

OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.

FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

Ózd, 2021. október 22.

Tartalom

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	7
1.1 Társasági adatok.....	7
1.2 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	7
1.3 Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	8
1.4 Fogalmi meghatározások	9
1.5 A Földgázelosztó által végzett tevékenységek és szolgáltatások	26
1.6 A Földgázelosztó földgázelosztással kapcsolatos főbb tevékenységei.....	27
2. A külső környezettel való kapcsolata.....	28
3. Általános biztonsági előírások	33
3.1 Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések.....	33
3.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén).....	34
3.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	37
4. Szolgáltatás minőségi követelmények	38
4.1 A Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása	39
4.2 A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje	40
4.3 Az engedélyes tevékenység minőségi jellezői.....	41
4.4 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	41
4.5 A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.....	42
A Földgázelosztó a nyomásproblémák, üzemzavarok elhárítására folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet, és az ilyen jellegű üzemzavarok elhárítására azonnali intézkedéseket tesz. Amennyiben a nyomásproblémát a felhasználó jelenti be, a Földgázelosztó a kivizsgálás eredményéről a felhasználót a kivizsgálás helyszínén szóban tájékoztatja.	43
5. Műszaki követelmények.....	43
5.1 A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek.....	43
5.2 Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert	45
5.3 Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei	45
5.4 A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellezők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása.....	49
6. A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai.....	49
6.1 Az igény-kielégítés feltételei, a Felhasználóval kötött csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei 49	
6.2 A gázigénylő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	53
6.3 A gázigénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	54
6.4 Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei	54
6.5 A csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai	58
7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat-használati, valamint a rendszerhasználati szerződésekhez	62
7.1 A felek jogai és kötelezettségei.....	62
7.2 Szerződéstípusok	63
7.2.1. Elosztói csatlakozási szerződés.....	63
7.2.2. Elosztóhálózat-használati szerződés	65
7.2.3. Rendszerhasználati szerződés	67
7.2.4. Üzemeltetési szerződés	69
7.2.5. A vásárolt kapacitás lekötésére vonatkozó jog átadása	70
7.2.6. Fel nem használt kapacitás visszaadásának rendje.....	71
7.3 Egyedi feltételek kezelése	71

7.4	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	72
7.5	A Földgázelosztó hálózatán szükségessé vált karbantartási, hibaelhárítási munkálatok	79
7.6	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	80
7.7	A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai	80
7.8	A felhasználó személyében történt változás, illetve kereskedőváltás esetén alkalmazott	81
7.9	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	87
8.	Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok	99
8.1	A szerződésszegés esetei	99
8.2	A szerződésszegés szankciói és következményei	106
8.3	A szerződésszerű állapot helyreállítása	107
8.4	A szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei	109
8.5	A szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálat eljárási és formai feltételei	110
8.6.	A földgázelosztásból történő kikapcsolás rendje	113
9.	Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	119
9.1	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása	120
9.2	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	120
9.3	Érdemi válaszadási határidő	120
9.4	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye	121
10.	Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek	122
10.1	Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok	122
10.2	Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok	122
10.3	Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető	122
11.	Vitarendezés, értesítések	122
11.1	Irányadó jogszabályok megjelölése	122
11.2	Bírósági kikötések	122
11.3	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	122
11.1	Fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése	123
12.	A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	123
12.1	A szociálisan rászoruló fogyasztók	124
12.2	Földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség	130
13.	Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása	131
MELLÉKLETEK		137
1.	sz. melléklet	137
A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai		137
2.	sz. melléklet	139
Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása és nyitvatartása		139
3.	sz. melléklet	140
Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek		140
4.	sz. melléklet	141
A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái		141
1.	A díjrendelet hatálya előtt létesített elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
2.	Egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének fejlesztéssel történő kielégítése esetén fizetendő nettó csatlakozási díj	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3.	A díjrendelet hatálya alatt létesített elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
4.	Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult gázigénylő igényének vagy többletigényének fejlesztéssel történő kielégítése esetén fizetendő nettó csatlakozási díj, valamint külön fizetendő tétel a fejlesztés várható beruházási ráfordítása és a csatlakozási díj különbözete	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
5.	Kapacitásnövelés esetén fizetendő nettó csatlakozási díj	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
6.	Rákapcsolás esetén fizetendő nettó csatlakozási díj	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
7.	Földgáztermelő elosztóvezetékhez történő csatlakozása esetén fizetendő nettó csatlakozási díj	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Előzetes Igény kérelem (MINTA)		147
.Előzetes Tájékoztató (MINTA)		148
Gázigénylő földgáz elosztó hálózathoz történő csatlakozáshoz (MINTA)		149
CSATLAKOZÁSI AJÁNLAT - (MINTA)		151
1.	Ajánlat tárgya	151
2.	Ingatlan (felhasználási hely) adatai	151
3.	A földgázellátást biztosító elosztóvezeték adatai	151

4.	A csatlakozás / kapacitásnövelés pénzügyi feltételei.....	151
5.	A földgáz elosztóvezetékre történő csatlakozás (5.1.) és a földgáz szolgáltatás egyéb feltételei (5.2.).....	151
6.	Szolgáltatott földgáz minőségi paraméterei.....	152
7.	Fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó biztosítása	152
8.	Csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés létesítése.....	152
9.	Az elosztási tevékenység megkezdésének várható időpontja	152
10.	Az elosztási tevékenység díjszabása.....	153
11.	Az ajánlat érvényessége.....	153
12.	Egyéb feltételek	153
	NYILATKOZAT	153
	CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (MINTA)	154
1.	A Szerződés tárgya	154
2.	Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok.....	155
3.	Rendelkezésre állás időpontja.....	155
4.	Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga.....	155
5.	A Felek jogai és kötelezettségei:.....	155
6.	Bekapcsolás	157
7.	Díjtételek meghatározása.....	158
8.	Fizetési feltételek	158
9.	A Szerződés teljesítésének biztosítéka.....	158
10.	A hálózathasználatra vonatkozó előírások.....	158
11.	Szerződésszegés és jogkövetkezmények	159
12.	A Szerződés hatálya	159
13.	Módosítás.....	159
14.	A Szerződés megszűnése, megszüntetése.....	160
15.	Együttműködés	160
16.	Viták rendezése.....	160
17.	Irányadó jog	160
18.	Záró rendelkezések	161
	5. sz. melléklet	162
	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	162
1.	Elszámolási mérőberendezés	162
3.	A nagynyomású mérőrendszerek.....	164
4.	Földgáz mennyiség meghatározása a 25 [mbar] égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználó esetében:	165
5.	Földgáz mennyiség meghatározása 25 [mbar] -nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:	165
	6. sz. melléklet	166
	Szerződésminták.....	166
II.	A szerződés tárgya.....	166
III.	A földgáz paraméterei és a kapacitáslekötéssel érintett felhasználási helyek műszaki adatai	166
IV.	Kapacitáslekötés, korlátozási besorolás meghatározása	167

V. Fizetés	167
VI. Szerződéses biztosíték.....	167
VII. Kapcsolattartás.....	167
Név telefon e-mail	167
VIII. A Szerződés módosítása és hatálya.....	168
IX. Egyéb rendelkezések.....	168
Rendszerhasználati szerződés 1. sz. melléklete.....	169
II. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei	169
III. A Rendszerhasználó jogai és kötelezettségei.....	170
IV. Kapacitáslekötés	171
V. Nominálás.....	172
VI. A Szerződés felfüggesztése.....	172
VII. Szerződéses biztosíték.....	173
VIII. Változás a Rendszerhasználó és a Felhasználó adataiban, valamint a kereskedőváltás szabályai	173
IX. Mérés	174
X. Elszámolás, fizetési feltételek, elosztói rendszerhasználati díjak	177
XI. Számlázás rendje, egyéb fizetési feltételek és egyéb díjak	178
XII. Üzemszünet, földgázellátási zavar és válsághelyzet.....	178
XIII. Szerződésszegés	180
XIV. A Szerződés módosítása, felmondása A Szerződés módosítása.....	180
A Szerződés felmondása Rendszerhasználó részéről	180
A Szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről	180
XV. A Szerződés megszűnése	181
XVI. Egyéb rendelkezések.....	181
Rendszerhasználati szerződés 2. sz. melléklete.....	182
7.sz.melléklet	184
III. A Felhasználó jogai és kötelezettségei.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
IV. Fizetési határidők és díjak.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
V. Üzemszünet, földgázellátási zavar és válsághelyzet.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
VI. Szerződésszegés	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
VII. A Felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendje	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A szerződés módosítása, felmondása.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
VIII. A szerződés módosítása	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
IX. A szerződés felmondása.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A szerződés felmondása a Felhasználó részéről	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
X. A Szerződés megszűnése	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
XI. Egyéb rendelkezések	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Elosztóhálózat-használati szerződés 2. sz. melléklete.....	191

Elosztóhálózat-használati szerződés 3. sz. mellélete.....	192
8.sz. melléklet A korlátozási sorrend	193
9. sz. melléklet: Kötbértábla	194
10. sz. melléklet.....	198

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

1.1 Társasági adatok

A Társaság megnevezése: OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

A Társaság rövid megnevezése: OERG Kft.

A Társaság székhelye: 3600 Ózd, Gyár út 1.

A Társaság levelezési címe: 3600 Ózd, Gyár út 1.

A Földgázelosztó tevékenységért felelős vezető: Miksztaj Péter ügyvezető

Cégjegyzékszám: 05-09-002972

Adószám: 11069966-2-05

Honlap címe: www.oerg.hu

Az OERG Kft. (a továbbiakban: Földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján a Magyar Energetikai és Közmű Szabályozási Hivatal (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., a továbbiakban Hivatal) által 224/2009. számon kiadott és a 742/2009. számon módosított földgázelosztási működési engedéllyel rendelkezik.

A Földgázelosztó Földgázelosztási Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében a rendszerhasználók és felhasználók részére nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó szabályokat és az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, továbbá a földgázelosztó és a rendszerhasználók, valamint a földgázelosztó és felhasználók közötti jogviszonynak az egyéb részletes szabályait.

Jelen üzletszabályzat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásainak megfelelően került elkészítésre.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

a.) Területi és személyi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó működési engedélyében meghatározott településre, településrészre, területre, vagyis a Földgázelosztó teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték rendszerből vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá a felhasználókra, akik az Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában

b.) Tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

c.) Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) jóváhagyó határozatával lép hatályba, ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkeztetett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

d.) Jogszabályi-változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően. A Földgázelosztó a módosított Üzletszabályzat jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok rendelkezéseit alkalmazni. Az Üzletszabályzat érintett pontjának egyéb rendelkezései továbbra is változatlan tartalommal alkalmazandók.

1.3 Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

a) Az Üzletszabályzat közzététele

A Földgázelosztó a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, internetes honlapján a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évre visszamenőleg hozzáférhetővé teszi, arról, vagy annak részéről az első alkalommal ingyenesen, ezt követően térítés ellenében másolatot készít.

b) Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát - a Vhr. 121. § (1) bekezdése alapján – a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott

üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Földgázelosztó a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

c) Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

A Földgázelosztó a felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatban szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

A Földgázelosztó az általános szerződési feltételek megismerését az ügyfélszolgálatán és a honlapján lehetővé teszi, valamint azt az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével egyidejűleg a felhasználónak átadja vagy kérése esetén részére megküldi.

A Földgázelosztó köteles a csatlakozási, rendszerhasználati (korábban kapacitás-lekötési) és elosztóhálózat-használati szerződések általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

1.4 Fogalmi meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

A GET és a Vhr. rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozáslaptevékenységének folytatását biztosítják. (GET 3. § 1.). **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják (GET 3. § 1.).
- Alapvető szociális szolgáltató:
 - a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott egészségügyi intézmény,
 - b) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott szociális intézmény,
 - c) a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerv,
 - d) a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló törvényben meghatározott honvédségi szervezet,
 - e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti intézmény
 - f) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti köznevelési intézmény, és a szakképzésről szóló törvény szerinti szakképző intézmény,

g) a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény szerinti felsőoktatási intézmény,
h) a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti központi államigazgatási szerv, valamint
i) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény szerinti helyi önkormányzati szervek intézményei (GET 3. § 75.).

- **Adatcsere:** földgázelosztó és – a korlátozott földgáz-kereskedelmi engedélyes kivételével – a rendszerhasználó közötti együttműködés érdekében jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban kötelezettségként előírt adatszolgáltatások egységes keretek között történő, diszkriminációmentes lebonyolítása az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzítettek szerint, arendszerhasználati szerződések betartása mellett (GET 3. § 1c. pont).
- **Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot (GET 3. § 1b.).
- **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál (GET 3. § 2. pont).
- **Csatlakozási szerződés:** a Földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit (GET 3. § 3.).
- **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték (GET 3. § 4. pont) .
- **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat eltérő felhasználó vagy rendszerhasználó esetén (GET 3. § 7. pont).
- **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése (GET 3. § 8.) .
- **Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés (GET 3. § 9.).

- **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem (GET 3. § 10.).
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható (GET 3. § 11. pont).
- **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja (GET 3. § 11a. pont).
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára, mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadásra kerül GET 3. § 12. pont) .
- **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését(GET 3. § 13. pont) .
- **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak (GET 3. § 13a. pont).
- **Elszámolási mérés:** az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében (GET 3. § 14. pont).
- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla (Vhr. 1. § (1) 2. pont).
- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik (GET 3. § 15. pont).
- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékkul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására(Vhr. 1. § (1) bekezdés 3. pont) .
- **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló

nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást (GET 3.§ 16. pont) .

- **Felhasználó:** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol (GET 3. § 17. pont) .
- **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyessel fennálló, földgáz- értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul (Vhr. 1. § (1) bekezdés 5. pont).
- **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége (GET 3. § 18. pont).
- **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait (beleértve az elosztóhálózat-használati szerződésből fakadó díjakat is) számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság (Vhr. 1. § (1) bekezdés 4. pont).
- **Fogyasztói főcsap:** a fogyasztásmérő berendezésnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka (GET 3. § 19. pont).
- **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka (GET 3. § 20. pont).
- **Fogyasztási jelleggörbe:** a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor (Vhr. 1. § (1) 5a. pont).
- **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a fogyasztásmérő berendezéstől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed (GET 3. § 21. pont).
- **Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti (GET 3. § 22. pont).
- **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pontja szerinti gázfajtákat is (GET 3. § 23. pont).

- **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz (GET 3. § 24. pont).
- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű jellemzően területi (regionális) zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható (GET 96. § (1) bekezdés).
- **Földgázellátási válsághelyzet:** a korai előrejelzési szint, a riasztási szint és a vészhelyzeti szint (GET 3. § 24a. pont).
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése (GET 3. § 25. pont).
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés (GET 3. § 27a. pont).
- **Földgázkereskedő:** Földgáz-kereskedelmi tevékenységet a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján végző jogi személy (GET 28. § (1) bekezdés).
- **Földgázipari tevékenység:** GET-ben szabályozott engedély- vagy bejelentésköteles tevékenység.
- **Földgázipari vállalkozás:** az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőikről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat (GET 3. § 25. pont).
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet (GET 3. § 34a. pont).
- **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik (GET 3. § 35. pont).
- **Gázév:** a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak (GET 3. § 36. pont).
- **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal, illetőleg ezek elegyeivel üzemeltetett készülék (GET 3. § 37. pont).

- **Gázhónap:** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak (Vhr. 1. § (1) bekezdés 6. pont).
- **Gázigénylő:**
 - a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
 - b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- **Gáznap:** a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pontjában meghatározott fogalom (GET 3. § 38. pont).
- **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték (GET 3. § 40. pont).
- Hosszú táv: egy gázév vagy azt meghaladó időtartam (Vhr. 1. § (1) bekezdés 7. pont).
- **Integrált földgázipari vállalkozás:**
 - a) vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
 - b) horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedély-vagy bejelentéköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat (GET 3. § 41. pont).
- **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége (GET 3. § 42. pont).
- **Kapcsolódó tevékenység:** az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja (Vhr. 1. § (1) bekezdés 8. pont).
- **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
- Korai előrejelzési szint: a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott valsagszint. (GET 3. § 45a. pont).
- **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében,

hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen GET 3. § 46. pont).

- **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet (GET 3. § 47. pont).
- **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás (GET 3. § 48. pont).
- **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt (GET 3. § 49. pont).
- **Másodlagos kapacitáskereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése (GET 3. § 49a. pont).
- **MBFH:** Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat.
- **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke.
- **Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint (GET 3. § 50. pont).
- **Próbaüzem:** a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel (Vhr. 1. § (1) bekezdés 17a. pont).
- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a Földgázelosztóval a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott

tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés (GET 3. § 51. pont).

- **Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető – beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgázt szállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi (GET 3. § 51a. pont)..
- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása (GET 3. § 52. pont).
- **Rendszerüzemeltető:** a Földgázelosztó (GET 3. § 52a. pont).
- **Rendszer-összekötési pont:** a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 2. pontjában meghatározott fogalom.
- **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla (Vhr. 1. § (1) 20. pont).
- **Riasztási szint:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott válságsszint (3. § 52e. pont).
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része (GET 3. § 53. pont).
- **Szállítási rendszerirányító:** Az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviseleti, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető (GET 3. § 53b. pont).
- **Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes (GET 3. § 53a. pont).
- **Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhátára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja (GET 3. § 54. pont).
- **Számított órai teljesítmény:** a 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi

tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás (Vhr. 1. § (1) 21a.).

- Szolidaritási alapon védett felhasználó:
 - a) a lakossági fogyasztó
 - b) a 75. pont a)–e) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató,
 - c) a 68 a. pont c) alpontja szerinti távhőtermelő a Tszt. szerinti lakossági felhasználó vagy a 75. pont a)–e) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató ellátása érdekében termelt, és kizárólag földgáz felhasználásával előállítható hő előállításához szükséges földgázkapacitás-igényének megfelelő földgáz mértékéig. (GET 3. § 76. pont).
- **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerrel nem biztosítható (GET 3. § 55a. pont).
- **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó (GET 3. § 56. pont).
- **Telephelyi szolgáltatás:** a telephelyi vezetékek üzemeltetése és a vezetékekhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása (GET 3. § 57. pont).
- **Telephelyi vezetékek:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezetékek (GET 3. § 58. pont).
- **Település:** a Magyarország Helységnévtárban (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével (GET 3. § 59. pont).
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület (GET 3. § 60. pont).
- **Téli időszak:** adott év október 1-jétől a következő év március 31-éig tartó időszak. (Vhr. 1. § (1) 21b.).
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása (GET 3. § 61. pont).
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet (GET 3. § 62. pont).
- **Újranominálás:** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.

- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) :** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat (GET 3. § 64).
- **Üzemzavar:** az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény. (GET 3. § 65).
- **Üzletszabályzat:** a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat (GET 3. § 66. pont) .
- **Vásárolt kapacitás:** a felhasználási helyen a felhasználó, vagy a földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás (GET 3. § 67)..
- **Védendő fogyasztó:** A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt (GET 3. § 68. pont) .
- **Végző menedékes szolgáltatás:** Ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni (GET 3. § 69. pont).
- **Vég számla:** A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla (Vhr. 1. § (1) 28. pont) .

A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben (a továbbiakban: Rhd rendelet) foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Rendszerhasználati díjak vonatkozásában:

- **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:**
 - a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
 - b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
 - c) rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
 - d) csatlakozó másik elosztóvezeték, szállítóvezeték belépési pontja.
 - e) csatlakozó szállító vezeték betáplálási pontja.

- **Elosztási alapidj:**

az a díj, amelyet gázévre vonatkozóan kell megfizetni

- 20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak,
- 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátva,
- 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót; a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót és az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátva.

- **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a gázmérővel nem rendelkező rendszerhasználóként eljáró felhasználónak, és a gázmérővel nem rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak az Rhd. rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.

- **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b)–e) pontja szerinti értékesítéskategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a földgázmenynyiség energiamennyiségre (kWh) átszámított értékéért (kWh) kell fizetnie.

Elosztási kapacitásdíj: az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződéses időszakra vonatkozóan kell megfizetni

- a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
- a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c)–e) pontjai szerint értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
- a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés d)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult.

- **Hálózati veszteség:** A földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.

- **- Rendszerhasználati szerződési időszak (továbbiakban: szerződési időszak):**
 - a) éves kapacitás-lekötés esetében a gázév,
 - b) a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
 - c) a gázéven belül havi kapacitás-lekötés a teljes naptári hónapokból álló időszak,
 - d) a gázéven belül napi kapacitás-lekötés esetében a teljes gáznapokból álló időszak,
 - e) napon belüli kapacitás-lekötés esetében a gáznap végéig hátralévő időszak,
- **Téli fogyasztási időszak:** a gázéven belül az október 1-jétől március 31-éig terjedő időszak.
- **Nem téli fogyasztási időszak:** a gázéven belül az április 1-jétől szeptember 30-áig terjedő időszak.
- **Utólagos kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 8. § (2) bekezdés a)–c) és e) pontjában és a 22. § (7) bekezdésében meghatározott díjfizetésre kötelezett a $-12,0\text{ °C}$ -nál hidegebb gáznap középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti szállítási, illetve elosztási napi kapacitásdíjakkal
- **Kapacitás-túllépési pótdíj:** az a díj, amelyet a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 8. § (2) bekezdés a)–c) és e) pontjában és a 22. § (7) bekezdésében meghatározott díjfizetésre kötelezett a $-12,0\text{ °C}$ vagy annál melegebb gáznap középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti szállítási, illetve elosztási napi kapacitásdíjak négyszeresével,
- **Vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíj:** az a díj, amelyet a rendszerhasználó a $12,0\text{ °C}$ vagy annál melegebb gáznap középhőmérsékletű gáznapon a vásárolt kapacitása felett jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai kapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az éves elosztási kapacitásdíj másfélszeresével,
- **Órai többletkapacitás:** a túllépéssel érintett órában átvett energiamennyiség és a szerződésben rögzített, adott órára lekötött kapacitás teljes különbözete.

Csatlakozási díjak vonatkozásában:

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- **Fejlesztés:**
 - a) Egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
 - b) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy

elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.

- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
- **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.
- **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.
- **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- .
- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.
- **Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnék le, és az égés során keletkezett víz folyékony halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az ún. égési referencia hőmérséklet.
- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.

- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m^3) térfogatot foglal el.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
- **Minőségi Elszámolási Rend (MER):** Az egyes hálózati pontokhoz tartozó kromatográf mintaáramok hozzárendelésének meghatározására szolgáló eljárásrend, ami szabályozza a kromatográfok mintaáramainak forgalmi rendtől függő helyettesítését is, valamint meghatározza az egyes hálózati pontokhoz tartozó éves súlyozott átlag égéshőt (tájékoztató jelleggel a fűtőértéket is) és földgázcsoportot. „A földgázszállító rendszer betáplálási-kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” tárgyú dokumentum a szállítási rendszerüzemeltető internetes honlapján publikálásra kerül.
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat
- **POD (Point of Delivery) Elszámolási Pont:** a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** a $100 \text{ m}^3/\text{óra}$ és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználási helyek fogyasztásának előzetes gáznapi elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.
- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati (kapacitáslekötési) szerződésben lekötött kapacitás.
- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).

A gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020. (I.13.) Korm. rendelet és a csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlat-ról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról szóló 3/2020. (I.13.) ITM rendelet rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Átalakítás:** minden olyan beavatkozás, amely a felhasználási hely csatlakozóvezetékének, a gázmérőhely vagy a gázfelhasználó technológiai rendszer műszaki kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatását eredményezi, ideértve a felhasználási hely fogyasztásmérője leszerelésének esetét is.
- **Gázfogyasztó készülék („A” típusú):** olyan, a GET. 3. § 37. pontjában meghatározott gázfogyasztó készülék, amely égéstermék-elvezetőhöz, az égéstermék a készülék felállítási helyiségéből szabadba elvezető rendszerhez nem csatlakoztatható. A gázfogyasztó készülék az égéshez szükséges levegőt a felállítási helyiségéből nyeri és égéstermékét a felállítási helyiségébe bocsátja ki.
- **Gázfogyasztó készülék („B” típusú):** olyan, a GET. 3. § 37. pontjában meghatározott gázfogyasztó készülék, amely az égési levegőt közvetlenül a készülék felállítási helyiségéből nyeri és égéstermékének elvezetése közvetlenül vagy égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba történik.
- **Gázfogyasztó készülék („C” típusú, zárt égésterű):** olyan, a GET. 3. § 37. pontjában meghatározott gázfogyasztó készülék, amelynek üze me az elhelyezés helyiségétől független, az égési levegőt közvetlenül a szabadból veszi és égéstermékét közvetlenül vagy égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba vezeti ki.
- **Gázfogyasztó készülék típus:** a gázfogyasztó készüléknek a levegőellátás és az égéstermék elvezetés módja szerinti európai osztályba sorolási rendszere szerinti, a létesítés tervén, vagy az egyszerűsített készülékcseré bizonylaton azonosított típusa.
- **Karbantartás, javítás:** a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték eredeti állapotának és állagának fenntartását célzó, legalább a gyártói és tervezői előírásokon alapuló, ajánlottan vagy kötelezően végzendő tevékenység.
- **Készülék elzáró szerelvény:** a fogyasztói vezetékbe a gázfogyasztó készülék, vagy a gázfelhasználó technológiai rendszer elé beépített kézi működtetésű záró szerelvény, amellyel azok gázellátása szüneteltethető.
- **Készülékcseré:** A felhasználói berendezés olyan megváltoztatása - ide nem értve a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek egyszerűsített eljárással történő cseréjének esetét, valamint a felhasználási hely fogyasztásmérőjének leszerelését esetét -, amely a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek helyett új gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek telepítésére vonatkozik, vagy a felhasználói berendezés bővítésével, részleges felhagyással jár, és amely nem jár a csatlakozóvezeték, a gázfelhasználó technológiai rendszer kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatásával vagy a gázmérőhelyen lévő névleges méréshatárú fogyasztásmérő cseréjével.
- **Készülék nyomásszabályozó:** az MSZ EN 88-1 [Gázfogyasztó készülékek nyomásszabályozói és kapcsolódó biztonsági berendezései. 1. rész: Nyomásszabályozók legfeljebb 50 kPa bemenő nyomásig] szabványnak, vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldásnak megfelelő készülék, amely a fogyasztói vezetéken érkező gáz nyomását a gázfogyasztó készülék csatlakozási nyomásának értékére csökkenti.
- **Műszaki-biztonsági ellenőrzés:** olyan eljárás, amelynek során a területi földgázelosztó, a telephelyi szolgáltató, a telephelyi engedélyes, a vezetékes PB-gáz szolgáltató, a PB-gáz forgalmazó képviselője vagy megbízottja a kivitelezéssel érintett felhasználási hely

csatlakozóvezetékét és felhasználói berendezését vagy a telephelyi vezetékét a műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgált és kivitelezésre alkalmasnak tartott kiviteli terv alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet készítő tervező, egyszerűsített készülékcsere esetén a feljogosított gázszerelő által műszaki-biztonsági szempontból végzett minősítési eljárás.

- **Nyomáspróba:** az arra jogosultak által dokumentáltan elvégzett vizsgálat, melyek a következők lehetnek:
 - a) szilárdsági nyomáspróba: olyan eljárás, amely során az ellenőrizni kívánt csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, telephelyi vezeték szilárdságvizsgálati nyomás (STP) alá helyezik annak igazolására, hogy a vezetékek megfelelnek a belső túlnyomással szemben előírt szilárdság követelményeinek,
 - b) tömörségi próba: olyan eljárás, amellyel igazolható, hogy a csatlakozóvezeték, a fogyasztói vezeték, telephelyi vezeték megfelel a tömörségi követelményeknek.
- **Szakaszoló szerelvény:** a csatlakozóvezetékbe, a fogyasztói vezetékbe, a telephelyi vezetékbe épített olyan elzáró szerelvény, amely alkalmas arra, hogy a gáz áramlási irányát tekintve a vezeték egy vagy több szakaszát a gáz betáplálástól elzárja vagy függetlenítse. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, és aki a tervezési feladatnak megfelelő, az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet szerinti szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

- **Átalánydíjas felhasználó:** Olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.
- **Csatlakozási díj:** A földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb igazolható módon történő értesítés:** A felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.
- **Egyetemes szolgáltató:** Olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb

felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.

- **Elosztói engedélyes:** az önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a földgáz elosztására a Hivataltól engedélyt kapott.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.
- **Felhasználói panasz:** amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- **Fogyasztásmérő berendezés:** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- **Kapacitás túllépési pótdíj:** lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- **Gáztömörségi felülvizsgálat:** a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett vizsgálat.
- **Készülékcsere:** meglévő felhasználói berendezés tervköteles átalakítása, amely nem járhat a csatlakozóvezeték átalakításával és a meglévő gázmérő cseréjével.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § 1) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Műszaki üzemzavar:** a Földgázelosztó értelmezésében a földgázelosztást korlátozó vagy megszüntető olyan esemény, amely nem minősül földgázellátási zavarnak vagy válsághelyzetnek, de egy esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet elkerülése érdekében egy vagy több felhasználó ellátásának szünetelését okozza. Ilyen eset lehet pl. a vezetékrendszer valamely alkotórészének meghibásodása, sérülése vagy idegen behatás (pl. fizikai túlterhelés) eredményeképpen a vezetékrendszer sérülése és a hiba elhárításáig az elosztás felfüggesztése.
- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.

- **Szerződés nélküli vételezés:** szerződés nélkül használja a gázelosztó-vezeték az a felhasználó, aki nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel (Get Vhr 1. melléklet 19.)
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- **Ügyfélszolgálat:** a felhasználók ügyeinek, panaszainak intézésére, a felhasználók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Általános szerződési feltétel:** Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. (Ptk. 6:77.§ (1))
- **Kötbér:** A kötelezett pénz fizetésére kötelezheti magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést. Mentessül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződésszegését kimenti.

1.5 A Földgázelosztó által végzett tevékenységek és szolgáltatások

AZ OERG Kft. tevékenységére a Társasági Szerződése, a GET, a Vhr., valamint a vonatkozó jogszabályok, a Hivatal jogerős határozatai, továbbá a kapcsolódó egyéb rendelkezések az irányadóak.

A Földgázelosztó a GET szerint a működési területén kizárólagosan jogosult és köteles a Hivatal által kiadott működési engedélyben meghatározott földgázelosztó vezetékrendszer üzemeltetésére, karbantartására és fejlesztésére, valamint földgázelosztási tevékenység végzésére.

A földgázelosztási tevékenysége keretében a Földgázelosztó kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében, az ÜKSZ-ben és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a rendszerhasználók részére és a földgáz elosztása a felhasználók számára.

A Földgázelosztó rendelkezik a tevékenységek végzéséhez szükséges személyi, tárgyi, technikai valamint technológiai feltételekkel, eszközökkel és munkatársai megfelelő gyakorlattal rendelkeznek a földgázelosztás és a földgázellátás területén.

A Földgázelosztó a Felhasználók elosztóhálózat-használati szerződése, valamint a Rendszerhasználók rendszerhasználati szerződése alapján eljár a Felhasználóknál az Üzletszabályzatban és a szerződésekben meghatározott ügyekben.

A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége során a tőle elvárható magas színvonalon folyamatosan gondoskodik elosztói rendszerének üzemeltetéséről, karbantartásáról, szükség szerinti felújításáról, fejlesztéséről.

A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének

érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztási tevékenységét.

A földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer fejlesztésének és üzemeltetésének biztosítása érdekében köteles a csatlakozó rendszerüzemeltetőkkel, a telephelyi szolgáltatókkal és a rendszerhasználókkal folyamatosan együttműködni.

A földgázelosztó rendszeregyensúlyozási tevékenységének végzéséhez és a korrekciók elszámoláshoz szükséges, valamint a saját felhasználás céljából beszerzett földgáz adásvétele nem minősül az e törvény szerinti földgáz-kereskedelemnek.

1.6 A Földgázelosztó földgázelosztással kapcsolatos főbb tevékenységei

- a) a Földgázelosztó az elosztóhálózatot igénybe vevő Rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:
 - aa) az elosztórendszeri kapacitáslekötés bonyolítása érdekében:
 - Felhasználói igény esetén az elosztórendszer kapacitásának vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon;
 - adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
 - rendszerhasználati szerződéskötés a rendszerhasználókkal az elosztási tevékenység biztosítására a szerződésben lekötött kapacitás mértékéig;
 - a ki nem használt elosztórendszeri kapacitások visszaadásának bonyolítása.
 - ab) az elosztórendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében:
 - az elosztórendszerre vonatkozó nominálások fogadása, feldolgozása, és továbbítása a szállítási rendszerüzemeltető részére;
 - napi operatív intézkedések megtétele;
 - a szükséges Felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtatása az elosztórendszeren.
 - ac) a gáznap utáni elszámolás érdekében mérlegkészítés;
 - ad) az elosztórendszer betáplálási pontjain a szállítótól átvett földgázmennyiségnek a Rendszerhasználók részére történő napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a Rendszerhasználóknak és a szállítási rendszerüzemeltetőnek az ÜKSZ-ben foglaltaknak megfelelően;
 - ae) az elosztó rendszer kiadási pontjain a gázmérők leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése az elosztórendszert használó Rendszerhasználóknak, illetve a szállítási rendszerüzemeltetőnek, valamint a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
 - af) a felhasználó hozzájáruló nyilatkozatával rendelkező földgázkereskedő részére a a felhasználó mérési adatainak átadása.
 - ag) a Get. Vhr.-ben meghatározottak szerint az elosztóvezetésekről vételező felhasználási helyek azonosítóinak, fogyasztásmérő berendezése adatainak, mérési és elszámolási adatainak, valamint kapacitás adatainak nyilvántartása és ezen adatoknak a felhasználási helyen vételező felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő kérésére történő átadása.
 - ah) az Üzletszabályzatban, jogszabályzatban meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé;
 - ai) a lekötött maximális kapacitás túllépések és a nominált értékektől való eltérések

figyelése, meghatározása és megküldése az érintett Rendszerhasználók és a szállítási rendszerüzemeltető felé;

- aj) ügyfélszolgálat működtetése;
- ak) diszpécseri tevékenység, rendszerfelügyelet ellátása.
- b) elosztóhálózat fejlesztése, Felhasználók bekapcsolása, csatlakozási szerződéskötés;
- c) elosztóhálózat-használati szerződéskötés a Felhasználókkal az elosztórendszer használatának biztosíthatósága érdekében a csatlakozási szerződésben vásárolt kapacitás mértékéig;
- d) elosztóvezeték karbantartása, üzemzavar elhárítása.

A Földgázelosztó által biztosított szolgáltatások igénybevétele csak érvényes elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződés esetén lehetséges. A Földgázelosztó által biztosított szolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák.

A szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó részére a földgázelosztói feladatokat - ideértve az ellátást biztosító vezeték üzemeltetését - a szállítási rendszerüzemeltető biztosítja a felhasználási hely telekhatáráig.

2. A külső környezettel való kapcsolata

2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat

A Földgázelosztó a földgázelosztói engedélyköteles tevékenysége folytatása során közvetlen kapcsolatot tart fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel, melyek elérhetőségéről tájékoztatás elérhető a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

2.1.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét;
- a GET 127. § c) alapján jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja, továbbá a GET 113. (3) bekezdésben foglalt esetben az üzletszabályzatot hivatalból módosíthatja;
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést;
- ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását;

- meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit;
- javaslatot tesz a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira, az ingyenesen biztosítandó szolgáltatások legszűkebb körére, valamint a felhasználó szerződösszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira;
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,
- elvégzi a Földgázelosztó működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat;
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait;
- a GET 127. § sz) pontja alapján jogalkalmazási gyakorlatának alapjait ismertető, kötelező erővel nem rendelkező ajánlást ad ki.

Elérhetőségek:

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon: +36 1 459 7777

Fax.: +36 1 459-7766

E-mail: mekh@mekh.hu

2.1.2. Fogyasztóvédelmi Hatóság

A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyeiben -, a Hivatal GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett - területileg illetékes kormányhivatalok járnak el azzal, hogy 2020. március 1-jétől megszűnt a fellebbezés lehetősége, közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslással élni a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen (egyfokú eljárás).

Elérhetőségek:

- Miskolci Járási Hivatal (székhelye: 3530 Miskolc, Petőfi Sándor u. 23.; tel.: +36 46 795-600; e-mail: jaras.miskolc@borsod.gov.hu)
- Ózdi Járási Hivatal (székhelye: 3600 Ózd, Városház tér 1.; tel.: +36 46 795-026; e-mail: zsigray.arpad@borsod.gov.hu)
- Vecsési Járási Hivatal (székhelye: 2220 Vecsés, Szent István tér 1.; tel.: +36 29 555-235; e-mail: jarasihivatal.vecses@pest.gov.hu)

2.1.3. BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

A gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóságként az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jár el.

Cím: 1149 Budapest, Mogoródi út 43.

Telefon: +36 1 469 4347, +36 20 820 0089

Fax.: +36 1 469 4157

E-mail: okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

web: www.okf.hu, www.katasztrofavedelem.hu

2.1.4. Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat, Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Bányászati Osztály

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Bányászati Osztálya jogosult a Földgázelosztó és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni.

Az illetékes Kormányhivatal hatósági felügyeleti jogkörében felügyeli a Földgázelosztó minőségügyi rendszerét. A Kormányhivatal hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogszabályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi Kormányhivatal, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat jár el. A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

E-mail: info@mbfsz.gov.huhivatal@mbfh.hu

web: <http://www.mbfsz.gov.hu><http://www.mbfh.hu>

2.1.5. Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály (továbbiakban: BFKH MKEH)

A csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések vonatkozásában első fokon a Budapest Főváros Kormányhivatala XII. Kerületi Hivatala Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, másodfokon a Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztályjár el. A Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály végzi többek között a mérőeszköz hitelesítést és a metrológiai vizsgálatokat is.

Elérhetőségek:

Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Tel.: +36 1 4585 800

Fax: +36 1 4585 865

E-mail: mkeh@mkeh.gov.hu

web: <http://www.mkeh.hu>

2.2 Felhasználók részére adott információk

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja. Az Ügyfélszolgálati elérhetőségekről és a nyitvatartási időről a Földgázelosztó honlapja nyújt tájékoztatást.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és Internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek - azok kérése alapján -, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik. Az érdekképviselői szervezetek főbb adatairól, elérhetőségéről tájékoztatás elérhető a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen.

2.2.1. Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát;
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét;
- közzéteszi az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét a lényeges módosításoknak az összefoglalásával;
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos díjtételjegyzékét;
- a felhasználókat érintő adatvédelmi tájékoztatókat,
- az érdekképviselői szervezeteket,
- az ügyfélszolgálati irodák elérhetőségét és nyitvatartását,
- a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások körét és díját,
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat közzéteszi és frissíti azokat.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatainak működését és elérhetőségét részletesen jelen Üzletszabályzat 10. fejezet tárgyalja.

2.2.2. A szerelők elérhetősége

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora a Magyar Mérnöki Kamara weboldalán, a Gázszerelők nyilvántartása menüpontban honlapján megtalálható.

2.2.3. Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

A rendszerüzemeltetők kötelesek az üzemeltetésükben álló rendszerek forgalmi, kapacitás és minőségi alapadatait 7 gázéven keresztül megőrizni, az azokhoz történő hozzáférést szükség szerint biztosítani.

3. Általános biztonsági előírások

3.1 Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a GET, a Vhr., az egyéb kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ, az elosztási működési engedélye, jelen Üzletszabályzata, az MBFH által jóváhagyott minőségbiztosítási rendszere és a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi mindenkor elosztási tevékenységét.

A Földgázelosztó a gázelosztó hálózatát a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat által jóváhagyott, Integrált Irányítási rendszer szerint üzemelteti. A Földgázelosztó a jogszabályokban, szabványokban előírt módon méretezett, kivitelezett és a káros hatásokkal szembeni védelemmel ellátott elosztóvezetéken keresztül biztosítja a földgáz elosztás folyamatosságát.

A szállítóvezeteki üzemzavarok elhárítása során a Földgázelosztó a szükséges és indokolt esetekben a szállítási rendszerirányító koordinálásával megteszi a szükséges intézkedéseket.

A elosztóvezeték rendszerén bekövetkező üzemzavarok elhárítását a Földgázelosztó saját hatáskörében, vagy megbízottjai bevonásával végzi.

A Földgázelosztó rendelkezik mindazon anyagi erőforrásokkal, tárgyi eszközökkel, valamint megfelelően képzett szakember állománnyal, melyek a gázelosztó vezeték biztonságos üzemeltetéséhez szükségesek.

A Földgázelosztó folyamatos diszpécser és készenléti szolgálatokat tart fenn.

A Földgázelosztó diszpécser szolgálata - amennyiben a teendők megkívánják - végzi a fogyasztásszintjének csökkentését, a leállást vagy újraindulást, biztosítja az Üzemzavar Elhárítási Utasítás és Intézkedési Terv szerinti intézkedések megkezdését, szervezi a vezeti irányítást, egyéb esetekben mozgósítja és irányítja a készenléti szolgálatot a szükség szerinti feladatok végrehajtásában, azonnali intézkedéseket tesz a gázömlésből eredő veszélyhelyzetek elhárítására.

A Rendszerhasználók és a felhasználók részéről megteendő intézkedésről a diszpécser szolgálat szükség szerint tájékoztatja az érintett partnereket.

A Földgázelosztó szolgáltatások kizárólag érvényes elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződésekkel vehetők igénybe.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy a rendszerhasználókkal kötött rendszerhasználati szerződéseknek megfelelően az igényelt földgáz mennyiség eljusson a Felhasználókhoz.

Az elosztóvezetékbe csak a gázipari követelményeket kielégítő és a mindenkor technológiai színvonalnak megfelelő, a gyártó által garantált minőségű anyagok, berendezések, eszközök kerülnek beépítésre. Az elosztóvezetékbe a kivitelezés során biztonsági berendezések, szakaszoló szerelvények kerülnek beépítésre.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés alapján biztosítja a Felhasználó részére az elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését, az üzemzavarok

elhárítását, a felhasznált földgáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését.

3.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén)

Az adatvédelmet, azaz a Rendszerhasználók és a Felhasználók adatainak korrekt, bizalmas kezelését az ÜKSZ feltételeinek megfelelő Adatforgalmi és Információs Rendszer működtetése biztosítja. Az adatok bizalmas kezelését a felek a rendszerhasználati és az elosztóhálózat-használati szerződésekben rögzítik.

Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Adatvédelmi törvény), valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai alapján az Üzletszabályzat a következőkben határozza meg:

A Földgázelosztó az alábbiakban felsorolt indokok miatt kezeli a Rendszerhasználók/ Felhasználók, valamint a külön jogszabályban meghatározott Fizetők adatait:

- a) földgáz elosztási tevékenység végzése,
- b) az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződések megkötése,
- c) a csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, valamint rendszerhasználati szerződések tartalmának meghatározása, módosítása,
- d) a csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, valamint rendszerhasználati szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése,
- e) a csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, valamint rendszerhasználati szerződésekben meghatározott díjak számlázása,
- f) továbbá a csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, valamint rendszerhasználati szerződésekben eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- g) az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése. A Földgázelosztó a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha
- h) nem az előző bekezdésben meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy
- i) az adatkezelés célja megszűnt.

A Rendszerhasználó a Földgázelosztóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a felhasználó valamely, az előző bekezdésben nem szabályozott célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

A Földgázelosztó a földgáz elosztási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

A Földgázelosztó az információk, adatok közreadására vonatkozó jogi kötelezettség sérelme nélkül köteles megőrizni azoknak a gazdasági szempontból érzékeny információknak a titkosságát, amelyekhez üzleti tevékenysége során hozzájut, továbbá megakadályozni, hogy az elosztói tevékenységgel kapcsolatos - üzleti szempontból előnyös - információ megkülönböztető módon kerüljön nyilvánosságra.

A Földgázelosztó nem élhet vissza azokkal az üzleti érdeket érintő információkkal, amelyekhez a Rendszerhasználóktól az elosztóhálózathoz való hozzáférés megvalósítása vagy tárgyalása során jutottak, és köteles továbbá mindazon üzleti titoknak nem minősülő

információkat az összes érdekelt rendelkezésére bocsátani, amelyeket bármelyik érdekelt részére eljuttattak.

A Földgázelosztó köteles a rendszeregyensúly fenntartásához szükséges operatív jellegű, az ÜKSZ-ben meghatározott adatokat folyamatosan szolgáltatni. Az adatforgalomban résztvevők kötelesek biztosítani az üzleti titoknak minősülő információk bizalmas kezelését.

A Földgázelosztó minden tőle elvárhatót megtesz a Rendszerhasználók és a Felhasználók személyes adatainak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, ill. megsemmisülés elleni védelméért.

A Földgázelosztó köteles biztosítani, hogy az engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfeleljen:

- a) a jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben foglalt előírásoknak,
- b) a külön jogszabályokban az engedélyes vállalkozás tulajdonosainak jogaira vonatkozó rendelkezéseknek,
- c) az azonos típusú engedéllyel rendelkező engedélyesekkel, és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

A Rendszerhasználók és a Felhasználók adatai az alábbiak során kerülnek felhasználásra:

- a) A szerződések megkötéséhez.
- b) A földgázellátás biztosításához, szerződések feltételeinek bonyolításához:
 - gázforgalom tervezése,
 - kapacitás lekötése, biztosítása,
 - elosztó vezetékekre történő csatlakozás,
 - előrejelzés, elszámolás,
 - mérő leolvasás, jegyzőkönyvezés, számlázás,
 - egyéb felhasználói ügyek rendezése keretében,
 - együttműködés, adatszolgáltatás esetén a gázipari engedélyesek és hatóságok felé.

A Rendszerhasználók és a felhasználók a Földgázelosztó által kezelt adatai az adatvédelmi törvénnyel összhangban az alábbiak:

- a szerződések adatai (nem természetes személy felhasználók esetében elnevezése, székhelye, cégjegyzékszáma/nyilvántartási száma, adószáma; magánszemély felhasználók esetében neve, anyja neve, születésének helye, éve, lakcíme),
- mérési, jegyzőkönyvezési, elszámolási adatok, díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok,
- az együttműködő földgázrendszer működéséhez szükséges szállítási és elosztási adatok,
- azon adatok, melyek az egyetemes szolgáltatási, ill. a kereskedelmi szerződések teljesítése érdekében szükségesek.

A Földgázelosztó köteles a szerződések hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül az adatokat megőrizni.

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Földgázelosztó a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: a szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A Földgázelosztó a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha nem a jelen pontban, illetve a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Amennyiben a felhasználó úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán (jog)sérelem érte, a Földgázelosztótól tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével - törlését.

A felhasználó jogainak megsértése esetén a Földgázelosztó, mint adatkezelő ellen az adatvédelmi törvény előírásai szerint bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén a Földgázelosztó kártérítési felelősséggel tartozik az adattulajdonos részére.

A földgázelosztó az adatkezelés céljához szükséges adatokat a Get. felhatalmazása alapján áadhatja:

- a földgázelosztó megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, valamint követelés engedményezése esetén a felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek,
- a Fogyasztóvédelmi Hatóságnak, valamint
- a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából a földgázelosztónak és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

Az előbbieken meghatározott szervezeteket az áadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Szerződéses, együttműködő partnereknek történő adat áadás esetén az adatvédelemért a Földgázelosztó felelős.

Az Adatvédelmi törvény alapján a Rendszerhasználók és a felhasználók

- tájékoztatást kérhetnek a Földgázelosztótól az adataik kezeléséről,
- jogosultak az adatokat megtekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Földgázelosztó írásban biztosítja a kért tájékoztatást, a felhasználó saját adataira vonatkozó tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított 10 napon belül.

A Földgázelosztó információ-technológiai rendszere biztosítja a kezelt adatok védelmét. Gondoskodnak az archiválásáról, az adatok tűzvédelmi megóvásáról, azok vírusvédelméről, illetve a hálózati védelméről.

A Földgázelosztó adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait a belső adatkezelési szabályzat tartalmazza.

Az adatvédelem egyik biztosítéka, hogy a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összevontan jelennek meg, így a Felhasználói adatok egyedi beazonosítása nem lehetséges.

Az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit is betartja a Földgázelosztó a titkos adatok elektronikus kezelése esetében.

Speciális esetekben (pl. informatikai platformra történő adat továbbítás esetén) a kialakított tűzfallal védett rendszer nyújt védelmet az illetéktelen adat hozzáférés megakadályozására.

A Földgázelosztónál az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében Adatvédelmi Tisztviselő került kijelölésre.

A mindenkor Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei a Földgázelosztó honlapján, valamint az adatkezelési tájékoztatókban kerülnek közzétételre.

3.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Az Földgázelosztó tevékenysége során a hazai, nemzetközi és Uniós jogszabályi előírások, környezetvédelmi követelmények figyelembevételével jár el.

A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételét jelentik az Földgázelosztónál működtetett minőségirányítási és a környezetirányítási rendszerek.

A Földgázelosztó tevékenységeire vonatkozóan környezetközpontú és a Bányahatósági feltételeknek is megfelelő irányítási rendszert működtet, melyet rendszeresen auditáltat.

A Földgázelosztó a környezetvédelem követelményeit, feltételeit úgy határozza meg, hogy azok a saját munkavállalóira, valamint a Földgázelosztó területein vállalkozási szerződés alapján munkát végző szervezetekre, illetve azok munkavállalóira egyaránt vonatkozzanak.

Az elosztási tevékenységeket kiszolgáló minden vállalkozói szerződés pályázati feltételeinek része a környezetvédelmi előírások betartása és hatósági engedélyek megléte.

A gázelosztási tevékenységekhez kapcsolódó engedélyezések során érvényesülnek a környezetvédelmi előírások.

Az elosztási tevékenység végzése során a Földgázelosztó betartja és rendszeresen ellenőrzi a környezetvédelmi előírások érvényesülését.

A környezetvédelmi tevékenységeink legfontosabb céljai:

- a munkahelyek, telephelyek és a települési környezet megóvása,
- a tevékenységhez szükséges földterületek kíméletes igénybevétele, a környezetszennyezés megelőzése,
- bekövetkezett üzemzavarok, környezeti szennyeződések mielőbbi megszüntetése,
- a környezetre veszélyes szennyeződések, ártalmak és károsodások okainak feltárása,
- a fejlesztések befolyásolása olyan irányban és mértékben, hogy azok a legkisebb környezeti terhelést váltsák ki,
- energiatakarékossági programok lehetséges alkalmazása a környezeti terhelés csökkentésére,
- teljes körű hulladékgazdálkodás megvalósítása,
- a munkavállalók rendszeres környezetvédelmi képzése.

Mindezek megvalósítása érdekében a Földgázelosztó szoros kapcsolatot tart a környezetvédelmi felügyelőségekkel, az érintett önkormányzatokkal, szakhatóságokkal.

A Földgázelosztó a tevékenységei végzéséhez szükséges eszközeit, technikai hátterét úgy választja meg, hogy azok a technika jelenlegi színvonalán gazdaságosan elérhető legacsonyabb környezeti terhelést okozzák.

A Földgázelosztó tevékenysége során gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről. A Földgázelosztó tevékenysége során fontos szerepet kap a zaj és rezgés elleni védelem, a hulladékgazdálkodás, a kémiai biztonság és az épített környezet valamint az energiatakarékos, környezetkímélő berendezések üzemeltetése.

4. Szolgáltatás minőségi követelmények

A Földgázelosztó rendelkezik a gázellátási tevékenység folytatására a MBFH által jóváhagyott minőségbiztosítási rendszerrel. A tanúsított és folyamatosan ellenőrzött minőségbiztosítási rendszer működtetése garancia a Földgázelosztó megfelelő minőségű és színvonalú Rendszerhasználói/Felhasználó kiszolgálására.

A Földgázelosztó által elosztott földgáz minősége meg kell, hogy feleljen a szerződésben, műszaki előírásban és a vonatkozószabványban, valamint a Hivatal által kiadott elosztói működési engedélyben foglalt minőségi követelménynek.

A Földgázelosztás minimális minőségi követelménye és elvárt színvonala meghatározását a Hivatal 45/2004.; 299/2004.; 153/2005.; 282/2007.; 948/2008.; 355/2010.; 563/2021. . számú határozatai tartalmazzák.

A Hivatal határozatai az elosztó vezetékekre a következő üzembiztonsági mutatókat

határozza meg:

Az üzemszünetek fajlagos időtartama:

A Földgázelosztó felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek időtartamának egy Felhasználóra vetített fajlagos értéke, óra/Fogyasztó/év.

Az üzemszünetek fajlagos száma:

A Földgázelosztó felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek számának egy Felhasználóra vetített fajlagos értéke, db/Fogyasztó/év.

Szolgáltatási kiesési mutató:

A Földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó események hatására bekövetkezett szolgáltatás kiesés és a tárgyévi rendelkezésre álló szolgáltatás hányadosa, 0/00-ben kifejezve.

Ha az adott naptári évben a Földgázelosztó bármely minőségi mutatószáma esetén a minimális minőségi követelménytől való elmaradása a következő naptári év július 1-jétől egy éven keresztül minőségi árendedményt köteles adni az elosztói díjtételekből a Rendszerhasználó számára.

A kötelezően alkalmazandó minőségi árendedmény mértéke:

- a) 0,5%, ha az adott minőségi mutatószám legalább 5%-kal, de 10%-nál kisebb mértékben,
- b) 1%, ha az adott minőségi mutatószám aktuális értéke legalább 10 -kal marad el az adott minőségi mutatószám elvárt szintjétől.

Ha több minőségi mutatószám esetében is kimutatható az elmaradás a minőségi mutatószámtól, a minőségi árendedmény mértékét minden minőségi mutatószám figyelembevételével, összegzéssel kell megállapítani. A minőségi árendedmény alkalmazása a Földgázelosztó számára külön felszólítás nélkül kötelező.

4.1 A Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

A Hivatal a földgázelosztás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalának mutatóit a 655/2010. számú határozatban írta elő, melynek betartását a Földgázelosztó folyamatosan figyelemmel figyeli, az elvárt színvonal biztosítására a szükséges intézkedéseket végrehajtja. Amennyiben a Földgázelosztó nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket, a Hivatal határozatában rögzített kötbért köteles fizetni. A Földgázelosztó a Hivatal által kiadott jelen pontban hivatkozott mindenkor hatályos határozatát honlapján közzéteszi.

Az elosztás minőségével kapcsolatos igények és az azokkal való elégedettség közvetlenül a Rendszerhasználóknál fogalmazódik meg az alábbiak figyelembevételével:

1. az üzemszerű kapcsolattal szemben megfogalmazott igények és az e kapcsolattal való elégedettség,
2. a szervezetek közötti kommunikációval szemben támasztott igények és az e tevékenységgel való elégedettség,
3. az elosztás biztonsága,
4. a Földgázelosztó környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységével összefüggő igények és az e tevékenységgel kapcsolatos elégedettség,

5. az elosztás árának és minőségének összhangjával kapcsolatos igények és ezeknek az igényeknek a kielégülésével kapcsolatos elégedettség.

A Felhasználói elégedettség mérését, mérőszámainak meghatározását a Földgázelosztó a Vhr. és a Hivatal vonatkozó határozata alapján végzi.

4.2 A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A földgázelosztás műszaki színvonalának mérőszámai az alábbiak:

	Földgáz elosztói engedélyesek tevékenységét érintő GSZ-pontok	Követelmény
1.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat	10 nap
2.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata	8 munkanap
3.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki ellenőrzése	8 munkanap
4.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése	8 munkanap
5.	Az egyeztetett időpontok megtartása	4 óra
6.	Információadás dokumentált megkeresésre	15 nap
7.	Visszatérítés téves számlázás esetén	8 nap
8.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása	15 nap
9.	A felhasználó visszakapcsolása	24 óra
10.	Nem jogszerű kikapcsolás	jogszabályban foglalt feltételek
11.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	15 nap

A táblázatban meghatározott normaértékek alatt az alábbi időtartamok értendők:

1. Csatlakozó vezeték és/vagy Felhasználói berendezések kiviteli terv-felülvizsgálata: a Földgázelosztóhoz az egyetemes szolgáltató, Felhasználó vagy megbízottja által benyújtott terv benyújtási időpontja és az elosztói nyilatkozat (meg nem felelés esetén az elutasító nyilatkozat) átadásáig eltelt időtartam.
2. Csatlakozó vezeték és/vagy felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata: a Földgázelosztóhoz az egyetemes szolgáltató, felhasználó vagy megbízottja által benyújtott szerelési nyilatkozat átvételi időpontjától a kivitelezés műszaki

felülvizsgálatáig eltelt idő.

3. A felhasználó csatlakozó vezetékének és/vagy fogyasztói vezetékének üzembe helyezése: a sikeres műszaki felülvizsgálat és a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezési időpontja és a csatlakozó vezeték és/vagy Fogyasztói vezeték üzembe helyezése és/vagy a gázmérő felszerelése közötti időtartam.

A fenti táblázat pontjaiban meghatározott követelmények nem teljesítésének minden olyan esetben, amikor a nem teljesítés a Földgázelosztónak felróható mulasztás eredménye, a Földgázelosztó a Rendszerhasználókon keresztül az érintett felhasználó részére 2000 Ft, azaz kétezer forint túllépési kötbért köteles kifizetni, de a felhasználói bejelentés beérkezését követően 5000 Ft, azaz ötezer forintot.

4.3 Az engedélyes tevékenység minőségi jellezői

A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenységének minőségi jellezői a GET, a Vhr, az ÜKSZ, a Hivatal és a Bányahatóság határozatai, valamint a vonatkozó szabványok által kerültek meghatározásra az alábbi területekre:

- a folyamatos földgázelosztási tevékenység,
- a szerződött fűtőérték biztosítása,
- a szerződött nyomás biztosítása,
- üzemzavar-elhárítás és állandó rendelkezésre állás.

4.4 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2016. sz. szabvány és a Vhr. 11. sz. mellékletében rögzített előírásoknak.

A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni.

A földgáz minőségi paramétereinek leírását a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes méri. A mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját a szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

A földgáz mért és számított minőségi paramétereit az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak. A földgáz szagosítását a

szállítási rendszerüzemeltető és a termelő végzi a nagynyomású szállítóvezeték, illetve a termelői vezeték kijelölt pontjain. A földgáz szagosítása a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes törvényben előírt kötelezettsége, a szállítási rendszerüzemeltető a Földgázelosztó között megkötött együttműködési megállapodásnak megfelelően.

A Földgázelosztó a szaghatás megfelelőségét a minőségirányítási rendszerében meghatározott eljárásrend alapján ellenőrzi és dokumentálja. Nem megfelelő szagszint esetén azonnal értesíti a szállítási rendszerüzemeltető engedélyest a szükséges intézkedések megtétele céljából.

4.5 A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

Az elosztói hálózatba a betáplált gáz minőségért a rendszerhasználó felel, ezért a rendszerhasználónak kell bizonylatolnia a betáplált gáz minőségét, illetve megfelelő módon kell tájékoztatnia az általa ellátott felhasználókat az értékesített gáz minőségéről.

A földgáz minőségével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a felhasználó az őt ellátó föld-gázkereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a Vhr. szerinti határidőben a földgázkereskedőnek továbbítja, a felhasználót pedig arról tájékoztatja, hogy fűtőérték-problémák kivizsgálására a földgázkereskedő illetékes, ezért a panaszt a részére továbbította. A panasszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

A minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése az FGSZ Földgázszállító Zrt. által évente elkészített „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” dokumentum alapján történik.

A földgáz FGSZ Földgázszállító Zrt. által mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékrendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. A rendszerhasználó felelős azért, hogy az általa a földgázrendszerbe betáplált földgáz minősége megfeleljen a 4. d) pontban rögzített gázminőségi előírásoknak. Amennyiben a földgázelosztó tudomására jut, hogy a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a földgázelosztó felszólítja a rendszerhasználót, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a földgázelosztó megtagadhatja a rendszerhasználó minőségi hibás gázának az átvételét. Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik, a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő mindennemű kár a rendszerhasználót terheli.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a szállítói engedélyes végzi a nagynyomású

szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó műszaki-biztonsági irányítási minőségirányítási rendszere tartalmazza.

A földgáz túlszagosításával kapcsolatos, és a földgázelosztó rendszeren észlelt nyomásproblémát a Földgázelosztó diszpécserközpontjánál lehet bejeleníteni.

Eljárásrend túlszagosítás esetén:

A Földgázelosztó a szagosítás megfelelőségét online, 24 órás időtartamban gázkromatográfok segítségével ellenőrzi, dokumentálja és öt évig archiválja. Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez a földgázelosztónak, a földgázelosztó értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt, melyről a bejelentés alkalmával tájékoztatja a felhasználót.

Eljárásrend nyomásproblémák esetén:

A Földgázelosztó a nyomásproblémák, üzemzavarok elhárítására folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet, és az ilyen jellegű üzemzavarok elhárítására azonnali intézkedéseket tesz. Amennyiben a nyomásproblémát a felhasználó jelenti be, a Földgázelosztó a kivizsgálás eredményéről a felhasználót a kivizsgálás helyszínén szóban tájékoztatja.

5. Műszaki követelmények

5.1 A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

A Földgázelosztó köteles a rendszerhasználó földgázigényének, betáplálási igényének kielégítését a hálózat használatára vonatkozó rendszerhasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt névleges üzemi nyomást és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani.

A rendszerhasználó a földgázt a hálózat használatára vonatkozó rendszerhasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni. A vételezés/betáplálás során köteles betartani a szerződésben rögzített teljesítmény határt és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a Földgázelosztó hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét, illetve más rendszerfelhasználó szerződésszerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

Elosztóvezeték az előírt műszaki-biztonsági, pénzügyi és gazdasági feltételek megtartása mellett, a Hivatal által kiadott működési engedély alapján, a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól szóló jogszabályban foglaltak szerint létesíthető. A Földgázelosztó azokat az elosztóvezetéseket jogosult üzemeltetni, amelyek a működési engedélyében szerepelnek.

A földgázellátó rendszerek az MSZ 7048/1:1983 szabvány és az ÜKSZ -ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokokozatokban üzemeltethetők:

- kisnyomás (minimum 0,025 mbar, legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás),
- középnyomás (nagyobb, mint 100 mbar és legfeljebb 4 bar névleges üzemi

nyomás),

- nagyközépnomás (nagyobb, mint 4 bar és legfeljebb 25 bar névleges üzemi nyomás),
- nagynyomás (nagyobb, mint 25 bar névleges üzemi nyomás, amely egyedi engedély alapján létesül).

Az elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagynyomású elosztóvezetékek;
- nagy-középnomású elosztóvezetékek;
- középnomású elosztóvezetékek;
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;
- diszpécser központ;
- fogyasztásmérő berendezések, korrektorok, nyomásszabályozók;
- távadat-átviteli berendezések; informatikai platform.

Gázelosztó vezeték csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhető.

A felhasználók nyomásigényének kielégítését a Földgázelosztó az alábbi berendezésekkel biztosítja:

- Gázfogadó állomás (az átdó állomástól /nagyközép- vagy középnomás/ érkező gáz nyomását szükséges kisebb nyomásra csökkenti és egész városok, lakótelepülések, vagy ipartelepék gázellátását biztosítja);
- Körzeti nyomásszabályozó állomás (kisebb városrészek, lakótelepek gázellátásának általában kisnyomásra történő csökkentését biztosítja);
- Egyedi nyomásszabályozó állomás (amelynek gázterhelése nagyobb mint 40 m³/h, de legfeljebb 200 m³/h, bemenő nyomásuk kisebb mint 100 bar.);
- Házi nyomásszabályozó állomás (amelynek gázterhelése legfeljebb 40 m³/h, bemenő nyomásuk legfeljebb 16 bar.)

A Földgázelosztó illetékességi területén üzemelő földgázelosztó vezetékek kielégítik a földgázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről szóló érvényes jogszabályok és szabályzatok előírásait.

A Földgázelosztó köteles a felhasználók földgázigényének kielégítését az elosztási szerződéseknek megfelelően folyamatosan biztosítani a szerződésben megjelölt névleges üzemi nyomást és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton a szerződésben meghatározottaknak megfelelően.

Azokat a jellezőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, vagy szabványok

állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani.

A Rendszerhasználók/felhasználók a földgázt a rendszerhasználati és az elosztóhálózat-használati szerződésekben meghatározottak szerint jogosultak vételezni. A vételezés során kötelesek betartani a szerződésekben rögzített feltételeket, és olyan magatartást tanúsítani, amellyel az elosztóvezeték hálózat folyamatos és biztonságos üzemét, illetve más felhasználó szerződészerű vételezését nem zavarja.

A Földgázelosztó vezetékei a vonatkozó szabvány és az ÜKSZ-ben megfogalmazottak szerinti nagyközépnomáson üzemelnek.

5.2 Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

Jelen Üzletszabályzat 1. számú függeléként csatolt szervezeti felépítésnek megfelelően történik az elosztó hálózatok üzemviteli irányítása. A Földgázelosztó működési területén a felhasználókkal közvetlen kapcsolatot tart fenn.

A Földgázelosztó Működési engedélyeében szereplő területén létesített elosztó hálózatok működtetését végzi.

A napi operatív irányítást, a felhasználókkal való kapcsolattartást, üzemzavar elhárítást, korlátozást, szolgáltatás szüneteltetését, karbantartási munkák üzemviteli koordinálását és egyéb üzemvitellel kapcsolatos tevékenységeket a gázdiszpécser szolgálat látja el. A részletes üzemviteli, irányítási szabályokat a Földgázelosztó belső szabályzata, illetve a Földgázelosztó minőségirányítási rendszere tartalmazza. A diszpécser szolgálat napi operatív kapcsolatot tart fenn a szállítási rendszerüzemeltetővel.

Mindkét terület vonatkozásában állandó jelleggel ügyeleti szolgálat működik, amelyek vezénylését a diszpécser szolgálat végzi.

Az Ügyfélszolgálat működése a diszpécser-szolgálat és a Rendszerhasználók/felhasználók közvetlen kapcsolatán alapul.

A partnerekkel történő kapcsolattartás telefonon, e-mail-en, telefaxon, illetve postai levelezésen keresztül történik. A napi fogyasztás előrejelzést ("nominálás") a szállítási rendszerüzemeltető informatikai platformjára továbbítják. A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltető által működtetett informatikai platform adataihoz korlátozott hozzáféréssel rendelkezik.

A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltetővel megkötött együttműködési megállapodásnak megfelelően végzi az egyeztetési és tájékoztatási feladatait. A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltető részére az előírt rendszerszintű, különböző időhorizontú tervek egyeztetéséhez az előírt határidőkre a gázszüneteltetési terveket, igényeket, előjegyzéseket megküldi. A Földgázelosztó az operatív irányításhoz szükséges adatokat adatkapcsolatokon keresztül biztosítja a szállítási rendszerüzemeltető részére a közöttük megkötött együttműködési megállapodásnak megfelelően. A Földgázelosztó biztosítja, hogy az ÜKSZ-ben meghatározott adatok a felhasználók és rendszerhasználók rendelkezésére álljanak az ÜKSZ-ben meghatározott határidőre.

A Földgázelosztó a 100m³/óra és az a feletti fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználóinál elektronikus távfelügyeleti, a mérési adatokat meghatározott időközönként a központba továbbító rendszert üzemeltet, ezt a rendszert szükség szerint fejleszti, amely rendszer folyamatosan adatot szolgáltat a Földgázelosztó számára.

5.3 Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtjeljesítményére és a fogyasztói

nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

A Földgázelosztó a működési területén valamennyi felhasználója részére, a felhasználóval megkötött elosztói csatlakozási szerződésben rögzítettek szerint fogyasztásmérő berendezést vagy mérési rendszert és nyomásszabályozót biztosít.

A fogyasztásmérő berendezés kiválasztása a felhasználó beépített vagy tervezetten beépítésre kerülő földgázfelhasználó berendezéseinek összteljesítménye alapján kerül meghatározásra, figyelembe véve a berendezések technológiai működésükből származó egyidejűséget. Minden esetben a felhasználóval egyeztetett módon történik a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó kiválasztása a felhasználó tevékenységéhez szükséges műszaki berendezések és technológiák földgázigényéhez igazítva.

A beépített fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása a felhasználó kötelezettsége.

A földgázelosztó - eltérő megállapodás hiányában - térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni

a) a felhasználó számára a fogyasztásmérő berendezést, valamint

b) az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó számára

ba) 20 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszert és

bb) 100 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén a korrektort.

A fogyasztásmérő berendezés, korrektor és távadós telemechanikai rendszer üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése - eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a földgázelosztót terhelik. Ha a földgázkereskedő vagy a felhasználó kérésére - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak alapján - a műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a rendszerüzemeltető jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit a felhasználó felé érvényesíteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer a Földgázelosztó tulajdonában van, akkor gondoskodik annak üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről és cseréjéről. Amennyiben egyedi megállapodás szerint a fogyasztásmérő berendezés a felhasználó tulajdonát képezi, a Földgázelosztó annak üzemeltetési, karbantartási, időszakos hitelesítési kötelezettségeiről a felhasználót a megállapodás megkötését megelőzően tájékoztatja.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása és fenntartása, biztosítása, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket – ideértve a fogyasztásmérő berendezés költségét, annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli akkor is, ha a fogyasztásmérő berendezés cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejártja miatti csere esetén szükséges munkavégzés időpontjáról térítvevényes ajánlott levélben, vagy egyéb igazolható módon (faxon, illetve szerződés alapján e-mailben) értesíti a felhasználót. Ha a

felhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a Földgázelosztó felhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a Földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni.

