Ugyancsak tájékozik azon időszakokról, melyet a felhasználó semmiképp nem tud elfogadni gázellátási szünetként. Ezeket az igényeket a Földgázelosztó lehetőleg érvényesíti az éves tervezés során.

A felhasználó minden nála előforduló, gázellátási szünettel vagy a gázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja a Földgázelosztót, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

7.5 A Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

A Földgázelosztó hálózatán szükségessé vált karbantartási, hibaelhárítási munkálatokat csak a Földgázelosztó, vagy az arra jogosultsággal rendelkező szervezet végezhet. A Földgázelosztó köteles a munkák megkezdése előtt 8 nappal a felhasználókat értesíteni. A szüneteltetés kezdőidőpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell.

A felhasználó köteles lehetővé tenni a Földgázelosztó előzetes tájékoztatása alapján a Földgázelosztó vagy a vele szerződéses viszonyban álló társaság megbízottjainak a bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és fogyasztásmérő berendezés

karbantartása, javítása céljából az azok elhelyezését biztosító helységekbe, területekre.

A Földgázelosztó évente köteles az általa üzemeltetett elosztóvezetésekre karbantartási tervet készíteni, amely tartalmazza:

- a) az elosztóvezetékek és tartozékainak karbantartását;
- b) a gázfogadó állomások és nyomásszabályozók karbantartását és ellenőrzését;
- c) az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez használt gépek, eszközök, mérőműszerek karbantartását, ellenőrzését.

A karbantartási tervek készítésének a folyamatát a Földgázelosztó minőségirányítási rendszere szabályozza.

A Földgázelosztó a működési területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében ügyeleti rendszert, gázdiszpécser szolgálatot tart fenn és biztosítja, hogy az üzemzavarok elhárítását, valamint a karbantartási munkálatokat szakértelemmel, helyismerettel rendelkezők a vonatkozó előírások betartásával végezzék. Biztosítja továbbá az üzemzavar elhárítás anyagi és tárgyi feltételeit is.

Az üzemzavarok elhárításánál az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- d) életet, testi épséget fenyegető veszély megszüntetése,
- e) vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- f) a gázelosztó rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- g) Rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- h) üzembiztonság helyreállítása.

Az egy időben fellépő üzemzavarok elhárítása során elsőbbséget élvez azoknak az üzemzavaroknak az elhárítása, amelyek közvetlenül az életet, a testi épséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztetik.

A hibaelhárításának rendjét a Földgázelosztó Üzemzavar elhárítási utasítás és intézkedési terve tartalmazza.

7.6 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A Földgázelosztó szerződő partnerével szembeni elvárás, hogy határidőre és korrekten tartsa be, ill. teljesítse a következőket:

- a) a szerződött mennyiséget,
- b) a szerződött teljesítményt,
- c) a szerződés szerinti fizetési feltételeket,
- d) a szerződés teljesítéséhez kötidő körülményeket,
- e) a szükséges ÜKSZ szerinti adatszolgáltatást a szabályzatokban, szerződésekben rögzített időpontokban,
- f) az Általános Szerződési Feltételek szerint a Földgázelosztó ellenőrzéséhez szükséges feltételek, és
- g) a felhasználói karbantartás, felülvizsgálat (csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés) biztosítását,
- h) a szerződő partner területén elhelyezkedő elosztóvezetékhez, elosztóvezeteki szerelvényekhez, berendezésekhez történő hozzáférés biztosítását,
- i) jogszabályi előírások betartását.

Amennyiben egy rendszerhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségének 30 napon túl késve tesz eleget a Földgázelosztó jogosult szerződéses biztosítékot kérni az Üzletszabályzat 7.8 i) pontnak megfelelően.

7.7 A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai

A csatlakozásért fizetendő díj alkalmazásának és számításának szabályait a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, valamint a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 7/2014. (IX. 12.) MEKH rendelet módosításáról szóló a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet szabályozza **A csatlakozási díj mértékét és számítási szabályait, valamint a csatlakozás feltételeit, továbbá az igénybejelentés mintalapjait és a csatlakozási szerződés-mintát a 4. számú melléklet tartalmazza.**

A csatlakozási díj a rendelet előírásainak megfelelően kerül megállapításra.

7.8 A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a Földgázelosztónak 15 napon belül írásban bejelenteni és ezzel párhuzamosan az elosztóhálózat-használati szerződését felmondani, vagy módosítani. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az elosztóhálózat-használati szerződés hatályos marad, és ennek megfelelően az új igénybejelentéséig a felhasználó felel a berendezések állapotáért, a rendszerhasználati díjnak a kereskedőjén keresztül történő megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 17.6. pontja szerint a Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követő 8 napon belül köteles a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének - ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben való rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a Földgázelosztó a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni köteles. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felelős a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 17.8. pontja szerint a korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés a bejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 17.9. pontja szerint a Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

A felhasználási helyről elköltöző (rég) és a beköltöző felhasználó egyaránt köteles a

Földgázelosztóval együttműködni, annak érdekében, hogy a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, a fogyasztásmérő berendezés és a zárópecsétek (plomba) helyszíni ellenőrzése végrehajtásra kerülhessen.

A jelen fejezetben írtak szerinti bejelentések megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a Földgázelosztót terheli.

A Földgázelosztó – mint a felhasználó csatlakozását biztosító rendszerüzemeltető – a felhasználó kérésére köteles igazolást kiadni a vásárolt kapacitásról, a lekötött kapacitásról, a felhasználói profilba történő besorolásról, továbbá a felhasználási hely - Vhr.-ben meghatározott - jellemző adatairól.

Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló teljesítmény átszáll az új tulajdonosra.

Az új tulajdonos csatlakozási szerződés és elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

A felhasználó halála

A felhasználó elhalálása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázelosztó részére bejelenteni. A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) az elhunyt felhasználó
 - ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- e) új felhasználó esetében az új felhasználó
 - ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
 - ec) telefonos elérhetőségét,
- f) a bejelentés keltét és
- g) a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, vagy megtörténik, de a megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre vonatkozóan senki nem terjeszt elő elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, úgy ebben az esetben a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződést – a szerződéskötés elmaradásának jogkövetkezményeit tartalmazó előzetes tájékoztatást követően - megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja.

A haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő nem minősül szerződés nélküli vételezésnek.

7.9 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

A fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A felhasználók által elfogyasztott földgázt a Földgázelosztó hiteles fogyasztásmérő berendezéssel méri. A fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a felhasználó, a kereskedője és a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A Földgázelosztó a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a Földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi. Egyéb esetben a költségeket a felhasználó köteles megtéríteni.

A fogyasztásmérő berendezés leolvasása a fogyasztásmérő számítóművéből ahelyszínen leolvasással, távleolvasással, vagy az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a felhasználó által a Földgázelosztó felé megadott mérőállás szerint történik. A fogyasztásmérő berendezés leolvasásakor szükséges az elszámolás alapjául szolgáló gázhónap záró mérőállásának rögzítése.

A havi rendszerességgel leolvasott fogyasztásmérő berendezések leolvasása minden esetben a naptári hónap első munkanapján esedékes, aminek a pontos időpontját a felek megállapodása rögzíti.

A lakossági és a 20 m³/h alatti névleges teljesítményű mérővel rendelkező nem lakossági felhasználók esetén évente egyszer, profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó erre irányuló kérelme esetén negyedévente végzi el a leolvasást a Földgázelosztó

A fogyasztásmérő berendezés évente egyszer történő leolvasása esetén az adott naptári évben történő leolvasás legkésőbbi időpontja az adott naptári évet megelőző évben történt leolvasás napja. Nem minősül a Földgázelosztó részéről jogsértésnek (GET 100 § (3a) alapján), ha a leolvasás

- a) a megadott határnapig a felhasználó önhibájából nem valósul meg,
- b) időpontjában a felhasználó és a Földgázelosztó eltérően állapodott meg, vagy
- c) határidejének utolsó napja munkaszüneti nap, és ezért a leolvasásra a határidő lejártát követő első munkanapon került sor.

A Földgázelosztó – profil alapú elszámolás esetén – köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében, vagy egyéb módon. A leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó köteles értesítést hagyni a felhasználó felhasználási helyen, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, az elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás és az időpont egyeztetés is eredménytelen, a Földgázelosztó köteles a becsült mérőállást megállapítani, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás

legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Földgázelosztó időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. Ha a Földgázelosztó értesítése ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Földgázelosztó-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség. A Földgázelosztó köteles a leolvasott vagy az előzőekben írtak szerinti becsléssel megállapított mérőállást a felhasználási helyen szerződéssel rendelkező földgázkereskedőnek 3 napon belül átadni.

A havi rendszerességtől gyakoribb (napi távleolvasással) vagy ritkább (évente legalább egyszeri) leolvasásban a felek elosztóhálózat-használati szerződésben állapodnak meg.

Rendkívüli fogyasztásmérő berendezés leolvasást a másik fél előzetes értesítése mellett bármelyik fél kérhet.

A Földgázelosztó gondoskodik a rendszerhasználati szerződés szerinti számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások (5. sz. melléklet) és az ÜKSZ szerinti korrekciós elszámolás elvégzéséről és az adatok földgázkereskedőnek vagy egyetemes szolgáltatónak történő továbbításáról.

A fogyasztásmérő berendezés leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:

- a mérő azonosító adatai,
- a mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás),
- a mérőn leolvasott üzemi paraméterek és nyomás-, hőmérséklet korrekciós jellezők,
- a mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke, ha az adott időpontban ismert,
- az egyes árkategóriánkénti mennyiségek elkülönítése - ha az adott időpontban ismert,
- a mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.

A Felek írásban hatalmazzák fel a fogyasztásmérő berendezés leolvasásra, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát a Felek előzetesen megküldik egymásnak.

Ha a felhasználó bármilyen okból a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, akkor a Földgázelosztó megbízottja ezt a tényt a „a Felhasználó a jegyzőkönyv aláírását megtagadta” megjegyzéssel a jegyzőkönyvben köteles rögzíteni, és a jegyzőkönyvet legalább egy tanúval aláíratni. A jegyzőkönyv felhasználó példányát postai úton ebben az esetben postai úton kell megküldeni a felhasználó részére.

A felhasználó vagy képviselője a jegyzőkönyvben kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Földgázelosztó 3 munkanapon belül intézkedik.

A Felek a vitatott adatokat 15 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek.

A Felhasználó a számla ellen az egyetemes szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgáz mennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Vitatott adatokról lefolytatott

egyeztetés lezárása után a Földgázelosztó számlahelyesbítést bocsát ki, amely az ideiglenes elszámoló számlával együtt a végleges elszámolást jelentik.

A hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy a beszámítás napjáig a kamatfizetési számla kiállításának napján érvényes, a Ptk. kamatfizetésre vonatkozó rendelkezései szerinti kamatot köteles megfizetni.

Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Mérőeszközök:

A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a $100 \text{ m}^3/\text{óra}$ névleges mérőteljesítményen, vagy nagyobb összteljesítményű felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérő berendezések távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a Földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei - egyéb megállapodás hiányában - a Földgázelosztót terhelik.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 11.9. pontja alapján a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege $115 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása $100 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb, vagy
- b) a $20\text{-}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A $20\text{-}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente a jogszabály szerinti kötelező hitelesítési gázmérőcserét megelőzően köteles a Földgázelosztó meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét, a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztása alapján.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye 15%-kal nagyobb, mint az előbb említett számított órai teljesítmény, akkor a Földgázelosztó köteles a gázmérő cserét megelőző értesítés megküldésével egy időben a számított órai teljesítményhez igazodó gázmérő cseréjének lehetőségéről a felhasználót tájékoztatni. A Földgázelosztó ezen értesítésben köteles tájékoztatni a felhasználót a gázmérő kisebb teljesítményűre történő cseréjének kockázatáról. Amennyiben a számított órai teljesítményhez képest nagyobb mértékű gázfelhasználás történik és emiatt a szolgáltatásban szünet áll be akkor annak következményét a felhasználó viseli.

A számított órai teljesítmény meghatározása az alábbiak szerint történik.

- a.) Amennyiben a $20\text{-}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel rendelkezik, vagyis rendelkezésre áll órás adat legalább az 5 éves időszak felében, úgy a Földgázelosztó a számított órai teljesítményt a mért adatok alapján meghatározza.

b.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel nem rendelkezik, vagyis nincs rendelkezésre álló órás adat, úgy a következő eljárásrend szerint kerül meghatározásra a számított órai teljesítmény:

- a földgázelosztó engedélyes meghatározza a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legmagasabb időszak (havi) fogyasztását,
- ugyanezen időszakra vonatkozóan a felhasználási helyre vonatkozó profil alapján a Földgázelosztó meghatározza az időszak (hónap) legnagyobb napi fogyasztását,
- a legmagasabb napi fogyasztási adat alapján, a felhasználói profilsoportra jellemző csúcskihasználási óraszámmal a Földgázelosztó meghatározza az órai csúcspoyasztást,
- a számolás során a Földgázelosztó profilsoportonként eltérő, az adott profilra jellemző csúcskihasználási óraszám értékkel számol. Az órai adatrögzítéssel rendelkező gázmérővel ellátott, 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyeken kiolvasott órasi fogyasztási adatok alapján meghatározzuk az adott felhasználási hely csúcskihasználási óraszámát.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 11.10. pontja alapján a fent említett kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével a Földgázelosztó 30 napon belül köteles felülvizsgálni. Ha új fogyasztásmérő berendezés felszerelésére került sor, a kezdeményezés időpontjától a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat köteles alkalmazni. Az új fogyasztásmérő berendezést a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 11.13. pontja alapján ha a Földgázelosztó a fenti feltételek fennállását észleli, köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés fenti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

Ha földgázkereskedő vagy felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a Földgázelosztó jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

Az átadott gázmennyiség meghatározása a műszaki előírások és az érvényes szabvány szerinti 15 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m³-ben történik.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

A Földgázelosztó mérőeszközeinek hitelessége:

Amennyiben a mérőrendszer meghibásodik és nem áll rendelkezésre csere-mérő, akkor az érintett időszakra vonatkozóan a gázmennyiség elszámolása a felhasználó és a Földgázelosztó megállapodása alapján történik.

A mérőeszközök tulajdonjoga:

A fogyasztásmérő berendezés és a mérési rendszerek tulajdonjogában a Földgázelosztó és a

felhasználó szerződésben állapodnak meg.

A Földgázelosztó vagy a felhasználó tulajdonában lévő elszámoláshoz használt fogyasztásmérő berendezés - a teljesmérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljes körően vizsgált mérőkör) - mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati bizonyítványok követelményeit, az MKEH előírásait.

A Földgázelosztó a felhasználó külön megrendelése alapján kötött szerződés keretében, térítés ellenében felvállalja a felhasználó tulajdonában lévő mérő berendezések üzemeltetését, karbantartását, hitelesítését.

Amennyiben a fogyasztásmérő a felhasználó tulajdonában van, jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál mérésügyi felülvizsgálat (MKEH) befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai az irányadók.

A mérés ellenőrzése:

Amennyiben a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kerőt terhelik. A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a gáz méréséről gondoskodni. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatát kizárólag arra jogosult akkreditált laboratóriummal rendelkező szervezettel (pl.: MKEH vagy egyéb Szakértő) végeztetheti. A vizsgálat időpontjáról a felhasználót előzetesen írásban értesíteni kell, és lehetőséget kell biztosítani jelenlétére. A vizsgálat max. 60 nap alatt elvégzendő. A felülvizsgálattal megbízott szervezet (szakértő) megbízólevéllel azonosítja magát a felhasználó felé. A felhasználónak joga a Szakértő - vizsgálat során - a helyszínen felvett jegyzőkönyvét szignálni, és egy példány vizsgálati jegyzőkönyv megilleti.

A Felek a rájuk vonatkozó elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba folyamatosan betekinhetnek, azokból másolatot kérhetnek.

Az elszámolás alapja:

Felek az elszámolás alapjául a szerződésben meghatározott mérőrendszeren mért mennyiséget, illetve a gáz fűtőértékét (5. számú melléklet szerinti gáztechnikai normál m³-re való átszámítás alapján) tekintik, függetlenül attól, hogy a mérőrendszer kinek a tulajdonában van.

Az elszámolás alapja a rendszerhasználati szerződésben rögzített lekötött kapacitások mértéke is (mely után elosztási kapacitásdíj fizetendő), illetve az alapidíjas felhasználónál az elosztási alapidíj. Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan mér, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési időszaka lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás

mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,

- a megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbiteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a hibaszázalékot megállapítani nem tudja, vagy a fogyasztásmérő berendezés nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a Felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést követő időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén a hibás mérésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetted eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutás a jegyzőnél kezdeményezte. A fogyasztásmérő berendezésen mért mennyiség után a felhasználó/rendszerhasználó elosztási forgalmi díjat fizet.

A földgázelosztási díj részeként elosztási alapidíjat vagy elosztási kapacitásdíjat, valamint elosztási forgalmi díjat kell fizetni.

A földgázelosztási díj nyújt fedezetet az elosztóvezeték indokolt értékcsökkenésére, működési és tőkeköltésére, valamint az elosztóvezeték indokolt hálózati veszteségére.

Az elszámolás időszaka és rendje:

Az elosztási forgalmi díj elszámolására a leolvasási gyakoriságnak megfelelően kerül sor.

Az elosztási alapidíjat vagy elosztási kapacitásdíjat – eltérő megállapodás hiányában – havi egyenlő részletekben köteles fizetni a felhasználó/rendszerhasználó.

A rendszerhasználó az átadási-átvételi pontonként lekötött órai kapacitás 1%-nál nagyobb mértékű túllépése esetén - átadási-átvételi pontonként - köteles az adott hónapon belül, -12 °C vagy annál melegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíjának 1,5-szeresét (pótdíj) és az adott hónapon belül, -12 °C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíját (utólagos kapacitásdíj) megfizetni a Földgázelosztónak.

Ismételt kapacitás-túllépés esetén a pótdíj havonta ismételten felszámításra kerül.

Az utólagos kapacitásdíjat csak a megelőző hónap(ok)ban, -12 °C-nál hidegebb napon jogosulatlanul igénybe vett többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni. A kapacitás-túllépési pótdíj és az utólagos kapacitásdíj számításának alapja a gáztechnikai

normálállapotra átszámított földgáz köbméterben lekötött órai kapacitás és a túllépéssel érintett napon átvett - köbméterben mért - gázmennyiség teljes különbözete.

A pótdíjak kiszámításánál alkalmazott, a gázátadó állomásokra és a gáznapra vonatkozó napi átlaghőmérsékletnek az OMSz által mért és a gáznapot követő nap 9.00 óráig nyilvánosságra hozott hőmérsékletértéket kell tekinteni.

A rendszerhasználók által fizetendő utólagos kapacitásdíj összegét a gázév során először, adott hónapban, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás és az elosztási kapacitásdíj szorzataként kell megállapítani.

Az adott hónapban, az utólagos kapacitásdíjat a rendszerhasználóknak a megelőző hónap, $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb átlaghőmérsékletű napján jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni.

A Földgázelosztó által havonta beszedett pótdíjak, valamint a $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb időben a többletértékesítés miatt felmerült többletköltség egyenlege éves szinten kiszámításra kerül. A negatív egyenleg közvetlenül a következő díjmegállapításnál, a pozitív egyenleg - a Hivatal döntése alapján - közvetlenül a következő díjmegállapításnál vagy közvetetten a kapacitásgazdálkodás elvét elősegítő beruházások megvalósításánál kerül figyelembevételre.

A kapacitás-túllépés miatti pótdíj és az utólagos kapacitásdíj kiszámításánál a kapacitás MJ/h mértékegységben történő megállapításához az adott hálózati ponthoz a MER alapján az adott gáznapon rendelt, a szállítóvezetéken mért tény fűtőértéket kell figyelembe venni.

Ha napi távleolvasás nem történik, az igénybe vett teljesítmények és az egyensúlyi eltérések napi elszámolása az ÜKSZ-ben meghatározott Felhasználói profilra vonatkozó szabályok alapján történik.

Jogszályban vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazásának feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az elosztóvezetékek rendszerhasználati díjának megállapítása hatósági árszabályozás körébe tartozik, így a díjakat 1/2013. (VII. 11.) MEKH rendelet határozza meg.

A rendeletben meghatározott rendszerhasználati díjból a Földgázelosztó saját belátása szerint jogosult kedvezményt adni a felhasználók/rendszerhasználók részére, amely esetben a Földgázelosztó jogosult feltételeket előírni.

A rendszerhasználati díjakat és a kedvezmény mértékét, illetőleg az annak fejében a felhasználó/rendszerhasználó által vállalt kötelezettségeket a Földgázelosztó köteles honlapján közzétenni.

A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai

A fogyasztásmérő berendezésen leolvasott értéket amennyiben a fogyasztásmérő berendezés nem rendelkezik korrekttal, a Földgázelosztó gáztechnikai normál m^3 -re átszámítja.

Az átszámítás részletes szabályait az 5. számú melléklet tartalmazza.

A Földgázelosztó ÜKSZ szerinti korrekciós elszámolást készít minden gázhónapot követő hónap 30-áig a profilos felhasználók a leolvasási időszak előzetes fogyasztásának, valamint a fogyasztásmérő berendezésének leolvasása alapján meghatározott tényleges fogyasztása különbségének elszámolása érdekében.

A Földgázelosztó a korrekciós elszámolás során először a korrekciós mennyiséget állapítja meg, majd a korrekciós elszámoló árakat és díjakat számítja ki, végül pedig a korrekciós értéket határozza meg, mely után korrekciós számlát állít ki a rendszerhasználóknak.