A 100 m³/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal, a 100 m³/h kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal kell az értesítést közölni.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy a záró és az induló mérőállás leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen. A leolvasott adatokat jegyzőkönyvben kell rögzíteni, melynek egy példányát a felhasználó részére át kell adni.

A Földgázelosztó a leszerelés előtt fényképpel vagy felvétellel rögzíti a leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát.

Ennek hiányában a leszerelést követő első elszámoló számla esedékességét követő 60 napig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogeris lezárásáig – a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrzi. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogeris lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő tájékoztatja a Földgázelosztót.

A felhasználó jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege 115 m³/h-nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása 100 m³/h-nál nagyobb, vagy
- b) a 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével a Földgázelosztó 30 napon belül felülvizsgálja. Ha új fogyasztásmérő berendezés felszerelésére került sor, a kezdeményezés időpontjától a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés és névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat alkalmaz. Az új fogyasztásmérő berendezést a kezdeményező fizeti meg.

Ha a fogyasztásmérő berendezés mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához, a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan, a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli. A felhasználó köteles tölteni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

Mérőpontossági vizsgálat rendje hiteles fogyasztásmérő berendezés esetén

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

A fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a felhasználó, a felhasználót ellátó földgázkereskedő és a földgázelosztó jogosult kezdeményezni. A mérésügyi felülvizsgálatot a felhasználó és a földgázkereskedő a földgázelosztónál kezdeményezi.

A felhasználó vagy az őt ellátó rendszerhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos megrendelése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a földgázelosztó a helyszínen leszereli, és lezárt zsákba helyezi a fogyasztásmérő berendezést, amelyet az BFKH által akkreditált fogyasztásmérő berendezés vizsgáló laboratóriumba szállít. A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról előzetesen írásbeli értesítést kap.

A fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatának költségét az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó nem köteles megelőlegezni. A felülvizsgálat idejére – eltérő megállapodás hiányában – a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi, és a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában áll. Egyéb esetekben a költségeket a felülvizsgálatot kezdeményező köteles megtéríteni. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a földgázelosztó a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követően a hibás mérés elszámolására vonatkozó jogszabályi előírások alapján intézkedik a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségének megállapítására.

Egyéb feltételek

A felhasználó köteles a földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni. A földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a járásbíróshoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződészegés, vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztését,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.
- A földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha
- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének,

- a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- a csatlakozóvezeték és/vagy a felhasználói berendezés ellenőrzésének
- a túrására és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A felhasználó jogosult saját költségén – a földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

5.4 A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellezők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása

A földgáz összetétel mérését a szállítási rendszerüzemeltető végzi folyamatos üzemelő földgáz kromatográffal, az ellenőrzéseket akkreditált laboratóriumokban. A szállítórendszerre telepített kromatográfokban képezik a földgáz minőségi paramétereinek 24 órás átlagértékét.

A minőségi méréseket tekintve a földgáz minőségi paraméterei: összetevőinek koncentrációja, relatív sűrűsége, alsó hőértéke (fűtőértéke), felső hőértéke (égéshő) és a Wobbe szám.

A relatív sűrűség és fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 (a hőérték, a sűrűség, a relatív sűrűség és a Wobbe szám számítása a földgázösszetételből) szabvány szerint végzi a szállítási rendszerüzemeltető.

A szállítási rendszerüzemeltető minden év február 15-ig elkészíti, és honlapján nyilvánossá teszi a kiadási pontokon (átadókon) a következő gázévben biztosítható földgáz minőségi jellezőket.

A rendszerhasználók, illetve a termelők kötelesek minden év december 31-ig az ÜKSZ-ben rögzített módon megadni a szállítási rendszerüzemeltetőnek a következő gázévben a forrásoldali betáplálás során általuk garantált földgáz minőségi jellezőket. A kapott adatok alapján a szállítási rendszerüzemeltető meghatározza a földgáz minőségi jellezők kiadási ponton (átadókon) biztosítható értékeit.

Ha a betáplált földgáz szállítási rendszerüzemeltető által meghatározott garantált minősége folyamatosan 90 napon keresztül nem teljesül, a rendszerüzemeltetők, rendszerhasználók jogosultak annak módosítását kezdeményezni.

A minőségi eltérések kezelésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

A szállítási rendszerüzemeltető köteles a rendszerüzemeltetőknek, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó Felhasználóknak és a földgáztermelőnek a földgázszállítási alapszolgáltatás keretében a szállított földgáz minőségére vonatkozó napi elszámolási adatot szolgáltatni.

6. A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai

6.1 Az igény-kielégítés feltételei, a Felhasználóval kötött csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei

Annak érdekében, hogy az új felhasználói igények, illetőleg a többlet gázigények kielégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel kapcsolatban azonos módon történjen meg, a Földgázelosztó által követendő eljárásrend az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

A Földgázelosztó és az újonnan bekapcsolandó illetve a földgázellátásba már bekapcsolt felhasználó, továbbá a Földgázelosztó és az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő közötti viszony részletes szabályait, valamint az általuk kötendő szerződések minimális tartalmi elemeit a GESZ, valamint a jelen Üzletszabályzat 7. fejezete és a 4. számú melléklete tartalmazza.

Elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó (továbbiakban együttesen: gázigénylő) nyújthat be.

A felhasználói igény kielégítéséhez szükséges főbb lépések:

- elosztó-vezetési kapacitás igény felhasználó általi bejelentése (a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékleteként közzétett Kapacitásigény bejelentő lap jogszabályban és jelen Üzletszabályzatban rögzítetteknek megfelelő kitöltésével és a Földgázelosztóhoz történő megküldésével),
- gázigénylő tájékoztatása, ajánlattétel,
- elosztói csatlakozási szerződés felhasználó és Földgázelosztó általi megkötése,
- csatlakozási díj felhasználó általi megfizetése,
- felhasználó által - arra jogosult tervezővel - készített, a Földgázelosztó által jóváhagyott kiviteli terv megléte,
- a kiviteli tervnek megfelelő műszaki megvalósítás (az MKEH BFKH által nyilvántartott gázszerelő által végzett kivitelezés),
- az elkészült gázszerelés sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzése.

A felhasználó földgázellátásához elengedhetetlenül szükséges szerződések:

- elosztói csatlakozási szerződés (a felhasználó és a Földgázelosztó között)
- elosztóhálózat-használati szerződés (a felhasználó és a Földgázelosztó között)
- rendszerhasználati szerződés (a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a Földgázelosztó között)
- egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződés (a felhasználó és a rendszerhasználó között)

A Felhasználói igények kielégítése a Rendszerhasználókon keresztül, a Földgázelosztó közreműködésével történik.

A csatlakozási szerződés létrejöttére és tartalmára vonatkozóan a jelen Üzletszabályzat 7.b) pontja tartalmaz rendelkezéseket, a szerződésmintát és az általános szerződési feltételeket pedig a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

A felhasználók új vagy többlet kapacitás iránti igényének kielégítésére a GET 67 – 70/B §-aiban és 88-89. §-aiban, valamint a Vhr. 1. számú mellékletének (a továbbiakban: Földgázelosztási Szabályzat) 1-4. pontjaiban foglalt rendelkezések az irányadók.

Felhasználói igény jelentkezhet:

- eddig ellátatlan,
- valamint a már ellátott településeken, településrészekben, területeken.

Rendszerhasználó/Felhasználó részéről igény jelentkezhet:

- elosztóvezetéki csatlakozással nem rendelkező, új elosztóvezeték kapacitást igénylő esetén,
- elosztóvezetéki csatlakozással rendelkező, többlet elosztóvezeték kapacitást igénylő Felhasználó esetén.

Az igény kielégítés, a csatlakozás feltételeit a gázigénylő és a Földgázelosztó elosztói csatlakozási szerződésben rögzítik.

A Földgázelosztót a csatlakozási szerződés megkötése vonatkozásában szerződéskötési kötelezettség terheli, azonban a szerződés megkötését és az igény-kielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja, ha:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiánya akadályozza.
- a Földgázelosztó nem rendelkezik a szükséges kapacitásokkal és a felhasználói igénnyel jelentkező nem vállalja a csatlakozó rendszeren a kapacitások biztosításának a feltételeit.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Ha a Földgázelosztó a csatlakozás műszaki akadályára való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha a Földgázelosztó elutasítja az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igényt, az igénybejelentő kérelmére a Hivatal dönt a csatlakozás kérdésében, és kötelezheti az érintett rendszerüzemeltetőt a csatlakozási kérelem teljesítésére, ha a felhasználó vállalja a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését.

Az új települések, településrészek, területek bekapcsolásához minden esetben szükséges a Földgázelosztó elosztói engedélyének az új szolgáltatási területre való kiterjesztése. A Hivatal a földgázelosztói működési engedélyt az illetékes települések Önkormányzatával kötött megállapodás figyelembe vételével egészíti ki az új szolgáltatási területtel.

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái a 4. számú mellékletben találhatók.

Csatlakozás vagy kapacitás növelés esetén a Földgázelosztó a felhasználó megbízása alapján, elosztói csatlakozási szerződés aláírását, valamint az abban megállapított csatlakozási díjnak a Földgázelosztó számlájára történő beérkezést követően a felhasználó hálózati csatlakozását vagy kapacitásnövelési igényét a csatlakozási szerződésben írt feltételek szerint megvalósítja.

A csatlakozás teljesítése során a Felhasználó részére az ingatlannyilvántartás szerinti telekhatárig megépítésre kerül a vezeték, amely Földgázelosztó vezetéknek minősül, és a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A csatlakozási szerződés főbb tartalmi elemei:

- szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó

szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,

- a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat, a vásárolt kapacitást,
- a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Nem minősül az Üzletszabályzatban szabályozott igénybejelentésnek a nem a Get. hatálya alá tartozó fél elosztóvezeték fejlesztési- vagy átalakítási igénye (pl. útépitési, egyéb építési beruházások kapcsán szükségessé váló gázvezeték áthelyezés, átalakítás stb.). Az ilyen igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

Szabad kapacitás közzététele és az elosztói kapacitásnyilatkozat

A rendszerhasználati szerződés alapján a rendszerhasználó adott időszakra leköti az elosztóvezeték kapacitását, a Földgázelosztó pedig elvégzi a rendszerhasználó tulajdonában álló földgáz elosztását a Földgázelosztó üzemeltetésében álló elosztóhálózaton keresztül az elosztóhálózat végponti kapacitás mértékéig.

Az egyes felhasználóknak járó szállítórendszeri kiadási, az elosztó rendszer betáplálási ponti és tárolói szabad kapacitások meghatározását, nyilvántartását az ÜKSZ –be meghatározottak szerint a szállítási rendszerüzemeltető végzi. A szabad kapacitás a gázelosztó hálózat belépési pontján normál üzemmenet esetén a vezeték órai szállítókapacitásából rendelkezésre álló, a lekötött kapacitásokon felüli szállítókapacitás, melyre a rendszerhasználók nem jelentettek be kapacitás lekötési igényt.

A Földgázelosztó a vásárolt és a lekötött kapacitások nyilvántartásáért felel, a rendszerhasználók által végrehajtott kapacitás lekötések mértékének meghatározásért semmiféle felelősséggel nem tartozik.

Az elosztóvezeték adott pontján rendelkezésre álló szabad kapacitást a Földgázelosztó egyedileg vizsgálja meg felhasználó kérésére, mivel a gázelosztó rendszer szabad kapacitásának meghatározása a gázelosztó rendszer geometriai és fizikai sajátosságai miatt csak adott hely és adott időpont megadásával, egyedi esetekre lehetséges.

Amennyiben a bejelentett kapacitásigény kielégítésére rendelkezésre áll elegendő szabad kapacitás, úgy az igény Földgázelosztó által történő elfogadása egyben kapacitásnyilatkozatnak is minősül, mely garanciát jelent arra, hogy az igényelt kapacitás a Földgázelosztó részéről kielégíthető. Amennyiben a leendő vagy már csatlakozott felhasználó igényének kielégítéséhez nem áll rendelkezésre elegendő kapacitás, úgy a Földgázelosztó írásban tájékoztatja az igénylőt a kapacitás kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről.

Szabad kapacitások nyilvántartásba vételének eljárásrendje

A felhasználó a földgázkereskedőjén keresztül az ÜKSZ-ben rögzített éves kapacitás lekötési folyamat során jogosult a vásárolt kapacitását egy vagy több gázévre, és a VHR szerinti kapacitás-lekötési lehetőségek szerint lekötni. Ha a felhasználási hely vásárolt kapacitását vagy annak egy részét a rendszerhasználó a megelőző két egymást követő gázévben a gázátadó állomáson mint kiadási ponton vagy a felhasználási helyen mint az elosztó rendszer kiadási pontján nem kötötte le, és nem áll rendelkezésre szabad kapacitás, akkor a vásárolt, de le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban – rendszerüzemeltetővel kötött eltérő megállapodás hiányában – az igénybejelentéstől számított második gázév első gáznapjától kerülhet sor.

A korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért a vonatkozó rendelet alapján csatlakozási díjat kell fizetni.

6.2 A gázigénylő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő előzetes tájékoztatást kérhet a földgázelosztótól csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény-kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet telefonon, írásban, elektronikus levélben a 2. sz. mellékletben felsorolt elérhetőségeken, vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben.

A Földgázelosztó az előzetes tájékoztatást a kérelem beérkezésének időpontjától számított 10 napon belül - írásban, levélpostai, vagy fax küldemény, illetve a gázigénylő választásától függően elektronikus levél útján - a gázigénylő rendelkezésére bocsátja.

Az előzetes tájékoztatásért, adatszolgáltatásért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

A Földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett ajánlatot tehet, ha a gázigénylő az ajánlatadáshoz szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátotta.

A gázigénylő részére adott előzetes tájékoztatás legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- a gázigénylő előzetesen közölt jogosultságának és adatainak visszaigazolása, az előzetesen megadott felhasználási helynek és céljának visszaigazolása,
- azelőzetesen közölt igény adatainak visszaigazolása a gázigénylő részére (kapacitásigény, valamint mennyiségek évi, vagy havi bontásban),
- az ellátás műszaki megoldása, feltételei,
- a csatlakozási díj vagy egyéb, az igénylőt terhelő költség, mértéke, és megfizetésének módja,
- a gázmérő és nyomásszabályozó biztosításának feltételei,
- a gázigénylő feladatai (csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés megvalósítása, csatlakozási- és elosztóhálózat-használati szerződések megkötése),
- idegen ingatlan igénybevételének szükségessége, vezetékjog, a tulajdonjog, illetőleg a tulajdonjogi határ rögzítése,
- a gázelosztó vezeték létesítésének egyéb feltételei,
- a várható üzembe helyezési időpont megadása, a hatósági építési

engedélyeztetési, vezetékjogi, tulajdonjogi kérdések rendezésének és kivitelezési feladatok becsült időtartamának figyelembe vételével.

6.3 A gázigénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

Amennyiben a gázigénylő az előzetes tájékoztatást követően csatlakozni kíván az elosztóvezetékhez, úgy a csatlakozási igényét írásban köteles bejelenteni.

Az igénybejelentő-nyomtatvány térítésmentesen elérhető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban és fiókirodáiban, illetve letölthető a Földgázelosztó honlapjáról.

Az igénybejelentéshez szükséges adatok körét az igénybejelentő-formanyomtatvány tartalmazza, de legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- tulajdoni jogosultságának igazolása,
- a felhasználási hely pontos földrajzi azonosításához szükséges dokumentumok, adatok,
- a gázfelhasználás célja,
- a fogyasztás jellege (az igényelt gáz felhasználására tervezett berendezések adatai, igényelt gáznyomás, stb.),
- földgázigény (téli-nyári max. óracsúcs [m³/h], napi, havi mennyiség, éves mennyiség, távlati max. óracsúcsok, mennyiségek),
- az igényelt mennyiségből mennyi a háztartási és a külön jogszabályban meghatározott kommunális célra lekötött kapacitás,
- gázigénylő által tervezett bekapcsolási időpont, (a Földgázelosztó/egyetemes szolgáltató/kereskedő kötelezettsége nélkül),
- tervezett fizetési mód,
- a megszakíthatóság feltételei, az igénylő korlátozással kapcsolatos elképzelései, - az igénylő gázellátásával kapcsolatos minden egyedi körülmény.

Bővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló hőmennyiség,
- jelenlegi ellátási mód ismertetése,
- a fogyasztásmérő berendezések adatai.

Amennyiben az igény kielégíthetőségének elbírálásához ez szükséges, a Földgázelosztó jogosult további adatok és dokumentumok benyújtását előírni.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és az elosztói csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási szerződéssel.

A Földgázelosztó az igénybejelentésre adott ajánlatért díjat nem számíthat fel.

6.4 Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei

Az igénybejelentésre a Földgázelosztó köteles az igénybejelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban ajánlatot tenni a csatlakozás feltételeire, vagy amennyiben a csatlakozást elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt tájékoztatni.

Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni.

A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a Földgázelosztót tájékoztatni.

Ha a csatlakozási igény teljesítése során a hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításához a Földgázelosztó 2017. november 16. napján vagy azt követően más szerv nyilatkozatának beszerzését vagy eljárása lefolytatását kezdeményezte, a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni és annak eredményéről a Földgázelosztót tájékoztatni azzal, hogy amennyiben a szerv nyilatkozatát, illetve eljárását a megadott időtartamban nem teljesíti a Földgázelosztó felé, úgy nyilatkozatát megadottnak, illetve eljárását lefolytatottnak és azt lezáró döntését hozzájáruló döntésnek kell tekinteni.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról a gázigénylőt 3 (három) munkanapon belül értesíteni kell. Ebben az esetben a 8 (nyolc) napos ajánlattételi határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

Ha az adott ingatlanon már megvalósult az elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezése vagy további csatlakozási pontok kiépítése a gázigénylő költségére történik.

Amennyiben a gázigénylő az ajánlatra az abban rögzített 30 napos érvényességi időn belül nem ad választ, a Földgázelosztó ajánlati kötelezettsége megszűnik. Ezt követően a gázigénylőnek új igényt kell benyújtania.

A gázigénylő részére adott ajánlat a következőket tartalmazza:

- a) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatait,
- b) a vásárolt vagy a többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást,
- c) a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- d) a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díj mértékét,
- e) az ajánlat szerinti vásárolt kapacitás, vagy többletkapacitás biztosításának időpontját,

- f) , amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri. A határidőbe nem számít bele
- ea) amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
 - eb) más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
 - ec) az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.
- g) a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát,
- h) a Földgázelosztó által aláírt csatlakozási szerződés tervezetét,
- i) a szükséges fejlesztéseket,
- j) a vezetékjogi feltételeket;
- k) felszerelésének, üzemeltetésének, karbantartásának és időszakos hitelesítésének feltételeit,
- l) az elosztás díjszabását,
- m) a hálózatra csatlakozás pénzügyi, műszaki és egyéb feltételeit.

Amennyiben az igény kielégítéséhez elosztóvezeték megépítése vagy bővítése szükséges, úgy a tájékoztatásnak tartalmaznia kell a vezetékjogi feltételeket, valamint az elosztó vezeték megépítésének költségét, valamint a csatlakozási díj mértékét és kiszámításának módját is.

Amennyiben a Földgázelosztó az ajánlattételi kötelezettségének nem tesz eleget, az igénylő a panaszával a Hivatalhoz fordulhat. Az ajánlattételi kötelezettség elmulasztása esetén a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 9. számú melléklete szerinti kötbér megfizetésére köteles.

A Földgázelosztó jogosult meghatározni azon igénylői létszámot, illetőleg egyedileg, felhasználási helyenként meghatározott minimális csatlakozási díjat, amelyek maradéktalan befizetése esetén az egyes felhasználási helyek vonatkozásában a csatlakozási szerződések egyedileg megköthetőek. A Földgázelosztó az elosztórendszer adottfejlesztésében érintett valamennyi igénybejelentőre azonos feltételeket biztosít.

A tájékoztatás tartalmazza továbbá, hogy annak elfogadása mellett szükséges a csatlakozási feltételeket tartalmazó csatlakozási-, továbbá az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése a jogviszony létrejöttéhez.

Amennyiben az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas hálózati csatlakozás, a gázigénylő által igényelt további, az elosztóvezetékéről leágazó csatlakozási pont(ok) kiépítése a gázigénylő költségére történik.

Ha az adott ingatlanon már kiépült a felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, abban az esetben a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezése a gázigénylő költségére történik.

A megépült elosztóvezeték – eltérő megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely vagy csatlakozási pont mindenkor tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga átszáll az új tulajdonosra.

Mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

Mentes a csatlakozási díj megfizetése alól felhasználási helyenként egy csatlakozási pont esetén – az új csatlakozási igény alapján vagy a már meglévő szerződésben szereplő érték és a többletigény együttes figyelembevétele alapján számított – a legfeljebb 4 m³/h névleges (össz)teljesítményű fogyasztásmérő felszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

Amennyiben a csatlakozás biztosítása elosztóvezeték (ide értve a gerincvezetékét és a leágazó elosztóvezetékét egyaránt) építését teszi szükségessé (fejlesztés), az építendő elosztóvezeték hosszát a Földgázelosztó a gázigénylő által benyújtott igénybejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján üzemelő elosztóvezeték legközelebbi, továbbépítésre alkalmas pontja és a csatlakozási pont között kiépítendő elosztóvezeték hossza alapul vételével számítja ki.

Amennyiben műszaki ok (fizikai szűkület, kapacitáshiány) miatt a csatlakozás biztosításához az új (gerinc és/vagy leágazó) elosztóvezeték építésén túl a már üzemelő elosztóvezeték egy részének és/vagy a nyomásszabályozó állomás kiváltására is szükség van (ún. háttérfejlesztés), a Földgázelosztó az építendő elosztóvezeték hosszát a gázigénylő által benyújtott igénybejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján üzemelő, a csatlakozás biztosítása érdekében kiváltandó elosztóvezeték kiváltással érintett szakaszának kezdőpontja és a csatlakozási pont között kiépítendő elosztóvezeték hossza alapul vételével számítja ki.

Amennyiben a fentiek szerint kiváltandó és/vagy építendő elosztóvezeték hossza a gázigénylő által benyújtott igénybejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján meghaladja a 250 métert, a gázigénylő a teljes kiépítendő és (amennyiben értelmezhető) kiváltandó vezetékszakasz alapul vételével köteles a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló mindenkor hatályos rendelet szerint meghatározott csatlakozási díj megfizetésére a 250 méter feletti szakaszra, a vezeték hossz arányában.

Amennyiben egy igénybejelentés keretében több ingatlanra (több helyrajzi számra) érkezik felhasználási helyenként legfeljebb 4 m³/h névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelésére vonatkozó igénybejelentés a Földgázelosztóhoz (pl. több egymás melletti családi ház vonatkozásában), és azok kielégítéséhez elosztóvezeték szükséges építeni, a csatlakozási igény kielégítése csak abban az esetben mentes a csatlakozási díj megfizetése alól, ha az építendő elosztóvezeték hossza az adott felhasználási helyig nem haladja meg a 250 métert az igénybejelentés benyújtásának időpontjában üzemelő elosztóvezeték legközelebbi továbbépítésre alkalmas pontjától számítva.

A gázigénylő a csatlakozási szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a csatlakozási szerződésben rögzített vételezés megkezdésének időpontjáig teljesíti a hálózati csatlakozás ingyenességének jogszabályi feltételeit. A vételezés megkezdésének időpontjáig a gázigénylő jogosult és egyben köteles a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges vételezésre jogosító szerződéseket (elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés) megkötni, melynek megtörténtével a gázigénylő jogosult a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződések hatálya alatt díjfizetés ellenében a vásárolt kapacitás mértékéig elosztó vezetéki hozzáférésre a hatályos jogszabályokban és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltak szerint. A csatlakozási szerződés alapján a gázigénylő az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

Ha a díjmentesen megvalósult csatlakozás létrejöttét követően az adott felhasználási helyre vonatkozóan a gázigénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m³/h-t meghaladja, akkor a gázigénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés díját, mind a díjmentes elsődleges igényhez kapcsolódó, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló mindenkor jogszabály rendelkezései figyelembevételével számított csatlakozási díjat.

Az ajánlatot a gázigénylő az ajánlat mellé csatolt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatásával fogadja el.

A csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Egyedi feltételek rögzítése:

Az esetleges egyedi csatlakozási feltételeket az egyedi csatlakozási ajánlat és az egyedi csatlakozási szerződés tartalmazza.

6.5 A csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai

Tervfelülvizsgálat:

A csatlakozóvezeték és Felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről — ideértve azok elbontását is — a csatlakozási szerződésben meghatározott felhasználásihely tulajdonosa köteles gondoskodni.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelezettsége. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A csatlakozóvezeték, a telephelyi vezeték, a felhasználói berendezés kiviteli tervét az építészeti és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló kormány-rendeletben megállapított, a műszaki biztonsági szabályzatban meghatározott szakterületre tervezési jogosultsággal rendelkező olyan tervező készítheti, aki a Magyar Mérnöki Kamara közhiteles hatósági nyilvántartásában szerepel.

Amennyiben az ingatlantulajdonos helyett megbízott /meghatalmazott jár el, úgy a megbí-zott /meghatalmazott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni. A fentiekben túlmenően képviselőnek kell tekinteni

azt a személyt, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti, akinek jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés kivitelezésére nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen a felhasználási hely tulajdonosa vagy annak tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét, a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást, a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint a tervezéshez szükséges egyéb adatokat, amelyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során. A terv készítője a csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása esetén kiviteli tervet kell készíttetni. Kivéve, ha az MBSZ eltérően rendelkezik. A kiviteli tervet, még a kivitelezés megkezdése előtt, a Földgázelosztó – jogszabályban előírt kötelezettségének eleget téve – felülvizsgálni köteles, ezért a gázigénylő, vagy a megbízott tervező köteles az elkészített kiviteli tervet még a kivitelezés megkezdése előtt a Földgázelosztó részére benyújtani felülvizsgálat céljából.

A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálatot 8 munkanapon belül elvégzi.

A Földgázelosztónak a kivitelezésre alkalmasságot megállapító nyilatkozata hiányában a létesítmény nem kivitelezhető, kivéve a GET 89. § (1.a) pontjában rögzítetteket, valamint a készülékcsereik eseteit. A felülvizsgálat díjmentes.

Az elvégzett készülékcsereit a feljogosított gázszerelő a csere elvégzését követő 2 munkanapon belül a szerelési nyilatkozat és a bejelentőlap átadásával bejelenti az illetékes földgázelosztónak.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét és az MBSZ, valamint a Földgázelosztó saját technológiáját leíró műszaki kézikönyvek előírásainak betartását köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és egyéb hozzájárulások beszerzése, és az abban előírtak betartása az ingatlan tulajdonos kötelessége és felelőssége. A Földgázelosztó a kiviteli terv véleményezéséhez az engedélyeket és hozzájárulásokat jogosult az ingatlan-tulajdonostól bekérni.

A GET 108. § (7) bekezdése alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentő esetében, ha a Földgázelosztó az igénybejelentést követő 8 munkanap lejárta követő napig nem nyilatkozik, a kiviteli terv alkalmasságát megállapító nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozóvezeték, illetve az ahhoz szükséges felhasználói berendezés a benyújtott kiviteli terv alapján kivitelezhető, azzal azonban, hogy a Földgázelosztó – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett, a GET- ben meghatározott jogvesztő határidőben – a kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve

b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

Ha a Földgázelosztó a fentiek szerint a kivitelezés megtiltását kéri, az eljárás a Földgázelosztó 8 munkanapjának lejártá alapján beálló joghatástól számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben húsz napon belül dönt.

Ha a kiviteli tervet a Földgázelosztó kivitelezésre alkalmatlannak lett minősíti, akkor az erre vonatkozó nyilatkozatot a Földgázelosztó írásban, indokolással ellátva teszi meg. Az ingatlantulajdonos a területileg illetékes műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni a bekapcsolás iránti igény elutasításának közlésétől számított 30 (harminc) napon belül, vagy ha a Földgázelosztó az igénybejelentéstől számított 8 (nyolc) munkanapon belül nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, a mulasztás napjától számított 30 (harminc) napon belül.

Műszaki-biztonsági ellenőrzése:

A műszaki-biztonsági ellenőrzés az az eljárás, amelynek során a Földgázelosztó munkatársa a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés tárgya a kivitelezett rendszer (gáz-csatlakozóvezeték, felhasználói berendezés) műszaki-biztonsági szempontok szerinti helyszíni ellenőrzése a megvalósulási dokumentáció (felülvizsgált terv, stb.) alapján, a tervezési határok között. A csatlakozóvezeték- és a felhasználóiberendezés-létesítési, a biztonsági előírást érintő felszerelési és időszaki ellenőrzési tevékenység folytatására irányuló szándékot a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerint be kell jelenteni a területi műszaki biztonsági hatósághoz.

A GET 88. § (2) bekezdése szerint: „A csatlakozóvezeték- és a felhasználói berendezés-létesítési, a biztonsági ellenőrzést érintő felszerelési és időszaki ellenőrzési tevékenység lefolytatásához a műszaki-biztonsági hatóság által kiadott engedély szükséges. A tevékenység folytatását a műszaki-biztonsági hatóság annak engedélyezi, aki rendelkezik a külön jogszabályban meghatározott szakmai képesítéssel és megfelel az ott meghatározott egyéb feltételeknek. A műszaki-biztonsági hatóság az engedély megadásával egyidejűleg hivatalból igazolványt állít ki. A jogosultságot a földgázelosztónál és az ingatlantulajdonosnál vagy a felhasználónál a létesítés előtt igazolni kell.”

Az elkészült gázszerelést az ingatlantulajdonos, vagy megbízottja köteles a Földgázelosztóval műszaki-biztonsági szempontból ellenőriztetni.

Az elkészült gázszerelés ellenőrzését az ingatlantulajdonos vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi a Földgázelosztónál.

Amennyiben az ingatlantulajdonos helyett megbízott / meghatalmazott jár el, úgy a megbízott / meghatalmazott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az

igazolást mellékletként csatolni. A fentieken túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni.

A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell a munkavégzés pontos helyét, a felhasználó nevét, címét, a kivitelezői nyilatkozatot, a kivitelezői jogosultság igazolását, a kéményvizsgálati szakvéleményt – amennyiben szükséges –, valamint a megvalósulási dokumentációt.

A kivitelező a jóváhagyott tervtől csak a tervező hozzájárulásával térhet el. Műszaki-biztonsági szempontot érintő eltérés esetén a kivitelezés csak ismételt tervfelülvizsgálatot követően lehetséges. Műszaki-biztonsági szempontot nem érintő eltérés esetén a tervező által készített D-terv alapján történhet a szerelés. A D-tervet a megvalósulási dokumentációnak tartalmaznia kell.

Az ellenőrzést annak kezdeményezőjével egyeztetett időpontban a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a Földgázelosztó köteles lefolytatni. Az ingatlan tulajdonosnak gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítania kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről a Földgázelosztó jegyzőkönyvet készít és annak egy példányát az ellenőrzés kezdeményezőjének átadja. A Földgázelosztó az engedélyezési és a megvalósulási dokumentációt, a műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát, valamint a sikeres nyomáspróba bizonylatát megőrzi. A Földgázelosztó a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzésről nyilatkozatot ad, mely a jelen bekezdésben hivatkozott jegyzőkönyvbe foglalva is megtehető.

A Földgázelosztó az üzembe helyezés alkalmával a felhasználót tájékoztatja a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés szakszerű használatáról, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvási kötelezettségéről. A Felhasználó köteles gondoskodni a csatlakozóvezeték és Felhasználói berendezés karbantartásáról, javításáról és szükség esetén annak cseréjéről, továbbá azok 5 évenként történő műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról.

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a földgázelosztó köteles gondoskodni. A gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója vagy a gyártó feljogosított megbízottja is jogosult. A földgázelosztó a gázkészülék üzembe helyezése nélkül is köteles a fogyasztói vezeték üzembe helyezését elvégezni, ha a berendezés a műszaki-biztonsági előírásoknak és a kiviteli tervnek megfelel. A gázfogyasztó készülék nem helyezhető üzembe, ha nem felel meg a forgalmazására vonatkozó követelményeknek, megfelelőségértékelése nem a jogszabályban meghatározott módon történt meg, továbbá ha az üzemelés helye nem felel meg a használatba vétel műszaki-biztonsági követelményeinek.

A földgázelosztó a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a földgázelosztóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a fogyasztói vezetéket üzembe helyezni. Amennyiben a földgázelosztó a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a földgázelosztó köteles a fogyasztói vezetéket haladéktalanul üzembe helyezni. Ha a földgázelosztó határidőn belüli nyilatkozatával a fogyasztói vezeték üzembe helyezését megtagadja, az ingatlan tulajdonosa a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A

műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak és a kiviteli tervnek, az üzembe helyezést és a bekapcsolás a Földgázelosztó a hiba kijavításáig megtagadja. Biztonsági okokból a Földgázelosztó a főcsapot vagy a fogyasztói főelzárót elzárhatja, és azokat biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot vagy a fogyasztói főelzárót kinyitni csak a Földgázelosztó jogosult.

Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés során a Földgázelosztó azt állapítja meg, hogy a kivitelező nem a felülvizsgált tervdokumentációnak, illetve az előírásoknak megfelelően végezte el amunkát, jogosult erről a gázszerelők nyilvántartását vezető szervezetet tájékoztatni, ismételt szabálytalan munkavégzés esetén pedig kezdeményezni a gázszerelésre jogosultak jegyzékéből történő törlését.

Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetel, a Földgázelosztó köteles a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezetékét műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgálni.

A gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója vagy a gyártó feljogosított megbízottja is jogosult.

A gázfogyasztó készüléknek a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló miniszteri rendelet szerinti egyszerűsített cseréjét a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés időpontjáról a Földgázelosztó az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt. Az ellenőrzésen a kivitelező köteles megjelenni.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes felhasználásra jogosult számára díjmentes, egyéb esetben díjköteles. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználónál végzett valamennyi műszaki-biztonsági ellenőrzés minden esetben munkadíj és/vagy kiszállási díj köteles a szolgáltatást igénybevevő részére, és a fizetendő díjakat az Üzletszabályzat 13.2.3. pontja tartalmazza.

7. A szerződési feltételek az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat-használati, valamint a rendszerhasználati szerződésekhez

7.1 A felek jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó alapvető kötelezettsége és kizárólagos joga a földgáz elosztási tevékenység folyamatos, biztonságos, megkülönböztetés-mentes végzése működési területén.

A Földgázelosztó biztosítja a versenysemlegességet, az átláthatóságot, az üzembiztonságot, az ellátásbiztonságot, a felhasználók védelmét és a legkisebb költség elve szerinti elosztói működést.

A Földgázelosztó minden szerződéssel rendelkező felhasználója részére biztosítja a földgáz eljuttatását a csatlakozási pontra a szerződésekben igényelt nyomáson és kapacitással.

A Felhasználók alapvető kötelezettsége a szerződések szerinti földgáz vételezés, az elosztói tevékenységért a jogszabályokban, határozatokban, szerződésekben meghatározott elosztói rendszerhasználati díj megfizetése, az általa észlelt, az elosztással kapcsolatos rendellenesség haladéktalan bejelentése.

Az ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a Felhasználó köteles a veszély

elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket megtenni.

A Felhasználó köteles öt évente elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a Felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

Üzemzavar vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

Az Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza az elosztói csatlakozási szerződés, a 6. számú melléklete az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződés általános szerződéses feltételeit.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövege az ügyfélszolgálati irodákban és fiókirodákban, valamint a Földgázelosztó honlapján elérhető.

Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a változásról az érintett gázigénylőket a Földgázelosztó legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával köteles értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

7.2 Szerződéstípusok

A felhasználó részére minden esetben csak írásba foglalt szerződés alapján végezhető földgázelosztás. A szerződések a Ptk. és a földgáziparra vonatkozó ágazati jogszabályok előírásai szerint készülnek, ezen szabályok változásait a Felek a szerződésen átvezetik.

A felhasználókkal kötött szerződések típusai:

- elosztói csatlakozási szerződés,
- elosztóhálózat-használati szerződés.

A rendszerhasználókkal/felhasználókkal kötött szerződés típus:

- rendszerhasználati szerződés.

A Földgázelosztó működési területén egyik telephelye tekintetében sem csatlakozik az elosztó vezetékre lakossági fogyasztó.

Az egyetemes szolgáltatói engedélyesen, illetve kereskedőn keresztül ellátott felhasználók egyedi egyetemes, illetve kereskedelmi szerződéssel rendelkező alap- és kapacitásdíjas felhasználók.

A szerződésmintákat az elosztói csatlakozási szerződés esetében az Üzletszabályzat 4. számú, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződés esetében a 6. számú melléklete tartalmazza.

7.2.1. Elosztói csatlakozási szerződés

A Földgázelosztó köteles az elosztó vezeték építésére, bővítésére vonatkozó műszaki, gazdasági feltételeket külön, az gázigénylővel kötött csatlakozási szerződésbe (csatlakozási szerződést a 4. számú melléklet tartalmazza) foglalni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a földgázelosztó és a gázigénylő között jön létre.

Gázigénylőnek minősül elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa, többlet vásárolt kapacitás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó. A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési elszámolási pontra – eltérő megállapodás és az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők esetét kivéve – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetnek meg, és a csatlakozás díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell az elosztói csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét a földgázelosztónak be kell jelenteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. Az OERG Kft. jogosult az elosztói csatlakozási szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a gázigénylőnek, amelyet az OERG Kft. által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a gázigénylő ez ellen Az OERG Kft.-nél kifejezetten tiltakozik, részére az OERG Kft. eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben az OERG Kft. által ilyen módon aláírt, és a gázigénylő által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztói csatlakozási szerződésnek minősül.

A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által – nem lakossági felhasználó esetén cégszerűen - aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette. Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltéréssel érintett kérdésekben történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Amennyiben a gázigénylő, vagy megbízottja az ajánlattal megküldött, földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződést 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozó- an nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a földgázelosztó adatait (cégnév, székhely, cégjegyzékszám),
 - gázigénylő adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám/egyéb nyilvántartási szám),
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt kapacitást,
- csatlakozási pont helyének meghatározását (a hálózat azon részének megjelölése, ahonnan a kapacitás kielégítésre kerül),
- csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, valamint a tételes csatlakozási díj kivételével a csatlakozási díj meghatározására vonatkozó részletes

számítást,

- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- a szerződésszegés esetei és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a földgázelosztó az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja, ha az elosztói csatlakozási szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény késlelteti, vagy akadályozza - ideértve különösen hatóági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát -, amely körülmény nem a földgázelosztónak felróható okból merül fel. Abban az esetben, ha ez értelmezhető, az elosztói csatlakozási szerződésben kell rögzíteni a megépítésre kerülő hálózatra később csatlakozó felhasználók által fizetendő csatlakozási díj visszatérítésének módját.

Az egyes felhasználókat megillető összevont forrásoldali kapacitások meghatározása, nyilvántartása, ezen adatokról a felhasználók részére történő adatszolgáltatás az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint történik. A földgázelosztó kizárólag ezen kapacitások meghatározásáért és nyilvántartásáért felel. A kapacitások biztosítására vonatkozóan semmiféle felelősséggel nem tartozik, az az érintett rendszerüzemeltető(k) feladata.

7.2.2. Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a felhasználót. Az elosztóhálózat-használati szerződés a Földgázelosztó és a felhasználó között jön létre, mely alapján a Földgázelosztó a következőket biztosítja:

- az elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- a földgázelosztási tevékenységet a felhasználó számára a rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás mértékéig az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- az elosztóvezeték és csatlakozóvezeték közötti összeköttetés fenntartását,
- a Felhasználó által vásárolt földgáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése.

Ha a csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

Az elosztóhálózat-használati szerződést a csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt

kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni.

Amennyiben nem áll rendelkezésre írásba foglalt csatlakozási szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a szerződéstervezetet elkészíteni és a másik félnek átadni vagy megküldeni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a felhasználó nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a hiánypótlásról a felhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a felhasználóval az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított 8 napon belül meg kell kötni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor a felhasználó személyesen, vagy képviselőjében eljárva az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő jogosult eljárni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre.

Az elosztóhálózat-használati szerződés hatályba lép, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Az elosztóhálózat-használati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzék számának feltüntetésével;
- a felhasználási helyet ellátó gázátadó(k) megnevezését;
- a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit;
- a profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását;
- a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton;
- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását;
- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét;
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket;
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel az elosztási hozzáférés felfüggesztésére;
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén;
- a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét;
- a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

Ha a felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatja, és a szerződés nem jön létre.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. és a földgáziparra vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezései az

A Földgázelosztó kérés esetén az elosztóhálózat-használati szerződés másolati példányát a földgázkereskedő rendelkezésére bocsátja.

Kereskedőváltás esetén az elosztóhálózat-használati szerződés nem változik, érvényben marad.

A Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények két év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

A rendszerhasználati díjakat a vételezés megkezdésének időpontjától kell megfizetni.

7.2.3. Rendszerhasználati szerződés

Rendszerhasználati szerződés megkötésére jogosult minden nyilvántartott szerződéses kapacitással rendelkező felhasználó és az általa átruházott kapacitáslekötési joggal rendelkező kereskedő a felhasználó vásárolt vagy amennyiben ettől eltérő, a nyilvántartott kapacitásának mértékéig.

Amennyiben a felhasználót kereskedő/egyetemes szolgáltató látja el, akkor a kereskedelmi/egyetemes szerződésben köteles átruházni a nyilvántartott betáplálási és kiadási kapacitásának lekötési jogát a kereskedelmi szerződés hatályaig.

Másodlagos kapacitás kereskedelemben a kapacitáslekötési joggal rendelkező értékesítheti a rendszerhasználati szerződésben rögzített fel nem használt, a gázátadó állomáson, illetve a betáplálási ponton lekötött kapacitásokat, erről azonban kötelesek a Földgázelosztót értesíteni.

A továbbértékesítés szabályait a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

A felhasználónak az adott felhasználási helyen a vásárolt, nyilvántartott és lekötött kapacitását a Földgázelosztó nyilvántartja. A Földgázelosztó köteles nyilvántartani, a felhasználási hely azonosítóját és a felhasználó előző gázévi nyilvántartott kapacitása alapján a legnagyobb kiadási és forrásoldali kapacitásigényét, a fogyasztási hely korlátozási besorolását, valamint a profilos felhasználó profilos besorolását.

A felhasználó kérésére a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról a Földgázelosztó igazolást ad ki.

A nyilvántartott kapacitás meghatározása az ÜKSZ-ben szabályozott módon történik.

A rendszerhasználó, vagy a felhasználó kapacitás-lekötési jogát gyakorló földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató a nyilvántartott kapacitások alapján minden év február 28-ig köteles kötelező szándéknyilatkozatban bejelenteni a következő gázévszerződéssel lekötni szándékozott nyilvántartott kapacitásokat mint előzetes lekötési igényt a Földgázelosztónak. A Rendszerhasználók által bejelentett kapacitásigényt a Földgázelosztó köteles továbbítani a földgázszállító felé.

A Földgázelosztó az előzetes lekötési igények alapján - az ÜKSZ-ben meghatározott módszerek szerint - köteles elvégezni elosztórendszerén a kapacitásvizsgálatot és meghatározni a szabad kapacitások mértékét.

A Földgázelosztó a szabad kapacitásokat honlapján teszi közzé. A szabad kapacitás meghatározásánál a hidraulikailag legnagyobb szállítható mennyiséget csökkenteni kell a technológiai és veszteség-kezelési célra felhasznált kapacitásokkal.

Ha a felhasználó a vásárolt kapacitások terhére további kapacitás nyilvántartásba vételét kezdeményezi, a Földgázelosztó köteles a kielégíthetőséget megvizsgálni. Ha a

kapacitásigény teljesíthető, köteles nyilvántartásba venni, vagy rögzíteni a nyilvántartásba vétel időpontját.

A nyilvántartásba vett kapacitást a rendszerhasználó május 31-ig köteles szerződéssel lekötötni.

A Földgázelosztó jogosult és köteles a lekötött, de fel nem használt kapacitásokat megszakítható kapacitásként értékesítésre felajánlani a többi rendszerhasználó számára, ha a kapacitást tulajdonló rendszerhasználó nem rendelkezett annak értékesítéséről.

Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a Földgázelosztóval ettől eltérő időpontról állapodott meg.

A lekötött kapacitást meghaladóan kapacitás biztosítására a Földgázelosztó nem kötelezhető. Ha a Rendszerhasználó adott gáznapon a lekötött kapacitást meghaladó mértékben vett igénybe kapacitást, a Földgázelosztó jogosult a külön jogszabályban meghatározott pótdíjat felszámítani.

A rendszerhasználó az ÜKSZ-ben rögzített éves kapacitáslekötési folyamat során jogosult a nyilvántartott kapacitásait egy vagy több gázévre lekötötni. A nyilvántartott kapacitást a legutolsó szerződéses értékre kell csökkenteni, ha két egymást követő gázévben a nyilvántartott érték nem került lekötésre.

Ha a rendszerhasználó - a vásárolt kapacitás terhére - növelni kívánja a nyilvántartott értéket, kérnie kell a Földgázelosztónál a többletigény nyilvántartásba vételét. A nyilvántartott kapacitások feletti igény kielégítésére az ÜKSZ-ben meghatározott eljárásrend szerint van lehetőség.

Az ÜKSZ-ben rögzített éves igénybejelentési határidő elmulasztása, illetve az elosztási szerződés hatálybaléptetésének elmaradása esetén a Földgázelosztó jogosult a rendszerhasználó nyilvántartott kapacitásait átlátható módon vételre felajánlani. A rendszerhasználó ebben az esetben piaci feltételek szerint juthat kapacitáshoz.

A nyilvántartott kapacitásigényt meghaladó forrásoldali kapacitás igényre legfeljebb egy gázévre köthető szerződés, ha a rendszeren van a nyilvántartott kapacitást meghaladó szabad kapacitás.

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn vagy egyetemes szolgáltatón keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek vagy egyetemes szolgáltatónak ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. A lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségterítés nem kérhető.

Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet a nyilvántartott kapacitásával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával. A földgázkereskedő legalább 15 munkanappal korábban köteles a Földgázelosztót tájékoztatni a Felhasználóval kötött szerződésének megszűnéséről. A Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásul vételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a felhasználó közvetlenül vagy más földgázkereskedőn keresztül nem biztosítja a kapacitáslekötés gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele földgáz-kereskedelmi szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása

érdekében a Földgázelosztónál lekötött és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően ismételtlen rendelkezésére bocsátott elosztóvezetéki kapacitást lekötni. A kapacitásdíjat a gázév végéig időarányosan kell megfizetni.

Kereskedőváltás esetén a földgáz rendszerhasználati díjakat az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után fizeti meg.

A Felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell a Földgázelosztóval és a földgázkereskedővel folytatott – az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó – levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.

A Földgázelosztó köteles betartani az ÜKSZ-ben meghatározott kapacitás lekötésnél alkalmazott eljárásrendet, amelyek nem sérthetik az egyenlő bánásmód követelményét.

A kapacitást a csatlakozás feltételei alapján, a felhasználó a Földgázelosztóval megkötött elosztói csatlakozási, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés szerint lehet lekötni érvényes kereskedelmi szerződés megléte mellett.

Kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő a GET 31/B. § (1) bekezdésében meghatározott visszaigazolással egyidejűleg köteles a Földgázelosztónál bejelenteni a kereskedőváltást és a kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Kereskedőváltás esetén az új földgázkereskedő a Földgázelosztó részére köteles bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződése hatálybalépésének időpontját a korábbi kereskedő földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően, továbbá köteles kezdeményezni a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával a rendszerhasználati szerződése módosítását vagy megkötését.

A Földgázelosztó a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását legkésőbb a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégzi.

Kereskedőváltás esetén a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

Amennyiben a GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítésig a felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a Földgázelosztó távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A Földgázelosztó a nem távlehívható fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg. A Földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátania földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő zárómérőállással azonosnak kell lennie.

7.2.4. Üzemeltetési szerződés

A Földgázelosztó, amennyiben az általa üzemeltetni kívánt vezetékszakaszok tulajdonjogával nem rendelkezik, a földgázelosztási engedélyesi tevékenysége

gyakorlásához az általa üzemeltetett elosztóvezeték tulajdonosával az üzemeltetni kívánt vezetékszakaszok működtetésére, karbantartására vonatkozóan üzemeltetési szerződést köteles kötni, a GET és a Vhr. vonatkozó rendelkezései szerint.

A Földgázelosztó – a tulajdonában nem lévő eszközhiányad vonatkozásában – a tulajdonossal történő üzemeltetési szerződés megkötését követően gyakorolhatja engedélyesi tevékenységét. Az elosztóvezeték tulajdonosa köteles a tulajdonában lévő elosztó rendszer működtetéséről, fenntartásáról és karbantartásáról gondoskodni, és ha nem rendelkezik a működtetéshez szükséges engedéllyel, köteles a Földgázelosztóval, mint rendszerüzemeltetővel üzemeltetési szerződést kötni.

A Földgázelosztó és a gázelosztó rendszer tulajdonosa az üzemeltetési szerződés megkötése, teljesítése és módosítása során köteles együttműködni. A Földgázelosztó és a tulajdonos egyetemlegesen felelős az üzemeltetési szerződés megkötéséért.

Az üzemeltetési szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- ☐ az üzemeltetett vezetékek és a működési terület leírását,
- ☐ az üzemeltetésre, karbantartásra, felújításra vonatkozó rendelkezéseket,
- ☐ az üzemzavar, a korlátozás és a válsághelyzet esetén követendő előírásokat,
- ☐ az üzemeltetéshez szükséges jogokra (szolgálat, vezetékek-, bérleti, használati jog) vonatkozó rendelkezéseket, amely tartalmazza ezen jogok megszerzésének, ingatlan-nyilvántartási bejegyzésének és ellentételezésének szabályait,
- ☐ az üzemeltetett földgázrendszer vagyon- és felelősségbiztosítására vonatkozó rendelkezéseket,
- ☐ új felhasználói igények esetén a csatlakozás, az üzemeltetett rendszer fejlesztésére vonatkozó részletes szabályokat, különösen a fejlesztés, bővítés, bekapcsolás részletes műszaki és pénzügyi feltételeit, a tulajdonjog és költség megosztásra vonatkozó szabályokat, az ezzel kapcsolatos tulajdonosi, illetve az üzemeltetői jogokat és kötelezettségeket,
- ☐ a mérő és nyomásszabályozó tulajdonjogának rendezését,
- ☐ rendszerhasználati és csatlakozási díj megosztására, valamint fizetési feltételekre, elszámolásra és az ehhez szükséges adatszolgáltatási kötelezettségekre vonatkozó szabályokat.

7.2.5. A vásárolt kapacitás lekötésére vonatkozó jog átadása

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak (a továbbiakban: jogszerű használó) az igénybe nem vett vásárolt kapacitás mértékéig a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a kereskedő vagy a felhasználó adott felhasználási helyen vásárolt kapacitását, a nyilvántartott kapacitását és a lekötött kapacitását nyilvántartó rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A nyilvántartott kapacitás lekötésére vonatkozó jog jogszerű használó általi gyakorlásának előfeltétele, hogy a jogszerű használó a felhasználási hely tulajdonosával kötött megállapodást – személyesen vagy földgázkereskedője útján - a Földgázelosztó rendelkezésére bocsássa.

Ha a jogszerű használónak a nyilvántartott kapacitáshoz történő hozzáférése szerződésszegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitások lekötésének jogával, ha a kapacitás lekötési jog átadása alapjául szolgáló jogcím megszűnt vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került.

Ha a nyilvántartott kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A Földgázelosztó a felek között létrejött megállapodás érvényességét, valamint a felhasználónak a kereskedővel, illetve más rendszerüzemeltetőkkel szemben esetleg fennálló tartozásait nem vizsgálja, a fenti rendelkezések maradéktalan betartása a felhasználási hely tulajdonosának és az ingatlan jogszerű használójának a kötelessége és felelőssége.

A jelen pontban foglaltakat a felhasználási hely tulajdonjogának átruházása esetén nem kell alkalmazni.

Ha a felhasználót földgázkereskedő látja el, a felhasználó a kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, köteles átengedni a nyilvántartott kapacitás feletti rendelkezési jogot a földgázkereskedő részére.

7.2.6. Fel nem használt kapacitás visszaadásának rendje

A lekötött, de fel nem használt kapacitást a rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Földgázelosztó az így felkínált kapacitást visszaveszi, a visszaadott kapacitást ismételten kiadhatja, ha az igények az elosztóhálózat még rendelkezésreálló szabad kapacitásából nem elégíthetők ki. A szerződéses időszak alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a rendszerhasználónak addig kell fizetnie, amíg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételten kiadásra nem kerül. A díjfizetés időtartama alatt a rendszerhasználót megilleti a lekötött teljesítmény igénybevételének joga.

7.3 Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő igények vagy szolgáltatási feltételek esetén a Földgázelosztó és a felhasználó/rendszerhasználó egyedi szerződést köthet. Az azonos típusú felhasználók részére a Földgázelosztó azonos feltételek szerint ad ajánlatot.

Az általánostól eltérő egyedi szerződés megkötésére, illetve az általános szerződési feltételektől való eltérésre kizárólag egyedi műszaki megoldás esetén, illetve egy adott fogyasztói kategóriára tekintettel van lehetőség, oly módon, hogy ezáltal a diszkrimináció mentesség, a versenysemlegesség és az egyenlő bánásmód alapelvei ne sérüljenek.

Az egyedi szerződésben a nem szabályozott kérdésekben a szerződő felek külön állapodnak meg az érvényes jogszabályi előírások betartásával.

Az egyedi szerződésben, illetve feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat mellékletét képező általános szerződési feltételek az irányadók.

7.4 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet

- ☐ a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatt;
- ☐ a földgázelosztó érdekkörében felmerülő ok miatt;
- ☐ szabálytalan helyzet, illetve veszélyhelyzet esetén;
- ☐ az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő megrendelésére
- ☐ a felhasználó kezdeményezésére;
- ☐ a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződés hiánya miatt
- ☐ a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés hiánya miatt.

a) A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatti szüneteltetés:

A szállítási rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználókat közvetlen szállítóvezetéki felhasználók esetében a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó rendszerről ellátott felhasználókat és az érintett engedélyeseket a földgázelosztó értesíti **a gázzsünet kezdetéről és végéről a GET rendelkezései alapján.**

A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltető érdekkörében felmerülő, azonban a Földgázelosztó által üzemeltetett földgázelosztó rendszerről ellátott felhasználókat is érintő szállítóvezetéki karbantartási munkákról a jogszabályokban illetve az ÜKSZ-ben rögzítettek szerint értesíti a felhasználókat és az engedélyeseket.

Amennyiben a Földgázelosztó által üzemeltetett elosztóhálózatról ellátott felhasználókat is érintő, a szállítási rendszerüzemeltető érdekkörében felmerülő karbantartási munkáról a Földgázelosztó nem, vagy nem a jogszabályokban, ÜKSZ-ben rögzített határidőben kap tájékoztatást, az érintett felhasználók, engedélyesek Földgázelosztó általi értesítésének késedeleméből vagy elmaradásából eredő károkért a Földgázelosztó nem tartozik felelősséggel.

A Földgázelosztó a gázszolgáltatási szünetre tekintettel a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtételét nem vizsgálja, ezek elmulasztásából eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal.

b) A Földgázelosztó általi szolgáltatási szünet:

A szolgáltatást **a Földgázelosztó köteles szüneteltetni** a következő esetekben:

- a Földgázelosztó a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen veszélyhelyzetet észlel, vagy ez jut tudomására;
- élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén;
- a felhasználó nem tudja igazolni a csatlakozóvezeték és a felhasználó berendezések ellenőrzésének megtörténtét és a Földgázelosztó bizonyítja, hogy ezek nem felelnek meg a biztonságossági követelményeknek.

A szolgáltatást **a Földgázelosztó szüneteltetheti** a következő esetekben:

- a szállítói engedélyes vezetéken tervszerű karbantartás történik;
- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el;
- új fogyasztó bekapcsolása azt szükségessé teszi;
- vele szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználó kezdeményezésére, a kizárás jogszerűségének vizsgálata nélkül

A szüneteltetés kezdő időpontját és előre látható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új fogyasztó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal korábban, tervszerű megelőző karbantartás esetén három hónappal korábban helyileg szokásos módon (így különösen sajtó vagy számlaértékesítő útján történő közléssel) a felhasználók és az érintett engedélyesek tudomására hozza.

Gázömlés-üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználóknak a lehető legrövidebb időn belül kell tájékoztatást adni. A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

c) A felhasználó kezdeményezésére

A felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli. A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartama a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és jogi zárral rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik.

A szüneteltetés időtartama a felhasználót díjfizetési kötelezettség, a Földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek e felhasználót terhelik.

d) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség és eljárásrend üzemzavar és korlátozás esetén

I. Üzemzavar

A Földgázelosztó a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében a GET alapján, folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálat fenntartásáról gondoskodik és biztosítja az üzemzavarok haladéktalan elhárítását. A társaság az ügyeleti-készenléti szolgálatnál, olyan munkatársakat foglalkoztat, akik megfelelő

szakértelemmel, helyismerettel rendelkeznek és a vonatkozó előírások betartásával végzik az üzemzavar elhárítást.

Ennek érdekében a Földgázelosztó:

- 24 órás diszpécsterszolgálatot tart fenn,
- a vészhelyzet megszüntetésére alkalmas ügyeleti-készenléti szolgálatot működtet,
- az üzemzavar dokumentálására, értékelésére alkalmas nyilvántartást vezet, melyet az integrált irányítási rendszerben szabályoz.

A Földgázelosztó az integrált irányítási rendszerében szabályozza:

- az ügyeleti-készenléti szolgálat szervezeti felépítését, működésének személyi és tárgyi feltételeit,
- a bejelentett vagy feltárt üzemzavar fogadásának módját, nyilvántartását,
- az eljárás során elvégzendő teendőket,
- a felhasználók ellátásában résztvevő engedélyes kiértékelésének rendjét,
- a felhasználók kiértékelésének módját,
- az üzemzavarral kapcsolatos jelentési kötelezettség, ellátásának rendjét.

Az ügyeleti-készenléti szolgálat az üzemzavar és veszélyhelyzet elhárítás folyamatának megkezdésére vonatkozó intézkedéseket haladéktalanul megteszi, amely során az alábbi szempontokat veszi figyelembe:

- életet, testi épséget fenyegető veszély megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- a földgázellátó - rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- üzembiztonság helyreállítása.

A Földgázelosztó az üzemzavarról a felhasználókat - helyileg szokásos módon - haladéktalanul értesíti, illetve tájékoztatja. Az üzemzavar és veszélyhelyzet kiterjedésétől függően a lehető legkisebb felhasználói kört érintően, és a jóváhagyott korlátozási besorolás figyelembevételével végzi az elhárításhoz szükséges kizárásokat.

A gázelosztó és felhasználói rendszeren észlelt üzemzavar (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tűzeset, stb.) a felhasználók részére közzétett, +3630/438-2172 telefonszámon jelenthető be. Bejelentésre köteles és jogosult minden állampolgár.

Az ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

Az üzemzavar elhárítást követően a Földgázelosztó a gázszolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítja.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz és az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

Az ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a Földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a Földgázelosztó

tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével.

Ha a fogyasztásmérő berendezés és tartozékai és/vagy nyomásszabályozó cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A szállítóvezetéken bekövetkező földgázellátási zavar eredményeképpen az elosztóvezetéken keletkező üzemzavar a Földgázelosztó működési körén kívül eső földgázellátási zavarnak minősül.

II. Korlátozás

A korlátozás a földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

A felhasználói korlátozást a GET 12. § d) pontja alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja, a MEKH egyidejű tájékoztatása mellett.

Üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé váló fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozást az összesített korlátozási besorolásban szereplő felhasználóknál kell elrendelni.

A végrehajtásról a földgázelosztó tájékoztatja a szállítási rendszerirányítót és az érintett engedélyeseket.

Korlátozás esetén alkalmazandó szabályok

A 110/2020. (IV. 14.) Korm. rendelet tartalmazza a korlátozásra vonatkozó részletes rendelkezéseket, különösen a korlátozási besorolás elkészítését, a korlátozás esetén alkalmazandó teendőket, intézkedéseket, korlátozás végre nem hajtása esetén a felhasználó földgázellátásból történő kizárását, és a felhasználó mulasztásából eredő károkozást.

A Földgázelosztó az elosztóhálózatával összekapcsolt elosztói engedélyesekkel a megteendő intézkedéseket egyezteteti és összehangolja.

Az üzemelő rendszer gázmentesítést, illetve a gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó szakemberei végezhetik el.

A korlátozás elrendeléséről a Földgázelosztó értesíti az I–VI. kategóriába sorolt felhasználókat szóban és elektronikus úton. A felhasználó az értesítést követően haladéktalanul köteles megkezdeni az önkorlátozást, a határidő a rendelet szerinti. A korlátozás megszüntetéséről a Földgázelosztó értesíti a fenti rendszerhasználókat.

A felhasználó által nem a Földgázelosztó elrendelése szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli az elosztóhálózat-használati szerződés és a Ptk. szabályai szerint.

Ha a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az

ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A felülvételezett mennyiséget az érintett rendszerüzemeltető állapítja meg.

Korlátozási besorolás

A korlátozási besorolás a MEKH által jóváhagyott, a GET és a 110/2020. (IV. 14.) Korm. rendelet valamint az ÜKSZ vonatkozó előírásainak megfelelő dokumentum, amely a rendszerhasználók lekötött teljesítményét a jogszabály szerinti korlátozási kategóriák szerinti bontásban tünteti fel. A korlátozási sorrend tartalmazza a korlátozás végrehajtásához szükséges adatokat.

Az aktuális korlátozási sorrend az FGSZ Zrt. alábbi hivatkozásán érhető el: <https://fgsz.hu/vallalatunk/vallalatiranyitas/mukodesi-dokumentumok>.

e) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról, várható időtartamáról

A korlátozásról vagy a műszaki üzemzavarról a Földgázelosztó köteles a felhasználók ellátásában részt vevő rendszerhasználókat haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A rendszerhasználónak nem minősülő felhasználót az ellátását biztosító kereskedő tájékoztatja az üzletszabályzatában meghatározott módon.

A Földgázelosztó telefonon és elektronikus levélben, amennyiben erre nincs lehetőség, úgy tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a rendszerhasználókat.

A szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban más ésszerű műszaki megoldás hiányában igény szerint szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén.

A szállító és elosztó rendszer tervezett karbantartási gázszünete évente a 48 órát nem haladhatja meg.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell.

A szüneteltetés elrendelése esetén az érintett felhasználókat a helyben szokásos módon, lehetőség szerint telefonon, majd írásban (telefaxon) kell értesíteni a szüneteltetés időpontjának megkezdéséről, a szüneteltetés mértékéről (korlátozás alá vonandó legnagyobb órai teljesítményértékről) és a szüneteltetés várható időtartamáról.

A szüneteltetés megszüntetéséről a felhasználót ismételten a helyben szokásos módon, lehetőség szerint telefonon, majd írásban (telefaxon) tájékoztatni kell.

Előre látható szüneteltetés

A Földgázelosztó köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a rendszerhasználókat, és rajta keresztül a felhasználókat három hónappal előtte értesíteni. Ezt követően az eljárás az alábbiak szerint történik az ismételt értesítésre vonatkozóan:

- a munkálatokkal érintett egyéb felhasználókat a velük kötött szerződésben meghatározott módon;
- a felhasználókat 4 órán belüli szünetelés esetén:
 - 200 m³/h vagy kisebb teljesítményigényő Felhasználókat 4 nappal,
 - 200 m³/h-nál nagyobb teljesítményigényő Felhasználókat 15 nappal
- a felhasználókat 4 órán túli szünetelés esetén:
 - 200 m³/h vagy kisebb teljesítményigényő felhasználókat 8 nappal,
 - 200 m³/h-nál nagyobb teljesítményigényő felhasználókat 15

nappal a szünetelés előtt.

Az értesítést a fenti határidők betartásával az alábbi formák legalább egyikében kell közzétenni:

- a tervezett munkálat helye szerinti felhasználó írásos megkeresésével,
- telefonon történt előzetes bejelentés, faxon megküldött értesítéssel megerősítetten,
- egyéb, helyben szokásos módon.

f) Az értesítés elmaradásának következményei

Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül a Földgázelosztó részéről, ha az érintett felhasználókat nem értesíti az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon a karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról.

Tervszerű megelőző karbantartás esetén az előzetes bejelentés elmulasztása vagy késése, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése a Földgázelosztó kötbér és kártérítés fizetési kötelezettségét vonja maga után.

A szerződésszegés jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat 8. b) pontja tartalmazza.

Ha a felhasználó a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékkel, felhasználói berendezést használ, a Földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében a gázszolgáltatást jogosult felfüggeszteni a szerződésszegés megszűntetéséig.

A Földgázelosztó az igazolt károk mértékéig kártérítést fizet az rendszerhasználóknak keresztül az érintett felhasználóknak, ha:

- a gázelosztás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről az érintett felhasználókat időben nem értesítik,
- felróható magatartása folytán a gázelosztás megszakad, vagy azt a jogszabályban foglaltakon túlmenően korlátozza, illetve szünetelteti.

Az értesítésre vonatkozó rendelkezések betartása esetén a Földgázelosztó a szünetelésből eredő károkért nem tartozik felelősséggel.

A Földgázelosztó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt. Nem kell a Földgázelosztónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a

Felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

g) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül biztosítani kell.

Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetel, a Földgázelosztó jogosult a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági szempontból a felhasználó költségére felülvizsgálni.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles.

Üzemzavar elhárítást követően a gázellátást a Földgázelosztó a lehető legrövidebb időn belül állítja helyre.

e) A földgázellátás szüneteltetése kezdeményezésének módja

A Földgázelosztó az elosztást folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja. A Földgázelosztó – szállítási rendszerüzemeltető által elrendelt vagy egyéb hatósági korlátozáson túlmenően –jogosult a gázelosztás korlátozására, szüneteltetésére:

- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a gázellátó rendszer üzemzavarai esetén,
- más módon el nem végezhető munkák és bekapcsolások érdekében,
- forráshiány bekövetkezése esetén.

Az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén a Földgázelosztó haladéktalanul, akár előzetes bejelentés, egyeztetés nélkül is megszünteti azon rendszerhasználók/felhasználók vételezési lehetőségét, amelyek a veszély által érintett vezetékszakaszon csatlakoznak a hálózatra. A vételezés korlátozásának időtartama nem haladhatja meg a veszély elhárításához minimálisan szükséges időtartamot.

A veszélyhelyzet meglétét, fennállásának időtartamát a Földgázelosztónak hitelt érdemlően dokumentálnia kell, s azt kérésre be kell mutatnia.

A hálózaton bekövetkező üzemzavar esetén azonnal, előzetes bejelentés nélkül korlátozható mind az üzemzavarral érintett felhasználói kör, mind azon felhasználók köre, amelyek az üzemzavar elhárításához szükséges hálózati elemeken csatlakoznak a hálózathoz.

A karbantartás miatti szünetelés egyeztetés után valósulhat meg. Amennyiben az egyeztetés eredménytelen és a karbantartás adott évben megghiúsul, a Földgázelosztó a következő évben bejelentési kötelezettség mellett azt bepótolhatja. A felhasználó hibájából eredménytelen egyeztetés miatt elmaradt karbantartás következtében felmerült hibákért, üzemzavarokért a Földgázelosztó nem vállal felelősséget, nem kötelezhető kártérítésre.

A felhasználó a földgázellátás szüneteltetését írásban kérheti az egyetemes szolgáltatójánál vagy kereskedőjénél. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés pontos időtartamát, valamint a kezdési és befejezési időpontját.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 16.2. pont előírása szerint a

szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 16.4. pont előírása szerint a szüneteltetés időtartamára a felhasználót díjfizetési kötelezettség, és a földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró megnyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik, aki a felszerelést megelőzően - a felszerelés feltételeként - köteles a költségek megfizetésére. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri, mivel ebben az esetben az új felhasználó köteles a költségek viselésére.

Amennyiben a felhasználó technológiai vagy egyéb okokból ettől eltérő eljárást igényel, felek az elosztóhálózat-használati szerződésükben egyeztetési kötelezettséget írhatnak elő.

A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltetővel kötött megállapodása szerint információt biztosít az elosztói rendszeren tervezett karbantartási munkák tervezett időpontjáról a rendszerirányító részére az éves karbantartási munkák összehangolt programozásához.

Ehhez információt kér a felhasználóktól a tervezett karbantartásaikról, hogy a gázellátó rendszere karbantartása lehetőleg erre az időre essen. Ugyancsak tájékozik azon időszakokról, melyet a felhasználó semmiképp nem tud elfogadni gázellátási szünetként. Ezeket az igényeket a Földgázelosztó lehetőleg érvényesíti az éves tervezés során.

A felhasználó minden nála előforduló, gázellátási szünettel vagy a gázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja a Földgázelosztót, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

7.5 A Földgázelosztó hálózatán szükségessé vált karbantartási, hibaelhárítási munkálatok

A Földgázelosztó hálózatán szükségessé vált karbantartási, hibaelhárítási munkálatokat csak a Földgázelosztó, vagy az arra jogosultsággal rendelkező szervezet végezhet. A Földgázelosztó köteles a munkák megkezdése előtt 8 nappal a felhasználókat értesíteni. A szüneteltetés kezdőidőpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell.