A Földgázelosztó köteles a GET 99. § (1) bekezdésében és a GET 100. § (2) bekezdésében meghatározott adatokat (rögzített mérőállást és az abból képzett adatokat) azok rendelkezésre állását követően továbbítani az érintett földgázkereskedőnek.

Árváltozás esetén a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja lehet a leolvasásból származó (vagy az adattárolós mérőből kiolvasott) mérőállás, vagy ezek hiányában az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek. Kizárólag a jelen bekezdés alkalmazásában „leolvasás” alatt a felhasználó által történő leolvasást is érteni kell.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

Számlázás

A számla a hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal készül. A számla elkülönítve tartalmazza az elosztói rendszerhasználati díjelemeket, a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerinti adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

Eltérő megállapodás hiányában a rendszerhasználati díjakat átadás-átvételi pontonként havonta egy alkalommal kell elszámolni és számlázni.

A rendszerhasználati díj számlázásának általános rendje a rendszerhasználati szerződés alapján az alábbi:

Az elosztási alapidíjat, illetve az elosztási kapacitásdíjat hó közi felhasználóváltás esetén a korábbi felhasználó, a hó elsejével történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

A kapacitás-túllépési pótdíjakra vonatkozó számla az alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi díj számlával együtt kell kiállítani a felhasználó/rendszerhasználó számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben a Földgázelosztó a pótdíjat külön számlázza ki, úgy annak kiegyenlítése 8 naptári napon belül esedékes.

Számlakifogásolás

Felhasználó a földgáz-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató által kiállított számlával szemben a földgáz-kereskedőnél vagy az egyetemes szolgáltatónál kifogást emelhet. A földgáz-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználó kifogásait haladéktalanul kivizsgálni. Amennyiben a felhasználó kifogása a szolgáltatott földgáz mennyiségére vonatkozik, a földgáz-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató a Földgázelosztóhoz fordul. A Földgázelosztó a bejelentett panaszt köteles kivizsgálni. A panasz Földgázelosztó által történő érdemi megválaszolásának határideje 15 nap. A vizsgálat eredményéről 8 napon belül tájékoztatja a földgáz-kereskedőt vagy az egyetemes szolgáltatót, illetve a felhasználót.

A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbér érvényesítésének általános rendje:

A felhasználó igénybejelentését a Földgázelosztónál írásban teheti meg, az érintett felhasználási hely, a nem teljesített szolgáltatási esemény és a bejelentési időpont részletesen megjelölésével. Kötbérigény benyújtására csak a Földgázelosztóval szerződéses kapcsolatban álló felhasználó és rendszerhasználó, illetve a Földgázelosztó által elfogadott írásos ajánlattal rendelkező gázigénylő jogosult.

Az igényjogosultság megállapítása a szolgáltatás teljesítése során eljáró szervezeti egység feladata a garantált szolgáltatási események dokumentumai és az írásban tett bejelentés vizsgálatával történik. A vizsgálat alapján történő, a Földgázelosztót terhelő kötbér megfizetésének határideje az igénybejelentéstől számított 15 nap naptári nap.

A Földgázelosztó kötelezettségei külső kivitelezőire is kiterjed, és a vállalkozói szerződésekben kötelezi őket ezek betartására. A külső kivitelező a garantált szolgáltatások egyes pontjait érintő igénybevétele esetén a Földgázelosztó felel a kivitelező tevékenységéért.

A jogosult nyilatkozata alapján a Földgázelosztó a kötbért átutalással vagy postai utalvánnyal téríti meg.

A felhasználó a garantált szolgáltatások megszegése miatt érvényesített kötbérrel nem fedezett igényét jogosult érvényesíteni a Földgázelosztóval szemben.

A Földgázelosztó kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a Földgázelosztó, ha bizonyítja, hogy a szükséges intézkedések határidőben történő megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható volt.

A kötbértáblát jelen Üzletszabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.

A kötbér fizetési rendje megegyezik az általánosan alkalmazott fizetési renddel. A kötbér igény kiszabása felszólító levél alapján történik.

A választható fizetési módok

A Földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások ellenértékének megfizetése készpénzben, banki átutalással, készpénzáttutalási megbízással vagy bankkártyával történhet meg.

A gázelosztás ellenértékét, a kötbért és a szállítási rendszerüzemeltető által kirótt, és a felhasználóra tovább hárított pótdíj elszámolását és fizetését forintban kell teljesíteni.

A Földgázelosztó továbbszámlázhatja a rendszerhasználónak a felhasználó nominálási hibája miatt a szállítási rendszerüzemeltető által kiterhelt pótdíjakat.

A fizetési határidők

Egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő mind a csatlakozási díj, mind, mind az áthárított pótdíjak, bírságok, valamint a kötbérek vonatkozásában a számla keltétől számított 15 naptári nap. A fix rendszerhasználati díjak esetében a fizetési határidő minden esetben a tárgy hó első napja, a forgalomarányos rendszerhasználati díjak esetében a számlakiállítást követő 15 naptári nap.

A Földgázelosztó a számlát a számla kibocsátásának napján megküldi a rendszerhasználónak.

Ha a fizetési határidő banki szünnapra esik, akkor a teljesítési kötelezettség az azt követő banki napon esedékes.

Szerződő felek a fentieket irányelvnek tekintik, ettől szerződésükben egyedileg eltérően is megállapodhatnak.

A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Amennyiben a rendszerhasználó a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy a Földgázelosztó a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a késedelmes fizető késedelmét kimenti.

A fizetési kötelezettséget azon a napon tekinthető teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a Földgázelosztó bankszámláján jóváírásra kerül. Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

Késedelmes fizetés esetén – eltérő megállapodás hiányában – a jogszabályban meghatározott késedelmi kamatokat, valamint igazolt költségeket a késedelembe esett fél köteles a másik félnek megtéríteni.

A kamat összegét a késedelem időtartamának minden időszakára az érvényes jogszabályi rendelkezések alapulvételével kell kiszámítani. Késedelmes fizetés esetén a Földgázelosztó a késedelembe esett rendszerhasználó befizetéséből először a költségeket, azután a késedelmi kamatot, majd a régebben lejárt díjtartozást számolja el.

Szerződéses biztosíték:

A Földgázelosztó a rendszerhasználónak az elosztási rendszerhasználati díjak késedelmes fizetése szerződéses biztosíték adását írhatja elő a rendszerhasználati szerződésben.

A szerződéses biztosíték lehet óvadék, vagy visszavonhatatlan és feltétel nélküli bankgarancia.

A szerződéses biztosíték értékének/összegének fedezetet kell nyújtania legalább a január-február hónap tervezett elosztásának megfelelő forgalmi díjra, továbbá az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére.

A bankgarancia lehívásának kezdeményezését követően 3 napon belül kell teljesíteni a Földgázelosztó felé, a felhasználást követően pedig 5 napon belül vissza kell töltenie a szerződött partnernek.

A rendszerhasználati szerződésszegés lezárásakor felek megállapodnak az elosztási tevékenység folytatásának feltételeiben. Amennyiben a rendszerhasználó a szerződésükben rögzített módon nem biztosítja folyamatosan a kikötött szerződéses biztosítékot, vagy jogilag gátolja annak lehívhatóságát, nem bocsátja a Földgázelosztó rendelkezésére, a rendszerhasználót felfüggesztheti a földgázelosztási szolgáltatásból.

A Földgázelosztó a szerződéses biztosíték sikertelen lehívását követő 2 munkanapon belüelektronikus és postai úton értesíti a rendszerhasználót a várható felfüggesztésről.

A szerződéses biztosíték rendelkezésre állását követően a felfüggesztést azonnal meg kell szüntetni, azonban a földgázelosztást attól a gáznaptól kell biztosítani, amelyre az ÜKSZ szerint érvényes nominálás adható le.

A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei

A Földgázelosztó minden felhasználója tekintetében fogyasztásmérő berendezésen mért földgázt juttat el a szolgáltatási területén lévő felhasználási helyre.

8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

A felek elosztói csatlakozási szerződésben, elosztóhálózat-használati, illetve rendszerhasználati szerződésben (a jelen 8. pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni azzal, hogy amennyiben valamely szerződésszegő magatartás lehetséges jogkövetkezménye kötbér, úgy ennek mértékét a jelen üzletszabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.

Egy szerződésszegő magatartás jogkövetkezményeként csak egy fajta szerződésszegés miatti kötbér alkalmazható, azaz ugyanazon szerződésszegő magatartásból kifolyólag, de más szerződésszegési jogcímen újabb kötbér nem jár.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

8.1 A szerződésszegés esetei

8.1.1. Az elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei, azok jogkövetkezményei:

8.1.1.1. A Földgázelosztó részéről:

- a) A csatlakozási szerződés szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állását nem a csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja.

Jogkövetkezménye: kötbér és kártérítés fizetése a felhasználó részére.

- b) Fentiekén kívül a jelen csatlakozási szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti;

Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése.

8.1.1.2. A felhasználó részéről:

- a) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése, valamint – amennyiben a fizetési késedelem időtartama indokolja – a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása, és a csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben akésedelem a hatvan (60) napot meghaladja.

- b) Az elosztóhálózat használatára jogosító elosztóhálózat-használati szerződést a rendelkezésre állás időpontjától számított egy éven belül nem köti meg a Földgázelosztóval annak ellenére, hogy Földgázelosztó a Felhasználót írásban

annak megkötésére felszólította.

Jogkövetkezménye: a Földgázelosztó jogosult a csatlakozási szerződéstől egyoldalú nyilatkozatával elállni, valamint kártérítést fizettetni.

- c) Fentieken kívül a jelen csatlakozási szerződésben, a Földgázelosztói Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti;

Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése.

8.1.2. Az elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei, azok jogkövetkezményei:

8.1.2.1. A földgázelosztó részéről az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Jogkövetkezmény: kötbér és kártérítés

- b) jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza,

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés és díjvisszafizetés

- c) a földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

Jogkövetkezmény: kötbér és kártérítés

- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi,

Jogkövetkezmény: kötbér

- e) a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezmény: kötbér

- f) az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget,

Jogkövetkezmény: kötbér

- g) a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a földgázelosztó

a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget

Jogkövetkezmény: kötbér, ennek mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,

- 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

8.1.2.2. A felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) a földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezmény: elosztási szolgáltatás felfüggesztése, késedelmi kamat, szerződésfelfüggesztése, felmondása

- b) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja,,

Jogkövetkezmény: kártérítés és elosztási szolgáltatás felfüggesztése

- c) a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,,

Jogkövetkezmény: kötbér

- d) a fogyasztáskorlátozási -, illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítás - rendelkezéseknek nem tett eleget;

Jogkövetkezmény: kártérítés és elosztási szolgáltatás felfüggesztése

- e) szabálytalanul vételez,

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés és az elosztási szolgáltatás felfüggesztése (később részletezve)

- f) a nyomásszabályozó a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el,

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés, az elosztási szolgáltatás felfüggesztése, szerződések felfüggesztése, felmondása

- g) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles,

Jogkövetkezmény: kötbér és az elosztási szolgáltatás felfüggesztése

- h) a fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja,

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés, az elosztási szolgáltatás felfüggesztése, szerződések felfüggesztése, felmondása és büntetőeljárás kezdeményezése

- i) a fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet,

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés, az elosztási szolgáltatás felfüggesztése és büntetőeljárás kezdeményezése

- j) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja,

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés és az elosztási szolgáltatás felfüggesztése

- k) az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezmény: kártérítés

8.1.2.2.1. Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a felhasználó:

- a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be.

Jogkövetkezmény: kártérítés és a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;

- b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi.

Jogkövetkezmény: kötbér

- c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez.

Jogkövetkezmény: kötbér

d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.

Jogkövetkezmény: kötbér

e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez.

Jogkövetkezmény: kötbér

f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,

Jogkövetkezmény: kötbér

g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

Jogkövetkezmény: kötbér

8.1.2.2.2. Egyéb rendelkezések a szabálytalan vételezés során alkalmazandó eljárásrendről.

A földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérnie a a fent említett személyeket, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínen. Ha a felkért személyek ennek a kérésnek nem tesznek eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

A fent említett személyek az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel kötelesek együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalásukat a fent említett személyek jogosultak a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképet kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára.

8.1.3. A rendszerhasználati szerződésszegés esetei, azok jogkövetkezményei:

8.1.3.1. A Földgázelosztó részéről a rendszerhasználati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) nem értesíti a rendszerhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az előre tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztésmunkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Jogkövetkezmény: kötbér és kártérítés

- b) a földgázelosztást nem a szerződésben meghatározott módon biztosítja adott időszakban

Jogkövetkezmény: kártérítés

- c) a földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala az engedélyben, illetve az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

Jogkövetkezmény: kötbér

- d) a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezmény: kötbér

- e) az ÜKSZ előírásait megszegi,

Jogkövetkezmény: kártérítés és jogszabályi vagy szabályzati jogkövetkezmények viselése

8.1.3.2. A rendszerhasználó részéről a rendszerhasználati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) a szerződésben meghatározott gázteljesítményt, kapacitásokat túllépi, nominálást elmulasztja,

Jogkövetkezmény: jogszabály szerinti pótdíj fizetése

- b) a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezmény: kötbér

- c) a szerződéses biztosítékra vonatkozó előírásokat megszegi

Jogkövetkezmény: kötbér

- d) az elosztási rendszerhasználati díját és az esetlegesen felmerülő egyéb pótdíjakat a fizetési felszólítás ellenére sem fizeti.

Jogkövetkezmény: az elosztási szolgáltatás felfüggesztése, késedelmi kamat, szerződés felfüggesztése, felmondása

A szerződésszegések jogkövetkezményeit együttesen is alkalmazhatja a Földgázelosztó.

8.2 A szerződésszegés szankciói és következményei

A szerződösszegések kötbéreit az Üzletszabályzat 7. sz. melléklete tartalmazza.

A kötbér mértékét a Földgázelosztónak arányosan, a fokozatosság elvét figyelembe véve kell megállapítani úgy, hogy a jogsértések súlyát és a szerződösszegéssel a Földgázelosztónak okozott joghátrányt is figyelembe kell venni.

Felfüggesztés:

A szerződösszegések esetén a Földgázelosztó a szerződösszegés feltárásakor azonnal teljes egészében felfüggesztheti a földgázelosztási szolgáltatást, műszaki-biztonsági szabályok megsértése esetén pedig köteles felfüggeszteni. Ezzel egyidőben tájékoztatja a rendszerüzemeltetőt és írásban felszólítja a felhasználót a felfüggesztés okának haladéktalan megszüntetésére.

A felfüggesztéssel kapcsolatban felmerült költségeket (kiszállás és visszakapcsolás díja, stb.) a felhasználó a szolgáltatás megkezdése előtt köteles kiegyenlíteni.

A rendszerhasználó engedélyes méltányosságból saját döntése alapján csökkentett szintű ellátást is elrendelhet. A Rendszerhasználó engedélyes által elrendelt intézkedéseket a Földgázelosztó végrehajtja.

Kártérítés:

A Földgázelosztó és a felhasználó a szerződösszegéssel okozott, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

A Földgázelosztó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell a Földgázelosztónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül a Földgázelosztó amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erihatalom (vis maior) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erivel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény, sztrájk, stb.).

Díjvisszatérítés:

A Földgázelosztónak a rendszerhasználati díjat a jogsértéssel érintett napok arányában kell megtérítenie a felhasználó részére.

Moratórium:

A Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (közintézményi Felhasználó) kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (moratórium) biztosítását. A moratóriumra a GET 64/A. §-a és a Vhr. 55/A.-55/C. § rendelkezései vonatkoznak.

8.3 A szerződösszerű állapot helyreállítása

Eljárási rend a Földgázelosztó szerződösszegése esetén

Amennyiben a szerződösszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződösszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződösszerű állapotot haladéktalanul

A szerződő fél bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhez vételét követően haladéktalaul meg kell kezdeni és arra 15 napon belül érdemben írásban kell válaszolni illetve amennyiben szükséges, egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezség nem jön létre, vagy a Földgázelosztó a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a szerződő fél jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

Eljárási rend a rendszerhasználó vagy a felhasználó szerződésszegése esetén

A rendszerhasználót vagy a felhasználót írásban fel kell szólítani a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményként megállapított pénzüsszeg megfizetésére. Ha a rendszerhasználó vagy a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó az elosztási szolgáltatást felfüggesztheti, a szerződésszegés jellegétől függetlenül a szükséges munkákat a rendszerhasználó vagy a felhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni és köteles a szerződésszegés bizonyítására.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például a Földgázelosztó nyilvántartási adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, az igazságügyi szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált fogyasztásmérő berendezés, fénykép, videofelvétel, stb.). A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján az illetékes megyei kormányhivatal járási hivatalához fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, illetve a felhasználóiberendezés ellenőrzését.

A szabálytalan vételezés megállapítása és bizonyíthatósága érdekében:

- a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató bejelentésére vagy megbízásából
- mérőleolvasáskor, vagy saját céllenőrzés keretében a Földgázelosztó a felhasználási helyen ellenőrzést hajthat végre.

Az elosztás helyreállítása

A rendszerhasználó köteles a Földgázelosztót a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A rendszerhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Földgázelosztó legkésőbb két munkanapon belülrő köteles az elosztást helyreállítani.

Az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott elosztóhálózat-

használati szerződésszegés következtében elfogyasztott gázmennyiség ellenértékét, az elosztási rendszerhasználati díjakat megfizette, valamint az egyéb fizetési kötelezettségét (kártérítés, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.

- A rendszerhasználati szerződésszegés következtében felmerülő jogkövetkezményeket a rendszerhasználó megfizette.
- A szerződésszegő magatartást, állapotot a rendszerhasználó/felhasználó megszüntette.

A Földgázelosztó köteles a rendszerhasználót a szerződésszegés, elosztási szolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről és a szerződésszerű állapot helyreállításáról írásban értesíteni.

A Get 16. § (2) bekezdése alapján az elosztási tevékenység csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetén 24 órán - belül a Földgázelosztó köteles biztosítani.

A felfüggesztést követően a felhasználó visszakapcsolására a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően kerül sor.

Amennyiben fizetési késedelem miatt került sor a felfüggesztésre, úgy a visszakapcsolás – a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetén 24 órán - belül történik.

A 17/2013. NFM. Rendelet (IV. 30.) 8. §-a alapján nem kérhető a felhasználó szerződésszegése esetén a gázszolgáltatásba történő visszakapcsolásért külön díj abban az esetben, ha a Földgázelosztó a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesített.

8.4 A szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei

Szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a felhasználó, aki az elosztóhálózathoz való csatlakozásra nem kötött csatlakozási szerződést, nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel, illetve aki rendszerhasználón keresztül elosztói kapacitások használatára nem kötött rendszerhasználati szerződést. A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezménye az elosztási tevékenység megtagadása (kizárás), illetve a felmerülő díjak, költségek megfizetése.

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie az Üzletszabályzat alapján megállapított csatlakozási díjat.

A felmerülő díjak és költségek megfizetését követően kerül sor a csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés, valamint választott kereskedője által rendszerhasználati szerződés megkötésére és a földgázellátás biztosítására.

Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat során vételezett gáz mennyisége valamilyen módon (akár a felek közös megegyezésével) nem állapítható meg, az eljárásrend az alábbi:

Először a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamát kell megállapítani. A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a rendszerhasználat feltételeit, különösen

az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott,
- elosztói engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetékét és felhasználói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen kinyitott.

Szabályosan kiépített gázellátás esetén is szerződés nélküli rendszerhasználatnak minősül, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződés és kereskedelmi szerződés nélkül kezdi meg a gázvételezést.

Ha a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama nem állapítható meg, akkor 50 napos időtartamot kell figyelembe venni. A szerződés nélküli rendszerhasználat alatt vételezett gáz számított mennyiségét az adott időszak naptári óra számának és a beépített gázfogyasztó készülékek névleges gázteljesítményének (m^3/h) szorzatával kell meghatározni.

A Felhasználónak az alábbi díjtételeket kell megfizetnie a Földgázelosztónak:

- a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára vonatkozó alapdíjat, vagy kapacitásdíjat,
- a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama alatt elfogyasztott földgáz árát (afelhasznált földgáz elszámolási árának megállapítására a kiegyensúlyozó földgáz - az időszakban kialakult - legmagasabb ára alkalmazandó),
- a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama alatt elfogyasztott földgáz utánfizetendő elosztási forgalmi díjat,
- a kizárás és a visszakapcsolás költségeit,
- kötbérek, illetve késedelmi kamatokat,
- egyéb, a szerződés nélküli rendszerhasználat miatt igazolt módon felmerült károkat.

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének eljárásrendje:

A szerződés nélkül vételező felhasználónak meg kell térítenie a Földgázelosztó részéről felmerülő, a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként megállapított károkat, költségeket, továbbá a Földgázelosztóval csatlakozási- és elosztóhálózat-használati szerződést kell kötnie, megfizetve a csatlakozás díját és költségeit, amennyiben a későbbiekben a felhasználó földgázt kíván vételezni. A csatlakozással érintett felhasználási helyre műszaki-biztonsági szempontból megfelelő leágazást kell létesíteni, továbbá a felhasználási helyen található felhasználói berendezéseket felül kell vizsgálni a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Kizárólag az előző bekezdésben foglaltak teljes körű megvalósulását követően biztosítja a Földgázelosztó a felhasználási hely gázszolgáltatását.