A felhasználó köteles lehetővé tenni a Földgázelosztó előzetes tájékoztatása alapján a Földgázelosztóval vagy a vele szerződéses viszonyban álló társaság megbízottjainak a bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és fogyasztásmérő berendezés karbantartása, javítása céljából az azok elhelyezését biztosító helységekre, területekre.

A Földgázelosztó évente köteles az általa üzemeltetett elosztóvezetésekre karbantartási tervet készíteni, amely tartalmazza:

- a) az elosztóvezetékek és tartozékainak karbantartását;
- b) a gázfogadó állomások és nyomásszabályozók karbantartását és ellenőrzését;
- c) az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez használt gépek, eszközök, mérőműszerek

karbantartását, ellenőrzését.

A karbantartási tervek készítésének a folyamatát a Földgázelosztó minőségirányítási rendszere szabályozza.

A Földgázelosztó a működési területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében ügyeleti rendszert, gázdiszpécser szolgálatot tart fenn és biztosítja, hogy az üzemzavarok elhárítását, valamint a karbantartási munkákat szakértelemmel, helyismerettel rendelkezők a vonatkozó előírások betartásával végezzék. Biztosítja továbbá az üzemzavar elhárítás anyagi és tárgyi feltételeit is.

Az üzemzavarok elhárításánál az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- d) életet, testi épséget fenyegető veszély megszüntetése,
- e) vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- f) a gázelosztó rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- g) Rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- h) üzembiztonság helyreállítása.

Az egy időben fellépő üzemzavarok elhárítása során elsőbbséget élvez azoknak az üzemzavaroknak az elhárítása, amelyek közvetlenül az életet, a testi épséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztetik.

A hibaelhárításának rendjét a Földgázelosztó Üzemzavar elhárítási utasítás és intézkedési tervetartalmazza.

7.6 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A Földgázelosztó szerződő partnerével szembeni elvárás, hogy határidőre és korrekten tartsa be, ill. teljesítse a következőket:

- a) a szerződött mennyiséget,
- b) a szerződött teljesítményt,
- c) a szerződés szerinti fizetési feltételeket,
- d) a szerződés teljesítéséhez kötidő körülményeket,
- e) a szükséges ÜKSZ szerinti adatszolgáltatást a szabályzatokban, szerződésekben rögzített időpontokban,
- f) az Általános Szerződési Feltételek szerint a Földgázelosztó ellenőrzéséhez szükséges feltételek, és
- g) a felhasználói karbantartás, felülvizsgálat (csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés) biztosítását,
- h) a szerződő partner területén elhelyezkedő elosztóvezetékhez, elosztóvezeteki szerelvényekhez, berendezésekhez történő hozzáférés biztosítását,
- i) jogszabályi előírások betartását.

Amennyiben egy rendszerhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségének 30 napon túl késve tesz eleget a Földgázelosztó jogosult szerződéses biztosítékot kérni az Üzletszabályzat 7.8 i) pontnak megfelelően.

7.7 A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai

A felhasználók és a földgáztermelő a földgázellátásba történő bekapcsolásuk (ideértve mind a bekapcsolás, mind a fejlesztés esetét vagy kapacitásigényük növekedése esetén - a mindenkor hatályos jogszabályokban és a vonatkozó MEKH határozatban foglaltak szerint - csatlakozási díjat fizetnek az elosztó részére.

A 11/2016. MEKH rendelet 47. § (2) bekezdése értelmében a földgázelosztó az elosztóvezetésekre vonatkozó csatlakozási díjakat gázév kezdetétől a GET 104/B. § (2) bekezdés b) pontja szerinti módszertani útmutatójában megállapított működési költségekre vonatkozó inflációs mutatóval kumuláltan megnövelheti. A díjak az árközleményben közzétételre kerülnek.

A csatlakozási díj mértékét és számítási szabályait, valamint a csatlakozás feltételeit, továbbá az igénybejelentés mintalapjait és a csatlakozási szerződés-mintát a 4. számú melléklet tartalmazza.

A csatlakozási díj a rendelet előírásainak megfelelően kerül megállapításra.

7.8 A felhasználó személyében történt változás, illetve kereskedőváltás esetén alkalmazott

Ha felhasználó a felhasználási helyen történő szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb **a felhagyás napjától számított 15 napon belül** a földgázkereskedőnek bejelenteni, és a földgáz-kereskedelmi, valamint - ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként - az elosztóhálózat-használati szerződést felmondani. A földgázkereskedő köteles **a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül** a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról írásban értesíteni.

Ha a földgázkereskedő e kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy - az előző bekezdésben foglalt esetet leszámítva - azt köteles **a változástól számított 15 napon belül** bejelenteni a Földgázelosztónak, és a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződését írásban felmondani.

Az új felhasználó a felhasználó bejelentéséhez csatolhatja az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló bejelentését.

A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,

ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és

ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,

b) a felhasználó

ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,

bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,

bc) telefonos elérhetőségét és

bd) földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,

c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,

e) új felhasználó esetében az új felhasználó

ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,

eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és

ec) telefonos elérhetőségét,

f) a bejelentés keltét és

g) a felhasználó vagy amennyiben a felhasználó elhalálozott, a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét **legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül** kell a Földgázelosztó számára bejelenteni. A bejelentéshez mellékelni kell a halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatát. A bejelentésnek a fent jelölt adatokat kell tartalmaznia azzal az eltéréssel, hogy a b) pontban írt adatok helyett az elhunyt felhasználó nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét és földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát kell megadni.

Ha a bejelentés nem történik meg, de a Földgázelosztó egyéb úton tudomást szerez a felhasználó elhalálozásáról, vagy a bejelentés megtörténik, de azzal egyidejűleg az adott felhasználási helyre senki nem tesz elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, a Földgázelosztó az elhunyt felhasználó által kötött elosztóhálózat-használati szerződést megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja.

A felhasználó személyében történő változás esetén a földgázelosztó **a bejelentés kézhezvételét követő 8 napon belül** köteles jegyzőkönyvben rögzíteni a fogyasztásmérő berendezés állását és a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, a fogyasztásmérő berendezés, valamint a zárópecsétek (plomba) szemrevételezéssel megállapított állapotát. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos észrevételeit a korábbi és - felhasználó-változás esetén - az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a Földgázelosztó köteles a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A rendszerhasználatra jogosító elosztóhálózat-használati szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés **bejelentés a Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül** a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a **bejelentés napjától** az új felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a felhasználási hely új tulajdonosa/bérlője/egyéb jogcímen használója a felhasználási helyen - átmenetileg vagy végleg - nem kíván földgázt vételezni, az ingatlan (új) tulajdonosa köteles ennek tényét a földgázelosztó részére legkésőbb a fent jelzett **helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig** írásban bejelenteni, egyidejűleg a szolgáltatás szüneteltetését vagy végleges megszüntetését megrendelni. A költségek mindkét esetben a felhasználási hely (új) tulajdonosát terhelik. Amennyiben e bejelentési kötelezettségének az ingatlan (új) tulajdonosa nem tesz eleget, a Földgázelosztó felszólítás és előzetes értesítés nélkül jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból műszakilag kizárni, a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót leszerelni, melynek igazolt költségeit az ingatlan (új) tulajdonosa köteles a földgázelosztó részére megtéríteni.

Az új felhasználó a rendszerhasználatra jogosító szerződéseit az alábbiak szerint köteles megkötni:

□ Az új felhasználó legkésőbb a helyszíni ellenőrzés időpontjáig köteles az elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztóval megkötni. A szerződéskötésre sor kerülhet a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, vagy a helyszíni ellenőrzés időpontjáig a felhasználó részére eljuttatott szerződéses ajánlat felhasználó által aláírt példányának a Földgázelosztó

részére történő visszaküldésével, vagy a felhasználó által aláírt példány helyszíni ellenőrzéskor történő átadásával.

☐eHa az új felhasználó egyetemes szolgáltató, illetve földgázkereskedő által ellátott felhasználó, köteles a felhasználási helyen rendelkezésre álló kapacitás lekötésének jogát a földgázkereskedő részére az egyetemes szolgáltatási, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya időtartamára átadni.

☐zHa az új felhasználó rendszerhasználónak minősülő felhasználó, úgy saját nevében köteles a Földgázelosztóval elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződést kötni.

Az új felhasználó kizárólag a fenti szerződések megkötésével válik jogosulttá a rendszerhasználatra.

Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a felhasználó által adott megbízás alapján a rendszerhasználati szerződését megfelelően módosítani és a felhasználó által részére adott megbízás esetén a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződést megkötöni.

A felhasználó változás kapcsán a felhasználók által benyújtandó dokumentumok különösen az alábbiak:

☐☐30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén; a www.ecegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat is elfogadható),

☐ualáírási címpéldány (gazdálkodó szervezet esetén),

☐lteljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás (meghatalmazott képviselő esetén),

☐sfogyasztásmérő berendezés átadás-átvételi nyilatkozat, vagy a fogyasztásmérő berendezés állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ,

☐la korábbi felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés (hagyatékátadó végzés hiányában halotti

anyakönyvi kivonat és annak igazolása, hogy a felhasználó az ingatlan használatára jogosult),

☐ohaszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat, vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó 30 napnál nem régebbi okirat,

☐oönkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata,

☐na tulajdonos Vhr. 75.§-a szerinti hozzájáruló nyilatkozata a kapacitás-lekötési jog átadásáról (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadja),

☐aa kapacitás-lekötési jog feletti rendelkezés megszűnését igazoló dokumentum, vagy annak visszaszámaztatásáról szóló megállapodás (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás-lekötés jogát korábban átadta),

☐uegyéb, a szerződéskötési jogosultságot igazoló dokumentum (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés).

A felhasználó változás miatti helyszíni ellenőrzés részletes szabályai

A Földgázelosztó, vagy megbízottja a bejelentés kézhezvételétől számított **8 napon belül** – a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében - a helyszínen a következőket ellenőrzi:

- a csatlakozóvezetéknek a fogyasztásmérő berendezés előtti látható szakaszát szemrevételezéssel,
- fogyasztásmérő berendezés adatait és műszaki állapotát szemrevételezéssel,

-□a fogyasztásmérő berendezésen, illetve a fogyasztásmérő berendezés kötésein lévő jogi záruk állapotát szemrevételezéssel.

A fogyasztásmérő berendezésről, a fogyasztásmérő berendezés kötéseiről, valamint a jogi zárukról digitális fényképet kell készíteni.

Az ellenőrzés eredményét - ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A helyszíni ellenőrzés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén térítésmentes. Az helyszíni ellenőrzés díjmentes.

A felhasználási helyről elköltöző korábbi és a beköltöző új felhasználó egyaránt köteles a Földgázelosztóval együttműködni annak érdekében, hogy a helyszíni ellenőrzést végrehajthassa.

Ennek keretében a beköltöző új felhasználó a Földgázelosztó vagy megbízottja részére köteles biztosítani a felhasználási helyre történő bejutást, illetőleg ott a szükséges ellenőrzési feladatok vagy az esetlegesen szükségessé váló munkák elvégzését.

A helyszíni ellenőrzés időpontját a Földgázelosztó vagy megbízottja rövid úton (telefon, fax, email, stb.) egyezteti a beköltöző új felhasználóval. Amennyiben a felhasználó a bejelentés során nem ad meg telefon vagy e-mail elérhetőséget, akkor az ellenőrzés tervezett időpontjáról ajánlott levélben történik meg az értesítés, melyet a Földgázelosztó a felhasználási hely címére küld meg. Amennyiben a levélben jelzett időpont a beköltöző új felhasználónak nem megfelelő, az értesítésen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés elvégzésnek időpontját a Földgázelosztóval vagy megbízottjával. Ennek hiányában úgy tekintendő, hogy a beköltöző új felhasználó az értesítésben megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a felhasználóváltozás tényét csak a felhasználási helyről elköltöző korábbi felhasználó jelenti be a Földgázelosztó részére, és azon a beköltöző új felhasználó elérhetőségi adatai nincsenek feltüntetve, az ellenőrzés tervezett időpontjáról ajánlott levélben történik meg a beköltöző új felhasználó értesítése, melyet a Földgázelosztó a felhasználási hely címére küld meg. Amennyiben a levélben jelzett időpont a beköltöző új felhasználónak nem megfelelő, az értesítésen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés elvégzésnek időpontját a Földgázelosztóval vagy megbízottjával. Ennek hiányában úgy tekintendő, hogy a beköltöző új felhasználó az értesítésben megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a felhasználóváltozást akár az elköltöző korábbi, akár a beköltöző új felhasználó bejelentette, azonban a beköltöző új felhasználó a helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig – legkésőbb azonban a felhasználóváltozást követő 15 napon belül - a felhasználási hely vonatkozásában nem kezdeményezi a hálózathasználati és/vagy a földgáz vételezéshez szükséges földgázkereskedelmi szerződés megkötését (a saját jogon eljáró felhasználó az előzőeken túl a rendszerhasználati szerződés megkötését), a Földgázelosztó a szerződés nélküli és/vagy a rendszerhasználati szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok szerint jár el. A helyszíni ellenőrzés a felhasználóval egyeztetett időpontban kerül végrehajtásra, illetve amennyiben a korábbi egyeztetés nem volt eredményes, vagy a felhasználó részéről nem történt visszajelzés a korábban e-mailben vagy levélben megjelölt időpontban az ellenőrzés végrehajtását a Földgázelosztó megkísérli.

Amennyiben a Földgázelosztó vagy megbízottja a felhasználóknak felróható okból **a bejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül**, tértivevényes írásbeli felszólítás ellenére a második alkalommal sem tud bejutni az ingatlanba, és a helyszíni ellenőrzést nem tudja elvégezni, úgy tekintendő, hogy a Get. és a Gesz. által előírt helyszíni ellenőrzés a felhasználóknak felróható okból megghiúsult.

A Földgázelosztó a második helyszíni ellenőrzés (ellenőrzési kísérlet) költségeit jogosult attól a felhasználótól követelni, akinek az ellenőrzés megghiúsulása felróható.

A második helyszíni ellenőrzési kísérletet követően a Földgázelosztó vagy megbízottja a helyszíni ellenőrzést ismételtén kizárólag abban az esetben kísérli meg, ha ezt a korábbi vagy új felhasználó kéri, és az ellenőrzést megrendelő felhasználó vállalja a helyszíni ellenőrzés költségeinek megfizetését. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a földgázelosztót terheli.

Kereskedőváltás

A felhasználót ellátó földgázkereskedő (ide értve az egyetemes szolgáltatót is (a továbbiakban együttesen jelen fejezet vonatkozásában: földgázkereskedő) köteles a részére benyújtott ellátásiszerződés felmondásokat visszaigazolni és a visszaigazolással egy időben köteles a Földgázelosztónál bejelenteni a kereskedőváltást, és a **földgáz-kereskedelmi(ide értve az egyetemes szolgáltatási szerződést is (a továbbiakban jelen fejezet vonatkozásában: földgázkereskedelmi) szerződés megszűnésének időpontját**. Az új földgázkereskedő a felmondásról szóló visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgázkereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját **legalább 21 (huszonegy) nappal** megelőzően köteles a Földgázelosztó részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek megtenni. A fenti határidők elmulasztása esetén az érintett felhasználó kereskedőváltása nem valósul meg.

A megadott határnapot követően az adott kereskedőváltás időpontjára vonatkozóan a Földgázelosztó további szerződésmódosítási igényt nem fogad be. Az értesítési határidő elmulasztásából, és/vagy a szükséges adatok meg nem adásából eredő késedelemért és károkért a mulasztó rendszerhasználó felel a Földgázelosztó és az érintett felhasználó felé.

A Földgázelosztó a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb **a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig** elvégzi.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a Földgázelosztó felé megtenni.

A Földgázelosztó a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája (hibás POD, hibás felhasználói, vagy felhasználási helyre vonatkozó adatok) miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, akkor elektronikus levélben, illetve a bejelentésekre küldött automatikus szabvány üzenetek formájában egyeztet az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról. A kereskedőváltás csak a hibás, vagy hiányzó adatok pótlása, javítása után kerül végrehajtásra. A hibás adatok javítására illetve a hiányzó adatok pótlására az érintett kereskedők az erre való jelzést követően **haladéktalanul, de legkésőbb a kereskedőváltást megelőző 5. munkanapig** kötelesek. A fenti határidő után megadott hiánypótlások esetében az eredeti időpontra jelzett kereskedőváltás nem valósul meg.

A kereskedőváltás során a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ha a felek a földgázelosztó GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítéséig (a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 21. napig) nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a Földgázelosztó

- o távlelívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy

- o nem távlelívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében

a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról.

A rendszerüzemeltető a nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Az elszámoláshoz szükséges adatok a leolvasást követő 3 napon belül kerülnek elektronikus formában átadásra a korábbi és az új földgázkereskedő részére.

Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgázkereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél az adott felhasználási helyre lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételt rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötöni. Az elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a **kapacitáslekötési időszak végéig** kell megfizetni. Kereskedőváltás esetén nincs lehetőség a lekötött teljesítmény lekötési időszakon belüli módosítására, megváltoztatására.

A gázszolgáltatás igénybevételéről véglegesen lemondó 20 m³/h vagy annál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedő az alapidíjat a **gázév végéig**, a kapacitásdíjat a **teljes szerződési időszakra** köteles megfizetni a Földgázelosztó részére.

A gázszolgáltatás igénybevételéről véglegesen lemondó 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó Kereskedő az alapidíj havi összegét utoljára a **Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő megszűnésének hónapjára** köteles megfizetni.

Ha a Hivatal elnökének rendelete szerinti kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a rendszerüzemeltető részére. A Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a **kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig** fennmaradó díjainak megfizetését.

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő **legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül** köteles az érintett rendszerüzemeltetőt tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről.

A rendszerhasználati szerződés hatálya alatt, amennyiben **gázév közben** a földgázkereskedő vagy rendszerhasználóként eljáró felhasználó egy adott felhasználási hely vonatkozásában csökkenteni kívánja a lekötött kapacitását, az csak abban az esetben lehetséges, ha a rendszerhasználó, vagy a rendszerhasználóként eljáró felhasználó a **gázév végéig** megfizeti az adott gázévre már lekötött kapacitás után járó díjakat a Földgázelosztónak. Amennyiben a rendszerhasználó vagy a rendszerhasználóként eljáró felhasználó **gázév közben** növelni kívánja a lekötött kapacitás mértékét, úgy a rendszerhasználati szerződés ilyenén tartalmú

módosítását a Földgázelosztó csak szabad kapacitás hiányában utasíthatja el. A módosítás hatályosulásának dátumát a Földgázelosztó jogosult meghatározni, melyről a módosítást kezdeményező földgázkereskedőt, vagy rendszerhasználóként eljáró felhasználót tájékoztatni köteles.

A földgázkereskedővel kötött rendszerhasználati szerződés érvényességét a földgázkereskedővel szerződött felhasználó(k) személyében vagy a felhasználók számában történő változás nem érinti, ilyen esetben az érintett rendszerhasználati szerződés felhasználó(k)ra és felhasználási helyére/helyükre vonatkozó adatokat tartalmazó 1. számú melléklete módosulhat az alábbiak szerint.

A rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékletei elektronikus úton módosíthatóak, a fenti rendszerhasználói bejelentések az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban (elektronikus úton), adatcsere modell szerinti formában történő megküldésével, és annak Földgázelosztó általi visszaigazolásával, mely a kereskedőváltást megelőző legkésőbb 4. napig megtörténik a Földgázelosztó részéről, a kereskedőváltással érintett rendszerhasználóktól kapott adatok alapján.

A Földgázelosztó általi visszaigazolás elektronikusan, az általa üzemeltetett SFTP szerverre, az adott rendszerhasználó számára kizárólagosan biztosított mappába elhelyezett ÜKSZ-nek meg felelő szabványosított adatcsere modell szerinti üzenetekkel történik. A módosítás érvényességéhez a Földgázelosztó visszaigazolása szükséges.

Amennyiben a rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékleteinek módosítására adatcsere modell szerinti üzenet útján kerül sor, a módosított tartalmú 1. számú melléklet papír alapú és cégszerű aláírással ellátott módosítására, megerősítésére nincs szükség.

A kereskedőváltásra vonatkozó, jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Get. és a Vhr. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

7.9 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

A fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A felhasználók által elfogyasztott földgázt a Földgázelosztó hiteles fogyasztásmérő berendezéssel méri. A fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a felhasználó, a kereskedője és a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A Földgázelosztó a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a Földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi. Egyéb esetben a költségeket a felhasználó köteles megtéríteni.

A fogyasztásmérő berendezés leolvasása a fogyasztásmérő számítóművéből ahelyszínen leolvasással, távleolvasással, vagy az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a felhasználó által a Földgázelosztó felé megadott mérőállás szerint történik. A fogyasztásmérő berendezés leolvasásakor szükséges az elszámolás alapjául szolgáló gázhónap záró mérőállásának rögzítése.

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását a Földgázelosztó az indokolt költségei között

elismert és az alábbiakban részletezett gyakorisággal végzi, azzal, hogy arra a GET alapján legalább évente egyszer köteles. A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer – profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente – le kell olvasni.

A leolvasási gyakoriságok alakulása:

- 100 m³/h feletti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében:

- Távadat átvitelrel ellátott mérők negyedévente kerülnek ellenőrző leolvasásra a Földgázelosztó ütemezése szerint. A gáz havi mennyiség a távadat átviteli rendszer adatai alapján minden hónapban megállapításra kerül.

- Adattárolóval rendelkező mérők esetében (melyek nincsenek bekötve távadat átviteli rendszerbe) a leolvasás havonta a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban történik, a felhasznált mennyiség gázhónapra kerül megállapításra.

- Adattároló funkcióval el nem látott mérők esetében a leolvasást Földgázelosztó havonta végzi, a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. A leolvasott mérőállás képezi a fordulónapra történő elszámolás alapját.

- A 20 és 100 m³/h közötti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében:

- fordulónapos leolvasás: azon felhasználási helyek vonatkozásában ahol legalább egy olyan fogyasztásmérő berendezés van amelyik nincs bekötve távadat átviteli rendszerbe a leolvasást a Földgázelosztó havonta végzi, a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. A távadat átviteli rendszerbe be nem kötött, illetve adathiány esetén leolvasott mérőállás képezi a fordulónapra történő elszámolás alapját. A távadat átviteli rendszerbe kötött fogyasztásmérő berendezések esetén a távadat átviteli rendszerben szereplő gáz havi mennyiség az elszámolás alapja.

- időszakos leolvasás: azon felhasználási helyek vonatkozásában, ahol minden mérő távadat átviteli rendszerbe bekötésre került a leolvasás negyedévente vagy ritkábban történik. Ezen leolvasási eredmény nem képezi gázpiaci elszámolás alapját.

- A 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében a leolvasást a Földgázelosztó legalább évente végzi, az adott földrajzi terület leolvasási sorrendje szerint.

- A 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében az évenkénti leolvasás sikertelenségét követően a Földgázelosztó 60 napon belül ismételt megkísérli a leolvasás elvégzését.

Ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye kisebb 20 m³/óránál, a földgázelosztó a felhasználási helyet digitális adatrögzítéssel rendelkező fogyasztásmérővel is ellátja a felhasználó igénye alapján a felhasználó költségére.

A felhasználó digitális adatrögzítő felszerelésére vonatkozó igényét írásban kell, hogy jelezze a Földgázelosztó felé. A digitális adatrögzítő felszerelését megelőzően a Földgázelosztó

felmérést végez, hogy a felhasználási helyen a digitális adatrögzítő és - igény esetén - távleolvasó berendezés felszerelésének műszaki feltételei teljesülnek-e. A felmérés alapján a Földgázelosztó írásban tájékoztatja a felhasználót a digitális adatrögzítő és - igény esetén - távleolvasó berendezés felszerelésének költségeiről és a feltételek elfogadása esetén a felszerelés időpontjáról. A felmérés díját a felhasználó köteles megfizetni, melynek összegét a Földgázelosztó árközleménye tartalmazza.

A felhasználó köteles megfizetni továbbá a digitális adatrögzítéssel történő ellátás kialakításának illetve üzemeltetésének díját.

A digitális adatrögzítéssel történő ellátás kialakítás díjának fedezetet kell nyújtania a beszerelésre kerülő eszközök, gázmérő (amennyiben a meglévő gázmérő nem alkalmas digitális adatrögzítésre), digitális adatrögzítő, távleolvasó berendezés), a mérőkör átalakításhoz kapcsolódó (felhasználási hely felmérése; gázmérő, digitális adatrögzítő, távleolvasó berendezés felszerelése) költségekre.

A kialakítás és az üzemeltetés díjait a Földgázelosztó árközleménye tartalmazza.

A felszerelésre kerülő gázmérő, adatrögzítő, távleolvasó berendezés a Földgázelosztó tulajdona.

A felhasználó a digitális adatrögzítő és távleolvasó rendszer felhagyására irányuló igényét írásban kell, hogy jelezze a Földgázelosztó felé. A Földgázelosztó a digitális adatrögzítő és távleolvasó berendezés felszerelésének költségeiről és a felszerelés időpontjáról írásban tájékoztatja a felhasználót.

Ha napi távleolvasás nem történik, a napi és havi elszámolása az ÜKSZ-ben meghatározott felhasználói profilra vonatkozó szabályok alapján történik.

A Földgázelosztó a gázmérő leolvasási tevékenységet a GET. Vhr. 144/A. § (2) bekezdés d) pontja alapján kiszervezheti.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja részére a gázmérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását, úgy elosztóhálózathasználati szerződészegést követ el, amelynek jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét.

A havi rendszerességgel leolvasott fogyasztásmérő berendezések leolvasása minden esetben a naptári hónap első munkanapján esedékes, aminek a pontos időpontját a felek megállapodása rögzíti.

A lakossági és a 20 m³/h alatti névleges teljesítményű mérővel rendelkező nem lakossági felhasználók esetén évente egyszer, profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó erre irányuló kérelme esetén negyedévente végzi el a leolvasást a Földgázelosztó

A fogyasztásmérő berendezés évente egyszer történő leolvasása esetén az adott naptári évben történő leolvasás legkésőbbi időpontja az adott naptári évet megelőző évben történt leolvasás napja. Nem minősül a Földgázelosztó részéről jogsértésnek (GET 100 § (3a) alapján), ha a leolvasás

- a) a megadott határnapi a felhasználó önhibájából nem valósul meg,
- b) időpontjában a felhasználó és a Földgázelosztó eltérően állapodott meg, vagy

c) határidejének utolsó napja munkaszüneti nap, és ezért a leolvasásra a határidő lejártát követő első munkanapon került sor.

A Földgázelosztó – profil alapú elszámolás esetén – köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében, vagy egyéb módon. A leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó köteles értesítést hagyni a felhasználó felhasználási helyen, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, az elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás és az időpont egyeztetés is eredménytelen, a Földgázelosztó köteles a becsült mérőállást megállapítani, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Földgázelosztó időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. Ha a Földgázelosztó értesítése ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Földgázelosztó-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség. A Földgázelosztó köteles a leolvasott vagy az előzőekben írtak szerinti becsléssel megállapított mérőállást a felhasználási helyen szerződéssel rendelkező földgázkereskedőnek 3 napon belül átadni.

A havi rendszerességtől gyakoribb (napi távleolvasással) vagy ritkább (évente legalább egyszeri) leolvasásban a felek elosztóhálózat-használati szerződésben állapodnak meg.

Rendkívüli fogyasztásmérő berendezés leolvasást a másik fél előzetes értesítése mellett bármelyik fél kérhet.

A Földgázelosztó gondoskodik a rendszerhasználati szerződés szerinti számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások (5. sz. melléklet) és az ÜKSZ szerinti korrekciós elszámolás elvégzéséről és az adatok földgázkereskedőnek vagy egyetemes szolgáltatónak történő továbbításáról.

A fogyasztásmérő berendezés leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:

- a mérő azonosító adatai,
- a mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás),
- a mérőn leolvasott üzemi paraméterek és nyomás-, hőmérséklet korrekciós jellezők,
- a mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke, ha az adott időpontban ismert,
- az egyes árkategóriánkénti mennyiségek elkülönítése - ha az adott időpontban ismert,
- a mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.

A Felek írásban hatalmazzák fel a fogyasztásmérő berendezés leolvasásra, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát a Felek előzetesen megküldik egymásnak.

Ha a felhasználó bármilyen okból a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, akkor a Földgázelosztó megbízottja ezt a tényt a „a Felhasználó a jegyzőkönyv aláírását

megtagadta” megjegyzéssel a jegyzőkönyvben köteles rögzíteni, és a jegyzőkönyvet legalább egy tanúval aláírni. A jegyzőkönyv felhasználó példányát postai úton ebben az esetben postai úton kell megküldeni a felhasználó részére.

A felhasználó vagy képviselője a jegyzőkönyvben kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Földgázelosztó 3 munkanapon belül intézkedik.

A Felek a vitatott adatokat 15 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek.

A Felhasználó a számla ellen az egyetemes szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Földgázelosztó számlahelyesbítést bocsát ki, amely az ideiglenes elszámoló számlával együtt a végleges elszámolást jelentik.

A hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy a beszámítás napjáig a kamatfizetési számla kiállításának napján érvényes, a Ptk. kamatfizetésre vonatkozó rendelkezései szerinti kamatot köteles megfizetni.

Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Mérőeszközök:

A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a 100 m³/óra névleges mérőtjeljesítményen, vagy nagyobb összteljesítményű felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérő berendezések távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a Földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei - egyéb megállapodás hiányában - a Földgázelosztót terhelik.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 11.9. pontja alapján a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege 115 m³/h-nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása 100 m³/h-nál nagyobb, vagy
- b) a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente a jogszabály szerinti kötelező hitelesítési gázmérőcserét megelőzően köteles a Földgázelosztó meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét, a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztása alapján.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye 15%-kal nagyobb, mint az előbb említett számított órai teljesítmény, akkor a Földgázelosztó

köteles a gázmérő cserét megelőző értesítés megküldésével egy időben a számított órai teljesítményhez igazodó gázmérő cseréjének lehetőségéről a felhasználót tájékoztatni. A Földgázelosztó ezen értesítésben köteles tájékoztatni a felhasználót a gázmérő kisebb teljesítményűre történő cseréjének kockázatáról. Amennyiben a számított órai teljesítményhez képest nagyobb mértékű gázfelhasználás történik és emiatt a szolgáltatásban szünet áll be akkor annak következményét a felhasználó viseli.

A számított órai teljesítmény meghatározása az alábbiak szerint történik.

- a.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel rendelkezik, vagyis rendelkezésre áll órás adat legalább az 5 éves időszak felében, úgy a Földgázelosztó a számított órai teljesítményt a mért adatok alapján meghatározza.
- b.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel nem rendelkezik, vagyis nincs rendelkezésre áll órás adat, úgy a következő eljárásrend szerint kerül meghatározásra a számított órai teljesítmény:
 - a földgázelosztó engedélyes meghatározza a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legmagasabb időszak (havi) fogyasztását,
 - ugyanezen időszakra vonatkozóan a felhasználási helyre vonatkozó profil alapján a Földgázelosztó meghatározza az időszak (hónap) legnagyobb napi fogyasztását,
 - a legmagasabb napi fogyasztási adat alapján, a felhasználói profilsoportra jellemző csúcskihasználási óraszámával a Földgázelosztó meghatározza az órai csúcsfogyasztást,
 - a számolás során a Földgázelosztó profilsoportonként eltérő, az adott profilra jellemző csúcskihasználási óraszám értékkel számol. Az órai adatrögzítéssel rendelkező gázmérővel ellátott, 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyeken kiolvasott órai fogyasztási adatok alapján meghatározzuk az adott felhasználási hely csúcskihasználási óraszámát.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 11.10. pontja alapján a fent említett kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével a Földgázelosztó 30 napon belül köteles felülvizsgálni. Ha új fogyasztásmérő berendezés felszerelésére került sor, a kezdeményezés időpontjától a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat köteles alkalmazni. Az új fogyasztásmérő berendezést a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

A Vhr. 1. sz. melléklet (Földgázelosztási szabályzat) 11.13. pontja alapján ha a Földgázelosztó a fenti feltételek fennállását észleli, köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés fenti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

Ha földgázkereskedő vagy felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a Földgázelosztó jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

Az átadott gázmennyiség meghatározása a műszaki előírások és az érvényes szabvány szerinti 15 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m³-ben történik.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

A Földgázelosztó mérőeszközeinek hitelessége:

Amennyiben a mérőrendszer meghibásodik és nem áll rendelkezésre csere-mérő, akkor az érintett időszakra vonatkozóan a gázmennyiség elszámolása a felhasználó és a Földgázelosztó megállapodása alapján történik.

A mérőeszközök tulajdonjoga:

A fogyasztásmérő berendezés és a mérési rendszerek tulajdonjogában a Földgázelosztó és a felhasználó szerződésben állapodnak meg.

A Földgázelosztó vagy a felhasználó tulajdonában lévő elszámolóhoz használt fogyasztásmérő berendezés - a teljesmérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljeskörően vizsgált mérőkör) - mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati bizonyítványok követelményeit, az MKEH előírásait.

A Földgázelosztó a felhasználó külön megrendelése alapján kötött szerződés keretében, térítés ellenében felvállalja a felhasználó tulajdonában lévő mérő berendezések üzemeltetését, karbantartását, hitelesítését.

Amennyiben a fogyasztásmérő a felhasználó tulajdonában van, jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál mérésügyi felülvizsgálat (MKEH) befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai az irányadók.

A mérés ellenőrzése:

Amennyiben a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kerőit terhelik. A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a gáz méréséről gondoskodni. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatát kizárólag arra jogosult akkreditált laboratóriummal rendelkező szervezettel (pl.: MKEH vagy egyéb Szakértő) végeztetheti. A vizsgálat időpontjáról a felhasználót előzetesen írásban értesítenik, és lehetőséget kell biztosítani jelenlétére. A vizsgálat max. 60 nap alatt elvégzendő. A felülvizsgálattal megbízott szervezet (szakértő) megbízólevéllel azonosítja magát a felhasználó felé. A felhasználónak joga a Szakértő - vizsgálat során - a helyszínen felvett jegyzőkönyvét szignálni, és egy példány vizsgálati jegyzőkönyv megilleti.

A Felek a rájuk vonatkozó elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba

folymatosan betekintheznek, azokból másolatot kérhetnek.

Az elszámolás alapja:

Felek az elszámolás alapjául a szerződésben meghatározott mérőrendszeren mért mennyiséget, illetve a gáz fűtőértékét (5. számú melléklet szerinti gáztechnikai normál m^3 -re való átszámítás alapján) tekintik, függetlenül attól, hogy a mérőrendszer kinek a tulajdonában van.