8.5 A szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálat eljárási és formai feltételei

A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat-használati szerződésszegés bizonyítása a földgázelosztó kötelezettsége. A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat – használati szerződésszegés bizonyítottságát az esett valamennyi körülményének figyelembevételével kell megállapítani.

A szerződésszegést az elosztó bizonyítottan tekinti:

- ha a felhasználó és/vagy képviselője a szabálytalan vételezés tényét írásban elismeri;
- a földgázelosztó jogszabályi kötelezettsége által felkért igazságügyi

szakértő a szabálytalan vételezés tényét megállapítja;

- a helyszínen felvett dokumentumok (ténymegállapító jegyzőkönyv, fényképfelvétel, video felvétel és egyéb eszköz) a szabálytalan vételezés tényét egyértelműen alátámasztják;
- a szabálytalan vételezés tényét az erre irányuló hatósági eljárásban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság megállapítja.

A jogszabályi rendelkezések figyelembevételével felkért igazságügyi szakértő által készített szakvéleményben, illetve a helyszínen felvett dokumentumokban foglaltakkal ellentétes véleményét a felhasználónak kötelessége bizonyítani.

Szabálytalan vételezés esetén a körülmények és a tények ismeretében kell megállapítani a szabálytalan vételezés időtartamát. Az időtartam meghatározásához minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl.: fénykép, videofelvétel, stb.).

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időszakot kell figyelembe venni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (pl.: ténymegállapító jegyzőkönyv, munkalap, stb.).

A felhasználási hely ellenőrzése csak a felhasználó, képviselője, meghatalmazottja illetve független tanú képviseletében folytatható le. A felhasználó házastársát/élettársát a felhasználó nyilatkozattételre jogosult képviselőjének kell tekinteni kivéve, ha az eljárás ellen előre tiltakozik. A helyszínen tartózkodó nagykorú hozzátartozó meghatalmazotti képviseletét vélemezni kell kivéve, ha az eljárás ellen előre tiltakozik. A fentiekén túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt is, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselet személy nevében nyilatkozatot tenni. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, a meghatalmazottjával vagy a tanúval az eljárás célját. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérniük a felhasználót, képviselőjét, a meghatalmazottját vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ezzen tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. Amennyiben a felhasználó, a képviselője vagy a meghatalmazottja saját elhatározásából az ellenőrzés során a helyszínt elhagyja a felhívás ellenére, úgy az ellenőrzés tovább folytatható és a felhasználó utólag nem hivatkozhat arra, hogy az ellenőrzésen nem volt jelen.

A felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásos dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, a képviselő, a meghatalmazott vagy a tanú jogosult jegyzőkönyvben rögzíteni.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképet kell készíteni és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára.

A fénykép rendelkezésre bocsátása történhet a fénykép elektronikus úton történő megküldésével, az igazságügyi szakértői vizsgálat alkalmával történő átadásával vagy az ügyfélszolgálaton történő átadással.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezésen külsérelmi nyom található vagy a jogu zár sérült vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel:

- A megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tényt, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár a Földgázelosztó fontosnak tart;
- - A fogyasztásmérő berendezést zárt dobozba vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ne lehessen a dobozt vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozt vagy a műanyag zsákot egyértelműen azonosítani kell a felhasználási hellyel, amennyiben lehetséges a lezárást mindkét fél aláírásával hitelesíteni kell. Amennyiben a felhasználó, a képviselő, a meghatalmazott vagy a tanú az aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását. Amennyiben a felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú (továbbiakban felhasználó) a ténymegállapító jegyzőkönyv és a fogyasztásmérő felszerelését igazoló dokumentumok aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.
- A leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett írásbeli kérésére lehet csak felbontani. Ha az ellenőrzés során a felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú a leszerelt fogyasztásmérő berendezés dobozolását, csomagolását a helyszínen annak ellenére nem hajlandó aláírásával igazolni, hogy a dobozolás, csomagolás feltételei a helyszínen fennállnak, az ellenőrzést végző ezt a tényt a ténymegállapító jegyzőkönyvbe köteles rögzíteni. Az aláírás megtagadása az igazságügyi vizsgálat elvégzését nem akadályozhatja;
- Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja vagy a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül;
- Amennyiben igazságügyi szakértői vizsgálat elvégzésében állapotodnak meg a felek, akkor a szakértői vizsgálat megállapításait magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Az igazságügyi szakértői jelentés elkészülte után, az azzal ellentétes véleményt az egyet nem értőnek kell bizonyítani.
- A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét, ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A szakértői vizsgálatról szóló értesítő levélben a Földgázelosztó a felhasználóknak a legközelebbi szakértői helyszínt és az ott vizsgálatot lefolytató szakértőket ajánlja fel. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadályozhatja. A felhasználó az

igazságügyi szakértői vizsgálat elhalasztását írásban legfeljebb egy alkalommal kérheti. Az elhalasztást követő időpontra kitűzött igazságügyi szakértői vizsgálat abban az esetben is lefolytatható, ha a felhasználó személyesen vagy képviselő útján nem vesz részt a vizsgálaton. A jogszabály által előírt határidőben az igazságügyi szakértői vizsgálat lefolytatását a felhasználó nem akadályozhatja meg. Az igazságügyi a szakértőn és az általa alkalmazott segítőkön kívül az érdekelt felek részéről legfeljebb 3-3 fő vehet részt a vizsgálat zavartalan lefolytatása érdekében.

- A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmazni kell a szakértő arra vonatkozó megállapítását, hogy megvalósult-e valamilyen szerződészegés vagy szabálytalan vételezés.

- A szakértői vizsgálat költsége szerződészegés, szabálytalan vételezés esetén a felhasználót minden más esetben a Földgázelosztót terheli;

- A szakértői vizsgálat eredményről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni, a felmerülő költségek megjelölésével;

- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét a jegyzőkönyvben vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltozása miatt a leszerelt fogyasztásmérő berendezést ebben az esetben is zárt dobozban vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és egy évig meg kell őrizni. Ebben az esetben a hiteles mérés feltételeink biztosítása után a gázszolgáltatást folytatni kell;

- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, a fenti eljárási szabályok megtartásával a szakértői vizsgálatot el kell végezteni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés;

- Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl.: fogyasztásmérő berendezés átkötése, a fogyasztásmérő berendezés megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, jogi zár feltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, illetve a sérült fogyasztásmérő berendezés cseréjének díját nem vállalja kiegyenlíteni, a gázszolgáltatás megszüntethető. Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor a Földgázelosztó jogosult a közületi főelzáró lezárására, a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására vagy egyéb módon a gázszolgáltatás megszüntetésére.

A felhasználási hely ellenőrzését végző gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére;
- amennyiben zárdugó szerelése történt, annak tömörségére.

9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A felhasználó panasszal a Földgázelosztó panaszkezeléssel foglalkozó szervezetéhez, vagy fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A felhasználó köteles a Földgázelosztóval fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű

panaszával a hatósági eljárást megelőzően igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó által benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

9.1 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A bejelentés történhet írásban, vagy személyesen a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában.

A Vhr. 54. § (2) bekezdése alapján a Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodájában írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át. A Földgázelosztó a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

A Vhr. 54. § (6) bekezdése alapján a Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Földgázelosztó mellőzheti.

A panaszokról a Földgázelosztó az előirtak szerint évente jelentést készít a Hivatal részére.

Archiválás történhet levél, elektronikus levél, fax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés megőrzése útján. A megőrzés a jogszabályban meghatározott időtartamig tart.

9.2 A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Földgázelosztónak el kell döntenie, hogy van-e kötelessége és joga az adott ügyben eljárni. Amennyiben az ügy más engedélyesre tartozik, akkor a beadványt át kell adnia. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-kereskedelemmel és a Földgázelosztó tevékenységével egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Jogos a panasz, ha a Földgázelosztó a felhasználó kérésének helyt ad, és intézkedik a panasz okának megszüntetése érdekében.

Megkeresésnek minősül, de nem minősül panasznak:

- a) az információkérés,
- b) az adatszolgáltatás,
- c) a tevékenység minőségének javítására tett javaslatok.

9.3 Érdemi válaszadási határidő

A beadványok intézése során a Földgázelosztó 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő az engedélyesek közötti esetleges eljárási illetékesség megállapításának, illetve az engedélyesek közötti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont

egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

9.4 A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Amennyiben a Földgázelosztó határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, úgy a panaszost a jelen üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott kötbér illeti meg.

Ha a felhasználó a Földgázelosztó válaszát nem fogadja el, vagy a Földgázelosztó nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének tartalmaznia kell:

- a) a kérelmező neve, elérhetősége (cím, telefon, e-mail),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Földgázelosztónak a Felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a beadvány benyújtásának a Földgázelosztónál írásban vagy egyéb módon megtörtént igazolását,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

10.1 Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

Az ügyfélszolgálaton valamennyi ügyfélszolgálattal kapcsolatos tevékenység elintézhető.

Főbb feladatok:

- a) adatszolgáltatás és egyéb információk nyújtása a felhasználói igényeinek megfelelően,
- b) adatváltozás bejelentésének fogadása,
- c) reklamációk fogadása és panaszügyintézés,
- d) igénybejelentés fogadása,
- e) tervfelülvizsgálat,
- f) gázszivárgás és hibabejelentés,
- g) szerződéskötés.

10.2 Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok

A Földgázelosztónak nincsen fiókirodája.

10.3 Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető

Az Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

11. Vitarendezés, értesítések

11.1 Irányadó jogszabályok megjelölése

2008. évi XL. törvény	A földgázellátásról
2013. évi V. törvény	A Polgári Törvénykönyvről
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
74/2009. (XII. 7.) KHEM rendelet	A földgáz rendszerhasználat árszabályozásának kereteiről
1/2013. (VII. 11.) MEKH rendelet	A földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak

alkalmazásának feltételeiről

9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet

A földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, valamint a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 7/2014. (IX. 12.) MEKH rendelet módosításáról

11.2 Bírósági kikötések

A bíróságok hatásköri és illetékességi szabályait a vonatkozó jogszabályok határozzák meg (1952. évi III. törvény a Polgári perrendtartásról).

11.3 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként faxon vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely a rendszerhasználó értesítési címe vagy fizető címe a csatlakozási, elosztóhálózat-használati szerződésekben. Ennek hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó/rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó/rendszerhasználó részére. Ebben az esetben a küldemény átvételét az erről szóló írásbeli átvételi igazolással támasztja alá, mely tartalmazza a címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó csatlakozási szerződésében vagy elosztóhálózat-használati szerződésében, illetve a felhasználó/rendszerhasználó rendszerhasználati szerződésében rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni.

12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

12.1 A szociálisan rászoruló fogyasztók

Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása

A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló hatályos jogszabály szerinti

- a) időskorúak járadékában részesül,
- b) aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban vagy a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül, vagy
- d) ápolási díjban részesül, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló hatályos jogszabály szerint,
- e) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy
- g) nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket,

a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel bérleti jogviszonyban áll.

A háztartás fogalmát a szociális törvény szerint kell értelmezni. (GET Vhr. 56. § (1) bek.)

A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles benyújtani a Vhr. 9.számú melléklet szerinti kitöltött és aláírásával ellátott nyomtatványt, valamint beszerezni a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, jogosultság fennállását igazoló igazolást illetve határozatot. Az igazolás, határozat eredeti példányát a Földgázelosztónak kell bemutatni. A Földgázelosztó kizárólag a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

AVhr. 56. § (5) bekezdése alapján a Földgázelosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

A Fogyasztó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a Földgázelosztó felfüggeszti.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását - a Földgázelosztó által a határidő lejártát 30 nappal megelőzően megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - a fogyasztó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az érintett fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a Földgázelosztó értesíti.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló fogyasztóként szereplő jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót minden év március 1-jéig a 9.számú melléklet szerinti adatlappal együtt megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fenn áll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

A jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET 66.§ (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, ezen személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló Fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg.

- a) részletfizetés
- b) fizetési haladék
- c) előre fizetős mérő

Szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési felszólításban megjelölt fizetési határidőig kérhet részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési haladékot a földgázkereskedőtől. A fizetési felszólításokban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

Előre fizető mérő felszerelése

A részletfizetés, illetve fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek – a Földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét.

Amennyiben a szociálisan védett fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetében előre fizető mérő felszerelésére kerülhet sor

- a) a fogyasztó földgázkereskedőjének kezdeményezésére; vagy
- b) szociálisan rászoruló a fogyasztó kérésére

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizetős mérő felszerelését.

A Földgázelosztó biztosítja az előre fizető mérő működéséhez szükséges feltöltő kártya vagy a feltöltő egység feltöltésének műszaki lehetőségét.

A védendő fogyasztók esetében az előre fizető mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költségei a

Földgázelosztót, leszerelésének költsége a felhasználót terheli. Az előre fizető mérő tulajdonosa a Földgázelosztó.

A felhasználó díjhátralékát az előre fizető mérő felszerelése esetén is köteles megfizetni. Az előrefizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a földgázkereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása a Vhr. 13. számú mellékletében szereplő vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik az előre fizető mérő feltöltésekor

- a) 150.000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 150.000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át a földgázkereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a GET-ben, valamint Vhr. rendeletben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

A Földgázelosztó az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló Fogyasztót írásban tájékoztatja az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

Fogyatékkal élők

Fogyatékkal élő Fogyasztók köre:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló hatályos jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
- a vakok személyi járadékában részesül,
- továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles benyújtani a Vhr.10. számú melléklet szerinti kitöltött és aláírásával ellátott nyomtatványt, valamint bemutatni a védendő fogyasztói státuszát igazoló eredeti iratot. A Földgázelosztó kizárólag a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos állapítja meg a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményével összhangban, igazolja, az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon, hogy a Földgázelosztó azonosítani tudja a jogszabályok szerinti különleges eljárás jellegét, tartalmát.

A fogyatékkal élő fogyasztó fogyatékoságának jellege szerint lehet

- olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére,
- vagy olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő személy egészségét, életét veszélyezteti földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása.

A fenti a) pont szerinti csoportba tartozó fogyatékkal élő fogyasztókat megillető különleges bánásmód lehet:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- a fogyatékkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor a fogyasztó nyilatkozik arról, hogy a fentiekben meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. E nyilatkozatot a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani, amennyiben az megfelel a védendő fogyasztó fogyatékosági jellegének. A fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Földgázelosztó nem köteles teljesíteni.

A Földgázelosztó köteles a fogyatékkal élő fogyasztót a 30 napnál nem régebbi igazolásának bemutatását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről az egyetemes szolgáltatót vagy földgázkereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni. A fogyasztó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A Vhr. 10. számú melléklet c) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell.

A szolgáltatás szüneteltetése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztó minden év március 1-jéig a 10.számú melléklet szerinti adatlappal együtt megkapott írásbeli tájékoztatást követően, adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fenn áll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követően legalább öt évig köteles megőrizni.

A jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Földgázelosztónál.

A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan személy, aki nem fogyatékkal élőknek minősül. A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a fogyatékkal élő fogyasztó az erre vonatkozó jogosultságát nem saját maga, hanem a vele egy háztartásban élő, fogyatékkal élőknek nem minősülő személy érvényesíti, a jogosult személy is csak ezen a felhasználási helyen szerepelhet a nyilvántartásban védettségi jogalapként.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely a Földgázelosztó működési területén van, a védendő fogyasztót nem törli a nyilvántartásból, hanem a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

Ha a védendő fogyasztó kereskedőt vált, akkor a Földgázelosztó a fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a kapacitás lekötési szerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatja az új földgázkereskedőt.

12.2 Földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A Földgázelosztó közintézményi felhasználóknak a Vhr. 55/A.§ szerinti felhasználókat tekinti.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egy idejűleg a Vhr. 55/B.§ szerinti dokumentumokkal igazolja jogosultságát.

A Földgázelosztó a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül a földgázkereskedővel történt egyeztetést követően közösen értesíti a közintézményi felhasználót, hogy

- megfelel a Vhr. 55/B.§ (2) bekezdésben foglaltaknak és a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- nem felel meg és tájékoztatást ad annak indokáról.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő a moratórium időszaktól követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót a moratórium időszaki alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről.

A közintézményi felhasználó fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium időszaktól követő december 31-ig teljesíti.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, de a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedeleméből eredő fizetési és a korábbi moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

13.1 A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása

A Földgázelosztó az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:

- betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
- felhasználói kiadási pont kapacitásának vizsgálata;
- csatlakozási szerződés megkötése a vásárolt kapacitásra a leendő felhasználókkal;
- elosztóhálózat-használati szerződés megkötése az elosztási tevékenységre a felhasználókkal,
- rendszerhasználati szerződés megkötése a kapacitás Rendszerhasználók általi lekötésére;
- a földgázelosztó rendszer fizikai egyensúlyának biztosítása;
- a földgázelosztó rendszerre vonatkozó nominálások fogadása, feldolgozása és visszaigazolása;
- napi operatív intézkedések megtétele;
- intézkedések elrendelése üzemzavar, korlátozás, válsághelyzet esetén;

- a földgázelosztó rendszer betáplálási pontjain a szállítási rendszerüzemeltetőtől átvett földgáz mennyiségnek a Rendszerhasználók részére történő napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a Rendszerhasználóknak és a szállítási rendszerüzemeltetőnek;
- a földgázelosztó rendszer kiadási pontjain a fogyasztásmérő berendezések leolvasása;
- a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése a Rendszerhasználóknak;
- adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé;
- kapacitás túllépések figyelése, meghatározása és megküldése az érintett Rendszerhasználó és a szállítási rendszerüzemeltető felé;
- nyilvántartásba vett kapacitások kiszámítása, nyilvántartása és kezelése;
- felhasználói panaszok kezelése;
- az Üzletszabályzatban előírt nyilvántartások kezelése és ezekből történő adatszolgáltatás;
- Diszpécserszolgálat működtetése;
- ügyfélszolgálat működtetése;
- együttműködési szerződések kötése más rendszerüzemeltető engedélyesekkel;
- elosztórendszer karbantartása, fejlesztése.

13.2 A Földgázelosztó által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja

13.2.1. A Földgázelosztó a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról 17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet alapján külön díj ellenében az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja:

- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártja miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ide értve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítatás költségét (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 1. pont),
- előre fizetős fogyasztásmérő felszerelése vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 2. pont), kivéve ha ha a szolgáltatás igénybe vevője szociálisan rászoruló fogyasztó,
- előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 3. pont), kivéve, ha ha a szolgáltatás igénybe vevője szociálisan rászoruló fogyasztó,
- a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 4. pont),
- számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén ugyanazon számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként a második alkalmat követően (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 5. pont),

- rendkívüli leolvasás - felhasználási helyenként felszámítva (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 6. pont), kivéve, ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor, vagy a leolvasásra a fogyasztásmérő berendezés hibája vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt került sor,
- a távleolvható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatok felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátása azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 7. pont),
- a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 8. pont),
- a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 9. pont),
- egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata naptári évenként a második alkalmat követően (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 10. pont),
- a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet szerinti műszaki-biztonsági szakfelügyelet (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdés 11. pont).

13.2.2. A földgázelosztó külön díjat számít fel továbbá:

- a földgázelosztási-szolgáltatásnak a GET. 16. § (1) bekezdése alapján indokolt felfüggesztéséért, továbbá a felfüggesztés alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a földgázszolgáltatás visszakapcsolásáért (17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 5. § (1) bekezdés.);
- a felhasználó szerződésszegése esetén a 17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet 6. § (1) bekezdés alapján felhasználótól külön díjat kérhet
 1. nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért,
 2. tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért és
 3. a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolásáért.

A fentiek szerinti szerinti fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért az az engedélyes számít fel külön díjat, amely a fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítőt kibocsátotta.

Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor a Földgázelosztó köteles a 13.2.2. pont szerinti esetekben felszámított külön díjat a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak visszatéríteni.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint - köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Nem kérhető az 13.2.2. pont szerinti külön díj abban az esetben, ha az érintett engedélyes a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesít.

13.2.3. A külön díj ellenében elvégezhető szolgáltatások mindenkori díjait a 17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet mellékletei tartalmazzák.

Az Üzletszabályzat hatályba lépése

A Földgázelosztó jelen üzletszabályzata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba.

Ózd, 2015. december 2.

Miksztaj Péter
ügyvezető

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a 2015. napján keltszámú határozatával **jóváhagyta.**

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet

A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

1. Ózd

Az Ózd-Centeri FGSZ Zrt. tulajdonú gázátadó és gáznyomás szabályozó állomás felől szállítóvezetéken érkező 16 bar nyomású földgázt az OERG Kft. az Istenmezeje úti gázfogadó és nyomásszabályozó állomáson veszi át, valamint csökkenti a gáznyomást 8 bar-ra.

Az Istenmezeje úti állomás és az innét induló elosztóvezeték rendszer az OERG Kft. tulajdona, az elosztás innét történik, az üzemeltető az OERG Kft. Az átvett földgáz mennyiségét az FGSZ Zrt. Ózd-Centeri gáz mennyiség mérője méri, a gázösszetétel kromatográfus meghatározása az FGSZ Zrt. által történik.

Az ellátott települések száma 1, az elosztóhálózaton lévő OERG Kft. tulajdonú nyomásszabályozók száma 6, az elosztóvezetékek hossza 9 km.