Az elszámolás alapja a rendszerhasználati szerződésben rögzített lekötött kapacitások mértéke is (mely után elosztási kapacitásdíj fizetendő), illetve az alapidíjas felhasználónál az elosztási alapidíj. Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan mér, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési időszaka lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát ameghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
- a megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

A hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani, ha

a) a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát,

b) a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy

c) a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt.

A hibás mérést követő időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén a hibás mérésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járásbírósnál kezdeményezte. A fogyasztásmérő berendezésen mért mennyiség után a felhasználó/rendszerhasználó elosztási forgalmi díjat fizet.

A földgázelosztási díj részeként elosztási alapidíjat vagy elosztási kapacitásdíjat, valamint

elosztási forgalmi díjat kell fizetni.

A földgázelosztási díj nyújt fedezetet az elosztóvezeték indokolt értékcsökkenésére, működési és tőkeköltségére, valamint az elosztóvezeték indokolt hálózati veszteségére.

Az elszámolás időszaka és rendje:

Az elosztási forgalmi díj elszámolására a leolvasási gyakoriságnak megfelelően kerül sor.

Az elosztási alapidíjat vagy elosztási kapacitásdíjat – eltérő megállapodás hiányában – havi egyenlő részletekben köteles fizetni a felhasználó/rendszerhasználó.

A rendszerhasználó az átadási-átvételi pontonként lekötött órai kapacitás 1%-nál nagyobb mértékű túllépése esetén - átadási-átvételi pontonként - köteles az adott hónapon belül, -12 °C vagy annál melegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíjának 1,5-szeresét (pótdíj) és az adott hónapon belül, -12 °C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíját (utólagos kapacitásdíj) megfizetni a Földgázelosztónak.

Ismételt kapacitás-túllépés esetén a pótdíj havonta ismételt felszámításra kerül.

Az utólagos kapacitásdíjat csak a megelőző hónap(ok)ban, -12 °C-nál hidegebb napon jogosulatlanul igénybe vett többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni. A kapacitás-túllépési pótdíj és az utólagos kapacitásdíj számításának alapja a gáztechnikai normálállapotra átszámított földgáz köbméterben lekötött órai kapacitás és a túllépéssel érintett napon átvett - köbméterben mért - gázmennyiség teljes különbözete.

A pótdíjak kiszámításánál alkalmazott, a gázátadó állomásokra és a gáznapra vonatkozó napi átlaghőmérsékletnek az OMSz által mért és a gáznapot követő nap 9.00 óráig nyilvánosságra hozott hőmérsékletértéket kell tekinteni.

A rendszerhasználóak által fizetendő utólagos kapacitásdíj összegét a gázév során először, adott hónapban, -12 °C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás és az elosztási kapacitásdíj szorzataként kell megállapítani.

Az adott hónapban, az utólagos kapacitásdíjat a rendszerhasználóknak a megelőző hónap, -12 °C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napján jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni.

A Földgázelosztó által havonta beszedett pótdíjak, valamint a -12 °C-nál hidegebb időben a többlettértékesítés miatt felmerült többletköltség egyenlege éves szinten kiszámításra kerül. A negatív egyenleg közvetlenül a következő díjmegállapításnál, a pozitív egyenleg - a Hivatal döntése alapján - közvetlenül a következő díjmegállapításnál vagy közvetetten a kapacitásgazdálkodás elvét elősegítő beruházások megvalósításánál kerül figyelembevételre.

A kapacitás-túllépés miatti pótdíj és az utólagos kapacitásdíj kiszámításánál a kapacitás MJ/h mértékegységben történő megállapításához az adott hálózati ponthoz a MER alapján az adott gáznapon rendelt, a szállítóvezetéken mért tény fűtőértéket kell figyelembe venni.

Ha napi távleolvasás nem történik, az igénybe vett teljesítmények és az egyensúlyi eltérések napi elszámolása az ÜKSZ-ben meghatározott Felhasználói profilra vonatkozó szabályok

Jogszámban vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazásának feltételei és az árhoz képest alkalmazott árendeményszerzés szabályai

Az elosztóvezetékek rendszerhasználati díjának megállapítása hatósági árszabályozás körébe tartozik, így a díjakat 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet határozza meg.

A rendeletben meghatározott rendszerhasználati díjból a Földgázelosztó saját belátása szerint jogosult kedvezményt adni a felhasználók/rendszerhasználók részére, amely esetben a Földgázelosztó jogosult feltételeket előírni.

A rendszerhasználati díjakat és a kedvezmény mértékét, illetőleg az annak fejében a felhasználó/rendszerhasználó által vállalt kötelezettségeket a Földgázelosztó köteles honlapján közzétenni.

A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai

A fogyasztásmérő berendezésen leolvasott értéket amennyiben a fogyasztásmérő berendezés nem rendelkezik korrekttal, a Földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re átszámítja.

Az átszámítás részletes szabályait az 5. számú melléklet tartalmazza.

A Földgázelosztó ÜKSZ szerinti korrekciós elszámolást készít minden gázhónapot követő hónap 30-áig a profilos felhasználók a leolvasási időszak előzetes fogyasztásának, valamint a fogyasztásmérő berendezésének leolvasása alapján meghatározott tényleges fogyasztása különbségének elszámolása érdekében.

A Földgázelosztó a korrekciós elszámolás során először a korrekciós mennyiséget állapítja meg, majd a korrekciós elszámoló árakat és díjakat számítja ki, végül pedig a korrekciós értéket határozza meg, mely után korrekciós számlát állít ki a rendszerhasználóknak.

A Földgázelosztó köteles a GET 99. § (1) bekezdésében és a GET 100. § (2) bekezdésében meghatározott adatokat (rögzített mérőállást és az abból képzett adatokat) azok rendelkezésre állását követően továbbítani az érintett földgázkereskedőnek.

Árváltozás esetén a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja lehet a leolvasásból származó (vagy az adattárolós mérőből kiolvasott) mérőállás, vagy ezek hiányában az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek. Kizárólag a jelen bekezdés alkalmazásában „leolvasás” alatt a felhasználó által történő leolvasást is érteni kell.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

Számlázás

A számla a hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal készül. A számla elkülönítve tartalmazza az elosztói rendszerhasználati díjelemeket, a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerinti adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

Eltérő megállapodás hiányában a rendszerhasználati díjakat átadás-átvételi pontonként havonta egy alkalommal kell elszámolni és számlázni.

A rendszerhasználati díj számlázásának általános rendje a rendszerhasználati szerződés alapján az alábbi:

Az elosztási alapidíjat, illetve az elosztási kapacitásdíjat hó közti felhasználóváltás esetén a korábbi felhasználó, a hó elsejével történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

A kapacitás-túllépési pótdíjakra vonatkozó számla az alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi díj számlával együtt kell kiállítani a felhasználó/rendszerhasználó számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi díj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben a Földgázelosztó a pótdíjat külön számlázza ki, úgy annak kiegyenlítése 8 naptári napon belül esedékes.

Számlakifogásolás

Felhasználó a földgáz-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató által kiállított számlával szemben a földgáz-kereskedőnél vagy az egyetemes szolgáltatónál kifogást emelhet. A földgáz-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználó kifogásait haladéktalanul kivizsgálni. Amennyiben a felhasználó kifogása a szolgáltatott földgáz mennyiségére vonatkozik, a földgáz-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató a Földgázelosztóhoz fordul. A Földgázelosztó a bejelentett panaszt köteles kivizsgálni. A panasz Földgázelosztó által történő érdemi megválaszolásának határideje 15 nap. A vizsgálat eredményéről 8 napon belül tájékoztatja a földgáz-kereskedőt vagy az egyetemes szolgáltatót, illetve a felhasználót.

A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbér érvényesítésének általános rendje:

A felhasználó igénybejelentését a Földgázelosztónál írásban teheti meg, az érintett felhasználási hely, a nem teljesített szolgáltatási esemény és a bejelentési időpont részletesen megjelölésével. Kötbérigény benyújtására csak a Földgázelosztóval szerződéses kapcsolatban álló felhasználó és rendszerhasználó, illetve a Földgázelosztó által elfogadott írásos ajánlattal rendelkező gázigénylő jogosult.

Az igényjogosultság megállapítása a szolgáltatás teljesítése során eljáró szervezeti egység feladata a garantált szolgáltatási események dokumentumai és az írásban tett bejelentés vizsgálatával történik. A vizsgálat alapján történő, a Földgázelosztót terhelő kötbér megfizetésének határideje az igénybejelentéstől számított 15 nap naptári nap.

A Földgázelosztó kötelezettségei külső kivitelezőire is kiterjed, és a vállalkozói szerződésekben kötelezi őket ezek betartására. A külső kivitelező a garantált szolgáltatások egyes pontjait érintő igénybevétele esetén a Földgázelosztó felel a kivitelező tevékenységéért.

A jogosult nyilatkozata alapján a Földgázelosztó a kötbért átutalással vagy postai utalvánnyal téríti meg.

A felhasználó a garantált szolgáltatások megszegése miatt érvényesített kötbérrel nem fedezett igényét jogosult érvényesíteni a Földgázelosztóval szemben.

A Földgázelosztó kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a Földgázelosztó, ha bizonyítja, hogy a szükséges intézkedések határidőben történő megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

A kötbértáblát jelen Üzletszabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.

A kötbér fizetési rendje megegyezik az általánosan alkalmazott fizetési renddel. A kötbér igény kiszabása felszólító levél alapján történik.

A választható fizetési módok

A Földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások ellenértékének megfizetése készpénzben, banki átutalással, készpénzáttutalási megbízással vagy bankkártyával történhet meg.

A gázelosztás ellenértékét, a kötbért és a szállítási rendszerüzemeltető által kirótt, és a felhasználóra tovább hárított pótdíj elszámolását és fizetését forintban kell teljesíteni.

A Földgázelosztó továbbszámíthatja a rendszerhasználónak a felhasználó nominálási hibája miatt a szállítási rendszerüzemeltető által kiterhelt pótdíjakat.

A fizetési határidők

Egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő mind a csatlakozási díj, mind, mind az áthárított pótdíjak, bírságok, valamint a kötbérek vonatkozásában a számla keltétől számított 15 naptári nap. A fix rendszerhasználati díjak esetében a fizetési határidő minden esetben a tárgyhoz első napja, a forgalomarányos rendszerhasználati díjak esetében a számlakiállítást követő 15 naptári nap.

A Földgázelosztó a számlát a számla kibocsátásának napján megküldi a rendszerhasználónak.

Ha a fizetési határidő banki szünnapra esik, akkor a teljesítési kötelezettség az azt követő banki napon esedékes.

Szerződő felek a fentieket irányelvnek tekintik, ettől szerződésükben egyedileg eltérően is megállapodhatnak.

A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Amennyiben a rendszerhasználó a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy a Földgázelosztó a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a késedelmes fizető késedelmét kimenti.

A fizetési kötelezettséget azon a napon tekinthető teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a Földgázelosztó bankszámláján jóváírásra kerül. Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

Késedelmes fizetés esetén – eltérő megállapodás hiányában – a jogszabályban meghatározott késedelmi kamatokat, valamint igazolt költségeket a késedelembe esett fél köteles a másik félnek megtéríteni.

A kamat összegét a késedelem időtartamának minden időszakára az érvényes jogszabályi rendelkezések alapulvételével kell kiszámítani. Késedelmes fizetés esetén a Földgázelosztó a késedelembe esett rendszerhasználó befizetéséből először a költségeket, azután a késedelmi kamatot, majd a régebben lejárt díjtartozást számolja el.

Szerződéses biztosíték:

A Földgázelosztó a rendszerhasználónak az elosztási rendszerhasználati díjak késedelmes

fizetése szerződéses biztosíték adását írhatja elő a rendszerhasználati szerződésben.

A szerződéses biztosíték lehet óvadék, vagy visszavonhatatlan és feltétel nélküli bankgarancia.

A szerződéses biztosíték értékének/összegének fedezetet kell nyújtania legalább a január-február hónap tervezett elosztásának megfelelő forgalmi díjra, továbbá az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére.

A bankgarancia lehívásának kezdeményezését követően 3 napon belül kell teljesíteni a Földgázelosztó felé, a felhasználást követően pedig 5 napon belül vissza kell töltenie a szerződött partnernek.

A rendszerhasználati szerződésszegés lezárásakor felek megállapodnak az elosztási tevékenység folytatásának feltételeiben. Amennyiben a rendszerhasználó a szerződésükben rögzített módon nem biztosítja folyamatosan a kikötött szerződésbiztosítékot, vagy jogilag gátolja annak lehívhatóságát, nem bocsátja a Földgázelosztó rendelkezésére, a rendszerhasználót felfüggesztheti a földgázelosztási szolgáltatásból.

A Földgázelosztó a szerződéses biztosíték sikertelen lehívását követő 2 munkanapon belül elektronikus és postai úton értesíti a rendszerhasználót a várható felfüggesztésről.

A szerződéses biztosíték rendelkezésre állását követően a felfüggesztést azonnal meg kell szüntetni, azonban a földgázelosztást attól a gáznaptól kell biztosítani, amelyre az ÜKSZ szerint érvényes nominálás adható le.

A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei

A Földgázelosztó minden felhasználója tekintetében fogyasztásmérő berendezésen mért földgázt juttat el a szolgáltatási területén lévő felhasználási helyre.

8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

A felek elosztói csatlakozási szerződésben, elosztóhálózat-használati, illetve rendszerhasználati szerződésben (a jelen 8. pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni azzal, hogy amennyiben valamely szerződésszegő magatartás lehetséges jogkövetkezménye kötbér, úgy ennek mértékét a jelen üzletszabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.

Egy szerződésszegő magatartás jogkövetkezményeként csak egy fajta szerződésszegés miatti kötbér alkalmazható, azaz ugyanazon szerződésszegő magatartásból kifolyólag, de más szerződésszegési jogcímen újabb kötbér nem jár.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

8.1 A szerződésszegés esetei

8.1.1. Az elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei, azok jogkövetkezményei:

8.1.1.1. A Földgázelosztó részéről:

- a) A csatlakozási szerződés szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állását nem a csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja.

Jogkövetkezménye: kötbér és kártérítés fizetése a felhasználó részére.

- b) Fentiekén kívül a jelen csatlakozási szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti;

Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése.

8.1.1.2. A felhasználó részéről:

- a) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése, valamint – amennyiben a fizetési késedelem időtartama indokolja – a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása, a vételezés megkezdésének időpontjának földgázelosztó általi módosítása vagy a csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a hatvan (60) napot meghaladja.

- b) Az elosztóhálózat használatára jogosító elosztóhálózat-használati szerződést a rendelkezésre állás időpontjától számított egy éven belül nem köti meg a Földgázelosztóval annak ellenére, hogy Földgázelosztó a Felhasználót írásban annak megkötésére felszólította.

Jogkövetkezménye: a Földgázelosztó jogosult a csatlakozási szerződéstől egyoldalú nyilatkozatával elállni, valamint kártérítést fizettetni.

- c) Fentiekén kívül a jelen csatlakozási szerződésben, a Földgázelosztói Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti;

Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése.

8.1.2. Az elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei, azok jogkövetkezményei:

8.1.2.1. A földgázelosztó részéről az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról (Gesz. 18.1. a) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér és kártérítés

- b) jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza (Gesz.18.1. b) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés és díjvisszafizetés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói kapacitásdíjat, vagy alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)

- c) a földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg (Gesz. 18.1. c) pont).

Jogkövetkezmény: kötbér

- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Gesz. 18.1. d) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér

- e) a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget (Gesz. 18.1. e) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér

- f) a szolgáltatás nyújtásából felfüggesztett felhasználó részére a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követően, a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül a földgázelosztási szolgáltatást nem biztosítja. (GET 16. §(2) bek.)

Jogkövetkezménye: kötbér

- g) ■ A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget. (VHR GESZ 18.2)

Jogkövetkezménye: kötbér

- h) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

Jogkövetkezménye: kötbér

- i) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye: A határozat szerinti kötbér

Jogkövetkezménye: kártérítés, jogszabályban meghatározott jogkövetkezmények.

- j) az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget,

Jogkövetkezmény: kártérítés

8.1.2.2. A felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének

- a) a földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget (Gesz. 18.3. a) pont),

Jogkövetkezmény: elosztási szolgáltatás felfüggesztése, a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése, késedelmi kamat, szerződésfelfüggesztése, felmondása.

- b) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja (GET 16. § (1) cc) pont, Gesz. 18.3. b) pont),

Jogkövetkezmény: kártérítés és elosztási szolgáltatás felfüggesztése

- c) a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget (Gesz. 18.3.c) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér

- d) a fogyasztáskorlátozási -, illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítás - rendelkezéseknek nem tett eleget (Gesz. 18.3. d) pont) ;

Jogkövetkezmény: kártérítés és elosztási szolgáltatás felfüggesztése

- e) szabálytalanul vételez (Gesz. 18.3.e) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés és az elosztási szolgáltatás felfüggesztése (később részletezve)

- f) a nyomásszabályozó a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el (Gesz. 18.3f) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés, az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) c) pont), a rendszerhasználati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

- g) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles (Gesz. 18.3.g) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér és az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) c)

- h) a fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja (Gesz. 18.3. h) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés, az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) b) pont), a rendszerhasználati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott

felhasználó vonatkozásában büntetőeljárás kezdeményezése a felhasználóval szemben.

- i) a fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet (Gesz. 18.3. i) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés, az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) b) pont)és büntetőeljárás kezdeményezése

- j) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja (Gesz. 18.3. j) pont),

Jogkövetkezmény: kötbér, kártérítés és az az elosztás megtagadása

- k) A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Gesz. 18.3.k pont)

Jogkövetkezménye: az elosztás megtagadása

- l) az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezmény: kártérítés

8.1.2.2.1.Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a felhasználó:

a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be.

Jogkövetkezmény: kártérítés és a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;

b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi.

Jogkövetkezmény: kötbér

c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez.

Jogkövetkezmény: kötbér

d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.

Jogkövetkezmény: kötbér

e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez.

Jogkövetkezmény: kötbér

f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,

Jogkövetkezmény: kötbér

g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

Jogkövetkezmény: kötbér

8.1.2.2.2. Egyéb rendelkezések a szabálytalan vételezés során alkalmazandó eljárásrendről.

A földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérnie a fent említett személyeket, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínen. Ha a felkért személyek ennek a kérésnek nem tesznek eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

A fent említett személyek az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel kötelesek együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalásukat a fent említett személyek jogosultak a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképet kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára.

8.1.3. A rendszerhasználati szerződésszegés esetei, azok jogkövetkezményei:

8.1.3.1. A Földgázelosztó részéről a rendszerhasználati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) nem értesíti a rendszerhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az előre tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztésimunkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Jogkövetkezmény: kötbér és kártérítés

- b) a földgázelosztást nem a szerződésben meghatározott módon biztosítja adott időszakban

Jogkövetkezmény: kártérítés

- c) a földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala az engedélyben, illetve az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

Jogkövetkezmény: kötbér

- d) a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezmény: kötbér

- e) az ÜKSZ előírásait megszegi,

Jogkövetkezmény: kártérítés és jogszabályi vagy szabályzati jogkövetkezmények viselése

8.1.3.2. A rendszerhasználó részéről a rendszerhasználati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) a szerződésben meghatározott gázteljesítményt, kapacitásokat túllépi, nominálást elmulasztja,

Jogkövetkezmény: jogszabály szerinti pótdíj fizetése

- b) A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti. (GET. 77. § (2) d) pont)

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat; -a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése, az elosztás felfüggesztése, a szerződés felmondása, a szerződéses biztosíték igénybevétele.

- c) a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezmény: kötbér

- d) a szerződéses biztosítékra vonatkozó előírásokat megszegi (Get. Vhr. 83 - 85.§)

Jogkövetkezmény: elosztás megtagadása, szerződéses biztosíték igénybevétele

- e) az elosztási rendszerhasználati díját és az esetlegesen felmerülő egyéb pótdíjakat a fizetési felszólítás ellenére sem fizeti.

Jogkövetkezmény: az elosztási szolgáltatás felfüggesztése, késedelmi kamat, szerződés felfüggesztése, felmondása

- f) A kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett mérőleolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új felhasználó vonatkozásában

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat, a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése

- g) A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye: kártérítés, elosztás felfüggesztése, a szerződéses biztosíték igénybevétele.

A szerződésszegések jogkövetkezményeit együttesen is alkalmazhatja a Földgázelosztó.

8.2 A szerződésszegés szankciói és következményei

Kötbér:

A szerződésszegések kötbéreit az Üzletszabályzat 7. sz. melléklete tartalmazza.

A kötbér mértékét a Földgázelosztónak arányosan, a fokozatosság elvét figyelembe véve kell megállapítania úgy, hogy a jogsértések súlyát és a szerződésszegéssel a Földgázelosztónak okozott joghátrányt is figyelembe kell venni.

Felfüggesztés:

A szerződésszegések esetén a Földgázelosztó a szerződésszegés feltárásakor azonnal teljes egészében felfüggesztheti a földgázelosztási szolgáltatást, műszaki-biztonsági szabályok megsértése esetén pedig köteles felfüggeszteni. Ezzel egyidőben tájékoztatja a rendszerüzemeltetőt és írásban felszólítja a felhasználót a felfüggesztés okának haladéktalan megszüntetésére.

A felfüggesztéssel kapcsolatban felmerült költségeket (kiszállás és visszakapcsolás díja, stb.) a felhasználó a szolgáltatás megkezdése előtt köteles kiegyenlíteni.

A rendszerhasználó engedélyes méltányosságból saját döntése alapján csökkentett szintű ellátást is elrendelhet. A Rendszerhasználó engedélyes által elrendelt intézkedéseket a Földgázelosztó végrehajtja.

Kártérítés:

A Földgázelosztó és a felhasználó a szerződésszegéssel okozott, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

A Földgázelosztó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősségalól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell a Földgázelosztónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül a Földgázelosztó amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erihatalom (vis maior) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erivel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény, sztrájk, stb.).

Díjvisszatérítés:

A Földgázelosztónak a rendszerhasználati díjat a jogsértéssel érintett napok arányában kell megtérítenie a felhasználó részére.

Moratórium:

A Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (közintézményi

Felhasználó) kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (moratórium) biztosítását. A moratóriumra a GET 64/A. §-a és a Vhr. 55/A.-55/C. § rendelkezései vonatkoznak.

8.3 A szerződésszerű állapot helyreállítása

Eljárási rend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

A szerződő fél bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhez vételét követően haladéktalanul meg kell kezdeni és arra 15 napon belül érdemben írásban kell válaszolni illetve amennyiben szükséges, egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezés nem jön létre, vagy a Földgázelosztó a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a szerződő fél jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

Eljárási rend a rendszerhasználó vagy a felhasználó szerződésszegése esetén

A rendszerhasználat vagy a felhasználót írásban fel kell szólítani a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményként megállapított pénzüsszeg megfizetésére. Ha a rendszerhasználó vagy a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó az elosztási szolgáltatást felfüggesztheti, a szerződésszegés jellegétől függetlenül szükséges munkákat a rendszerhasználó vagy a felhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni és köteles a szerződésszegés bizonyítására.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például a Földgázelosztó nyilvántartási adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, az igazságügyi szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált fogyasztásmérő berendezés, fénykép, videofelvétel, stb.). A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján a járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, illetve a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás

lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbírószak a nemperes eljárásban bírósági titkár első fokoz önállóan eljárhat. A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság - ha a döntéséhez szükséges - a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásban nincs helye perújításnak és felülvizsgálatnak. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény - a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel - megfelelően irányadó.

A szabálytalan vételezés megállapítása és bizonyíthatósága érdekében:

- a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató bejelentésére vagy megbízásából
- mérőleolvasáskor, vagy saját céllenőrzés keretében a Földgázelosztó a felhasználási helyen ellenőrzést hajthat végre.

Az elosztás helyreállítása

A rendszerhasználó köteles a Földgázelosztót a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A rendszerhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Földgázelosztó legkésőbb két munkanapon belül köteles az elosztást helyreállítani.

Az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott elosztóhálózat-használati szerződésszegés következtében elfogyasztott gázmennyiség ellenértékét, az elosztási rendszerhasználati díjakat megfizette, valamint az egyéb fizetési kötelezettségét (kártérítés, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A rendszerhasználati szerződésszegés következtében felmerülő jogkövetkezményeket a rendszerhasználó megfizette.
- A szerződésszegő magatartást, állapotot a rendszerhasználó/felhasználó megszüntette.

A Földgázelosztó köteles a rendszerhasználót a szerződésszegés, elosztási szolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről és a szerződésszerű állapot helyreállításáról írásban értesíteni.

A Get 16. § (2) bekezdése alapján az elosztási tevékenység csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetén 24 órán - belül a Földgázelosztó köteles biztosítani.

A felfüggesztést követően a felhasználó visszakapcsolására a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően kerül sor.

Amennyiben fizetési késedelem miatt került sor a felfüggesztésre, úgy a visszakapcsolás – a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetén 24 órán - belül történik.

A 17/2013. NFM. Rendelet (IV. 30.) 8. §-a alapján nem kérhető a felhasználó szerződésszegése esetén a gázszolgáltatásba történő visszakapcsolásért külön díj abban az

esetben, ha a Földgázelosztó a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesített.

8.4 A szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei

Szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a felhasználó, aki az elosztóhálózathoz való csatlakozásra nem kötött csatlakozási szerződést, nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel, illetve aki rendszerhasználon keresztül elosztói kapacitások használatára nem kötött rendszerhasználati szerződést. A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezménye az elosztási tevékenység megtagadása (kizárás), illetve a felmerülő díjak, költségek megfizetése.

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie az Üzletszabályzat alapján megállapított csatlakozási díjat.

A felmerülő díjak és költségek megfizetését követően kerül sor a csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés, valamint választott kereskedője által rendszerhasználati szerződés megkötésére és a földgázellátás biztosítására.

Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat során vételezett gáz mennyisége valamilyen módon (akár a felek közös megegyezésével) nem állapítható meg, az eljárásrend az alábbi:

Először a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamát kell megállapítani. A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a rendszerhasználat feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott,
- elosztói engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetéket és felhasználói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen kinyitott.

Szabályosan kiépített gázellátás esetén is szerződés nélküli rendszerhasználatnak minősül, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződés és kereskedelmi szerződés nélkül kezdi meg a gázvételezést.

Ha a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama nem állapítható meg, akkor 50 napos időtartamot kell figyelembe venni. A szerződés nélküli rendszerhasználat alatt vételezett gáz számított mennyiségét az adott időszak naptári óra számának és a beépített gázfogyasztó készülékek névleges gázteljesítményének (m^3/h) szorzatával kell meghatározni.

A Felhasználónak az alábbi díjtételeket kell megfizetnie a Földgázelosztónak:

- a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára vonatkozó alapidíjat, vagy kapacitásdíjat,
- a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama alatt elfogyasztott földgáz árát (afelhasznált földgáz elszámolási árának megállapítására a kiegyensúlyozó földgáz - az időszakban kialakult - legmagasabb ára alkalmazandó),
- a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama alatt elfogyasztott földgáz utánfizetendő elosztási forgalmi díjat,
- a kizárás és a visszakapcsolás költségeit,
- kötbérek, illetve késedelmi kamatokat,
- egyéb, a szerződés nélküli rendszerhasználat miatt igazolt módon felmerült károkat.

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének eljárásrendje:

A szerződés nélkül vételező felhasználónak meg kell térítenie a Földgázelosztó részéről felmerülő, a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként megállapított károkat, költségeket, továbbá a Földgázelosztóval csatlakozási- és elosztóhálózat-használati szerződést kell kötnie, megfizetve a csatlakozás díját és költségeit, amennyiben a későbbiekben a felhasználó földgázt kíván vételezni. A csatlakozással érintett felhasználási helyre műszaki-biztonsági szempontból megfelelő leágazást kell létesíteni, továbbá a felhasználási helyen található felhasználói berendezéseket felül kell vizsgálni a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Kizárólag az előző bekezdésben foglaltak teljes körű megvalósulását követően biztosítja a Földgázelosztó a felhasználási hely gázszolgáltatását.

8.5 A szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálat eljárási és formai feltételei

A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat-használati szerződésszegés bizonyítása a földgázelosztó kötelezettsége. A szabályzatban vételezéssel megvalósított elosztóhálózat – használati szerződésszegés bizonyítottságát az esett valamennyi körülményének figyelembevételével kell megállapítani.

A szerződésszegést az elosztó bizonyítottaknak tekinti:

- ha a felhasználó és/vagy képviselője a szabályzatban vételezés tényét írásban elismeri;
- a földgázelosztó jogszabályi kötelezettsége által felkért igazságügyi szakértő a szabálytalan vételezés tényét megállapítja;
- a helyszínen felvett dokumentumok (ténymegállapító jegyzőkönyv, fényképfelvétel, video felvétel és egyéb eszköz) a szabálytalan vételezés tényét egyértelműen alátámasztják;
- a szabálytalan vételezés tényét az erre irányuló hatósági eljárásban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság megállapítja.

A jogszabályi rendelkezések figyelembevételével felkért igazságügyi szakértő által készített szakvéleményben, illetve a helyszínen felvett dokumentumokban foglaltakkal ellentétes véleményét a felhasználónak kötelessége bizonyítani.

Szabálytalan vételezés esetén a körülmények és a tények ismeretében kell megállapítani a szabályzatban vételezés időtartamát. Az időtartam meghatározásához minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl.: fénykép, videofelvétel, stb.).

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időszakot kell figyelembe venni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (pl.: ténymegállapító jegyzőkönyv, munkalap, stb.).

A felhasználási hely ellenőrzése csak a felhasználó, képviselője, meghatalmazottja illetve független tanú képviseletében folytatható le. A felhasználó házastársát/élettársát a felhasználó nyilatkozattételre jogosult képviselőjének kell tekinteni kivéve, ha az eljárás ellen előre

tiltakozik. A helyszínen tartózkodó nagykorú hozzátartozó meghatalmazotti képviteletét vélemezni kell kivéve, ha az eljárás ellen előre tiltakozik. A fentiekben túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt is, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képpviselt személy nevében nyilatkozatot tenni. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, a meghatalmazottjával vagy a tanúval az eljárás célját. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérniük a felhasználót, képviselőjét, a meghatalmazottját vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ezzen tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. Amennyiben a felhasználó, a képviselője vagy a meghatalmazottja saját elhatározásából az ellenőrzés során a helyszínt elhagyja a felhívás ellenére, úgy az ellenőrzés tovább folytatható és a felhasználó utólag nem hivatkozhat arra, hogy az ellenőrzésen nem volt jelen.

A felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásos dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, a képviselő, a meghatalmazott vagy a tanú jogosult jegyzőkönyvben rögzíteni.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképet kell készíteni és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára.

A fénykép rendelkezére bocsátása történhet a fénykép elektronikus úton történő megküldésével, az igazságügyi szakértői vizsgálat alkalmával történő átadásával vagy az ügyfélszolgálaton történő átadással.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezésen külsérelmi nyom található vagy a jogu zár sérült vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel:

- A megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár a Földgázelosztó fontosnak tart;
- A fogyasztásmérő berendezést zárt dobozba vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ne lehessen a dobozt vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozt vagy a műanyag zsákot egyértelműen azonosítani kell a felhasználási hellyel, amennyiben lehetséges a lezárást mindkét fél aláírásával hitelesíteni kell. Amennyiben a felhasználó, a képviselő, a meghatalmazott vagy a tanú az aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását. Amennyiben a felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú (továbbiakban felhasználó) a ténymegállapító jegyzőkönyv és a fogyasztásmérő felszerelését igazoló dokumentumok aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.
- A leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett írásbeli kérésére lehet csak felbontani. Ha az ellenőrzés során a felhasználó, a képviselője, a

meghatalmazottja vagy a tanú a leszerelt fogyasztásmérő berendezés dobozolását, csomagolását a helyszínen annak ellenére nem hajlandó aláírásával igazolni, hogy a dobozolás, csomagolás feltételei a helyszínen fennállnak, az ellenőrzést végző ezt a tényt a ténymegállapító jegyzőkönyvbe köteles rögzíteni. Az aláírás megtagadása az igazságügyi vizsgálat elvégzését nem akadályozhatja;

- Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja vagy a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül;

- Amennyiben igazságügyi szakértői vizsgálat elvégzésében állapodnak meg a felek, akkor a szakértői vizsgálat megállapításait magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Az igazságügyi szakértői jelentés elkészülte után, az azzal ellentétes véleményt az egyet nem értőnek kell bizonyítani.

- A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét, ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A szakértői vizsgálatról szóló értesítő levélben a Földgázelosztó a felhasználóknak a legközelebbi szakértői helyszínt és az ott vizsgálatot lefolytató szakértőket ajánlja fel. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadályozhatja. A felhasználó az igazságügyi szakértői vizsgálat elhalasztását írásban legfeljebb egy alkalommal kérheti. Az elhalasztást követő időpontra kitűzött igazságügyi szakértői vizsgálat abban az esetben is lefolytatható, ha a felhasználó személyesen vagy képviselő útján nem vesz részt a vizsgálaton. A jogszabály által előírt határidőben az igazságügyi szakértői vizsgálat lefolytatását a felhasználó nem akadályozhatja meg. Az igazságügyi a szakértőn és az általa alkalmazott segítőkn kívül az érdekelt felek részéről legfeljebb 3-3 fő vehet részt a vizsgálat zavartalan lefolytatása érdekében.

- A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmazni kell a szakértő arra vonatkozó megállapítását, hogy megvalósult-e valamilyen szerződösszegés vagy szabálytalan vételezés.

- A szakértői vizsgálat költsége szerződösszegés, szabálytalan vételezés esetén a felhasználót minden más esetben a Földgázelosztót terheli;

- A szakértői vizsgálat eredményről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni, a felmerülő költségek megjelölésével;

- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét a jegyzőkönyvben vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltozása miatt a leszerelt fogyasztásmérő berendezést ebben az esetben is zárt dobozban vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és egy évig meg kell őrizni. Ebben az esetben a hiteles mérés feltételeink biztosítása után a gázszolgáltatást folytatni kell;

- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, a fenti eljárási szabályok megtartásával a szakértői vizsgálatot el kell végeztetni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés;

- Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl.: fogyasztásmérő berendezés átkötése, a fogyasztásmérő berendezés megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, jogi zár feltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, illetve a sérült fogyasztásmérő berendezés cseréjének díját nem vállalja kiegyenlíteni, a gázszolgáltatás megszüntethető. Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor a Földgázelosztó jogosult a közületi főelzáró lezárására, a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására vagy egyéb módon a gázszolgáltatás megszüntetésére.

A felhasználási hely ellenőrzését végző gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére;
- amennyiben zárdugó szerelése történt, annak tömörségére.

8.6.A földgázelosztásból történő kikapcsolás rendje

Az egyetemes szolgáltató, valamint a földgáz-kereskedelmi tevékenységet ellátó engedélyesek a Földgázelosztó rendszeréről ellátott felhasználók esetében fizetési késedelem fennállása esetében megrendelőben az alábbiak szerint kérhetik a felhasználási hely kikapcsolását.

A megrendelés történhet levélben, telefaxon és ÜKSZ szerinti adatcsere üzenetben.

Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a földgázkereskedő, illetve egyetemes szolgáltató a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A felhasználási hely kikapcsolását gázmérő, nyomásszabályozó csomópontjainál elhelyezett tele tárcsával, vagy ezen eszközök leszerelésével megvalósító gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- § a gázmérő kötés tömörségére,
- § a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- § a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére,
- § amennyiben zárdugó szerelése történt, annak tömörségére.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészen történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a GET 96. § (10) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

A kikapcsolás felhasználónak felróható okból történő elmaradása esetén az elosztó jogosult becsléssel meghatározni a mérőállást. A becsléssel meghatározott mérőállást a földgázelosztó köteles az érintett kereskedő felé a becslést követő 8 napon belül megadni.

A kikapcsolás földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a földgázelosztó viseli.

A kikapcsolás felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás, valamint rendszerhasználat ellenértékét a kikapcsolásig a felhasználó köteles megfizetni.

A kereskedői illetve elosztói díjhátralék, szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználót ellátó földgázkereskedő a kikapcsolás időtartamára is köteles megfizetni az alap- vagy kapacitásdíjat.

A kikapcsolási igény kereskedő általi visszavonására a kikapcsolást megelőző munkanap 15:00-ig kerülhet sor.

i) Lakossági fogyasztók esetében

A lakossági fogyasztónak a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót legkorábban a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató által küldött második értesítés küldésével egyidejűleg tértivevényes ajánlott levélben előre értesítette. Az értesítésben a Földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az elosztó az értesítésében 5+5 munkanapot határoz meg, így az első 5 napban meghíúsult kikapcsolásokat a további 5 munkanapon is jogosult elvégezni további értesítés nélkül. Az értesítésnek – a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegeként, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. A Földgázelosztó a követelések jogosságát, illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. A kimutatásban szereplő adatok helyességéért kizárólag a lakosságifogyasztó kikapcsolását kezdeményező rendszerhasználó felel.

A kikapcsolási megrendelését a földgázkereskedő legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon teheti meg a Földgázelosztó felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható.

A Földgázelosztó a rendszerhasználó által kezdeményezett kikapcsolás esetén kizárólag a rendszerhasználó által megküldött, a tartozásokról szóló kimutatás birtokában indítja meg a lakossági fogyasztó kikapcsolási eljárását. Amennyiben az egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő a kikapcsolás megrendelése mellé nem csatolja a lakossági fogyasztó tartozásaira vonatkozó tételes kimutatást, a Földgázelosztó a kikapcsolás iránt nem intézkedik mindaddig, amíg ezen kimutatás rendelkezésére nem áll. A kimutatás megküldésének elmulasztása miatt elmaradt kikapcsolásból eredő esetleges károkért a Földgázelosztót semmiféle felelősség nem terheli.

A Földgázelosztó a földgázkereskedőnek a GET 29. § (3) bekezdésében előírt feltételek szerint történő írásbeli, vagy elektronikus úton érkező kezdeményezésére – a GET 29. § (4) bekezdésében foglaltakat figyelembe véve – köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni.

A földgázkereskedő a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a Földgázelosztónál:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- a földgázkereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a VHR alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

Amennyiben a Földgázelosztó a kikapcsolást a földgázkereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt értesíteni. A földgázkereskedő a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően a Földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondhatja.

Amennyiben a Földgázelosztó által a lakossági fogyasztó részére küldött ajánlott tértivevényes levélben jelzett időpontokban a kikapcsolás a lakossági fogyasztó felróható magatartása miatt nem hajtható végre (nem tartózkodik otthon, vagy a Földgázelosztót, illetve megbízottját az ingatlanba nem engedi be, stb.), úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a lakossági fogyasztót, illetve az őt ellátó rendszerhasználót terheli.

Azon esetekben, amikor a kikapcsolás nem megvalósítható a felhasználó érdekkörében felmerülő okból, a Földgázelosztó egy következő kikapcsolási folyamatot indít, amelynél egy újabb tértivevényes levél kiküldése történik további 5 nap meghatározásával amikor a kikapcsolást meg fogják kísérelni.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Ha a Földgázelosztó által a lakossági fogyasztónak megküldött értesítés nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó távollétében a felhasználási helyen a kikapcsolást nem lehet végrehajtani, akkor a Földgázelosztó a felhasználó további előzetes értesítése nélkül kezdeményezi a felhasználási helyen kívüli kikapcsolást (vezetéklevágással).

A lakossági fogyasztók kikapcsolására vonatkozó fenti szabályokat nem kell alkalmazni, ha a lakossági fogyasztó magatartása az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemelését veszélyezteti.

ii) Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók esetében

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a földgázkereskedő kezdeményezheti a Földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a nem lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval közölni.

Az értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.

iii) Egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult nem lakossági felhasználó esetében

A nem lakossági felhasználó részére a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolásról az Földgázelosztó kikapcsolási értesítőt küld a felhasználó részére.

A nem lakossági felhasználó esetében a Földgázelosztó a földgázkereskedőnek, illetve az egyetemes szolgáltatónak az írásbeli kezdeményezésére köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról köteles a földgázkereskedőt, illetve az egyetemes szolgáltatót 3 munkanapon belül tájékoztatni.

Amennyiben a Földgázelosztó a kikapcsolást a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt, illetve az egyetemes szolgáltatót értesíteni. A földgázkereskedő a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően a Földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett a földgáz-kereskedelmi, illetve az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Amennyiben a kikapcsolás a nem lakossági felhasználó felróható magatartása miatt nem hajtható végre (nem tartózkodik a helyszínen, vagy a földgázelosztót, illetve megbízottját a felhasználási helyre nem engedi be, stb.), úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a nem lakossági felhasználót, illetve az őt ellátó rendszerhasználót terheli.

Ha a Földgázelosztó által a nem lakossági felhasználónak megküldött értesítés nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó távollétében a felhasználási helyen a kikapcsolást nem lehet végrehajtani, akkor a Földgázelosztó a felhasználó további előzetes értesítése nélkül kezdeményezi a felhasználási helyen kívüli kikapcsolást (vezetéklevágással).

A felhasználók kikapcsolására vonatkozó fenti szabályokat nem kell alkalmazni, ha a felhasználók magatartása az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemelését veszélyezteti.

iv) Visszakapcsolás

A felhasználó - ha a földgázellátásra igényt tart - tartozásának rendezését a földgázkereskedő felé köteles igazolni.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő kezdeményezése alapján köteles 24 órán belül eleget tenni.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó a földgázelosztó felé rendezi valamennyi lejárt tartozását, a földgázelosztó a befizetésnek a vevő folyószámláján történő jóváírásától számítva legkésőbb 24 órán belül köteles biztosítani a földgázelosztási szolgáltatást.

Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetel, a Földgázelosztó jogosult a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezetékét műszaki-biztonsági szempontból a felhasználó költségére ellenőrizni és/vagy felülvizsgálni.

A 6 hónapon túl kikapcsolt felhasználási helyek visszakapcsolása az alábbiak szerint történik.

- Amennyiben a 6 hónapon túl kikapcsolt felhasználási helyen, annak visszakapcsolása előtt tervköteles átalakítás/bővítés történik, akkor azon felhasználási hely visszakapcsolásának alapfeltétele a megfelelő minősítésű műszaki-biztonsági ellenőrzés és az eredményes szilárdsági és tömörségi vizsgálat.
- A 6 hónapon túl kikapcsolt felhasználási helyen, ha annak visszakapcsolása előtt tervköteles átalakítás/bővítés nem történik, akkor a felhasználási hely visszakapcsolás alapfeltétele a megfelelő minősítésű műszaki-biztonsági ellenőrzés és az eredményes szilárdsági és tömörségi vizsgálat valamint műszaki-biztonsági felül vizsgálatot is kell végezni.

Hat hónap időtartamot meg nem haladó felhasználói rendszer visszakapcsolása esetén a gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

§ az ellátás helyreállításának érdekében megbontott kötések (gázmérő, nyomásszabályozó kötések) gáztömörségére,

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

A gázfogyasztó készülék üzembe helyezését és beüzemelését kizárólag a gyártó nevében eljáró, feljogosított személyek végezhetik el, amennyiben a gyártó ezt előírta, valamint a gázfogyasztó készülék beüzemelője rendelkezik a készülék beüzemeléséhez előírt szakképzettséggel és jogosultsággal, az adott készülékre vonatkozó gyártói üzembe helyezési technológiát ismeri.

Hat hónap időtartamot meghaladó felhasználói rendszer visszakapcsolása esetén a gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- § a gázmérő kötés tömörségére,
- § a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- § Elosztó (leágazó) és csatlakozó vezeték összekötésének a tömörségére
- § a szabad csővégek biztonságos (csak szerszámmal bontható) gáztömör lezárására.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a GET 96. § (10) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

A gázfogyasztó készülék üzembe helyezését és beüzemelését kizárólag a gyártó nevében eljáró, feljogosított személyek végezhetik el, amennyiben a gyártó ezt előírta, valamint a gázfogyasztó készülék beüzemelője rendelkezik a készülék beüzemeléséhez előírt szakképzettséggel és jogosultsággal, az adott készülékre vonatkozó gyártói üzembe helyezési technológiát ismeri.

v) Távhőtermelői engedélyesek esetében

A földgázkereskedő a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag a GET 29/B. § szerinti feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását, a földgázkereskedő köteles kezdeményezni a GET 29/B. § (3) bekezdés szerint a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A földgázelosztó a földgázkereskedő bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési késedelem esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő ki- és visszakapcsolásra a GET 29/B. § (1)-(4) bekezdések rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a földgázelosztónak - a lejárt tartozás megfizetésekor a vevő folyószámláján történő jóváírásától számítva - legkésőbb 24 órán belül biztosítania kell a földgázelosztási szolgáltatást.

vi) Díjak

Amennyiben végleges kikapcsolás történik, a nem lakossági felhasználók vonatkozásában a rendszerhasználó köteles a rendszerhasználati alapidíjat a gázév végéig, a kapacitásdíjat a teljes szerződési időszakra megfizetni.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségei a felhasználó részére kiszámlázásra kerülnek a különdíj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletekben foglaltak szerint.

vi) Moratórium

A közintézményi felhasználókat megillető, a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség szabályait a GET 64/A. § és a Vhr. 55/A.-D. §-ok szabályozzák.

A mentesség biztosítását az illetékes közintézményi felhasználó kezdeményezi a rendszerhasználójánál és a Földgázelosztónál. A mentesség biztosításáról vagy az igény elutasításáról a Földgázelosztó és a rendszerhasználó egyeztet egymással. Az egyeztetés eredményéről a rendszerhasználó levélben tájékoztatja a felhasználót, azzal hogy rendszerhasználó a levelében utal arra is, hogy a mentesség megadása tárgyában a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetett és a tájékoztatás a rendszerhasználó és a Földgázelosztó közös álláspontjának minősül.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A mentesség alatt a rendszerhasználó nem mentesül a rendszerhasználati díjfizetés alól.

viii) Elosztóhálózat- használati szerződés megszegéséből eredő, valamint a felhasználó Földgázelosztóval szembeni fizetési késedelem miatti kikapcsolás

A Földgázelosztó jogosult a felhasználót az ellátásból kikapcsolni, amennyiben a felhasználó az elosztóhálózat- használati szerződés megszegéséből eredő, valamint a felhasználó Földgázelosztóval szembeni egyéb (pl. jelen üzletszabályzat 13. pontjában szereplő szolgáltatások igénybevételére vonatkozó számlák), fizetési kötelezettségével késedelembe esik, illetve azt nem teljesíti. A fizetési kötelezettség akkor tekinthető teljesítettnek, ha a befizetett összeg Földgázelosztó folyószámláján történő jóváírása megtörténik.

A kikapcsolás tekintetében a földgáz-kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolásra irányadó jogszabályi előírások betartásával, a 6. h) i) fejezet szerint köteles eljárni a földgázelosztó.

Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Földgázelosztó a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

Ha a kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázelosztó a befizetésnek a vevő folyószámláján történő jóváírásától számítva legkésőbb 24 órán belül köteles biztosítani a földgázelosztási szolgáltatást.

Nem kérhető a felhasználó szerződésszegése esetén a gázszolgáltatásba történő visszakapcsolásért külön díj abban az esetben, ha a Földgázelosztó a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesített.

9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A felhasználó panasszal a Földgázelosztó panaszkezeléssel foglalkozó szervezetéhez, vagy fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A felhasználó köteles a Földgázelosztóval fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű

panaszával a hatósági eljárást megelőzően igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó által benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

9.1 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A bejelentés történhet írásban, vagy személyesen a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában.

A Vhr. 54. § (2) bekezdése alapján a Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodájában írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át. A Földgázelosztó a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

A Vhr. 54. § (6) bekezdése alapján a Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Az ügyfélszolgálati telefonszámokon folytatott telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, és visszakereshető.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Földgázelosztó mellőzheti.

A panaszokról a Földgázelosztó az előirtak szerint évente jelentést készít a Hivatal részére.

Archiválás történhet levél, elektronikus levél, fax, szóbeli egyeztetés esetén írásos feljegyzés megőrzése útján. A megőrzés a jogszabályban meghatározott időtartamig tart.

9.2 A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Földgázelosztónak el kell döntenie, hogy van-e kötelessége és joga az adott ügyben eljárni. Amennyiben az ügy más engedélyesre tartozik, akkor a beadványt át kell adnia. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-kereskedelemmel és a Földgázelosztó tevékenységével egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Jogos a panasz, ha a Földgázelosztó a felhasználó kérésének helyt ad, és intézkedik a panasz okának megszüntetése érdekében.

Megkeresésnek minősül, de nem minősül panasznak:

- a) az információkérés,
- b) az adatszolgáltatás,
- c) a tevékenység minőségének javítására tett javaslatok.

9.3 Érdemi válaszadási határidő

A beadványok intézése során a Földgázelosztó 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő az engedélyesek közötti esetleges eljárási illetékesség megállapításának, illetve az engedélyesek közötti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának

helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

9.4 A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Amennyiben a Földgázelosztó határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, úgy a panaszost a jelen üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott kötbér illeti meg.

Ha a felhasználó a Földgázelosztó válaszát nem fogadja el, vagy a Földgázelosztó nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének tartalmaznia kell:

- a) a kérelmező neve, elérhetősége (cím, telefon, e-mail),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Földgázelosztónak a Felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét, a beadvány benyújtásának a Földgázelosztónál írásban vagy egyéb módon megtörtént igazolását,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

10.1 Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

Az ügyfélszolgálaton valamennyi ügyfélszolgálattal kapcsolatos tevékenység elintézhető.

Főbb feladatok:

- a) adatszolgáltatás és egyéb információk nyújtása a felhasználói igényeinek megfelelően,
- b) adatváltozás bejelentésének fogadása,
- c) reklamációk fogadása és panaszügyintézés,
- d) igénybejelentés fogadása,
- e) tervfelülvizsgálat,
- f) gázszivárgás és hibabejelentés,
- g) szerződéskötés.

10.2 Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok

A Földgázelosztónak nincsen fiókirodája.

10.3 Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető

Az Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

11. Vitarendezés, értesítések

11.1 Irányadó jogszabályok megjelölése

Az Üzletszabályzatban, az elosztói csatlakozási szerződésben, elosztóhálózat-használati szerződésben illetve a rendszerhasználati szerződésben nem szabályozott kérdésekben Ptk., illetve a Ptk., a Get., és a Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az ÜKSZ előírásai az irányadók.

11.2 Bírósági kikötések

A bíróságok hatásköri és illetékességi szabályait a vonatkozó jogszabályok határozzák meg (1952. évi III. törvény a Polgári perrendtartásról).

11.3 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként faxon vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely a rendszerhasználó értesítési címe vagy fizető címe a csatlakozási,

elosztóhálózat-használati szerződésekben. Ennek hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó/rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó/rendszerhasználó részére. Ebben az esetben a küldemény átvételét az erről szóló írásbeli átvételi igazolással támasztja alá, mely tartalmazza a címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó csatlakozási szerződésében vagy elosztóhálózat-használati szerződésében, illetve a felhasználó/rendszerhasználó rendszerhasználati szerződésében rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni.

11.1 Fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat

12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A GET 65. § rendelkezései értelmében a lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztókra védelemre jogosító, a Vhr 56. §-ban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy a Vhr. 59. § rendelkezései szerint fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek a földgázkereskedő (egyetemes szolgáltató) és a Földgázelosztó által nyújtott, a Vhr. 57.§ - 62.§ -aiban meghatározott bánásmódban és kedvezményben. Az a lakossági fogyasztó, aki egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, jogosult a mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételére.

A jelen Üzletszabályzat szerinti, a védendő fogyasztókra vonatkozó szabályozás a GETben, a Vhr. –ben, valamint a felhasználót ellátó földgázkereskedő (egyetemes szolgáltató) üzletszabályzatában foglalt rendelkezésekkel összhangban értelmezendő.

Általános szabályok

A védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv – a védendő fogyasztó kérelmére – igazolást ad ki arról, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő fogyasztó részesül-e az adott ellátásban. Az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely vonatkozásában adható ki igazolás. A védendő fogyasztók nyilvántartásba vétele iránti kérelmek személyesen az ügyfélszolgálati irodákban adhatók át, illetve postai úton a földgázelosztó vagy megbízottja részére juttatandók el.

A Nemzeti Eszközkezelő Zrt-vel bérleti viszonyban álló felhasználó esetén a bérleti jogviszony igazolása szükséges a nyilvántartásba vételhez.

A felhasználónak a nyilvántartásba vétel iránti kérelmében meg kell jelölnie, hogy a GETben, valamint a Vhr.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmény közül melyik illeti meg, és azok közül melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására szolgáló, a GET- ben, a Vhr.- ben, valamint a Földgázelosztó Üzletszabályzatában meghatározott iratokat is. A nyilvántartásba történt felvételtől a lakossági fogyasztót 5 munkanapon belül írásban köteles a Földgázelosztó tájékoztatni. A nyilvántartásba vétel vonatkozásában a Földgázelosztó vagy megbízottja jár el.

A Földgázelosztó nyilvántartásban kizárólag az érintett védendő fogyasztó neve, felhasználási helyének címe, ügyfél azonosítója, a GET 65. § (3) vagy (4) bekezdésére történő utalás, a 65. § (2) és (4) bekezdés szerinti különleges bánásmód esetén annak formája, a védendő fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek.

A nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó köteles minden év március 31-ig a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján – nem várható jelentős javulás.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4) és (5) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. Az adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos Földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a védendő fogyasztó kereskedőt vált. A Földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a rendszerhasználati szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

12.1 A szociálisan rászoruló fogyasztók

Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása

A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló hatályos jogszabály szerinti

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak

- járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult
 - c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül
 - d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
 - e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
 - g) Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket,
 - h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel bérleti jogviszonyban áll.

A fent hivatkozottak kapcsán a háztartás a fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdésének f) pontja szerint kell értelmezni. A Szocvtv. 4. § (1) bekezdésének f) pontja szerint a háztartás az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége. (GET Vhr. 56. § (1) bek.)

A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles benyújtani a Vhr. 9. számú melléklet szerinti kitöltött és aláírásával ellátott nyomtatványt, valamint beszerezni a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, jogosultság fennállását igazoló igazolást illetve határozatot. Az igazolás, határozat eredeti példányát a Földgázelosztónak kell bemutatni. A Földgázelosztó kizárólag a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

AVhr. 56. § (5) bekezdése alapján a Földgázelosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

A Fogyasztó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a Földgázelosztó felfüggeszti.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását - a Földgázelosztó által a határidő lejártát 30 nappal megelőzően megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - a fogyasztó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az érintett

fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a Földgázelosztó értesíti.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló fogyasztóként szereplő jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót minden év március 1-jéig a 9. számú melléklet szerinti adatlappal együtt megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fenn áll, a nyilvántartásból törlésre kerül. A jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET 66.§ (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, ezen személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló Fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg.

- a) részletfizetés
- b) fizetési haladék
- c) előre fizetős mérő

Szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési felszólításban megjelölt fizetési határidőig kérhet részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési haladékat a földgázkereskedőtől. A fizetési felszólításokban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

Részletfizetés, fizetési haladék

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a földgázkereskedő, valamint az egyetemes szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, illetve a fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek, valamint az egyetemes szolgáltatónak – a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladéokban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti,

amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy a fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben figyelemfelkeltő módon fel kell hívni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó ekként történt nyilvántartásba vételét követően földgázkereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés

megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató elutasítja, illetve a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató kezdeményezésére a Földgázelosztó előre fizető mérőt szerel fel, az előzetes értesítésben megjelölt időpontban.

Amennyiben az előre fizető mérő felszerelése a megjelölt időpontban a felhasználónak felróható okból nem valósítható meg, úgy a továbbiakban a Földgázelosztó előzetes értesítésében meghatározott eljárás az irányadó.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén a GET. 65. § (2) bekezdésben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Ha szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a GET. 29. § (3)–(4) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

Előre fizető mérő felszerelése

A felhasználó esedékes díjfizetési kötelezettségének elmulasztása miatt - a Get. 29. § (3) bekezdése szerinti feltételek teljesülése esetén - a földgázkereskedő a Földgázelosztónál kezdeményezheti előre fizető mérő felszerelését.

A részletfizetés, illetve fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek – a Földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét.

Amennyiben a szociálisan védett fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetében előre fizető mérő felszerelésére kerülhet sor

- a) a fogyasztó földgázkereskedőjének kezdeményezésére; vagy
- b) szociálisan rászoruló a fogyasztó kérésére

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók

nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizetős mérő felszerelését.

A Földgázelosztó biztosítja az előre fizető mérő működéséhez szükséges feltöltő kártya vagy a feltöltő egység feltöltésének műszaki lehetőségét.

A védendő fogyasztók esetében az előre fizető mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költségei a Földgázelosztót, leszerelésének költsége a felhasználót terheli. Az előre fizető mérő tulajdonosa a Földgázelosztó.

A felhasználó díjhátralékát az előre fizető mérő felszerelése esetén is köteles megfizetni. Az előrefizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a földgázkereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása a Vhr. 13. számú mellékletében szereplő vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik az előre fizető mérő feltöltésekor a) 150.000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy

b) 150.000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át a földgázkereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a GET-ben, valamint Vhr. rendeletben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

A Földgázelosztó az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló Fogyasztót írásban tájékoztatja az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

Fogyatékkal élők

Fogyatékkal élő Fogyasztók köre:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló hatályos jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
- a vakok személyi járadékában részesül,
- továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles benyújtani a Vhr.10. számú melléklet szerinti kitöltött és aláírásával ellátott nyomtatványt, valamint bemutatni a védendő fogyasztói státuszát igazoló eredeti iratot. A Földgázelosztó kizárólag a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos állapítja meg a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményével összhangban, igazolja, az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon, hogy a Földgázelosztó azonosítani tudja a jogszabályok szerinti különleges eljárás jellegét, tartalmát.

A fogyatékkal élő fogyasztó fogyatékoságának jellege szerint lehet

- olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére,
- vagy olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő személy egészségét, életét veszélyezteti földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása.

A fenti a) pont szerinti csoportba tartozó fogyatékkal élő fogyasztókat megillető különleges bánásmód lehet:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- a fogyatékkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor a fogyasztó nyilatkozik arról, hogy a fentiekben meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. E nyilatkozatot a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani, amennyiben az megfelel a védendő fogyasztó fogyatékosági jellegének. A fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Földgázelosztó nem köteles teljesíteni.

A Földgázelosztó köteles a fogyatékkal élő fogyasztót a 30 napnál nem régebbi igazolásának bemutatását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről az egyetemes szolgáltatót vagy földgázkereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni. A fogyasztó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A Vhr. 10. számú melléklet c) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell.

A szolgáltatás szüneteltetése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én

fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztó minden év március 1-jéig a 10.számú melléklet szerinti adatlappal együtt megkapott írásbeli tájékoztatást követően, adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fenn áll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követően legalább öt évig köteles megőrizni.

A jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Földgázelosztónál.

A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan személy, aki nem fogyatékkal élőknek minősül. A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a fogyatékkal élő fogyasztó az erre vonatkozó jogosultságát nem saját maga, hanem a vele egy háztartásban élő, fogyatékkal élőknek nem minősülő személy érvényesíti, a jogosult személy is csak ezen a felhasználási helyen szerepelhet a nyilvántartásban védettségi jogalapként.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely a Földgázelosztó működési területén van, a védendő fogyasztót nem törli a nyilvántartásból, hanem a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

Ha a védendő fogyasztó kereskedőt vált, akkor a Földgázelosztó a fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a kapacitás lekötési szerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatja az új földgázkereskedőt.

12.2 Földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból -- a Földgázelosztó felé fennálló tartozások esetében - fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A közintézményi felhasználónak a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően kell kezdeményeznie egyidejűleg a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál. A kérelem benyújtásának időpontja a kérelem Földgázelosztó által történt kézhezvételének dátuma.

A Földgázelosztó közintézményi felhasználóknak a Vhr. 55/A.§ szerinti felhasználókat tekinti.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egy idejűleg a Vhr. 55/B.§ szerinti dokumentumokkal igazolja jogosultságát.

A Földgázelosztó a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül a földgázkereskedővel történt egyeztetést követően közösen értesíti a közintézményi felhasználót, hogy

- megfelel a Vhr. 55/B.§ (2) bekezdésben foglaltaknak és a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- nem felel meg és tájékoztatást ad annak indokáról.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő a moratórium időszaktól követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót a moratórium időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről.

A közintézményi felhasználó fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium időszaktól követő december 31-ig teljesíti.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, de a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

13. a) Az Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása

A Földgázelosztó az alaptevékenységhez kapcsolódóan a következő szolgáltatásokat végzi:

- ☐ ☐ Tartozás miatti, vagy egyéb okból megrendelt, valamint műszaki-biztonsági okból indokolt kizárással és visszanyitással kapcsolatos szolgáltatások,
- ☐ ☐ Csatlakozóvezetéken vagy fogyasztói vezetéken bekövetkező üzemzavar elhárítása,
- ☐ ☐ Nyomásszabályozók rongálódás miatti cseréje,
- ☐ ☐ Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje, egyéb okból megrendelt fel- és leszerelése,
- ☐ ☐ Fogyasztásmérő berendezés szerelések helyszíni felügyelete,
- ☐ ☐ Eltulajdonított fogyasztásmérő berendezések pótlása,
- ☐ ☐ Fogyasztásmérő berendezések pontossági vizsgálata,

- ☐ ☐ Fogasztásmérő berendezések zajvizsgálata,
- ☐ ☐ Sérült engedélyesi jogi zár cseréje, pótlása,
- ☐ ☐ Gázellátási kiviteli tervek felülvizsgálata, ezzel kapcsolatos műszaki konzultáció,
- ☐ ☐ Elkészült gázszervelek műszaki-biztonsági ellenőrzése, ezzel kapcsolatos műszaki konzultáció,
- ☐ ☐ Ellenőrző mérőleolvasások,
- ☐ ☐ Kereskedőváltás miatti mérőleolvasások,
- ☐ ☐ Fogasztóváltozás miatti helyszíni ellenőrzések,
- ☐ ☐ Különböző adatszolgáltatások.

13. b) A felhasználók vagy a rendszerhasználók igénye alapján külön díj vagy egyedi díj ellenében végezhető szolgáltatások

A Földgázelosztó a 8/2016. (X.13.), 11/2016. (XI.14.) és 13/2016. (XII.20.) MEKH rendeletek szerint végez külön díjas szolgáltatásokat.

A külön díjak mértékét a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 2. sz. melléklete tartalmazza.

A földgázelosztó köteles:

- a) a legkisebb költség elvének megfelelően kiválasztani a szolgáltatás megvalósításának – ideértve a helyszín megközelítésének, az alkalmazott technológia kiválasztásának – módját, és ennek megfelelően meghatározni a szolgáltatás díját,
- b) a szolgáltatások díjának meghatározása során az összehasonlíthatóság és összemérhetőség elvét, valamint az azonos szolgáltatásért azonos díj elvét biztosítani,
- c) a szolgáltatás díjával kapcsolatos kiszámlázott költségekről tételesen, áttekinthető formában, az e rendeletben meghatározott bontás szerint tájékoztatni a felhasználót vagy a felhasználó megbízásából eljáró kereskedőt, továbbá az elszámolásban szereplő összes tétel kiszámításához kapcsolódó alátámasztó dokumentációt – különösen megrendelést, szerződést, számlát, kimutatást, kalkulációt – elkülönítve, visszakereshető formában tárolni,
- d) a külön díjas szolgáltatások díjkiszámítási szabályait és megvalósítási rendjét kidolgozni és azok alkalmazása előtt legalább három munkanappal honlapján nyilvánosságra hozni,
- e) a külön díjas szolgáltatások elszámolásához kapcsolódó nyilvántartásokat oly módon vezetni, hogy az az egyes szolgáltatások díjainak későbbi reprodukálhatóságát, és az összes szolgáltatás közti összehasonlíthatóságot lehetővé tegye.

A szolgáltatás díjának meghatározása során 2017. január 1-jétől csak a közbeszerzési jogszabályoknak, szabályzatoknak megfelelő árubeszerzés és szolgáltatás megrendelés keretében vásárolt áruk és igénybe vett szolgáltatások elszámolása lehetséges.

A szolgáltatás díjának meghatározása során csak azon igénybe vett szolgáltatások díjai számolhatók el, amelyek megfelelnek a Vhr. kiszervezésre vonatkozó szabályainak.

A Földgázelosztó a 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet 14. § (1) bekezdéseiben felsorolt szolgáltatásokon túl egyéb nem piaci alapú szolgáltatásokat a Hivatal elnökének a rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló rendeletében meghatározott külön díj ellenében nem végezhet.

A Földgázelosztó számára a felhasználó és a rendszerhasználó a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben foglalt külön díjat fizeti meg.

Ha a Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdése alapján a földgáz-szolgáltatást felfüggeszti, a felfüggesztéstől számított 8 (nyolc) napon belül a felfüggesztés tényéről a földgázkereskedőt és a felhasználót, valamint a fizetendő külön díjról a felhasználót értesíti. A fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért az az engedélyes számít fel külön díjat, amely a fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítőt kibocsátotta. Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználónem követett el szerződésszegést, akkor az érintett engedélyes köteles a felszámított külön díjaita Ptk. szerinti kamattal együtt 8 (nyolc) napon belül a felhasználónak visszatéríteni. Az érintettengedélyes a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint – köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Nem kérhető külön díj abban az esetben, ha az érintett engedélyes a szerződésszegés miatt kötbérigényt érvényesít.

Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a Földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására. Ha a felhasználó a szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a külön díj és a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő külön díj megfizetése alól.

Előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje esetében a Földgázelosztó a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő díjon felül a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani.

Előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje esetében a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő külön díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbözetével, ha a Földgázelosztó a különbözetet a szolgáltatás nyújtása során felszámította.

A Földgázelosztó a külön díj megállapítása során a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaidőt a munkavégzés helyszínén munkavégzésre fordított idő értékében határozza meg, amelynek legmagasabb figyelembe vehető értékét a Hivatal elnökének a rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló rendelete tartalmazza. A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A különdíjas szolgáltatások listáját, az áralkalmazás pontos leírását és az egyes szolgáltatások díját a Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban, internetes honlapján (www.oerg.hu) és az Üzletszabályzat 10. sz. mellékletben hozzáférhetővé teszi.

1) A 8/2016 (X.13.) MEKH rendelet alapján a Földgázelosztó a következő szolgáltatásokért szedhet külön díjat a felhasználótól:

- ☐ fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártja miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítás költségét;
- ☐ előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés

előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;

☐ előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;

☐ felhasználónak földgázellátásból történő jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás

☐ a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása felhasználási helyenként felszámítva;

☐ a földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk,

☐ dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, minden közműegyeztetéshez szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadását, amelyek csak az engedélyesnél áll rendelkezésre,

☐ a távlelőhető fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,

☐ a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,;

☐ egy felhasználási helyre vonatkozó műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén;

☐ törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása

☐ földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő,

☐ a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása;

A földgázelosztó a 8/2016. (X. 13.) MEKH rendeletben meghatározott alapszolgáltatásokon túli külön szolgáltatásokat a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletben meghatározott külön díj ellenében nyújtja.

2) Egyedileg igényelhető - nem alapszolgáltatásnak és nem választható szolgáltatásnak minősülő – egyedi díj 'alapján végzett szolgáltatások

A rendszerüzemeltetési szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült egyedi igényeket írásban kell benyújtani a Földgázelosztóhoz. Az igényelhető szolgáltatások teljesíthetőségét a Földgázelosztó az igény megismerését követően elbírálja. Az igény elbírálása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

¹ GET. Vhr. 79. § (4) bekezdés.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztó által külön díj vagy díj ellenében végzett tevékenységet rendel meg, a Földgázelosztó a megrendelt tevékenység várható díjáról előlegbekérőt állít ki, melynek fizetési határidőn belül történő maradéktalan kiegyenlítése a tevékenység Földgázelosztó általi elvégzésének előfeltétele. A felhasználó által megfizetett előlegről a Földgázelosztó előlegszámlát állít ki.

Amennyiben a felhasználó az előlegbekérő összegét a fizetési határidőn belül maradéktalanul nem teljesíti, a Földgázelosztó a megrendelt munkát nem végzi el, és a megrendelést a felhasználó értesítése nélkül törli. Amennyiben a felhasználó a fizetési határidőn belül az előlegbekérő összegének csak egy részét fizeti meg, a Földgázelosztó a fizetési határidő lejártát követő 15 napon belül visszafizeti/visszautalja a felhasználó által befizetett összeget azzal, hogy a Földgázelosztó jogosult az előleg visszautalásával felmerülő igazolt (banki, postai) költségeit a felhasználó által megfizetett előlegből levonni, és csak a költségei levonása után fennmaradó összeg visszafizetésére köteles.

A megrendelések befogadása és kezelése a beérkezések sorrendjében történik.

Az előlegbekérő befizetéstől számított lehető legrövidebb határidőn belül, de legkésőbb 15 munkanapon belül, előre egyeztetett időpontban kerül elvégzésre a megrendelt munka. Az időpont egyeztetés az előleg maradéktalan befizetését követően, a beérkezések sorrendjében történik, a megrendelésben megadott elérhetőségen (telefonszám, e-mail cím) a Földgázelosztó munkatársa keresi meg a megrendelőt. A Földgázelosztó a felhasználóval folytatott telefonbeszélgetés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Amennyiben az előlegbekérőn szereplő munkaidő ráfordítás eltér a helyszínen eltöltött munkaidőtől, úgy az utólag a végszámlában módosításra (elszámolásra) kerül, a helyszínen felvett és a megrendelő által aláírt munkavégzés igazolás alapján.