Az elosztóvezeték rendszer az Istenmezeje úti állomásról indul DN219 méretű, acél anyagú légvezetéként. Az elosztóvezetékek anyaga acél és műanyag, az Ózdi Ipari Parkban légvezeték, egyéb helyeken földfelszín alatt halad. Az ellátott területek: Ózdi Ipari Park, Ózd egyes Ózdi Ipari Parkon kívüli részei.

2. Királd

Az Ózd-Centeri FGSZ Zrt. tulajdonú gázátadó és gáznyomás szabályozó állomás felől érkező 6 bar nyomású földgázt az OERG Kft. a Királdi gázfogadó és nyomásszabályozó állomáson veszi át, valamint csökkenti a gáznyomást 4 bar-ra.

A földgáz elosztóvezeték rendszer a gázfogadó és nyomásszabályozó állomással a Királdi Önkormányzat tulajdona, az elosztás a Királdi gázfogadó és nyomásszabályozó állomásról történik, az üzemeltető az OERG Kft. Az átvett földgáz mennyiségét az FGSZ Zrt. Ózd-Centeri gáz mennyiség mérője méri, a gázösszetétel kromatográfus meghatározása az FGSZ Zrt. által történik.

Az ellátott települések száma 1, az elosztóvezetékek hossza 11 km, az elosztóvezetékek anyaga műanyag, földfelszín alatt haladnak. Az ellátott terület: Királd község.

3. Miskolc-Diósgyőr

A Miskolc-Vargahegyi FGSZ Zrt. tulajdonú gázátadó és gáznyomás szabályozó állomás felől érkező 6 bar nyomású földgázt az OERG Kft. a DIGÉP Ipari Parkon belüli gázfogadó és nyomásszabályozó állomáson veszi át, valamint csökkenti a gáznyomást 3 bar-ra.

A Miskolc-Vargahegyi állomástól induló elosztóvezeték rendszer az Ózdi Ipari Park Kft. tulajdona, az elosztás innét történik, az üzemeltető az OERG Kft. Az átvett földgáz mennyiségét az FGSZ Zrt. Miskolc-Vargahegyi gáz mennyiség mérője méri, a gázösszetétel kromatográfus meghatározása az FGSZ Zrt. által történik.

Az ellátott települések száma 1, az elosztóvezetékek hossza 1,7 km.

Az elosztóvezeték rendszer a Miskolc-Vargahegyi állomásról indul DN219 méretű, műanyag vezetéként. A DIGÉP Ipari Parkon belül az elosztóvezetékek anyaga acél, légvezetéként halad. Az ellátott területek: DIGÉP Ipari Park.

4. Vecsés

A VECSÉS Ipari Parkban található FGSZ Zrt. tulajdonú gázfogadó és gáznyomás szabályozó állomásnál kezdődik a VECSÉS Ipari Park gázelosztó rendszere. Az elosztórendszer az OERG Kft. tulajdona, üzemeltetője az OERG Kft., mint a terület elosztói engedélyese.

A rendszer rendelkezik a szükséges hatósági engedélyekkel, de nincs üzembe helyezve, az elosztóvezetékek hossza 480 m, anyaguk műanyag, nyomvonaluk földfelszín alatt halad.

2. sz. melléklet**Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása és nyitvatartása**

Állandó ügyfélszolgálati iroda címe: 3600 Ózd, Gyár út 1.

Személyes ügyfélszolgálat:

Hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken 07:00 – 14:00

Szerdán: 06:00-tól 18:00-ig.

Telefonos ügyfélszolgálat:

Hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken:07:00 – 14:00,

Szerdán: 07:00-tól 19:00-ig elérhető a +36-48-574-399 telefonszámon.

Fax: +36-48-471-345

E mail: oerg@oerg.hu

Honlap: www.oerg.hu

Előzetes időpontfoglalási lehetőség: ügyfeleinknek módjuk van elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására a fenti elérhetőségeinken. Az időpontfoglalási igény beérkezésétől számított öt munkanapon belül az Társaságunk személyes ügyfélfogadási időpontot biztosít Ügyfeleink számára.

Fogyasztói hibabejelentéseket a Földgázelosztó által működtetett Gázdiszpécser szolgálat munkatársai 0-24 óráig folyamatosan fogadják az alábbi telefonszámon: +36-30-438-21-72.

3. sz. melléklet**Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek**

A Földgázelosztó székhelye:	3600 Ózd, Gyár út 1.
A Földgázelosztó levelezési címe:	3600 Ózd, Gyár út 1.
A Földgázelosztó tevékenységért felelős vezető:	Miksztaj Péter
Elosztó telefon:	+36-48-574-399
fax:	+36-48-471-345
E-mail:	oerg@oerg.hu
Internet:	www.oerg.hu

Gázdiszpécser szolgálat munkatársai 0-24 óráig: telefon: +36-30-438-21-72

4. sz. melléklet

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 133. § (1) bekezdés 2. pontjában kapott felhatalmazás alapján, a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet (csatlakozási díjrendelet) határozza meg a csatlakozási díjak meghatározásának szempontjait, a csatlakozási díjak elemeit és alkalmazásának általános szabályait.

A csatlakozási díjrendelet egyedi definíciói:

1. *bekapcsolás*: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő Felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a Fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki,

2. *fejlesztés*:

a) *egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott Felhasználó esetén*: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő Felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése,

b) *egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott Felhasználó esetén*: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő Felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a Fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása,

3. *kapacitásigény*: a leendő, vagy a már csatlakozott Felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás,

4. *kapacitásnövelés*: a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül,

5. *kezdő beruházás*: a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás,

6. *leágazó elosztóvezeték*: az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték-leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart,

7. *leendő Felhasználó*: aki - a kapacitásnövelés esetét ide nem értve - kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére,

8. *rákapcsolás*: a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a Fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A csatlakozási díjak alkalmazásának szabályai:

A leendő vagy a már csatlakozott Felhasználó által a Földgázelosztó részére fizetendő

csatlakozási díjakat a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet tartalmazza.

A Hivatal által tételesen megállapított csatlakozási díjat a Földgázelosztó az igény benyújtásakor szerződéses ajánlatában közli a leendő vagy már csatlakozott Felhasználóval.

Ha a csatlakozási díj kiszámítással határozandó meg, akkor a Földgázelosztó a Hivatal rendelete alapján számítja ki, és szerződéses ajánlatában közli a fizetendő díjmértékét a leendő vagy már csatlakozott felhasználóval.

Ha a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó a csatlakozási díj mértékével nem ért egyet, kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz annak kivizsgálására.

A Földgázelosztó a csatlakozási szerződésben rögzíti a csatlakozási díjat, annak pénzügyi feltételeit és meghatározására vonatkozó részletes számítást.

A csatlakozási díjon kívül a csatlakozásért, a kapacitásnövelésért és az üzembe helyezés érdekében felmerülő egyéb tevékenységekért más jogcímen díj vagy térítés megfizetésére a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó nem köteles.

Nem kérhető csatlakozási díj, ha a vásárolt kapacitást a csatlakozási szerződés a többfelhasználási helyet is tartalmazó egybefüggő telephelyre vonatkozóan tartalmazza, és az egybefüggő telephelyen belül meglévő felhasználási helyen többletkapacitás iránti igény jelentkezik úgy, hogy a felhasználási helyek száma nem nő, és fejlesztés vagy kapacitásnövelés nem szükséges az igény kielégítése érdekében.

Az elosztóvezeték üzembe helyezését követő év január 1-jétől a csatlakozási díj mértékének a Földgázelosztó általi kiszámításánál figyelembe kell venni a csatlakozási díjrendelet 1. sz. melléklet szerinti inflációs korrekciót.

Fejlesztés vagy kapacitásnövelés esetén a leendő vagy a már csatlakozott Felhasználó a beruházás szállítási rendszerirányító által kiszámított teljes költségét köteles megfizetni a szállítási rendszerirányító részére, a beruházásról szóló megállapodásnak azonban tartalmaznia kell a tételes csatlakozási díjat, vagy a Hivatal határozata alapján kiszámított csatlakozási díjat.

Csatlakozási díjak meghatározása és számítása:

1. A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya előtt létesített elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

Bekapcsolás: az egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő földgázellátásához szükséges azon hálózati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet szerinti leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.

Bekapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj:

4 m³/h-ig: 150.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 150.000 Ft + 5.000 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 230.000 Ft + 1.500 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló leágazó elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének fejlesztéssel

történő kielégítése esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

Fejlesztés egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték építéssel történő kielégítése.

2.1 Fizetendő nettó csatlakozási díj amennyiben a fejlesztés várható beruházási ráfordítása nem haladja meg a kapacitáskategóriának megfelelő csatlakozási díj kétszeresét:

4 m³/h-ig: 285.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 285.000 Ft + 9.500 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 437.000 Ft + 2.850 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

2.2 Fizetendő nettó csatlakozási díj amennyiben a fejlesztés várható beruházási ráfordítása meghaladja a kapacitáskategóriának megfelelő csatlakozási díj kétszeresét:

4 m³/h-ig: $F_i = B_i - 285.000 \text{ Ft}$

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: $F_i = B_i - (285.000 \text{ Ft} + 9.500 \text{ Ft} \times (k - 4))$

20 m³/h-nál nagyobb: $F_i = B_i - (437.000 \text{ Ft} + 2.850 \text{ Ft} \times (k - 20))$

ahol:

F_i	az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj (Ft).
B_i	a beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a gázigénylőnél beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét (Ft).
k	az igényelt kapacitás (m ³ /h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

3. A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya alatt létesített elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

3.1 Fizetendő nettó csatlakozási díj a 2.1 szerinti fejlesztéssel megvalósult elosztóvezeték használatba vételét követő 4 évben:

4 m³/h-ig: 285.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 285.000 Ft + 9.500 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 437.000 Ft + 2.850 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló leágazó elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt

többletkapacitás.

3.2 Fizetendő nettó csatlakozási díj amennyiben a 2.1 szerinti fejlesztéssel megvalósult elosztóvezeték használatba vételét követő 4 évben:

4 m³/h-ig: 150.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 150.000 Ft + 5.000 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 230.000 Ft + 1.500 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló leágazó elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

3.3 Fizetendő nettó csatlakozási díj a 2.2 szerinti fejlesztésből fakadó visszatérítési kötelezettség teljesüléséig:

4 m³/h-ig: 285.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 285.000 Ft + 9.500 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 437.000 Ft + 2.850 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló leágazó elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

3.4 Fizetendő nettó csatlakozási díj a 2.2 szerinti fejlesztésből fakadó visszatérítési kötelezettség teljesülését követően:

4 m³/h-ig: 150.000 Ft

4 m³/h-nál nagyobb – 20 m³/h-nál nem nagyobb: 150.000 Ft + 5.000 Ft x (k – 4)

20 m³/h-nál nagyobb: 230.000 Ft + 1.500 Ft x (k – 20)

ahol:

k: az igényelt kapacitás (m³/h). Többletkapacitás iránti igény bekapcsolással történő kielégítése esetén (amennyiben a többletkapacitás iránti igény előtti vásárolt kapacitás biztosítására szolgáló leágazó elosztóvezeték a többletkapacitás iránti igény kielégítésére nem alkalmas) az igényelt többletkapacitás.

4. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének fejlesztéssel történő kielégítése esetén fizetendő nettó csatlakozási díj, valamint külön fizetendő tétel a fejlesztés várható beruházási ráfordítása és a csatlakozási díj különbözete

Fejlesztés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult gázigénylő esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) elosztóvezeték építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is.

A tarifakategóriánként (egyetemes szolgáltatásra nem jogosult 20-100 m³/h közötti, 100-500 m³/h közötti és 500 m³/h feletti névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználók) a fizetendő csatlakozási díj az alábbiak szerint kerül megállapításra:

$$F = \left[\frac{(TK_1 + \acute{E}CS_1 + \ddot{U}K_1)}{m_1} - \frac{(TK_0 + \acute{E}CS_0 + \ddot{U}K_0)}{m_0} \right] * m_1$$

Amennyiben $F > 0$, a fizetendő csatlakozási díj mértéke az F mutató értéke. A szedhető csatlakozási díj maximuma a fejlesztés várható beruházási ráfordítása ($F_{\max} = B$).

Amennyiben $F < 0$, a fizetendő csatlakozási díj 0 Ft ($F = 0$).

ahol:

F	az adott beruházáshoz kiszámított összesen csatlakozási díj (Ft)
B	a beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a gázigénylőnél beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét (Ft).
TK ₁	az adott beruházásra tarifakategóriánként számított tőkeköltség
TK ₀	az adott tarifakategóriára vonatkozó, rendszerhasználati díjban elismert tőkeköltség
ÉCS ₁	az adott beruházásra tarifakategóriánként számított értékcsökkenés
ÉCS ₀	az adott tarifakategóriára vonatkozó, rendszerhasználati díjban elismert értékcsökkenés
ÜK ₁	az adott beruházásra tarifakategóriánként számított üzemeltetési költség
ÜK ₀	az adott tarifakategóriára vonatkozó, rendszerhasználati díjban elismert üzemeltetési költség
m ₁	a gázigénylő által megadott várható elosztott mennyiség
m ₀	a rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánként elosztott mennyiség

A gázigénylő minden esetben a fejlesztés megkezdése előtt köteles megfizetni a fizetendő csatlakozási díjat, valamint külön fizetendő tételként a fejlesztés várható beruházási ráfordítása és a csatlakozási díj különbözetét.

5. Kapacitásnövelés esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

Kapacitásnövelés: a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése elosztóvezeték építése nélkül. A kapacitásnövelés elvégzése során az adminisztratív tevékenységen túli mérnöki ellenőrzés: az igény és a jelenlegi ellátást biztosító elosztóvezeték hidraulikai vizsgálata, mérés-technikai szakvélemény kiadása és engedélyezése, fogyasztásmérő távleolvasásának kialakíthatóságának koordinálása, esetleges forrásnyilatkozat beszerzése a szállítói engedélyestől. A mérnöki ellenőrzés a többletigénnyel együtt 100 m³/h-t meg nem haladó kapacitásigénynél 2 munkaórát nem haladja meg, többletigénnyel együtt 100 m³/h-t meghaladó kapacitásigénynél 2 munkaórát meghaladja.

Kapacitásnövelés esetén fizetendő nettó csatlakozási díj:

A többletigénnyel együtt 100 m³/h-t meg nem haladó vásárolt kapacitás után: 30.000 Ft.

A többletigénnyel együtt 100 m³/h-t meghaladó vásárolt kapacitás után: 70.000 Ft.

Kapacitásnövelés esetén, amennyiben a felhasználó a megnövekedett kapacitásigény miatt a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem jogosultként vételez, a felhasználó a fenti

kapacitásnövelési díjat, valamint az új kategóriának megfelelően számított csatlakozási díj és az eredetileg megfizetett csatlakozási díj különbözetét fizeti meg.

6. Rákapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

Rákapcsolás: a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező, de vásárolt kapacitással nem rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

Rákapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj: 20.000 Ft.

7. Földgáztermelő elosztóvezetékhez történő csatlakozása esetén fizetendő nettó csatlakozási díj

$$F_t = B_t$$

ahol:

F_t	a földgáztermelő csatlakozása esetén alkalmazandó díj (Ft)
B_t	Ha biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgáz mennyiség továbbítása, akkor az elosztóvezetéken kialakítandó csatlakozási pont kivitelezésének költsége (Ft). Ha nem biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgáz mennyiség továbbítása, akkor figyelembe veendő a csatlakozási pont kivitelezésének költsége mellett a meglévő vezetékrendszeren szükségesség váló hálózatfejlesztés költsége és a betáplálásra kerülő földgáz műszaki, minőségi paramétereinek méréséhez szükséges eszközök költsége (Ft).

A Földgázelosztó az 1., 2., 3., 5. és 6. pontban rögzített csatlakozási díjakat 2015. július 1-től a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet 1. melléklete szerint indexálja.

Csatlakozási díj visszatérítésének részletes szabályai

A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet szerinti kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a Földgázelosztóa kezdő beruházásra később csatlakozó Felhasználó(k) által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott Felhasználó(k) részére azok befizetéseivel arányosan visszatéríti. A visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott Felhasználó(k) által fizetett csatlakozási díjnak a visszatérített összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. számú mellékletének 2.1 pontja szerinti kapacitás kategóriákra vonatkozó csatlakozási díj mértékkel. A Földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult felhasználó részére.

A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya alatt egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó(k) által a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. számú mellékletének 2.2 pontja szerinti fejlesztéssel történő igény kielégítésére létesült elosztóvezetékre történő későbbi bekapcsolás esetén fizetett csatlakozási díj visszatérítésre kerül a fejlesztés során megépült elosztóvezeték használatba vétele előtt fizető Felhasználó(k) részére mindaddig, amíg a fejlesztés során megépült elosztóvezeték használatba vétele előtt fizető Felhasználó(k) által fizetett csatlakozási díj el nem éri a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. számú mellékletének 2.1 pontja szerinti kapacitás kategóriákra vonatkozó csatlakozási díj mértéket.

A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet hatálya alatt egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó fejlesztésre fizetett csatlakozási díj megfizetése mellett a fejlesztés várható beruházási ráfordítása és

a fizetendő csatlakozási díj különbözeteként megfizetett külön tétel visszafizetésre kerül az ellátott ingatlan mindenkori tulajdonosának, amennyiben a Felhasználó által az igénybejelentéskor megadott kapacitásigény az ingatlan gázellátását szolgáló elosztóvezeték üzembe helyezését követő két egymást követő teljes gázévben teljes mértékben lekötésre és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre kerül.

A megállapodás dokumentumai:

Az elosztóvezetékhez való csatlakozásra vonatkozó igény esetén a Földgázelosztó az Üzletszabályzata 6. fejezetében foglaltak szerint jár el.

A Felhasználó, vagy megbízottja előzetes tájékoztatást kérhet új, vagy növekvő kapacitásigényének igénylésének a feltételekről a tényleges igénybejelentés benyújtása előtt (Előzetes Igény kérelem). A Földgázelosztó 30 napon belül előzetes tájékoztatást ad Felhasználó, vagy megbízottja részére (Előzetes Tájékoztató).

Felhasználó gázigénylőt tölt ki (Gázigénylő), amelyre a Földgázelosztó 30 napon belül csatlakozási ajánlatot tesz (Ajánlat). Az ajánlat Felhasználó által történő elfogadása után felek Csatlakozási szerződést kötnek.

A csatlakozásra vonatkozó egyéb szabályok:

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

A Felhasználó vásárolt kapacitását, a vásárolt kapacitás igénybevételének feltételeit a Felhasználó és a Földgázelosztó a csatlakozási szerződésben köteles rögzíteni.

Abban az esetben, ha a Felhasználó az elosztóvezetékhez csatlakozik, a Földgázelosztó köteles a földgázszállítónál eljárni a szükséges földgáz szállítási kapacitás biztosítása érdekében.

A csatlakozási szerződéssel megvásárolt elosztó vezetéki kapacitást az adott felhasználási helyen a rendszerhasználati szerződés alapján lehet igénybe venni.

Az igénybevételhez a felhasználási helyre megkötött elosztóhálózat-használati szerződés is szükséges, mellyel a Földgázelosztó biztosítja a megfelelő minőségű, folyamatos és biztonságos elosztási szolgáltatást.

Előzetes Igény kérelem (MINTA)

Alulírott(Felhasználó) csatlakozni kívánok az OERG Kft (3600 Ózd, Gyár út 1.) gázvezeték rendszeréhez gázfogyasztás céljából. A Felhasználói adatok az alábbiak:

Felhasználási hely megnevezése:.....

Igényelt gázmennyiség (m³/ó, m³/nap, , m³/év).....

Csatlakozási pont megjelölése:.....

Csatlakozás várható időpontja:.....

Fogyasztás jellege:.....

Kérjük T. Címet a gázhálózati csatlakozással kapcsolatos műszaki, pénzügyi és egyéb feltételek megadását. Jelen kérelem tájékoztató jellegű, semmilyen következményt nem von maga után.

Dátum:.....

Igénylő

Név:
Cím

Előzetes Tájékoztató (MINTA)**OERG Kft****3600 Ózd, Gyár út 1.**-----
Címzett:

Tárgy: Előzetes tájékoztató földgáz Felhasználó bekapcsolásról.

T. Cím!

Előzetes Felhasználói igény bejelentésére válaszolva az alábbiakban tájékoztatjuk az elosztó hálózathoz történő csatlakozás feltételeit:

- Felhasználói adatok (visszaigazolása):.....
- az előzetesen megadott felhasználási helynek (visszaigazolása).....
- gázigény (visszaigazolása)

Műszaki feltételek:

- a fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó biztosításának feltételei
- az gázigénylő feladatai
- idegen ingatlan igénybevételének szükségessége, vezetékjog
- a tulajdonjog, illetőleg a tulajdonjogi határ rögzítése
- a gázelosztó vezeték létesítésének egyéb feltételei
- a várható üzembe helyezési időpont megadása, a hatósági építési engedélyeztetési, vezetékjogi, tulajdonjogi kérdések rendezésének és kivitelezési feladatok becsült időtartamának figyelembe vételével
- Pénzügyi feltételek (csatlakozási díj vagy egyéb, az igénylőt terhelő költség, mértéke, és megfizetésének módja):

Egyéb feltételek:
.....

Fenti adatszolgáltatásunk tájékoztató jellegű. A fogyasztás tényleges igénye esetén szíveskedjen kitölteni a mellékelt "Gázigénylő" lapot, és visszaküldeni címünkre.

Dátum:.....

Tisztelettel,

név, aláírás

Gázigénylő földgáz elosztó hálózathoz történő csatlakozáshoz (MINTA)

Tárgy: Felhasználási hely csatlakozása *-új igény/bővítés-*és földgáz ellátása a szükséges földgáz-elosztóvezetési kapacitás biztosításával.

Alulírott(Felhasználó) csatlakozni kívánok az OERG Kft (3600 Ózd, Gyár út 1.) gázvezeték rendszeréhez gázfogyasztás céljából. A Felhasználói adatok az alábbiak:

Új igény esetén:

1. gázigénylő adatai:.....
1. tulajdoni jogosultságának igazolása:.....
2. a felhasználási hely (ingatlan) adatai:.....
3. a fogyasztás jellege (az igényelt gáz felhasználására tervezett berendezések adatai, igényelt gáznyomás, stb.).....
4. földgázigény (téli-nyári max. óracsúcs [m^3/h], napi, havi mennyiség, éves mennyiség, távlati (10 év) max. óracsúcsok, mennyiségek)
.....
5. az igényelt mennyiségből mennyi a lakossági és a külön jogszabályban meghatározott kommunális célra lekötött kapacitás
.....
.....
6. gázigénylő által tervezett bekapcsolási időpont:
.....
.....
7. banki adatok,
8. tervezett fizetési mód.....
9. a megszakíthatóság lehetősége:.....
10. az igénylő gázellátásával kapcsolatos egyéb körülmény.....

Bővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló hőmennyiség,
- jelenlegi ellátási mód ismertetése,

-az elszámolási fogyasztásmérők adatai.

Mellékletek:

Tulajdoni lap

Műszaki adatlap fogy.i berendez.

Dátum:.....

Igénylő név, cím:

CSATLAKOZÁSI AJÁNLAT - (MINTA)

Az OERG Kft. a fenti számon Felhasználó/Rendszerhasználó a továbbiakban **Felhasználó**, igénybejelentésére az alábbi ajánlatot adja a földgáz elosztóvezetékre történő csatlakozásra és a gázszolgáltatásra vonatkozóan:

1. Ajánlat tárgya

A 2. pont szerinti felhasználási hely csatlakozása és földgáz ellátása a szükséges földgáz-elosztóvezeteki kapacitás biztosításával, egyetemes szolgáltatás vagy földgáz-kereskedelem keretében.

2. Ingtalan (felhasználási hely) adatai

Felhasználó neve:

hrs., számú épület

Gázteljesítmény igény: [m³/h]

3. A földgázellátást biztosító elosztóvezeték adatai

Elosztói engedélyes: OERG Kft.

Elosztóvezeték helye:

Elosztóvezeték üzemi nyomása: nagyközép-nyomás: > 4 [bar], <= 6 [bar]

Elosztóvezeték anyaga/mérete:

Elosztóvezeték leágazás anyaga/mérete:/méretezés szerint

4. A csatlakozás / kapacitásnövelés pénzügyi feltételei

Az 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet alapján megállapított,- Ft + ÁFA, azaz

..... forint + ÁFA csatlakozási díj megfizetése.

5. A földgáz elosztóvezetékre történő csatlakozás (5.1.) és a földgáz szolgáltatás egyéb feltételei (5.2.)

5.1. A földgáz elosztóvezetékre történő csatlakozás feltételei

- ezen Ajánlatunk elfogadása,
- az elfogadott Ajánlat alapján Csatlakozási Szerződés megkötése,
- a 4. pontban megállapított csatlakozási díj Csatlakozási Szerződésben meghatározott határidőre történő megfizetése,
- a csatlakozó vezeték, a nyomásszabályozó, és a Felhasználói berendezés kiviteli tervére az OERG Kft. által kiadott földgáz elosztói engedélyesi nyilatkozat.

5.2. A földgáz szolgáltatás egyéb feltételei

- a csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés engedélyes által a felülvizsgált tervdokumentáció szerinti és meghatározott jogosultsággal rendelkező Kivitelező által történő megvalósítás,
- a kivitelezett csatlakozó vezeték, nyomásszabályozó és Felhasználói berendezés eredményes műszaki-biztonsági felülvizsgálata,
- az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése az OERG Kft.-vel,
- az Egyetemes Szolgáltatási Szerződés vagy Földgáz-kereskedelmi Szerződés a Felhasználó által kiválasztott földgázkereskedővel való megkötése.

6. Szolgáltatott földgáz minőségi paramétere

A Magyar Energetikai és Közmű Szabályozási Hivatal által jóváhagyott szállítási rendszerüzemeltető engedélyes üzletszabályzata vonatkozó fejezete szerinti minőségi paraméterekkel rendelkező földgáz.

7. Fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó biztosítása

A fogyasztásmérő berendezés beszerzése, felszereltetése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése –ellenkező megállapodás hiányában - az OERG Kft. feladata és költsége.

A nyomásszabályozó – amennyiben az szükséges – beszerzése, felszereltetése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése – eltérő megállapodás hiányában – a felhasználási igényt bejelenti, illetve a leendő Felhasználó feladata és költsége.

8. Csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés létesítése

A csatlakozó vezeték, a nyomásszabályozó, és a Felhasználói berendezés terveztetése és kiviteleztetése az igénylő (ingatlantulajdonos) kötelessége.

Az elkészült csatlakozó vezeték, a nyomásszabályozó, és a Felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi.

A létesítéshez az alábbiak szükségesek:

- jogosult tervező által készített kiviteli tervdokumentáció, amely feleljen meg a 11/2013. (III.21.) NGM 2. sz. mellékletét képező a Földgáz Csatlakozó Vezetékek és Felhasználói Berendezések Műszaki Biztonsági Szabályzata előírásainak, melyet
- az OERG Kft.– mint földgázelosztási működési engedélyes – a műszaki biztonsági szempontok szerint elvégzett felülvizsgálat alapján, kivitelezésre alkalmasnak minősített.

9. Az elosztási tevékenység megkezdésének várható időpontja

Az igényelt hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja a Felhasználó/Tulajdonos és az OERG Kft. - mint földgázelosztási működési engedélyes - között megkötött Csatlakozási Szerződésben kerül meghatározásra.

A Földgázelosztót nem terheli felelősség az igényelt kapacitás biztosításának, illetve a rendelkezésre állás időpontjának késedelme, vagy meghiúsulása miatt keletkezett károkért akkor, ha azokat rajta kívülálló okok eredményezik, vagy az okok nem voltak

ismertek az Ajánlat megadása, vagy a Csatlakozási Szerződés megkötésének időpontjában.

10. Az elosztási tevékenység díjszabása

Az elosztási tevékenység díjainak meghatározása a a földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről szóló 1/2013. (VII. 11.) MEKH rendelet alapján történik.

11. Az ajánlat érvényessége

Jelen Ajánlatunk a kiadásának keltétől számított 90 napig érvényes abban az esetben, ha a Felhasználó/Tulajdonos ezen Ajánlat elfogadására vonatkozó, cégszerű aláírásával ellátott, mellékelt Nyilatkozatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül részünkre megküldi.

12. Egyéb feltételek

Jelen Ajánlatunkban foglaltak a Felhasználó/Tulajdonos és az OERG Kft., mint földgázelosztási működési engedélyes között megkötendő Csatlakozási Szerződésben kerülnek rögzítésre, melynek tervezetét ajánlatunk elfogadását követő 30 napon belül megküldjük T. Cím részére.

Reméljük, hogy Ajánlatunk az Önök számára elfogadható. Az Ajánlattal kapcsolatban felmerülő kérdéseikre a fent megadott telefonszámokon, vagy ügyfélfogadási időben személyesen is készséggel állunk rendelkezésükre.

Tisztelettel

OERG Kft.

NYILATKOZAT

Alulírott.....Felhasználó/Tulajdonos/Megbízott
a.....képviselésében nyilatkozom,
hogy a(Fogyasztó). földgáz elosztásának
biztosítására vonatkozó, az OERG Kft. által/200... iktatószám alatt kiadott
Ajánlatát elfogadom, és kérem, hogy a Csatlakozási Szerződés tervezetét címünkre,
megküldeni szíveskedjen.

200.. ..

p.h.

.....
Cégszerű aláírás

CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (MINTA)

Amely létrejött egyrészről

Cégnév: OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt
Felelősségű Társaság
Székhely: 3600 Ózd, Gyár út 1.
Cégjegyzékszám: 05-09-002972
Adószám: 11069966-2-05

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Elosztó**

másrészről a

Név/Cégnév:
Cím:
Cégjegyzékszám:
Adóig. szám:
KSH szám:
Számlavezető bank:
Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő Felhasználó, a továbbiakban

Felhasználó

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A Szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja, hogy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen, kapacitással és nyomással a földgáz teljesítmény rendelkezésre állásához szükséges csatlakozási feltételeket, valamint a Felhasználó bekapcsolását megvalósítja a 6. pont alatt meghatározott díjtételek részére történő megfizetése ellenében.

Vállalja továbbá, hogy a 3. pont szerinti rendelkezésre állás időpontjától a szerződés hatálya alatt folyamatosan biztosítja a Felhasználó elosztóhálózathoz való hozzáférését a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális vásárolt kapacitás mértékéig és a folyamatos elosztási szolgáltatást az elosztóhálózat használati szerződés megkötésétől.

Jelen szerződés alapján a Felhasználó vállalja, hogy 2. pont szerint rendelkezésre álló elosztó vezetéki kapacitást a rendelkezésre állás időpontját követően díjazás ellenében igénybe veszi, melyre vonatkozóan a földgáz vásárlásra vonatkozó kereskedelmi szerződést köt.

2. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok

Felhasználási hely megnevezése:

.....

Felhasználási hely címe:

.....

Ingatlan helyrajzi száma:

.....

Rendelkezésre álló maximális vásárolt kapacitás (m³/h):

.....

Csatlakozási nyomás (bar):

.....

Csatlakozási pont helye:

.....

Tervezett fogyasztási profil:

.....

Egyéb jellezők:

.....

3. Rendelkezésre állás időpontja

A 2. pont szerinti hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: .
....., amelytől kezdődően a Földgázelosztó a jelen szerződésben foglaltak szerint biztosítja Felhasználó részére a hálózati csatlakozás lehetőségét.

4. Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga

A gázmérő:
tulajdonát képezi.

A nyomásszabályozó berendezés:
tulajdonát képezi.

5. A Felek jogai és kötelezettségei:

5.1 A Felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1.1. A jelen Szerződés alapján a Felhasználó jogosult és egyben köteles földgáz-kereskedelmi szerződést kötni az általa választott kereskedővel, melynek megtörténtével a Felhasználó a rendelkezésre állás időpontjától a szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális vásárolt kapacitás mértékéig elosztó vezetéki hozzáférésére jogosult a hatályos jogszabályokban és a szerződésekben foglaltak szerint.

A jelen szerződés alapján a Felhasználó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés által biztosított elosztóhálózati vásárolt kapacitás az e Szerződésben meghatározott felhasználási helyre szól. Más felhasználási helyre át nem ruházható, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze.

- 5.1.2. A Felhasználó köteles a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének a Földgázelosztó felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.
- 5.1.3. A Felhasználó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó előírásai és a jelen Szerződés szerint – a Földgázelosztó ez irányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított hét (7) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.
- 5.1.4. A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek a Földgázelosztóhoz felülvizsgálatra történő benyújtása a Felhasználó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.
- 5.1.5. A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezésére idegen ingatlanon kerül sor, vagy a Felhasználó és a felhasználási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér), valamint az ezzel kapcsolatos esetleges kártalanítás megfizetése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszelvény műszaki-biztonsági ellenőrzésének a Földgázelosztónál történő kezdeményezése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnéljelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

Amennyiben a kiviteli tervek szerinti nyomásszabályozó a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása a Felhasználó kötelezettsége.

A fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme, továbbá, a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása a Felhasználó kötelezettsége.

Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos felülvizsgálata a Felhasználó kötelezettsége.

- 5.2 A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

5.2.1 A Földgázelosztó kötelezettsége díjazás ellenében a 2. pont szerint maximálisan rendelkezésre álló vásárolt kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

5.2.2. Az 5.2.1. pont szerinti kötelezettsége alól a Földgázelosztómentesül mindaddig, amíg a Felhasználó a csatlakozási díj fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget;

A Szerződés szerinti elosztói csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza meg, amely körülmény nem a Földgázelosztónak felróható okból merül fel, és amely ok a szerződés aláírásának időpontjában nem volt ismert.

A Földgázelosztó köteles a csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálatát elvégezni azok a Földgázelosztó részére történő benyújtásától számítva 15 munkanapon napon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez a Földgázelosztó a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Felhasználótól történő bekérésére, mely a Felhasználót az 5.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Felhasználó a megelőző bekezdés szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja a Földgázelosztórendelkezésre, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzése a Földgázelosztókötelezettsége, melynek a bejelentéstől számított 15 naptári napon belül eleget kell tenni.

5.2.3. A fogyasztásmérő berendezés biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése a Földgázelosztókötelezettsége saját költségén.

6. Bekapcsolás

Amennyiben a Felhasználó a jelen Szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségeinek eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat-használati szerződést megkötö - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Földgázelosztóköteles a földgázellátásba történő bekapcsolás iránti igényét teljesíteni. A bekapcsolásra a csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzését követő hét (7) munkanapon belül – illetőleg amennyiben ez a 3. pont szerinti rendelkezésre állás időpontját megelőzi, úgy legkésőbb a rendelkezésreállítás időpontjában - kerül sor.

7. Díjtételek meghatározása

A Felek megállapodása alapján a Felhasználó által fizetendő csatlakozási díj összege: ,-Ft, azaz Forint, mely az általános forgalmi adót nem tartalmazza.

7.1 A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés kiviteli terveinek első sikeres felülvizsgálata $50 \text{ m}^3/\text{h}$ teljesítmény alatt díjmentes, $50 \text{ m}^3/\text{h}$ teljesítmény felett díjköteles. Sikertelen tervfelülvizsgálat esetén az ismételt tervfelülvizsgálat minden esetben díjköteles. A Felhasználó által a jelen pont alapján fizetendő díjak összegét külön jogszabály tartalmazza.

7.2 Az elkészült csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés első sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzése $50 \text{ m}^3/\text{h}$ teljesítmény alatt díjmentes, $50 \text{ m}^3/\text{h}$ teljesítmény felett díjköteles. Sikertelen ellenőrzés esetén az ismételt műszaki-biztonsági ellenőrzés minden esetben díjköteles. A Felhasználó által a jelen pont alapján fizetendő díjak összegét külön jogszabály tartalmazza.

8. Fizetési feltételek

8.1 A csatlakozási díj

A Földgázelosztójelen szerződés hatályba lépését követő öt (5) napon belül a csatlakozási díj összegéről számlát állít ki, melynek megfizetésére a Felhasználó a számla keltétől számított nyolc (8) napon belül köteles. A csatlakozási díj megfizetése a Földgázelosztójelen Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének vásárolt kapacitásigény/többlet kapacitásigény kielégítéshez szükséges műszaki fejlesztéseket megkezdése előfeltételét képezi.

8.2 A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés tervfelülvizsgálata, és műszaki-biztonsági ellenőrzése vonatkozásában felszámított díjak megfizetése a teljesítéssel egyidejűleg esedékes.

8.3 A csatlakozási díj megfizetését követően a Földgázelosztóköteles haladéktalanul intézkedéseket tenni annak érdekében, hogy a Felhasználó vásárolt kapacitásigénye/többlet kapacitásigénye maradéktalanul kielégíthető legyen.

8.4 A Felhasználó jelen Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén a Felhasználó a késedelemmel érintett díjösszeg vagy egyéb fizetési kötelezettség vonatkozásában a késedelembe esés napjától kezdődően a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles.

9. A Szerződés teljesítésének biztosítéka

Amennyiben a Felhasználó által bejelentett igény kielégítését a Földgázelosztókülön biztosíték (óvadék, bankgarancia, azonnali beszedési megbízás, stb.) benyújtásához köti, úgy arról a Felek külön megállapodást kötnek.

10. A hálózathasználatra vonatkozó előírások

A Felek a csatlakozási pont vonatkozásában az alábbi elosztóvezeték használati feltételeket rögzítik:

- a) az elosztóvezeték használat minimális időtartama a rendelkezésre állás időpontjától:
.....
- b) a ténylegesen lekötött kapacitás minimális mértéke az a) pont szerinti időtartam alatt:
.....
- c) a hálózaton elosztásra kerülő minimális földgázmenyiség az a) pont szerinti időtartam alatt:
.....

11. Szerződészegés és jogkövetkezmények

11.1. A jelen Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződészegésnek minősül. Szerződészegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a jelen Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződészegő Félről mind jelen Szerződés teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

11.2. A jelen Szerződés megszegésének minősül a Földgázelosztó részéről különösen, ha:

- a.) A Szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem a Szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja.

Jogkövetkezménye: kötbér és kártérítés fizetése a Felhasználó részére

A kötbér mértékét a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 7. számú mellékletét képező Kötbértábla tartalmazza.

11.3. A jelen Szerződés megszegésének minősül a Felhasználó részéről különösen:

- a.) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése,

valamint – amennyiben a fizetési késedelem időtartama indokolja – a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása,

és a Szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a *hatvan(60)* napot meghaladja;

- b.) Fentiekén kívül a jelen Szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti;

Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése.

12. A Szerződés hatálya

A jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre. A jelen Szerződést a Felek határozatlan időre kötik.

13. Módosítás

13.1. A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.

A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásáról a Felhasználót értesíti a Földgázelosztó, amelyet az Ügyfélszolgálati Irodában lehet megtekinteni.

14. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

14.1. A Szerződés megszűnik

- a.) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- b.) ha a Szerződés szerinti felhasználási helyre az elosztóhálózat használatára vonatkozó Elosztóhálózat-használati szerződés –megszűnik, mivel a Felhasználó a vásárolt kapacitásáról írásban lemondott;
- c.) ha valamely egyik Félnél sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) a csatlakozás nem valósítható meg;
- d.) ha a Földgázelosztóműködési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a jelen Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).

14.2. A Szerződés megszüntetése

- a.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- b.) A Szerződést az OERG Kft. a 11.3.a.)- b.) esetekben jogosult indokolási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani.

15. Együttműködés

A Szerződő Felek a jelen Szerződés teljesítése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

16. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén Felek a pertárgy értékétől függetlenül az Ózdi Járásbíróság vagy Miskolci Járásbíróság Bíróság, illetve a Miskolci Törvényszék illetékességét kötik ki.

17. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, és az OERG Kft. Elosztói Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

18. Záró rendelkezések

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. A Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával a Szerződés egy példányának átvételét elismeri.

Ózd, _ év __ hó _ nap

OERG Kft.
cégszerű aláírása

Felhasználó
cégszerű aláírása

5. sz. melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Az elosztó rendszer használatára jogosultak a rendszer kiadási pontjain vételezett földgáz mennyiség mérése a Felhasználói rendszerbe telepített - MKEH által hitelesített/tanúsított

- fogyasztásmérő berendezésen történik. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem gáztechnikai normál m³-ben mutatja, úgy a Földgázelosztóazt jogosult átszámítani.

1. Elszámolási mérőberendezés

A szolgáltatott földgázt a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített vagy kalibrált, fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg. A fogyasztásmérő berendezéseket oly módon kell elhelyezni, hogy a mérési eredményeket a Felhasználó ellenőrizhesse.

A fogyasztásmérő berendezés ellenőrzése, újrakalibrálása és szükség szerinti javítása, karbantartása szerződés alapján az arra kötelezett tulajdonos joga és kötelessége.

A fogyasztásmérő berendezést, időprogram kapcsolót és ezek vezetékeit zárhatóan, zárópecséttel kell szerelni.

Az elszámolási mérőberendezés létesítési és bővítési munkáinak költségei az alapmérő eszközök kivételével a szerződés szerinti szerződéses felet terhelik.

Megrongált fogyasztásmérő berendezés javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési költségeit a szerződés alapján az arra kötelezett szerződéses fél megtéríteni köteles.

A fogyasztásmérő berendezés bárminemű megsérülését a Felhasználó a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni köteles.

A Felhasználó a felszerelt fogyasztásmérő berendezést köteles gondosan megőrizni, és annak bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét, zárópecsét sérülését bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

2. Az üzemi állapotú gázmennyiség átszámítása gáztechnikai normál állapotra

Térfogatkorrektorral nem rendelkező fogyasztásmérő berendezés, illetve meghibásodott térfogatkorrektor esetén az üzemi állapotú gázmennyiség átszámítása gáztechnikai normál állapotra a következő műszaki összefüggések alapján történik:

$$V_{gn} = V_{ü} \cdot \frac{P_{ü}}{P_{gn}} \cdot \frac{T_{gn}}{T_{ü}} \cdot \frac{1}{K}$$

amelynél:

V_{gn} = a gáztechnikai normál-állapotra átszámított gázmennyiség (m³)

$V_{ü}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gázmennyiség (m³)

$P_{ü} = P_b + \Delta_p$ üzemi állapotú gáz nyomása

ahol:

P_b = a mérési időszak atmoszférikus nyomásának az átlaga (bar)

Δ_p = az MSZ 7048/1-1983 szerint a mérési helyen (gázmérő) fennálló túlnyomás (bar)

P_{gn} = a gáz nyomása gáztechnikai normál állapotban 1.01325 bar

T_{gn} = a gáz hőmérséklete gáztechnikai normál állapotban 288.15.K (15°C)

$T_{ü} = 273,15 \text{ K} + t_{ü}$

ahol:

$t_{ü}$ = a gáz hőmérséklete üzemállapotban (°C).

K = kompressziós tényező

Az átlagos atmoszférikus nyomás (P_b) meghatározása történhet:

- a működési terület jellező magassági pontján felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értéknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSz) által a szolgáltatási területre megadott légköri nyomásnak a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával.
- Az OMSz hiteles mérőeszközzel méri a légnyomás értékét és minden település ill. zóna középmagasságára számított napi és havi átlagértékeket eljuttatja az OERG Kft.-hez.
- A településeken belül a felhasználási helyek tengerszint feletti magassága a település átlagos tengerszint feletti magasságával van figyelembe véve. Azokon a településeken, ahol a szintkülönbség jelentős mértékű, több zóna van kialakítva.

A gáz hőmérsékletének meghatározása üzemállapotban ($t_{ü}$) történhet:

- a) hitelesített, hőmérséklet-kompenzációs gázmérővel,
- b) a mérési helyen hitelesített mérőeszközzel mért földgáz hőmérsékletének a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával,
- c) hitelesített mérőeszközzel történő hőmérsékletmérés hiányában átszámított, a mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával. Szabadban telepített gázmérő esetén a gázmérőnél mért földgáz hőmérséklete azonos a külső hőmérséklettel, erre vonatkozóan az OMSz által a szolgáltatási területre vonatkozóan megadott maximum egy hónapra vonatkozó átlagérték érvényes.

Megjegyzés:

A c) pont alatti módszer lakossági Fogyasztók esetében nem alkalmazható, azonban ha a Felhasználó kérésére hőmérséklet korrektoros mérő kerül felszerelésre, akkor a hagyományos és a korrektoros mérő árkülönbözetét, és szükség esetén a mérő leszerelésének költségét a Földgázelosztófelszámítja.

Üzemi állapotról gáztechnikai normál állapotra történő átszámításnál

- a) szókítóelemes (mérőperemes) mérők esetén az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal HE 64/1989. számú hitelesítési előírásában foglaltakat,
- b) turbinás, forgódugattyús, valamint örvényleválásos elven működő mérők esetén az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal HE 2/2-2006. számú hitelesítési előírásában foglaltakat,
- c) lemezes (membrános) mérő esetén az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal HE 2/1-2006. számú hitelesítési előírásában foglaltakat kell alkalmazni.

3. A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompressziós tényezőből következő eltérést is.

4. Földgáz mennyiség meghatározása a 25 [mbar] égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználókezetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn} gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m^3)

$V_{ü}$ a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m^3)

$P_{ü} = P_b + \Delta p$ üzemi állapotú gáz nyomása

P_b a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δp az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

P_{gn} gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 bar

T_{gn} gáztechnikai normál állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K

$T_{ü}$ 273,15 K + $t_{ü}$

$t_{ü}$ az üzemi állapotú gáz hőmérséklete ($^{\circ}C$)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a felhasználási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfokkompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakraképzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel,
- lakossági Fogyasztónál hőfok korrekció csak erre alkalmas mérő használata esetén lehetséges.

5. Földgáz mennyiség meghatározása 25 [mbar] -nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} k)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δp ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{ü}$ azonosak az előző képlet paramétereivel, k kompresszió tényező

6. sz. melléklet
Szerződésminták**RENDSZERHASZNÁLATI SZERŐDÉS**
(MINTA)**I. Amely létrejött****a./ Rendszerhasználó:**

Cégneve:
Székhely:
E-mail cím:
Számlavezető pénzintézet:
Bankszámla száma:
Adószáma:
Cégyjegyzék száma:
Telefon/fax:
Kapcsolattartó:

Elosztó:**b./**

Cégnév: OERG Kft.
Székhely: 3600 Ózd, Gyár út 1.
Cégyjegyzékszám: 05-09-002972
Adószám: 11069966-2-05
mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Elosztó** között.

II. A szerződés tárgya

A Rendszerhasználó jelen rendszerhasználati szerződés (Szerződés) alapján leköti a vele kereskedelmi szerződést kötött Felhasználók gázellátásához szükséges kapacitásokat az elosztó vezetéki átadás-átvételi pontokon. A Földgázelosztó a Rendszerhasználó tulajdonában lévő földgázt eljuttatja az átadó állomások kilépési pontjától a Rendszerhasználó Felhasználói kiadási pontjáig, azaz a felhasználási helyéig a szerződésben rögzített kapacitás mértékéig.

III. A földgáz paramétereit és a kapacitáslekötéssel érintett felhasználási helyek műszaki adatai

Üzemi nyomás: 4,0 - 10,0 [bar]
Földgázminőség: MSZ 1648 szerinti 2H
Megengedett fűtőérték: 34 MJ/m³; +5 és -4 % közötti tűréssel
A gázátadó állomások:

A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználók felhasználási helyenkénti azonosító adatait a Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

A Rendszerhasználó az elosztórendszer betáplálási pontján biztosítja a földgáz szabvány és jogszabályban előírt minőségi paramétereit és szagosítását. A szagosítást, továbbá a földgáz minőségét ellenőrző méréseket a szállító engedélyes végzi.

IV. Kapacitáslekötés, korlátozási besorolás meghatározása

A Rendszerhasználó Felhasználónkénti kapacitásigényeit, földgáz mennyiségi igényeit és korlátozási besorolását a Szerződés 2. számú melléklete szerinti adatlapok tartalmazzák.

A Rendszerhasználó a Szerződés 2. számú melléklete szerinti adatlapokon felsorolt Felhasználók ellátására kereskedelmi szerződést kötött és az ő felhatalmazásukkal és nevüben adja meg a kapacitásigényét.

A Felhasználók átadták az ellátásukhoz szükséges kapacitások lekötési jogát a Rendszerhasználónak a kereskedelmi szerződésük hatályaig.

V. Fizetés

Számlázási időszak	havonta
Fizetési mód	banki átutalás
Fizetési határidő	15 naptári nap

VI. Szerződéses biztosíték

A Rendszerhasználó a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, valamint a jelen szerződéshez fűzött Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint az alábbi szerződéses biztosíték nyújtására köteles a szerződés szerinti szolgáltatás megkezdését megelőző 15. munkanapig:

Biztosítékot nyújtó bank/társaság:

Biztosíték keretösszege:
, azazFt.

Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték rendelkezésre állását megelőzően köteles a szerződéses biztosíték igénybevételéhez szükséges minden információt megadni a Földgázelosztórészére. A szerződéses biztosíték rendelkezésre állását a Rendszerhasználó köteles a szerződés teljes ideje alatt, illetve a Földgázelosztó által jelen szerződés alapján kiállított utolsó számla teljesítéséig biztosítani.

VII. Kapcsolattartás

Képviselőre jogosult személyek:

Név	telefon	e-mail
-----	---------	--------

Rendszerhasználó

Elosztó

VIII. A Szerződés módosítása és hatálya

A jelen Szerződés elektronikusan módosítható a 2. számú melléklete szerinti adatlap megküldésével a Szerződés Általános Szerződési Feltételei szerint, melynek véglegesítése írásban történik a Felek aláírásával.

A Szerződést a felek határozatlan időtartamra kötik.

A Felhasználók vételezésének kezdő időpontját a Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

IX. Egyéb rendelkezések

A Rendszerhasználó kijelenti, hogy a 2. számú melléklet szerinti adatlapokon szereplő Felhasználókkal ellátásukra kereskedelmi szerződést kötött, továbbá a Felhasználókat a jelen Szerződésben foglaltakról tájékoztatta.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeknek, a Földgázelosztó Üzletszabályzatának, a vonatkozó jogszabályoknak, és az ÜKSZ-nek a rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Mellékletek:

Rendszerhasználati szerződés 1. sz. melléklete:	Általános szerződési feltételek
Rendszerhasználati szerződés 2. sz. melléklete:	Rendszerhasználó Felhasználónkéntikapacitás- és mennyiségi igénye és a felhasználási hely azonosító adatai

Ózd, 20.....

Elosztó

Rendszerhasználó

Rendszerhasználati szerződés 1. sz. melléklete**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ****I. A szerződés tárgya és létrejötte**

A rendszerhasználati szerződés (Szerződés) a Rendszerhasználó (egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő, önmagát ellátó Felhasználó) és a Földgázelosztó, mint elosztói engedélyes között jön létre, a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgáz továbbítására, elosztására a Földgázelosztó üzemeltetésében álló elosztó vezetéseken keresztül, a felek közötti Szerződés szerinti kapacitáslekötés keretei között, a Rendszerhasználó által az adott gáznapra jóváhagyott nominálás alapján a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltak figyelembevételével.

Ha a Felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A Rendszerhasználó jelen Szerződés feltételei szerint az általa ellátott Felhasználók gázfelhasználásaihoz szükséges, a Földgázelosztó által üzemeltetett elosztó vezetéseken, az átadás átvételi pontokon meglévő elosztó-vezetési kapacitást a Szerződés szerinti időszakra leköti.

A Szerződés alapján a Földgázelosztó az elosztóvezeték belépési pontján átveszi a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt, és azt továbbítja (elosztja), allokálja a szerződésben megjelölt felhasználási helyekre, illetve átadja az elosztóvezeték kilépési pontjain (felhasználási helyein) a Felhasználó részére.

A kapacitás-lekötési szerződés a felek aláírásával jön létre.

II. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó kötelezett arra, hogy a Szerződés tárgyának megfelelően az elosztóvezeték betáplálási pontjain a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt a szállítói engedélyestől átvegye, és azt az elosztóvezeték kiadási pontjain a Felhasználó felhasználási helyeire továbbítsa.

A Földgázelosztó az érvényes kapacitáslekötés keretein belül köteles a Szerződés szerinti átadási pontokon a földgázt korlátozásmentesen biztosítani.

E kötelezettség alól mentesül a Földgázelosztó, ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet, illetve a havária miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének, feltételezve, hogy a Rendszerhasználó a gázforrást biztosítja.

A Földgázelosztó köteles együttműködni a Rendszerhasználóval a kapacitás lekötéssel, a napi szintű nominálással és allokálással, továbbá a Felhasználók által elfogyasztott földgáz mennyiség meghatározásában, valamint a korrekciós elszámolásban.

Elosztó köteles az alábbi adatok (xml formátumban, e-mailben) és információk megadására a Rendszerhasználó részére:

- allokálási adatok (napi és havi),
- adatváltásról a felmerüléskor,

- leolvasott mérőállás adatokat hetente vagy igény szerint,
- rendszerhasználati díj analitikáról havonta, továbbá
- egyéb, az ÜKSZ szerint előírt adatot.

A nominálással kapcsolatos előírások és feladatok megszegése esetén a Földgázelosztó az ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására és intézkedésekre jogosult.

A Földgázelosztó tevékenysége során az adatvédelmi törvény és az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

A Földgázelosztó köteles minden Felhasználóval elosztóhálózat-használati szerződést kötni, mely alapján jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezést, az ezekbe beépített záró berendezések gáztömör zárását, a jogi zárat, illetőleg a csatlakozó vezetékét és Felhasználói berendezést bármikor ellenőrizni.

Ha a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó az ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, akkor a Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a rendelkezésre állást a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással felfüggesztheti.

Amennyiben a Földgázelosztó az ellenőrzések során elosztóhálózat-használati szerződésszegést észlel, az Üzletszabályzatában foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja, így felfüggesztheti az elosztási szolgáltatást.

Az elosztói szolgáltatás felfüggesztéseiről a Földgázelosztó köteles tájékoztatni a Rendszerhasználót.

A Földgázelosztó jogosult a lekötött legnagyobb teljesítmény (gNm^3/h) igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

III. A Rendszerhasználó jogai és kötelezettségei

A Rendszerhasználó köteles a Szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában, az ÜKSZ- ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt, rá vonatkozó előírásokat és kötelezettségeket betartani.

A Felhasználó – a jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásai és a jelen szerződésszerint - a Földgázelosztó írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot (xml formátumban, e- mailben) és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos Üzemeltetéséhez szükséges.

A Rendszerhasználó köteles az alábbi adatok (xml formátumban, e-mailben) megadására a Földgázelosztó részére:

- nominálási adatokat (minden gáznap a következő gáznapra vonatkozóan),
- újranominálásokat (igény esetén),
- heti előrejelzést (nominálást), továbbá
- egyéb, az ÜKSZ szerint előírt adatot.

Mindemellett köteles megadni a Felhasználók szerződésében szereplő azonosító adatait, a Felhasználó személyére vonatkozó azonosító adatokat, továbbá a Felhasználó felhasználási helyével kapcsolatos más adatokat és mindezen adatok változását is.

A Rendszerhasználó köteles elvégezni az ÜKSZ-ben szabályozottak szerint a nominálási feladatokat. A Rendszerhasználó felel a nominálási tevékenységéért, és köteles viselni a nominálással kapcsolatos kötelezettségszegés jogkövetkezményeit és az ebből adódó károkat.

A Rendszerhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Földgázelosztó tudomására jutó személyes és egyéb adatait, a Földgázelosztó, vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt kezelje.

A Földgázelosztó üzleti tevékenysége során az adatvédelmi törvény és az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

IV. Kapacitáslekötés

A Rendszerhasználó a Felhasználóval megkötött földgáz-kereskedelmi szerződése alapján kötelezett arra, hogy az ÜKSZ szerint az elosztóvezeték igénybevétele érdekében a Felhasználó részére szükséges gázelosztó vezetéki kapacitásokat a Földgázelosztónál a rendszerhasználati szerződésben lekösse.

Kapacitást csak a jelen Szerződéssel érintett felhasználási helyekre vonatkozó, a Földgázelosztó és a Felhasználó között megkötött csatlakozási, valamint elosztóhálózat-használati szerződés alapján, legfeljebb az abban megjelölt vásárolt kapacitás mértékéig lehet lekötni. A kapacitás-lekötés az elosztó vezeték betáplálási (gázátadó állomások kilépési) pontjára és az elosztó vezeték kiadási pontjára (a felhasználási helyre) történik.

A Rendszerhasználó a kapacitás lekötéséért és a földgáz elosztóvezetéken történő, a felhasználási helyig történő továbbításáért elosztási rendszerhasználati díjat köteles fizetni.

A hatályos Szerződésben rögzített lekötött kapacitást az adott gázévben csökkenteni nem lehet.

A Rendszerhasználó írásbeli kérése alapján a Földgázelosztó a Felhasználót az elosztási szolgáltatásból kizárja. A kikapcsolt Felhasználó vonatkozásában a Rendszerhasználó az alapdíjat - kivéve a 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználót - és a kapacitásdíjat a gázév végéig köteles megfizetni.

Amennyiben a Rendszerhasználó által az elosztóvezetékbe vételezett gázmennyiség túllépi az általa lekötött kapacitás mértékét, a Rendszerhasználó a vonatkozó jogszabályban meghatározott pótdíjat köteles a Földgázelosztó részére megfizetni.

Az ÜKSZ és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók a lekötött, de fel nem használt kapacitások kezelésére.

A lekötött kapacitás más rendszerhasználóra át nem ruházható, kivételt képez, amikor a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó és a Rendszerhasználó között létrejött szerződés megszűnik, és a jelen szerződésben lekötött kapacitásokat a Rendszerhasználó a Felhasználó ellátását biztosító más működési engedélyes részére átadja, vagy ha a

Felhasználó saját földgázfelhasználását maga elégíti ki, a Felhasználó részére átadja, ha ezen másik működési engedélyes, vagy maga a Felhasználó az adott kapacitás időarányos részét a Rendszerhasználó részére megfizette. Ebben az esetben az adott lekötött kapacitás átvevije jelen szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek tekintetében a Rendszerhasználó helyébe lép.

A kapacitás-lekötés további feltételeit és kereteit a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ tartalmazza. A lekötött kapacitásokat a Rendszerhasználó köteles az együttműködő földgázrendszer használatára vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezéseit betartva használni.

V. Nominálás

Az elosztói hálózaton a Rendszerhasználó minden gáznapra vonatkozóan az elosztórendszer betáplálási pontjaira (a gázátadó állomás kilépési pontjaira), és az elosztó hálózat kiadási pontjaira (felhasználási helyre) az ÜKSZ szerint köteles nominálni a Földgázelosztónak. Ezen kívül napi fogyasztást tartalmazó heti fogyasztás előrejelzést is meg kell adni.

A nominált érték nem haladhatja meg a Rendszerhasználó által lekötött kapacitás mértékét.

A Rendszerhasználó által az elosztó rendszer kiadási pontján (a felhasználási helyen) átvett földgáz egy gáznapon sem haladhatja meg az általa nominált értéket. A Rendszerhasználó nominálásának megfelelően betáplálásaikat és vételezéseiket kötelesek egyensúlyban tartani.

Amennyiben a Földgázelosztó a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásainak átmeneti csökkenését, vagy megszakítást/korlátozást rendelt el, a Rendszerhasználónak el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.

Újranominálás és a nominálási eltérések kezelése az ÜKSZ-ben foglaltak alapján lehetséges.

A nominálással kapcsolatos kötelezettségszegés esetén a Földgázelosztó az ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására, beavatkozásokra és intézkedésekre jogosult.

A kapacitás lekötéssel, -visszaadással, -értékesítéssel, a nominálással, az újranominálással kapcsolatos részletes szabályokat és előírásokat az ÜKSZ tartalmazza, amelyben foglalt előírásokat mindkét fél köteles betartani.

VI. A Szerződés felfüggesztése

Elosztó jogosult a szerződés teljesítését azonnali hatállyal felfüggeszteni illetve megtagadni a Rendszerhasználónak az alábbiakban felsorolt szerződésszegései esetén, ha azt a Rendszerhasználó a Földgázelosztó által a Rendszerhasználó részére küldött, a jogkövetkezményekre is figyelmeztető, írásbeli felszólításban megjelölt legalább 3 munkanapos határidőre nem orvosolja:

- a Rendszerhasználó nem biztosítja a Földgázelosztó részére a részére előírt szerződésesbiztosítékot;
- a Rendszerhasználó nem fizeti meg az esedékessé vált rendszerhasználati díjakat;

- a Rendszerhasználó nem biztosítja a szerződéses biztosíték lehívásának a lehetőségét a megadott határidőn belül;
- az elosztórendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége az ÜKSZ-ben foglalt követelményeknek nem felel meg.

A Szerződés teljesítésének felfüggesztéséről, vagy megtagadásáról a Földgázelosztó indoklással ellátott levélben értesíti a Rendszerhasználót azzal, hogy a hozzáférés megtagadását 3 munkanapon belül köteles a Magyar Energia Hivatalnak is bejelenteni.

VII. Szerződéses biztosíték

Amennyiben a Szerződésben, az abban foglalt ügyletek biztosítása érdekében szerződéses biztosíték lett előírva a Rendszerhasználó részére, azt köteles fenntartani a Szerződés időbeli hatálya alatt, melynek költségét a Rendszerhasználó köteles viselni.

A szerződéses biztosíték kedvezményezettje kizárólag a Földgázelosztó.

A szerződéses biztosítékot a Rendszerüzemeltető a Vhr 131. §-ában meghatározott pénzügyi biztosíték sikertelen lehívását követően jogosult kezdeményezni.

A szerződéses biztosíték lehet jelzálog, banki letét, fizetési előleg vagy visszavonhatatlan és feltétel nélküli bankgarancia.

A szerződéses biztosíték értékének/összegének fedezetet kell nyújtania legalább a leghidegebb téli hónap tervezett elosztásának megfelelő forgalmi díjra, továbbá az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére.

A bankgarancia lehívásának kezdeményezését követően 3 napon belül kell teljesíteni a Földgázelosztó felé, a felhasználást követően pedig 5 napon belül vissza kell töltenie a szerződött partnernek.

Amennyiben a Rendszerhasználó a szerződésükben rögzített módon nem biztosítja folyamatosan a kikötött szerződéses biztosítékot, vagy jogilag gátolja annak lehívhatóságát, nem bocsátja a Földgázelosztó rendelkezésére, a Rendszerhasználót felfüggesztheti a földgázelosztási szolgáltatásból.

A Földgázelosztó a szerződéses biztosíték sikertelen lehívását követő 2 munkanapon belül elektronikus és postai úton értesíteni köteles a Rendszerhasználót a várható felfüggesztésről.

A szerződéses biztosíték rendelkezésre állását követően a felfüggesztést azonnal meg kell szüntetni, azonban a földgázelosztást attól a gáznaptól kell biztosítani, amelyre az ÜKSZ szerint érvényes nominálás adható le.

VIII. Változás a Rendszerhasználó és a Felhasználó adataiban, valamint a kereskedőváltás szabályai

Ha a Felhasználó székhelye vagy telephelye a felhasználási helyén megszűnik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a Földgázelosztónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az új Felhasználó igénybejelentéséig a Rendszerhasználó felel az elosztási rendszerhasználati díjak megfizetéséért.

A Rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés alapján ellátott Felhasználó adataiban, nevében, illetve címében, és jelen Szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett

változást köteles a Földgázelosztónak 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a Rendszerhasználó a felelős.

A Rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés alapján ellátott Felhasználóval kötött kereskedelmi szerződésének felmondásától, módosításától számított 8 napon belül értesíteni köteles a Földgázelosztót a változásokról, továbbá köteles kezdeményezni a Szerződés 2. számú melléklete szerinti, az adott Felhasználóra vonatkozó adatlap módosítását.

Amennyiben a Rendszerhasználó új Felhasználóval köt kereskedelmi szerződést a Földgázelosztó működési területén, a Rendszerhasználó köteles azt bejelenteni a Földgázelosztónak és köteles módosítani a Szerződést a 2. számú mellékletében szereplő adatlap kitöltésével.

A kereskedőváltás esetén alkalmazandó szabályokat a Földgázelosztó üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásai tartalmazzák.

IX. Mérés

Az elosztó vezetékéről vételezett földgáz mennyiségét a Földgázelosztó – eltérő megállapodás esetén a Felhasználó – tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

A Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályokban, az üzletszabályzatában és a szerződésekben rögzített módon gondoskodik a kereskedelmi számlakiállítás alapjául szolgáló – kezdő és záró mérőállást is tartalmazó – fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában az érintett Rendszerüzemeltetőnek történő továbbításáról. A Földgázelosztó a fogyasztási adatokat azok rendelkezésre állásától számított 3 napon belül köteles továbbítani az érintett Rendszerüzemeltetőnek.

A fogyasztásmérő berendezés hitelesítéséről, cseréjéről, karbantartásáról, állagmegóvásáról a Felhasználó és a Földgázelosztó elosztóhálózat-használati szerződésében, illetve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak alapján kell gondoskodnia az arra kötelezettnek.

Elosztó köteles a Felhasználó kérésére, a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül, a tulajdonában lévő kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel, vagy egyéb módon ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt pozitív irányban túllépi, Elosztó a tulajdonában lévő mérőt köteles kicserélni.

A Felhasználó 100 m³/óra és az a feletti fogyasztásmérő berendezéseit az ÜKSZ-ben meghatározott távfelügyelő berendezéssel látja el a Földgázelosztó, amely lehetővé teszi a mérési adatok automatizált kezelését, gyűjtését, tárolását és meghatározott gyakoriságú továbbítását a Földgázelosztó részére.

A leolvasás gyakoriságát és feltételeit a Felhasználó és a Földgázelosztó a Földgázelosztó üzletszabályzatában és az elosztóhálózat-használati szerződésben határozzák meg. Az adatok leolvasása és rögzítése a Földgázelosztó kötelezettsége.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat betáplálási pontjain a szállítói engedélyes által működtetett a szállítói hálózat részét képező mérőberendezéseken megméri a szállítói engedélyestől átvett földgáz mennyiségét. Az átvett földgáz mennyiségét a szállítói engedélyes tulajdonában álló mérőrendszer adatai határozzák meg. A Földgázelosztó e mérőrendszerek

működéséért felelősség nem terheli, beleértve különösen a mérési hibából adódó következményeket. A Földgázelosztó által szállított földgáz minőségét a szállítási engedélyes méri az elosztó hálózat betáplálási pontjánál. A Földgázelosztó a földgáz minőségéért nem tartozik felelőséggel.

X. Elszámolás, fizetési feltételek, elosztói rendszerhasználati díjak

A Rendszerhasználó a jelen Szerződés alapján köteles megfizetni az elosztási átalánydíjat, alapdíjat, vagy az elosztási kapacitásdíjat a kapacitás lekötés mértékének, jellezőinek és a lekötés időtartamának megfelelően, továbbá az elosztási forgalmi díjat.

Az elszámolás és az elosztási rendszerhasználati díjak mértékének meghatározása a Magyar Energia hivatal határozata, a Földgázelosztó üzletszabályzata, az ÜKSZ és a vonatkozó jogszabályi előírások szerint történik.

Az átadott gázmennyiség mértékéről, az igénybe vett kapacitásról a Földgázelosztó kimutatást készít, melyet napi rendszerességgel átad a Rendszerhasználó részére az ÜKSZ előírásainak megfelelően. A gázhónap lezárását követő hónap 15. nap 12:00 óráig végleges elszámolást készít. Az elszámolások része az elosztásra átvett és kiadott földgáz minőségi paraméterei is. Az átszámítás szabályait az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

Az elszámolás alapján kerül sor a jelen Szerződésben és az ÜKSZ-ben meghatározott feltételek szerint, továbbá a Magyar Energia Hivatal által a Földgázelosztó részére kiadott, a rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló határozata alapján kiszámított rendszerhasználati díjak megfizetésére a Rendszerhasználó részéről.

Az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapja a fogyasztásmérő berendezésen rendszeres időközönként leolvasott érték, amelyet a Földgázelosztó gáztechnikai normál állapotra számít át. A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

Azon Felhasználók tekintetében, akiknél havi rendszeres leolvasás nincs a Rendszerhasználó által havonta fizetett elosztási forgalmi díj elszámolás alapja a gázátadók átadási pontján az ÜKSZ szerint a Rendszerhasználóra allokkált fogyasztási mennyiség összege. Az éves egyszeri vagy egyedi leolvasások alapján utólagos, az ÜKSZ szerinti korrekciós elszámolással történik a Földgázelosztó és a Rendszerhasználó közötti éves elszámolás.

Az elosztási kapacitásdíj alapja a jelen Szerződés 2. számú mellékletének megfelelően kitöltött Felhasználónkénti adatlapban rögzített lekötött legmagasabb órai kapacitás, az elosztási alapdíj alapja a Szerződés 2. számú mellékletének megfelelően kitöltött Felhasználónkénti adatlapban szereplő fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye.

Kereskedőváltás esetén a kapacitásdíj fizetésére vonatkozó szabályokat jogszabály határozza meg.

A Rendszerhasználó a rendszerhasználati díj számla ellen a Földgázelosztónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibásan mér, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A fogyasztásmérőt soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat megfelelően helyesbíteni kell.

A helyesbített fogyasztási adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye a Földgázelosztó üzletszabályzatának 7.8 pontjának megfelelően.

XI. Számlázás rendje, egyéb fizetési feltételek és egyéb díjak

A Rendszerhasználó elosztási rendszerhasználati díjfizetése jelen Szerződés alapján kiállított számla alapján történik banki átutalással.

A Rendszerhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat a szerződésben meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni.

A fizetési kötelezettségekkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásokat, a számla igazolt kézhezvételétől számított 4 munkanapon belül kell a Földgázelosztóval közölni.

Amennyiben a Rendszerhasználó által az elosztóvezetékéből vételezett gázmennyiség túllépi az általa lekötött kapacitás mértékét, a Rendszerhasználó a vonatkozó jogszabályban meghatározott pótdíjat köteles a Földgázelosztó részére megfizetni.

A nominálással kapcsolatos kötelezettségzegés esetén a Földgázelosztó az ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására jogosult.

A Földgázelosztó az elosztási alapdíjat és a kapacitásdíjat havonta, a tárgyható első napját megelőző nyolc (8) naptári nappal számlázza ki, mely számlák megfizetésének esedékessége a tárgyható első napja.

Az elosztási forgalmi díj számlázása az elszámolási időszakot követő első munkanaponttörténik, a számla esedékessége a számla keltétől számított nyolc (8) naptári nap.

A pótdíjakra, kötbérekre vonatkozó számla kiegyenlítése (8) naptári napon belül esedékes banki átutalással.

Ha a Rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasításának okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell írásban közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére vonatkozóan halasztó hatálya nincs. Fizetési késedelem esetén a Földgázelosztó a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Jogos számlakifogás esetén a Földgázelosztó haladéktalanul helyesbíti a számláját.

XII. Üzemszünet, földgázellátási zavar és válsághelyzet

Elosztó jogosult az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák és bekapcsolások érdekében a szükséges és elégséges legkisebb Felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

A Földgázelosztó az elosztóvezeték üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára, a szállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult és köteles tartani a gázelosztó rendszeren.

Az üzemszünetekkel kapcsolatos Elosztói jogokat és kötelezettségeket a Földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

A Felhasználó a Fogyasztói korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdni.

A Földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza a földgázellátó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

A földgázellátási zavar és válsághelyzet esetére irányadó rendelkezéseket a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet tartalmazza teljes részletességgel.

A Földgázelosztó esetekben jogosult az elosztást szüneteltetni. Az ilyen esetek nem minősülnek a Földgázelosztó részéről szerződésszegésnek.

XIII. Szerződésszegés

A Felek felelősségére, kártérítési kötelezettségeikre a Ptk., a GET, valamint a Földgázelosztó üzletszabályzata 8. fejezetében foglaltak az irányadóak.

A Rendszerhasználó szerződésszegése különösen ha a Földgázelosztó felszólítása ellenére sem tesz eleget a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettségeinek, és ha a Szerződésben, illetve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint a szerződéses biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti.

A Földgázelosztó és a Felhasználó a másik félnek szerződésszegéssel okozott igazolt kárát köteles megtéríteni a Földgázelosztó üzletszabályzata szerint.

XIV. A Szerződés módosítása, felmondása

A Szerződés módosítása

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik a Felek közös megegyezése esetén.

Minden esetben módosítani kell a Szerződést, ha

- a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználónál a 2. számú melléklet szerinti adattáblában változás következik be,
- a Rendszerhasználó új Felhasználót kíván ellátni a Földgázelosztó működési területén vagy az általa ellátott Felhasználó felmondja a kereskedelmi szerződését,
- ha a Rendszerhasználó által ellátott, jelen szerződéssel lefedett felhasználási helyek műszaki adataiban vagy a Felhasználó adataiban változás történik.

A Szerződés felmondása Rendszerhasználó részéről

A Rendszerhasználó a Szerződést 90 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

A Szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről

A Földgázelosztó a Szerződést tértivevényes levélben 30 napos felmondási idővel felmondhatja a jelen Szerződésben, illetve a Földgázelosztó üzletszabályzatában megjelölt szerződésszegési esetekben.

XV. A Szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik, ha:

- azt a Rendszerhasználó felmondja,
- azt a Földgázelosztó felmondja,
- a határozott idejű Szerződésben rögzített határozott idő lejár,
- a Rendszerhasználó szerződésszegése esetén,
- a Földgázelosztó jogutód nélkül megszűnik, vagy a földgázelosztási működési engedélyét visszavonják,
- a Rendszerhasználó jogutód nélkül megszűnik,
- a Rendszerhasználó földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélye visszavonásra kerül,
- a Rendszerhasználóval leszerződött valamennyi, Elosztói működési területen lévő Felhasználó felmondja vele a kereskedelmi szerződését és a Felhasználó másik Rendszerhasználóval köt szerződést az ellátására vagy a földgáz vételezéssel felhagy.

Az elosztási szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A szerződés felmondásával egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyen levő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérőberendezés leszerelésére a felmondási idő lejártakor.

XVI. Egyéb rendelkezések

Elosztó tevékenységét a Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek a Szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése és jogaik gyakorlása során kötelesek egymással együttműködni. Az együttműködésük kiterjed az ÜKSZ-ben és a kapcsolódó jogszabályokban foglalt adatok, információk biztosítására, szabályok betartására az ott meghatározottak szerint.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések e Szerződés teljesítési helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat, illetve a Magyar Energia Hivatalhoz fordulhatnak.

A Szerződés létrejöttét követően a jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása a Szerződés módosulását is maga után vonja.

A jelen Általános Szerződési Feltételek változása esetén a Földgázelosztó a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal köteles az érintett Felhasználót értesíteni a változásról.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvénx., a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, a vonatkozó, a Földgázelosztó üzletszabályzatában felsorolt egyéb jogszabályok, az ÜKSZ és az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

A Felhasználó kijelenti, hogy Elosztó az Üzletszabályzatát betekintésre a Szerződés aláírása előtt rendelkezésére bocsátotta, annak megismerése céljából.

A Rendszerhasználó kijelenti továbbá, hogy az ÜKSZ-t ismeri, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Rendszerhasználati szerződés 2. sz. melléklete

2/a melléklet: Felhasználók adatai:

POD	Felhasználó neve	Fogyasztási hely	Gázátadó neve	Gázátadó kódja	Lekötött nem megszakítható kapacitás [m ³ /óra]	Lekötött kiadásponthoz tartozó kapacitás [MJ/óra]	Lekötött forrásoldali kapacitás [MJ/nap]	Védett fogyasztó	ESZ-re jogosult	Lakossági fogyasztó	Fogyasztói árkategória	Kereskedő

2/b melléklet: Mérőkészülékek adatai:

POD	Felhasználó neve	Mérő típusa	Mérő gyári száma	Korrektor típusa	Korrektor gyári száma	Mérő névleges teljesítménye [m ³ /óra]	Üzemi túlnyomás [bar]	Fogyasztói profil	Leolvasás gyakorisága	Következő leolvasás	Megjegyzés

2/c melléklet: Korlátozási besorolás:

POD	Felhasználó neve	Teljesítmények korlátozási besorolása [m ³ /óra]										
		I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VII-hez szükséges időtartam	VIII.	Nem korlátozható	Összesen

.....
Rendszerhasználó.....
Elosztó

7.sz.melléklet**ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS****(MINTA)****I. Amely létrejött****a./ egyrészről Felhasználó:**

Neve/cégneve:

Lakcím/székhely:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Személyi igazolvány szám:

E-mail cím:

Számlavezető pénzintézet:

Bankszámla száma:

Adóazonosító/adószáma:

Cégjegyzék száma:

Telefon/fax:

valamint**b./ Elosztó:**

Cégnév:

OERG Korlátolt felelősségű társaság

Székhely:

3600 Ózd, Gyár út 1.

Cégjegyzékszám:

05-09-002972

Adószám:

11069966-2-05

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Elosztó** között.

II. A szerződés tárgya

Elosztói szolgáltatás nyújtása

III. A felhasználási hely és a fogyasztásmérő berendezés adatai

Felhasználási hely címe:

POD azonosító:

Profilos Felhasználó esetén profilba sorolás:

Gázátadó megnevezése:

Fogyasztásmérő berendezés(ek) típusa, gyári száma:

Fogyasztásmérő berendezés távadóval rendelkezik: igen/nem

Fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges teljesítménye:

Fogyasztásmérő berendezés leolvasási formája, gyakorisága:

Fogyasztásmérő berendezés tulajdonjoga:

Névleges nyomás a csatlakozási ponton: 4.0 -10.0 [bar]

Földgázminőség:

MSZ 1648 szerinti 2H

Fűtőérték:

34 MJ/m³; +5 és -4 % közötti tűréssel**VI. Fizetés**

Jelen szerződésben foglaltak teljesítéséért a Földgázelosztó sem havi, sem éves rendszeres fizetséget nem számít fel.

Eseti fizetési kötelezettség a Felek részéről kizárólag a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 8.1.1 pontja alapján meghatározott szerződésszegés esetében fordulhat elő.

VII. Kapcsolattartás

- Elosztó és a 20 m³/óra feletti Felhasználó a biztonságos és zavarmentes elosztási szolgáltatás érdekében üzemviteli együttműködést tartanak fenn egymás között.
- Elosztó a 20 m³/óra alatti Felhasználókkal az Ügyfélszolgálati Irodáján keresztül személyesen, valamint telefonon, levélben vagy e-mailen tartja a kapcsolatot.

Intézkedésre jogosult személyek:

Név	telefon	e-mail
-----	---------	--------

Felhasználó

Elosztó

VIII. A szerződés hatálya

A szerződés a Felek aláírásával, határozatlan időtartamra jön létre.

A szerződés hatályba lépése: a Felhasználó által aláírt szerződést a Földgázelosztókészhez vette.

Mellékletek:

Elosztóhálózat-használati szerződés 1. sz. melléklete: Általános szerződési feltételek

Elosztóhálózat-használati szerződés 2. sz. melléklete: A gázfogyasztó készülékek, berendezések adatai

Elosztóhálózat-használati szerződés 3. sz. melléklete: Az elszámolási gázmérőhely adatai

Ózd, 20.....

Elosztó

Felhasználó

Elosztóhálózat-használati szerződés 1. sz. melléklete**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ****II. A szerződés tárgya**

Az elosztóhálózat-használati szerződés (Szerződés) a Felhasználó és a Földgázelosztó, mintelosztói engedélyes között jön létre a következők biztosítására:

- a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetése és a zavarok elhárítása,
- a Felhasználó ellátása számára – a Felhasználó és kereskedője között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a kereskedő és a Földgázelosztó között létrejött rendszerhasználati szerződésben – lekötött kapacitás mértékéig a Felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztása az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási (csatlakozási) pontjáig,
- az elosztóvezeték és a csatlakozóvezeték közötti összeköttetés fenntartása,
- a Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződés alapján vásárolt földgáz mennyiség méréséhez hiteles fogyasztásmérő berendezés történő mérése, a fogyasztásmérő berendezés leolvasása.

III. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó kötelezett arra, hogy a Szerződés tárgyának megfelelő elosztási szolgáltatásitevékenységét folyamatosan végezze.

E kötelezettség alól mentesül a Földgázelosztó, ha a tervezett és az Üzletszabályzatának megfelelően bejelentett karbantartás, valamint az üzemzavar és válsághelyzet miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének, feltételezve, hogy a Felhasználó kereskedője biztosítja a gázforrást.

A Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban, Üzletszabályzatában megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek és a Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa üzemeltetett elosztóvezeték megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A Földgázelosztó a Szerződés tárgyának megfelelő elosztási szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos műszaki és minőségi követelményeket részletesen az Üzletszabályzata tartalmazza.

A kapacitásdíjas Felhasználónak a fogyasztás ellenőrzése érdekében rendelkeznie kell olyan, az ÜKSZ-ben meghatározott távfelügyelő berendezéssel ellátott mérővel, amely lehetővé teszi a mérési adatok automatizált kezelését, gyűjtését, tárolását és meghatározott gyakoriságú továbbítását a Földgázelosztó részére.

A fogyasztásmérőt és a távfelügyelő berendezést az új Felhasználó ellátásához a Földgázelosztó biztosítja.

A Földgázelosztó jogosult az Üzletszabályzatban és a Szerződésben meghatározottak szerint a fogyasztásmérő berendezést leolvasni.

A Földgázelosztó jogosult a szállítótól a földgáz átvételét megtagadni az elosztórendszer betáplálási pontján, ha annak minősége nem felel meg a vonatkozó előírásoknak.

A Földgázelosztó vagy megbízottja jogosult a Felhasználó Szerződésben megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Földgázelosztó tudomására jutó személyes és egyéb adatait a Szerződés teljesítése céljából, annak időbeli hatálya, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kezelni.

Elosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezést, az ezekbe beépített záró berendezések gáztömör zárását, a jogi zárat, illetőleg jelen szerződés teljesítésével összefüggő csatlakozó vezetékét és Felhasználói berendezést bármikor, az Üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően ellenőrizni. Ennek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

Az ellenőrző személynek arra feljogosító fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie.

Ha olyan gyanú merül fel, hogy a Felhasználó a biztonságos szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, Elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a rendelkezésre állást a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással felfüggesztheti.

A Földgázelosztó az ellenőrzések alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség, illetve szerződésszegés esetén jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményeit a Felhasználóval szemben érvényesíteni.

III. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó köteles a Földgázelosztónak előzetesen bejelenteni a Szerződésben szereplő adatváltozásokat, valamint minden, a meglévő csatlakozó vezetékét, és a Felhasználói berendezését érintő változtatást, sérülést (beleértve a fogyasztásmérő és nyomásszabályozó berendezések állapotát). Az adatváltozás nem jelenti a Szerződés módosítását.

Ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, az ingatlanulajdonos a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés - a gázfelhasználó technológia kivételével - műszaki-biztonsági felülvizsgálatát 2016. január 1-jétől a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserével (a továbbiakban: gázmérő csere) egyidejűleg köteles elvégeztetni.

Ha az ingatlanulajdonos a gázmérő cseréjének dátumához képest 10 évnél nem régebbi jegyzőkönyvvel igazolja a műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégzésének tényét, nem köteles a soron következő gázmérő cseréjével egyidejűleg újból elvégeztetni a felülvizsgálatot. Az ingatlanulajdonos a gázmérő cseréjének napja előtt 3 munkanappal köteles bejelenteni, hogy a műszaki-biztonsági felülvizsgálatot az e bekezdésben meghatározott időszakban elvégeztette. A földgázelosztói engedélyes a hitelesítési mérőcsere időpontjáról szóló értesítésben köteles tájékoztatni az ingatlanulajdonost az e bekezdésben foglalt igazolás lehetőségéről és az elvégzett felülvizsgálat-bejelentési kötelezettségről.

Ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, az ingatlanulajdonos a műszaki-biztonsági felülvizsgálatot az ellátását lehetővé tevő, területileg illetékes földgázelosztói

engedélyestől történő megrendelés útján köteles elvégeztetni. A földgázelosztói engedélyes a hitelesítési mérőcsere időpontjáról szóló értesítésben köteles tájékoztatni a felhasználót a műszaki-biztonsági felülvizsgálat megrendelésének kötelezettségéről.

Ha a felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra, az ingatlan tulajdonos köteles

a) a felhasználói berendezés - a gázfelhasználó technológia kivételével - műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az üzembe helyezés, vagy a 2012. szeptember 1-jét megelőzően üzembe helyezett felhasználói berendezés esetében az első műszaki-biztonsági felülvizsgálat évét követő 5. évben és ezt követően 5 évente,

b) a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az üzembe helyezés, vagy a 2012. szeptember 1-jét megelőzően üzembe helyezett csatlakozóvezeték esetében az első műszaki-biztonsági felülvizsgálat évét követő 10. évben és ezt követően 10 évente

elvégeztetni.

A Felhasználó meglévő, illetve üzemelő csatlakozó vezetékén, Felhasználói berendezésén tervezett átalakítás, berendezés csere csak az Engedélyeshez előzetesen benyújtott tervdokumentáció felülvizsgálatát követően végezhető el.

A Felhasználó köteles lehetővé tenni a fogyasztásmérő és nyomásszabályozó berendezés le- és felszerelését, ellenőrzését, hitelesítését vagy cseréjét, leolvasását, továbbá a csatlakozóvezeték és Fogyasztói vezeték ellenőrzését lehetővé tenni.

A Felhasználó köteles a felhasználási helyen hiteles fogyasztásmérő berendezést üzemeltetni, amennyiben korábbi megállapodások alapján az ő tulajdonában áll.

A fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó állagmegóvása és mechanikai védelme a Felhasználó kötelezettsége.

A fogyasztásmérő berendezés sértetlen jogi zárral van ellátva, melyet ü z e m b e helyezéskor a Felhasználó jegyzőkönyv aláírásával tudomásul vesz.

A jogi zár sérülését a Felhasználó azonnal köteles bejelenteni.

A jogi záruk meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés kivizsgálását kérni az Üzletszabályzatnak megfelelően.

A vásárolt kapacitás módosítását, valamint a fogyasztásmérő berendezés változtatási igényét a Felhasználó az Engedélyes részére alapján kezdeményezheti.

A Felhasználó jogosult írásban a földgázellátás szüneteltetését kezdeményezni a Földgázelosztónál a kereskedője egyidejű tájékoztatása mellett, és köteles viselni ennek külön jogszabályban meghatározott költségeit.

A Felhasználó jogosult a szokásos időponttól eltérő fogyasztásmérő berendezés leolvasást kérni a Földgázelosztótól, melynek költségeit a külön jogszabályban meghatározott díját viselni.

A Felhasználó jogosult a Szerződésével kapcsolatos adataiba térítésmentesen betekinteni, azokat módosítani.

A Felhasználó jogosult fogyasztási adatait térítésmentesen kikérni.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi az Üzletszabályzatban meghatározott Szerződésszegési esetek következményeit.

A Felhasználó köteles a fogyasztáskorlátozási rendelkezéseknek eleget tenni megfelelő határidőben.

IV. Fizetési határidők és díjak

Szerződésszegés esetén az Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti szerződésszegési esetekben felszámolt kötbér, kártérítés és egyéb díjak megfizetése a számla kézhezvételétől számított 8 banki napon belül esedékes. Fizetési késedelem esetén a Ptk szerinti késedelmi kamatot kell fizetni.

A szerződésszegés esetében kibocsátott számla megkifogásolása nem mentesíti a Felhasználót a számla határidőben történő kiegyenlítése alól.

V. Üzemszünet, földgázellátási zavar és válsághelyzet

Elosztó jogosult az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák és bekapcsolások érdekében a szükséges és elégséges legkisebb Felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

A Földgázelosztó az elosztóvezeték üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára, a szállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult és köteles tartani a gázelosztó rendszeren.

Az üzemszünetekkel kapcsolatos Elosztói jogokat és kötelezettségeket a Földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

A Felhasználó a Fogyasztói korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázellátó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

A földgázellátási zavar és válsághelyzet esetére irányadó rendelkezéseket a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet tartalmazza teljes részletességgel.

VI. Szerződésszegés

A Felek felelősségére, kártérítési kötelezettségeikre a Ptk., a GET, valamint az Üzletszabályzat 8. fejezetében foglaltak az irányadóak.

A Földgázelosztó és a Felhasználó a másik félnek szerződésszegéssel okozott igazolt kárát köteles megtéríteni az Üzletszabályzat szerint.

VII. A Felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendje

A Felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét az Üzletszabályzat 9. fejezete tartalmazza.

A szerződés módosítása, felmondása

VIII. A szerződés módosítása

A szerződés módosítását a Felek írásban kezdeményezhetik.

Minden esetben módosítani kell a Szerződést, ha

- ha az általa ellátott, jelen szerződéssel lefedett felhasználási helyek földgázfogyasztó műszaki létesítményei változnak,
- ha a csatlakozási szerződést módosítják.

IX. A szerződés felmondása

A szerződés felmondása a Felhasználó részéről

A Felhasználó a Szerződést 90 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

A szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről

A Földgázelosztó a Szerződést tértivevényes levélben 30 napos felmondási idővel felmondhatja, az Üzletszabályzatban megjelölt szerződésszegési esetekben.

Elosztó a Szerződést akkor is felmondhatja, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Felhasználó a földgáz vételezését a felhasználási helyen megszüntette.

X. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik, ha:

- azt a Felhasználó felmondja,
- azt a Földgázelosztó felmondja,
- a Földgázelosztó jogutód nélkül megszűnik, vagy a földgázelosztási működési engedélyét visszavonják,
- a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik,
- a jelen szerződés alapján ellátott felhasználási helyre kötött csatlakozási szerződés hatályát veszti.

A Szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A Szerződés felmondásával egyidejűleg a Szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyen levő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérőberendezés leszerelésére a felmondási idő lejártakor.

XI. Egyéb rendelkezések

Elosztó tevékenységét a Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések e Szerződés teljesítési helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.

A Szerződés létrejöttét követően a jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása a Szerződés módosulását is maga után vonja.

A jelen Általános Szerződési Feltételek változása esetén a Földgázelosztó a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal köteles az érintett Felhasználót értesíteni a változásról.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, az ÜKSZ és az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

A Felhasználó kijelenti, hogy Elosztó az Üzletszabályzatát betekintésre a Szerződés aláírása előtt rendelkezésére bocsátotta, annak megismerése céljából.

Elosztóhálózat-használati szerződés 2. sz. melléklete**A gázfogyasztó készülékek berendezések adatai
(átadási, mérési helyenként)**

Felhasználó neve:

Felhasználó szerződési azonosítója:

Felhasználási hely (Utca, Hrsz, Épületszám)

Ssz.	Készülék típusa	Darabszám	Csatl.nyomás [mbar]	Névl.telj [m ³ /h]	Össz.telj. [m ³ /h]	Funkció
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
Össz						

Funkció: F-fűtés, T-technológia, E-egyéb

Ózd, 20... ..

.....
Elosztó.....
Felhasználó

Elosztóhálózat-használati szerződés 3. sz. melléklete**Az elszámolási gázmérőhely, mérőműszerek adatai
(átadási, mérési helyenként)**

Felhasználó neve:

Felhasználó szerződési azonosítója:

Felhasználási hely (Utca, hrsz., Épületszám)

Megnevezés	Gázmérő	Korrektor	Nyomásszabályzó
Tulajdonos			
Típus			
Gyári szám			
Utolsó hitelesítés időpontja			
Mérési nyomás [bar]			
Gázmérő induló állása			
Korrektor induló állása [m³]			
Felszerelési hely			
Jogi zár száma			

Megjegyzés:

A Felhasználó aláírásával igazolja, hogy a gázmérőt (korrektort), és a nyomásszabályzót a hozzá csatlakozó vezetékekkel külső sérelmi nyomoktól mentesen, sértetlen jogi zárral átvette.

Ózd, 20... ..

.....
Elosztó.....
Felhasználó

8.sz. melléklet A korlátozási sorrend

A 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet rendelkezik a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről.

A Felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett.

A korlátozás valamely korlátozási kategóriába tartozó összes földgázteljesítményre, vagy annak százalékban meghatározott hányadára - a kategóriák növekvő sorrendjében - rendelhető el.

A szállítási rendszerirányító az intézkedések arányosságának és fokozatosságának elve alapján egy adott korlátozási kategória korlátozásának elrendelésekor vizsgálja a százalékban meghatározott korlátozás lehetőségét, és amennyiben ez a lehetőség fennáll, akkor az adott korlátozási kategóriába tartozó összes földgázteljesítmény korlátozását megelőzően köteles törekedni a százalékos korlátozásra.

Zavar és földgázellátási válsághelyzet esetén - a zavar és a válsághelyzet következtében - felmerült földgáz rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet szerinti esetleges pótdíj megfizetése alól - a kiegyensúlyozási pótdíj kivételével - a díjfizetésre kötelezett mentesül.

A földgázteljesítményeket a következő korlátozási kategóriákba kell besorolni:

a) I. A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett Felhasználók lekötött földgázteljesítményei. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

b) II. Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológias rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m³/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

c) III. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológias rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m³/óra és 500 m³/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

d) IV. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 m³/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

e) V. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m³/óra és 100 m³/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

f) VI. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m³/óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt

földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

g) VII. A II-VI. kategóriákba sorolt Felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a szállítási rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők. A szállítási rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a Felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a szállítási rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.

h) VIII. Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.

Nem korlátozható kategóriába kell besorolni:

a) a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,

b) a lakossági Fogyasztók földgázteljesítményét,

c) a közellátást biztosító Felhasználók földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,

d) azon Felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbejutása valószínűsíthető,

e) a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely főtési célra lekötött földgázteljesítményét,

f) járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók főtési célra lekötött földgázteljesítményét,

g) lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,

h) a folyékony tüzelőanyag tartálékolására nem kötelezett erıművek, főtıművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfőtési célra felhasznált földgázteljesítményét,

i) a lakossági Fogyasztó és a közellátást biztosító Felhasználó részére távhőt biztosító engedélyesek földgázteljesítményét az ezek ellátásához szükséges földgázvételezés mértékéig, ha a távhőt biztosító engedélyesnek nem áll módjában más tüzelőanyagraátváltani.

Azon Felhasználó, amelynél a földgázkorlátozás a technológiai berendezések olyan meghibásodását eredményezi, amely következtében életveszély vagy súlyos környezeti kár következhet be, köteles a Hivatalnál kezdeményezni a nem korlátozható kategóriába sorolást. Ha a Hivatal a kérelemnek helyt ad, saját hatáskörben módosítja a korlátozási besorolást.

9. sz. melléklet: Kötbértábla

A kötbér mértékét a táblázatban foglaltak szerint állapítjuk meg.

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖTBÉRE				
SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	a szolgáltatás igénybevételére jogosult felhasználók szerint			
ELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20 - 100 m³/h	101 - 500 m³/h	500 m³/h feletti
a) Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	5.000.-Ft/alkalom	20.000.- Ft/alkalom	100.000.- Ft/alkalom	300.000.- Ft/alkalom
b) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza.	500.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de maximum 20.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de maximum 100.000.-Ft/alkalom	20.000.-Ft/nap, de maximum 100.000.-Ft/alkalom
c) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	500.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de maximum 20.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de maximum 100.000.-Ft/alkalom	20.000.-Ft/nap, de maximum 100.000.-Ft/alkalom
d) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi	5.000.-Ft/megkezdett év	10.000.- Ft/megkezdett év	30.000.- Ft/megkezdett év	100.000,- Ft/megkezdett év
e) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget	500.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de max. 20.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de max. 100.000.-Ft/alkalom	20.000.-Ft/nap, de max. 100.000.-Ft/alkalom
f) Az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.	500.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de max. 15.000.-Ft/alkalom	5.000.-Ft/nap, de max. 30.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de max. 50.000.-Ft/alkalom
g) A szolgáltatás nyújtásából felfüggesztett felhasználó kizárása alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomászerzéstől számított 2 munkanapon –lakossági fogyasztó esetében- 24 órán belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja	500.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de max. 20.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de max. 100.000.-Ft/alkalom	20.000.-Ft/nap, de max. 100.000.-Ft/alkalom
h) Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget.	Vhr 1.sz. melléklete Földgázelosztási Szabályzat 18.2 pontja alapján	Vhr 1.sz. melléklete Földgázelosztási Szabályzat 18.2 pontja alapján	Vhr 1.sz. melléklete Földgázelosztási Szabályzat 18.2 pontja alapján	Vhr 1.sz. melléklete Földgázelosztási Szabályzat 18.2 pontja alapján

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖTBÉRE				
SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	a szolgáltatás igénybevételére jogosult felhasználók szerint			
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20 - 100 m³/h	101 - 500 m³/h	500 m³/h feletti
a) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	500.-Ft/nap, de maximum 5.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de max. 10.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de max. 30.000.-Ft/alkalom	20.000.-Ft/nap, de max. 100.000.-Ft/alkalom
b) Szabálytalanul vételez	A szabálytalan vételezés különböző esetéire vonatkozó kötbér összegek alább külön táblázatban kerülnek részletesen bemutatásra.			
c) A nyomásszabályozó a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy a cseréjét nem végzi el..	3.000.-Ft/alkalom	5.000.- Ft/alkalom	10.000.- Ft/alkalom	15.000,- Ft/alkalom
d) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.	5.000.-Ft/alkalom	10.000.- Ft/alkalom	25.000.- Ft/alkalom	75.000,- Ft/alkalom
e) A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja.	20.000.-Ft/alkalom	30.000.- Ft/alkalom	100.000.- Ft/alkalom	200.000,- Ft/alkalom
f) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet	5.000.-Ft/alkalom	10.000.- Ft/alkalom	25.000.- Ft/alkalom	75.000,- Ft/alkalom

g) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.	50.000.-Ft/alkalom	100.000.- Ft/alkalom	200.000.- Ft/alkalom	400.000,- Ft/alkalom
---	--------------------	----------------------	----------------------	----------------------

9.sz. melléklet

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖTBÉRE				
SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	a szolgáltatás igénybevételére jogosult felhasználók szerint			
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20 - 100 m³/h	101 - 500 m³/h	500 m³/h feletti
Szabálytalan vételezések	A kötbér vetítési alapja a fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye			
h) A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi	5.000.-Ft/nap	1.000.-Ft/m ³ /óra/nap	1.000.-Ft/m ³ /óra/nap	1.000.-Ft/m ³ /óra/nap
i) A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez	10.000.-Ft/nap	2.000.-Ft/m ³ /óra/nap	2.000.-Ft/m ³ /óra/nap	2.000.-Ft/m ³ /óra/nap
j) A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.	5.000.-Ft/nap	1.000.-Ft/m ³ /óra/nap	1.000.-Ft/m ³ /óra/nap	1.000.-Ft/m ³ /óra/nap
k) A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez.	10.000.-Ft/nap	2.000.-Ft/m ³ /óra/nap	2.000.-Ft/m ³ /óra/nap	2.000.-Ft/m ³ /óra/nap

l) A nyomás alatti gázellátó rendszert (az elosztóvezetékét vagy csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályzót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.	10.000.-Ft/nap	2.000.-Ft/m ³ /óra/nap	2.000.-Ft/m ³ /óra/nap	2.000.-Ft/m ³ /óra/nap
m) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.	100.-Ft/nap			

9.sz. melléklet

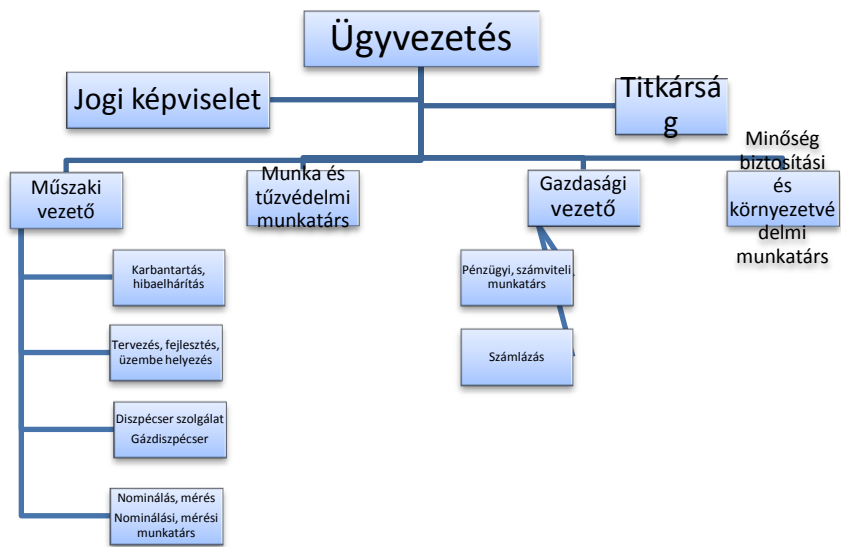
RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖTBÉRE				
SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	a szolgáltatás igénybevételére jogosult felhasználók szerint			
RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20 - 100 m³/h	101 - 500 m³/h	500 m³/h feletti
a) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.	500.-Ft/nap, de maximum 5.000.-Ft/alkalom	1000.-Ft/nap, de max. 10.000.-Ft/alkalom	5000.-Ft/nap, de max. 30.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de max. 50.000.-Ft/alkalom

RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖTBÉRE				
SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	a szolgáltatás igénybevételére jogosult felhasználók szerint			
ELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20 - 100 m³/h	101 - 500 m³/h	500 m³/h feletti

A Szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem a Szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja	500.-Ft/nap, de maximum 25.000.-Ft/alkalom	2500.-Ft/nap, de max. 150.000.-Ft/alkalom	5000.-Ft/nap, de max. 250.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de max. 500.000.-Ft/alkalom
---	---	--	--	--

Földgázelosztási Üzletszabályzat

1. sz. Függelék: A társaság szervezeti felépítése



Földgázelosztási Üzletszabályzat

2. sz. Függelék: Jogszabályok, szabványok

1: Hatályos jogszabályok

2008. évi XL törvény a földgázellátásról

19/2009. (I.30.) Korm. rendelet a 2008. évi XL törvény végrehajtásáról

80/2005. (X.11.) GKM rendelet a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről

11/2004. (II. 13.) GKM rendelet a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról

2003. évi LXXXVIII. törvény az energiaadóról

1/2013. (VII. 11.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről

9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól

74/2009. (XII. 7.) KHEM rendelet a földgáz rendszerhasználat árszabályozásának kereteiről

2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról

157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról

133/2004. (XII. 14.) GKM rendelet az Energiagazdálkodási célelőirányzatba történő befizetésekkel kapcsolatban elismert költségekről és befizetésekről

12/2004. (II. 13.) GKM rendelet a földgázellátásban műszaki biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képesítésről és gyakorlatról

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2: Szabványok:

2.1. Általános szabványok:

MSZ EN 277 Hegesztők minősítése ömlesztő hegesztésre

OERG Kft.

MSZ EN 288 Hegesztési utasítás és hegesztés technológia jóváhagyása fémekre

MSZ EN 462 Roncsolásmentes vizsgálatok

MSZ EN 499 Hozaganyagok hegesztéshez

MSZ EN 1330-3 Roncsolásmentes vizsgálatok.

2.2. Fogalom meghatározások:

MSZ EN 10204 Fémtermékek. A vizsgálati bizonylatok típusai.

MSZ ISO 6947 Hegesztési helyzetek

MSZ ISO 8501 Acélfelületek előkészítése festék felhordás előtt

2.3 Fogyasztói berendezéssel kapcsolatos szabványok:

MSZ EN 277 A hegesztők minősítése ömlesztő hegesztésre

MSZ EN 288 Hegesztési utasítás és hegesztés technológia jóváhagyása fémekre

MSZ EN 297 Gáztüzelésű központi fűtéses kazánok, legfeljebb 70 kW névleges hő teljesítményig

MSZ EN 303 Fűtőkazánok ventilátoros légbefúvásos gázégőkkel

MSZ EN 462 Roncsolás mentes vizsgálatok

MSZ EN 499 Hozaganyagok hegesztéshez

MSZ EN 625 Gáztüzelésű központi fűtési kazánok

MSZ EN 1330-3 Roncsolás mentes vizsgálatok. Fogalom meghatározások.

MSZ EN 10204 Fémtermékek. A vizsgálati bizonylatok típusai.

MSZ ISO 8501 Acélfelületek előkészítése festék felhordás előtt

2.4. Mérési szabványok:

MSZ ISO 5167-1: 1995 Mérőperemes mérés

MSZ ISO 9951-96 Turbinás áramlásmérés

MSZ ISO 13443: 1998 Földgáz. Szabványos referencia feltételek

MSZ ISO 6974: 1994 A hidrogén-, az inertgáz- és a szénhidrogén-tartalom /C8-ig/ meghatározása. Gázkromatográfiás módszer

OERG Kft.

MSZ ISO 6976: 1997 A földgáz fűtőértékének, sűrűségének és relatív sűrűségének számítása

OMH HE 64, HE 75 Mérőperemes és mérőturbínás mérőrendszerek hitelesítési előírása

2.5. Egyéb szabványok:

MSZ ISO 13443 Földgáz. Szabványos referencia feltételek

Földgázelosztási Üzletszabályzat

3. számú Függelék

ÉRDEK-KÉPVISELETI SZERVEZETEK

a) Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület

Cím: 1097 Illatos út 11/a

Telefon: +36 1 359 6440

E-mail: office@ief.hu

web:<http://www.ief.hu/hu/>

b) Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége

Cím: 1146 Budapest, Hermina út 57.

Telefon: +36 1 331-1313

Fax: +36 1 331-1396

E-mail: losz@losz.hu

web:<http://losz.hu/>

c) Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.

Telefon: +36 1 210 7116, +36 30 919 2064

E-mail: mesz.iroda@freemail.hu

web:<http://www.energiafogyasztok.hu/>

d) Magyar Energetikai Társaság

Cím: 1094 Budapest, Ferenc krt. 23. II. em. 2.

Tel./Fax.: +36 1 201-7937

E-mail: met@emet.t-online.hu

web: <http://www.e-met.hu/>

e) Magyar Önkormányzatok Szövetsége

Cím: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.

Tel/Fax: +36 28 529 254

E-mail: mosz@godollo.hu

web: <http://www.moszlap.hu/hu>

f) Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Telefon: +36 1 201 4102

E-mail: ofe@ofe.hu

web:<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/index.html>

g) Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége

Cím: 1067 Budapest, Teréz krt. 23.

Tel.: +36 1 322 38 43, +36 1 322 66 73

Fax.: +36 1 322 74 07, +36 1 413 04 82

E-mail: toosz@toosz.hu

web: www.toosz.hu

h) Vezetékes Energiafelhasználók Szövetsége

Cím: 6726 Szeged, Magdolna u. 20.