13. c) Eljárásrend a felhasználó kezdeményezésére induló fogyasztásmérő zajvizsgálata során

A G2,5-G10 mérettartományban a zajos gázmérővel kapcsolatos reklamációk esetén a Földgázelosztó a helyszínen ellenőrzi a gázmérő működését. Rendellenes működés esetén, beleértve a gázmérő működése okozta rendellenes zajt is, a gázmérőt lecseréli.

G10 feletti mérettartományban a zajos gázmérővel kapcsolatos reklamációk esetén a Földgázelosztó munkatársai szintén a helyszínen ellenőrzik a gázmérő működését. Amennyiben a helyszínen megállapítják a gázmérő üzemszerű működését, akkor a továbbiakban a felhasználó a Földgázelosztótól megrendelheti a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés laboratóriumi zajvizsgálatát. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezést az írásos megrendelés és a felhasználó előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a helyszínen leszereli, lezárt zsákba helyezi és elszállítja.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzésnél, vagy a leszereléskor a fogyasztásmérő berendezés sérülése kerül megállapításra vagy szabálytalan vételezés gyanúja merül fel, akkor a berendezés zajvizsgálatára nem kerül sor. Ilyen esetben a továbbiakban szabálytalan vételezések esetén alkalmazott eljárásrend szerint kell eljárni.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról előzetesen írásbeli értesítést kap. Az elvégzett zajvizsgálatról jegyzőkönyv készül, melynek egy példányát a felhasználó megkapja.

A vizsgálat idejére – eltérő megállapodás hiányában – a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni. A zajvizsgálat miatt leszerelt mérő helyére a leszerelés időpontjában azonos műszaki paraméterekkel rendelkező, hiteles fogyasztásmérő berendezés kerül felszerelésre. Amennyiben az elvégzett zajvizsgálat alapján a fogyasztásmérő berendezés zajterhelése a Földgázelosztó által meghatározott és a műszaki technológiában rögzített megengedett legnagyobb értéket meghaladja, úgy a mérő nem kerül a felhasználási helyre visszaszerelésre. Amennyiben a zajvizsgálat eredménye alapján a mérő megfelelő, úgy a felhasználási helyre visszaszerelésre kerül.

A vizsgálat és a csere költsége a földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés zajterhelése a Földgázelosztó által meghatározott és a műszaki technológiában rögzített megengedett legnagyobb értéket meghaladja, ellenkező esetben minden felmerülő költséget a felhasználó köteles megtéríteni. A műszaki technológia bárki számára hozzáférhető a www.fogazelosztas.hu honlapon.

13. d) Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje

Amennyiben a Földgázelosztó felhasználási helyen történő munkavégzése során, vagy a felhasználó bejelentése alapján sérült, rongált fogyasztásmérő berendezést talál a felhasználási helyen, intézkedik a sérült fogyasztásmérő cseréjéről. A fogyasztásmérő berendezés sérülésének 2 munkanapon túli fogyasztói bejelentését eljárásrendileg ugyanúgy kell kezelni, mintha azt a Földgázelosztó tárta volna fel.

A sérült mérő cseréjével kapcsolatosan a Földgázelosztónál felmerült költségeket a felhasználó köteles megtéríteni. A felhasználó által fizetendő díjakat az Üzletszabályzat 10. sz. melléklete tartalmazza.

Ózd, 2021. október 22.

Mikszaj Péter
ügyvezető

Mellékletek: 10 db
Függelékek: 3 db

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal **jóváhagyta**. A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékai az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet

A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

1. Ózd

Az Ózd-Center-i FGSZ Zrt. tulajdonú gázátadó- és gáznyomás-szabályozó állomás felől szállítóvezetéken érkező 16 bar nyomású földgázt az OERG Kft. az Istenmezeje úti, OERG Kft. tulajdonú gázfogadó- és gáznyomás-szabályozó állomáson veszi át, valamint csökkenti a gáznyomást 8 bar-ra.

Az Istenmezeje úti állomás és az innét induló elosztóvezeték rendszer az OERG Kft. tulajdona, az elosztás innét történik, az üzemeltető az OERG Kft. Az átvett földgáz mennyiségét az FGSZ Zrt. Ózd-Center-i gáz mennyiségmérő méri, a gázösszetétel kromatográfus meghatározása az FGSZ Zrt. által történik.

Az ellátott települések száma 1, az elosztóhálózaton lévő OERG Kft. tulajdonú nyomásszabályozók száma 6, az elosztóvezetékek hossza 9 km.

Az elosztóvezeték rendszer az Istenmezeje úti állomásról indul DN219 méretű, acél anyagú légvezetékként. Az elosztóvezetékek anyaga acél és műanyag, az Ózdi Ipari Parkban légvezeték, egyéb helyeken földfelszín alatt halad. Az ellátott területek: Ózdi Ipari Park, Ózd egyes Ózdi Ipari Parkon kívüli részei.

2. Királd

Az Ózd-Center-i FGSZ Zrt. tulajdonú gázátadó és gáznyomás-szabályozó állomás felől érkező 6 bar nyomású földgázt az OERG Kft. a Királd-i gázfogadó- és gáznyomás-szabályozó állomáson veszi át, valamint csökkenti a gáznyomást 4 bar-ra.

A földgáz elosztóvezeték rendszer a gázfogadó- és gáznyomás-szabályozó állomással Királd Önkormányzat tulajdona, az elosztás a Királd-i gázfogadó- és gáznyomás-szabályozó állomásról történik, az üzemeltető az OERG Kft. Az átvett földgáz mennyiségét az FGSZ Zrt. Ózd-Center-i gáz mennyiségmérő méri, a gázösszetétel kromatográfus meghatározása az FGSZ Zrt. által történik.

Az ellátott települések száma 1, az elosztóvezetékek hossza 11 km, az elosztóvezetékek anyaga műanyag, földfelszín alatt haladnak. Az ellátott terület: Királd község.

3. Miskolc-DIGÉP Ipari Park

A Miskolc-Vargahegy-i FGSZ Zrt. tulajdonú gázátadó- és gáznyomás-szabályozó állomás felől érkező 6 bar nyomású földgázt az OERG Kft. a DIGÉP Ipari Parkon belüli gázfogadó- és gáznyomás-szabályozó állomáson veszi át, valamint csökkenti a gáznyomást 3 bar-ra.

A Miskolc-Vargahegy-i állomástól induló elosztóvezeték rendszer az Ózdi Ipari Park Kft. tulajdona, az elosztás innét történik, az üzemeltető az OERG Kft. Az átvett földgáz mennyiségét az FGSZ Zrt. Miskolc-Vargahegy-i gáz mennyiségmérő méri, a gázösszetétel kromatográfus meghatározása az FGSZ Zrt. által történik.

Az ellátott települések száma 1, az elosztóvezetékek hossza 1,7 km.

Az elosztóvezeték rendszer a Miskolc-Vargahegy-i állomásról indul DN219 méretű, műanyag vezetékként. A DIGÉP Ipari Parkon belül az elosztóvezetékek anyaga acél, légvezetékként halad. Az ellátott terület: DIGÉP Ipari Park.

4. . Miskolc-DAM (volt LKM)

A Miskolc-Vargahegy-i FGSZ Zrt. tulajdonú gázátadó- és gáznyomás-szabályozó állomás felől érkező 6 bar nyomású földgázt az OERG Kft. a DAM-on belüli gázfogadó- és

gáznyomás-szabályozó állomáson veszi át, valamint csökkenti a gáznyomást 4 bar-ra. A területen lévő földgáz felhasználók kiszolgálása 6 bar és 4 bar nyomáson történik.

A Miskolc-Vargahegy-i állomástól induló elosztóvezeték rendszer az ISD Power Kft. tulajdona, az elosztás innét történik, az üzemeltető az OERG Kft. Az átvett földgáz mennyiségét az FGSZ Zrt. Miskolc-Vargahegy-i gázmennyiségmérő méri, a gázösszetétel kromatográfus meghatározása az FGSZ Zrt. által történik.

Az ellátott települések száma 1, az elosztóvezetékek hossza 6,8 km.

Az elosztóvezeték rendszer a Miskolc-Vargahegy-i állomásról indul DN200 méretű, acél vezetékként. A DAM-on belül az elosztóvezetékek anyaga acél, légvezetékként halad. Az ellátott terület: DAM.

5. Vecsés

A VECSÉS, Ecseri úti Kereskedelmi és Ipari Parkban található FGSZ Zrt. tulajdonú gázfogadó- és gáznyomás-szabályozó állomásnál kezdődik a VECSÉS, Ecseri úti Kereskedelmi és Ipari Park gázelosztó rendszere. Az elosztórendszer a Krautland Invest Zrt. tulajdona, üzemeltetője az OERG Kft.

A rendszer rendelkezik a szükséges hatósági engedélyekkel, de nincs üzembe helyezve, az elosztóvezetékek hossza 480 m, anyaguk műanyag, nyomvonaluk földfelszín alatt halad.

6. Ecser (Ecser Intelmodális Központ)

A Vecsés-i FGSZ Zrt. tulajdonú gázátadó- és gáznyomás-szabályozó állomás felől érkező földgázt az OERG Kft. a Vecsés-i állomáson veszi át. A területen lévő földgáz felhasználók kiszolgálása 6 bar nyomáson történik.

A Vecsés-i állomástól induló elosztóvezeték rendszer az Ecser Közmű Szolgáltató Kft. tulajdona, az elosztás innét történik, az üzemeltető az OERG Kft. Az átvett földgáz mennyiségét az FGSZ Zrt. Vecsés-i gázmennyiségmérő méri, a gázösszetétel kromatográfus meghatározása az FGSZ Zrt. által történik.

Az ellátott települések száma 1, az elosztóvezetékek hossza 2,8 km.

Az elosztóvezeték rendszer a Vecsés-i állomásról indul DN315 méretű, műanyag vezetékként. Az Ecser Intelmodális Központ területén belül az elosztóvezetékek anyaga műanyag, földfelszín alatt halad. Az ellátott terület: Ecser, Ecser Intelmodális Központ.

2. sz. melléklet**Az ügyfélszolgálati irodák felsorolása és nyitvatartása**

Állandó ügyfélszolgálati iroda címe:

- 3600 Ózd, Gyár út 1.
- 1143 Budapest, Gizella út 42-44.

Személyes ügyfélszolgálat:

Hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken 09:00 – 16:00

Szerdán: 08:00-tól 18:00-ig.

Telefonos ügyfélszolgálat:

Hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken: 09:00 – 16:00,

Szerdán: 08:00-tól 18:00-ig elérhető a +36-48-574-399 telefonszámon.

Fax: +36-48-471-345

E mail: oerg@oerg.hu

Honlap: www.oerg.hu

Előzetes időpontfoglalási lehetőség: ügyfeleinknek módjuk van elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására a fenti elérhetőségeinken. Az időpontfoglalási igény beérkezésétől számított öt munkanapon belül az Társaságunk személyes ügyfélfogadási időpontot biztosít Ügyfeleink számára.

Fogyasztói hibabejelentéseket a Földgázelosztó által működtetett Gázdiszpécser szolgálat munkatársai 0-24 óráig folyamatosan fogadják az alábbi telefonszámon: +36-30-438-21-72.

3. sz. melléklet**Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek**

A Földgázelosztó székhelye:	3600 Ózd, Gyár út 1.
A Földgázelosztó levelezési címe:	3600 Ózd, Gyár út 1.
A Földgázelosztó tevékenységért felelős vezető:	Miksztaj Péter
Elosztó telefon:	+36-48-574-399
fax:	+36-48-471-345
E-mail:	oerg@oerg.hu
Internet:	www.oerg.hu

Gázdiszpécser szolgálat munkatársai 0-24 óráig: telefon: +36-30-438-21-72

4. sz. melléklet

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 133. § (1) bekezdés 4. pontjában kapott felhatalmazás alapján, **a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet (díjrendelet)** határozza meg a csatlakozási díjak meghatározásának szempontjait, a csatlakozási díjak elemeit és alkalmazásának általános szabályait.

A csatlakozási díjrendelet egyedi definíciói:

1. *bekapcsolás*: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő Felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a Fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki,

2. *fejlesztés*:

a) *egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott Felhasználó esetén*: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő Felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése,

b) *egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott Felhasználó esetén*: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő Felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a Fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása,

3. *kapacitásigény*: a leendő, vagy a már csatlakozott Felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás,

4. *kapacitásnövelés*: a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül,

5. *kezdő beruházás*: a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás,

6. *leágazó elosztóvezeték*: az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték-leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart,

7. *leendő Felhasználó*: aki - a kapacitásnövelés esetét ide nem értve - kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére,

8. *rákapcsolás*: a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a Fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A csatlakozási díjak alkalmazásának szabályai:

A leendő vagy a már csatlakozott Felhasználó által a Földgázelosztó részére fizetendő csatlakozási díjakat a díjrendelet 4. sz. melléklete tartalmazza.

A Hivatal által tételesen megállapított csatlakozási díjat a Földgázelosztó az igény benyújtásakor szerződéses ajánlatában közli a leendő vagy már csatlakozott Felhasználóval.

Ha a csatlakozási díj kiszámítással határozandó meg, akkor a Földgázelosztó a Hivatal határozata alapján számítja ki, és szerződéses ajánlatában közli a fizetendő díjmértékét a leendő vagy már csatlakozott felhasználóval.

Ha a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó a csatlakozási díj mértékével nem ért egyet, kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz annak kivizsgálására.

A Földgázelosztó a csatlakozási szerződésben rögzíti a csatlakozási díjat, annak pénzügyi feltételeit és meghatározására vonatkozó részletes számítást.

A csatlakozási díjon kívül a csatlakozásért, a kapacitásnövelésért és az üzembe helyezés érdekében felmerülő egyéb tevékenységekért más jogcímen díj vagy térítés megfizetésére a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó nem köteles.

Nem kérhető csatlakozási díj, ha a vásárolt kapacitást a csatlakozási szerződés a több felhasználási helyet is tartalmazó egybefüggő telephelyre vonatkozóan tartalmazza, és az egybefüggő telephelyen belül meglévő felhasználási helyen többletkapacitás iránti igény jelentkezik úgy, hogy a felhasználási helyek száma nem nő, és fejlesztés vagy kapacitásnövelés nem szükséges az igény kielégítése érdekében.

Az elosztóvezeték üzembe helyezését követő év január 1-jétől a csatlakozási díj mértékének a Földgázelosztó általi kiszámításánál figyelembe kell venni a csatlakozási díjrendelet 1. sz. melléklet szerinti inflációs korrekciót.

Fejlesztés vagy kapacitásnövelés esetén a leendő vagy a már csatlakozott Felhasználó a beruházás szállítási rendszerirányító által kiszámított teljes költségét köteles megfizetni a szállítási rendszerirányító részére, a beruházásról szóló megállapodásnak azonban tartalmaznia kell a tételes csatlakozási díjat, vagy a Hivatal határozata alapján kiszámított csatlakozási díjat.

Csatlakozási díjak meghatározása és számítása:

Az csatlakozási díj mértéke:

I. Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során a **bekapcsolás** és az Áralkalmazási rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználóra vonatkozó fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

a) **Bekapcsolás** esetén a csatlakozási díj: aa) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -ig: 200 000 Ft

ab) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb - $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $200\,000 \text{ Ft} + 7\,500 \text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h}) * (k - 4 \text{ m}^3/\text{h})$

ac) $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $320\,000 \text{ Ft} + 2\,000 \text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h}) * (k - 20 \text{ m}^3/\text{h})$

b) I. típusú **fejlesztés**:

Az Áralkalmazási rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti esetben a csatlakozás díja kapacitás kategóriánként: ba) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -ig: 370 000 Ft

bb) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb - $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $370\,000 \text{ Ft} + 9\,500 \text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h}) * (k - 4 \text{ m}^3/\text{h})$

bc) $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $522\,000 \text{ Ft} + 2\,850 \text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h}) * (k - 20 \text{ m}^3/\text{h})$

c) II. típusú **fejlesztés**:

Az Áralkalmazási rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont a) alpontja szerinti esetben, amennyiben a

beruházás összege meghaladja ezen melléklet 1. pont *b)* alpont szerinti, kapacitáskategóriának megfelelő díj kétszeresét, a csatlakozás díja: *ca)* $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -ig: $F_i = B_i - 370\,000 \text{ Ft}$

cb) $4 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb - $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $F_i = B_i - (370\,000 \text{ Ft} + 9\,500 \text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h})) \cdot$

$(k - 4 \text{ m}^3/\text{h})$ *cc)* $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $F_i = B_i - (522\,000 \text{ Ft} + 2\,850 \text{ Ft}/(\text{m}^3/\text{h})) \cdot (k - 20 \text{ m}^3/\text{h})$ ahol:

	A)	B)
1.	F_i	Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.
2.	B_i	A beruházás során az igénylőnként számított, a Sztv. szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó Sztv. szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	k	az igényelt kapacitás (m^3/h).

II. Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során az Árkalkalmazási rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont *b)* alpontja szerinti, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználóra vonatkozó fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Az értékesítési kategóriánként számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = \left[\frac{(TK_1 + ECS_1 + \ddot{U}K_1)}{m_1 \cdot ID_1} - \frac{(TK_0 + ECS_0 + \ddot{U}K_0)}{m_0} \right] * m_1, \text{ ha a kifejezés értéke nagyobb, mint 0.}$$

Egyéb esetben a csatlakozási díj 0 ($F=0$).

A felhasználóktól szedhető csatlakozási díj maximuma: $F_{\max} = B$
ahol:

	A)	B)
1.	F	Az adott beruházáshoz kiszámított összesen csatlakozási díj, forint.
2.	B	A beruházás során a Sztv. szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó Sztv. szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	TK ₁	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított tőkekötség.
4.	TK ₀	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert tőkekötség.
5.	ÉCS ₁	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított értékcsökkenés.
6.	ÉCS ₀	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert értékcsökkenés.
7.	ÜK ₁	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított üzemeltetési költség.
8.	ÜK ₀	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert üzemeltetési költség.
9.	m ₁	Várható elosztott mennyiség.
10.	m ₀	A rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánkénti elosztott mennyiség.
11.	ID ₁	Időtényező, időszakos felhasználók esetében 0,4; minden egyéb esetben 1,00

III. Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során a kapacitásnövelés és rákapcsolás esetén

alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

A kapacitásnövelés díja

a) 0-100 m³/h-nál nem nagyobb értékesítési kategóriában: 43 750 Ft

b) 100 m³/h-nál nagyobb értékesítési kategóriában: 87 500 Ft

A rákapcsolás csatlakozási díja: 20 000 Ft.

IV. A földgáztermelő elosztóvezetékhez történő csatlakozása esetén alkalmazandó csatlakozási díj

$$F_t = B_t$$

ahol:

	A)	B)
1.	F _t	A földgáztermelő csatlakozása esetén alkalmazandó díj, forint.
2.	B _t	Elosztóvezetékhez történő csatlakozás esetében: - ha biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgázmennyiség továbbítása, akkor az elosztóvezetéken kialakítandó csatlakozási pont kivitelezésének költsége, forint; - ha nem biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgázmennyiség továbbítása, akkor figyelembe veendő a csatlakozási pont kivitelezésének költsége mellett a meglévő vezetékrendszeren szükségessé váló hálózatfejlesztés költsége és a betáplálásra kerülő földgáz műszaki, minőségi paramétereinek méréséhez szükséges eszközök költsége, forint.

A megállapodás dokumentumai:

Az elosztóvezetékhez való csatlakozásra vonatkozó igény esetén a Földgázelosztó az Üzletszabályzata 6. fejezetében foglaltak szerint jár el.

A Felhasználó, vagy megbízottja előzetes tájékoztatást kérhet új, vagy növekvő kapacitásigényének igénylésének a feltételekről a tényleges igénybejelentés benyújtása előtt (Előzetes Igény kérelem). A Földgázelosztó 30 napon belül előzetes tájékoztatást ad Felhasználó, vagy megbízottja részére (Előzetes Tájékoztató).

Felhasználó gázigénylőt tölt ki (Gázigénylő), amelyre a Földgázelosztó 30 napon belül csatlakozási ajánlatot tesz (Ajánlat). Az ajánlat Felhasználó által történő elfogadása után felek Csatlakozási szerződést kötnek.

A csatlakozásra vonatkozó egyéb szabályok:

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

A Felhasználó vásárolt kapacitását, a vásárolt kapacitás igénybevételének feltételeit a Felhasználó és a Földgázelosztó a csatlakozási szerződésben kötelees rögzíteni.

Abban az esetben, ha a Felhasználó az elosztóvezetékhez csatlakozik, a Földgázelosztóköteles a földgázszállítónál eljárni a szükséges földgáz szállítási kapacitás biztosítása érdekében.

A csatlakozási szerződéssel megvásárolt elosztó vezetéki kapacitást az adott felhasználási helyen a rendszerhasználati szerződés alapján lehet igénybe venni.

Az igénybevételhez a felhasználási helyre megkötött elosztóhálózat-használati szerződés is szükséges, mellyel a Földgázelosztóbiztosítja a megfelelő minőségű, folyamatos és biztonságos elosztási szolgáltatást.

Előzetes Igény kérelem (MINTA)

Alulírott(Felhasználó) csatlakozni kívánok az OERG Kft (3600 Ózd, Gyár út 1.) gázvezeték rendszeréhez gázfogyasztás céljából. A Felhasználói adatok az alábbiak:

Felhasználási hely megnevezése:.....

Igényelt gázmennyiség ($\text{m}^3/\text{ó}$, m^3/nap , , $\text{m}^3/\text{év}$).....

Csatlakozási pont megjelölése:.....

Csatlakozás várható időpontja:.....

Fogyasztás jellege:.....

Kérjük T. Címet a gázhálózati csatlakozással kapcsolatos műszaki, pénzügyi és egyéb feltételek megadását. Jelen kérelem tájékoztató jellegű, semmilyen következményt nem von maga után.

Dátum:.....

Igénylő

Név:

Cím

.Előzetes Tájékoztató (MINTA)

OERG Kft

3600 Ózd, Gyár út 1.

Címzett:

Tárgy: Előzetes tájékoztató földgáz Felhasználó bekapcsolásról.

T. Cím!

Előzetes Felhasználói igény bejelentésére válaszolva az alábbiakban tájékoztatjuk az elosztó hálózathoz történő csatlakozás feltételeit:

-Felhasználói adatok (visszaigazolása):.....

-az előzetesen megadott felhasználási helynek (visszaigazolása).....

-gázigény (visszaigazolása)

Műszaki feltételek:

-a fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó biztosításának feltételei
.....

-az gázigénylő feladatai

-idegen ingatlan igénybevételének szükségessége, vezetékjog
.....-a tulajdonjog, illetőleg a tulajdonjogi határ rögzítése
.....-a gázelosztó vezeték létesítésének egyéb feltételei
.....

-a várható üzembe helyezési időpont megadása, a hatósági építési engedélyeztetési, vezetékjogi, tulajdonjogi kérdések rendezésének és kivitelezési feladatok becsült időtartamának figyelembe vételével

Pénzügyi feltételek (csatlakozási díj vagy egyéb, az igénylőt terhelő költség, mértéke, és megfizetésének módja):Egyéb feltételek:
.....

Fenti adatszolgáltatásunk tájékoztató jellegű. A fogyasztás tényleges igénye esetén szíveskedjen kitölteni a mellékelt "Gázigénylő" lapot, és visszaküldeni címünkre.

Dátum:.....

Tisztelettel,

név, aláírás

Gázigénylő földgáz elosztó hálózathoz történő csatlakozáshoz (MINTA)

Tárgy: Felhasználási hely csatlakozása -*új igény/bővítés*-és földgáz ellátása a szükséges földgáz-elosztóvezetési kapacitás biztosításával.

Alulírott(Felhasználó) csatlakozni kívánok az OERG Kft (3600 Ózd, Gyár út 1.) gázvezeték rendszeréhez gázfogyasztás céljából. A Felhasználói adatok az alábbiak:

Új igény esetén:

1. gázigénylő adatai:.....
1. tulajdoni jogosultságának igazolása:.....
2. a felhasználási hely (ingatlan) adatai:.....
3. a fogyasztás jellege (az igényelt gáz felhasználására tervezett berendezések adatai, igényelt gáznyomás, stb.).....
4. földgázigény (téli-nyári max. óracsúcs [m^3/h], napi, havi mennyiség, éves mennyiség, távlati (10 év) max. óracsúcsok, mennyiségek)
.....
5. az igényelt mennyiségből mennyi a lakossági és a külön jogszabályban meghatározott kommunális célra lekötött kapacitás
.....
.....
6. gázigénylő által tervezett bekapcsolási időpont:
.....
.....
7. banki adatok,
.....
8. tervezett fizetési
mód.....
9. a megszakíthatóság
lehetősége:.....
10. az igénylő gázellátásával kapcsolatos egyéb
körülmény.....

Bővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló hőmennyiség,
- jelenlegi ellátási mód ismertetése,

-az elszámolási fogyasztásmérők adatai.

Mellékletek:

Tulajdoni lap

Műszaki adatlap fogy.i berendez.

Dátum:.....

Igénylő név, cím:

CSATLAKOZÁSI AJÁNLAT - (MINTA)

Az OERG Kft. a fenti számon Felhasználó/Rendszerhasználó a továbbiakban **Felhasználó**, igénybejelentésére az alábbi ajánlatot adja a földgáz elosztóvezetékre történő csatlakozásra és a gázszolgáltatásra vonatkozóan:

1. Ajánlat tárgya

A 2. pont szerinti felhasználási hely csatlakozása és földgáz ellátása a szükséges földgáz-elosztóvezetéki kapacitás biztosításával, egyetemes szolgáltatás vagy földgáz-kereskedelem keretében.

2. Ingatlan (felhasználási hely) adatai

Felhasználó neve:

hrsz., számú épület

Gázteljesítmény igény: m^3/h

3. A földgázellátást biztosító elosztóvezeték adatai

Elosztói engedélyes: OERG Kft.

Elosztóvezeték helye:

Elosztóvezeték üzemi nyomása: nagyközép-nyomás: > 4 [bar], <= 6 [bar]

Elosztóvezeték anyaga/mérete:

Elosztóvezeték leágazás anyaga/mérete:/méretezés szerint

4. A csatlakozás / kapacitásnövelés pénzügyi feltételei

Az 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet alapján megállapított,- Ft + ÁFA, azaz

..... forint + ÁFA csatlakozási díj megfizetése.

5. A földgáz elosztóvezetékre történő csatlakozás (5.1.) és a földgáz szolgáltatás egyéb feltételei (5.2.)

5.1. A földgáz elosztóvezetékre történő csatlakozás feltételei

- ezen Ajánlatunk elfogadása,
- az elfogadott Ajánlat alapján Csatlakozási Szerződés megkötése,
- a 4. pontban megállapított csatlakozási díj Csatlakozási Szerződésben meghatározott határidőre történő megfizetése,
- a csatlakozó vezeték, a nyomásszabályozó, és a Felhasználói berendezés kiviteli tervére az OERG Kft. által kiadott földgáz elosztói engedélyesi nyilatkozat.

5.2. A földgáz szolgáltatás egyéb feltételei

- a csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés engedélyes által a felülvizsgált tervdokumentáció szerinti és meghatározott jogosultsággal rendelkező Kivitelező által történő megvalósítás,
- a kivitelezett csatlakozó vezeték, nyomásszabályozó és Felhasználói berendezés eredményes műszaki-biztonsági felülvizsgálata,
- az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése az OERG Kft.-vel,
- az Egyetemes Szolgáltatási Szerződés vagy Földgáz-kereskedelmi Szerződés a Felhasználó által kiválasztott földgázkereskedővel való megkötése.

6. Szolgáltatott földgáz minőségi paraméterei

A Magyar Energetikai és Közmű Szabályozási Hivatal által jóváhagyott szállítási rendszerüzemeltető engedélyes üzletszabályzata vonatkozó fejezete szerinti minőségi paraméterekkel rendelkező földgáz.

7. Fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó biztosítása

A fogyasztásmérő berendezés beszerzése, felszereltetése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése –ellenkező megállapodás hiányában - az OERG Kft. feladata és költsége.

A nyomásszabályozó – amennyiben az szükséges – beszerzése, felszereltetése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése – eltérő megállapodás hiányában – a felhasználási igényt bejelenti, illetve a leendő Felhasználó feladata és költsége.

8. Csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés létesítése

A csatlakozó vezeték, a nyomásszabályozó, és a Felhasználói berendezés terveztetése és kiviteleztetése az igénylő (ingatlantulajdonos) kötelessége.

Az elkészült csatlakozó vezeték, a nyomásszabályozó, és a Felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi.

A létesítéshez az alábbiak szükségesek:

- jogosult tervező által készített kiviteli tervdokumentáció, amely feleljen meg a 11/2013. (III.21.) NGM 2. sz. mellékletét képező a Földgáz Csatlakozó Vezetékek és Felhasználói Berendezések Műszaki Biztonsági Szabályzata előírásainak, melyet
- az OERG Kft.– mint földgázelosztási működési engedélyes – a műszaki biztonsági szempontok szerint elvégzett felülvizsgálat alapján, kivitelezésre alkalmasnak minősített.

9. Az elosztási tevékenység megkezdésének várható időpontja

Az igényelt hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja a Felhasználó/Tulajdonos és az OERG Kft. - mint földgázelosztási működési engedélyes - között megkötött Csatlakozási Szerződésben kerül meghatározásra.

A Földgázelosztót nem terheli felelősség az igényelt kapacitás biztosításának, illetve a rendelkezésre állás időpontjának késedelme, vagy meghíúsulása miatt keletkezett károkért akkor, ha azokat rajta kívülálló okok eredményezik, vagy az okok nem voltak

ismertek az Ajánlat megadása, vagy a Csatlakozási Szerződés megkötésének időpontjában.

10. Az elosztási tevékenység díjszabása

Az elosztási tevékenység díjainak meghatározása a a földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet alapján történik.

11. Az ajánlat érvényessége

Jelen Ajánlatunk a kiadásának keltétől számított 90 napig érvényes abban az esetben, ha a Felhasználó/Tulajdonos ezen Ajánlat elfogadására vonatkozó, cégszerű aláírásával ellátott, mellékelt Nyilatkozatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül részünkre megküldi.

12. Egyéb feltételek

Jelen Ajánlatunkban foglaltak a Felhasználó/Tulajdonos és az OERG Kft., mint földgázelosztási működési engedélyes között megkötendő Csatlakozási Szerződésben kerülnek rögzítésre, melynek tervezetét ajánlatunk elfogadását követő 30 napon belül megküldjük T. Cím részére.

Reméljük, hogy Ajánlatunk az Önök számára elfogadható. Az Ajánlattal kapcsolatban felmerülő kérdéseikre a fent megadott telefonszámokon, vagy ügyfélfogadási időben személyesen is készséggel állunk rendelkezésükre.

Tisztelettel

OERG Kft.

NYILATKOZAT

Alulírott.....Felhasználó/Tulajdonos/Megbízott
a.....képviselésében nyilatkozom,
hogy a(Fogyasztó). földgáz elosztásának
biztosítására vonatkozó, az OERG Kft. által/200... iktatószám alatt kiadott
Ajánlatát elfogadom, és kérem, hogy a Csatlakozási Szerződés tervezetét címünkre,
megküldeni szíveskedjen.

200.. ..

p.h.

.....
Cégszerű aláírás

CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (MINTA)

Amely létrejött egyrészről

Cégnév: OERG Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt
Felelősségű Társaság
Székhely: 3600 Ózd, Gyár út 1.
Cégjegyzékszám: 05-09-002972
Adószám: 11069966-2-05

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Elosztó**

másrészről a

Név/Cégnév:

Cím:

Cégjegyzékszám:

Adóig. szám:

KSH szám:

Számlavezető bank:

Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő Felhasználó, a továbbiakban

Felhasználó

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A Szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja, hogy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen, kapacitással és nyomással a földgáz teljesítmény rendelkezésre állásához szükséges csatlakozási feltételeket, valamint a Felhasználó bekapcsolását megvalósítja a 6. pont alatt meghatározott díjtételek részére történő megfizetése ellenében.

Vállalja továbbá, hogy a 3. pont szerinti rendelkezésre állás időpontjától a szerződés hatálya alatt folyamatosan biztosítja a Felhasználó elosztóhálózathoz való hozzáférését a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális vásárolt kapacitás mértékéig és a folyamatos elosztási szolgáltatást az elosztóhálózat használati szerződés megkötésétől.

Jelen szerződés alapján a Felhasználó vállalja, hogy 2. pont szerint rendelkezésre álló elosztó vezetéki kapacitást a rendelkezésre állás időpontját követően díjazás ellenében igénybe veszi, melyre vonatkozóan a földgáz vásárlásra vonatkozó kereskedelmi szerződést köt.

2. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok

Felhasználási hely megnevezése:

.....

Felhasználási hely címe:

.....

Ingatlan helyrajzi száma:

.....

Rendelkezésre álló maximális vásárolt kapacitás (m^3/h):

.....

Csatlakozási nyomás (bar):

.....

Csatlakozási pont helye:

.....

Tervezett fogyasztási profil:

.....

Egyéb jellezők:

.....

3. Rendelkezésre állás időpontja

A 2. pont szerinti hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: .
....., amelytől kezdődően a Földgázelosztó a jelen szerződésben foglaltak
szerint biztosítja Felhasználó részére a hálózati csatlakozás lehetőségét.

4. Gázmérő, nyomásszabályozó tulajdonjoga

A gázmérő:
tulajdonát képezi.

A nyomásszabályozó berendezés:
tulajdonát képezi.

5. A Felek jogai és kötelezettségei:

5.1 A Felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1.1. A jelen Szerződés alapján a Felhasználó jogosult és egyben köteles földgáz-kereskedelmi szerződést kötni az általa választott kereskedővel, melynek megtörténtével a Felhasználó a rendelkezésre állás időpontjától a szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a 2. pont szerint rendelkezésre álló maximális vásárolt kapacitás mértékéig elosztó vezetéki hozzáférésére jogosult a hatályos jogszabályokban és a szerződésekben foglaltak szerint.

A jelen szerződés alapján a Felhasználó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés által biztosított elosztóhálózati vásárolt kapacitás az e Szerződésben meghatározott felhasználási helyre szól. Más felhasználási helyre át nem ruházható, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze.

- 5.1.2. A Felhasználó köteles a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének a Földgázelosztó felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.
- 5.1.3. A Felhasználó – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó előírásai és a jelen Szerződés szerint – a Földgázelosztó ez irányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított hét (7) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.
- 5.1.4. A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészítése, továbbá a kiviteli tervek a Földgázelosztóhoz felülvizsgálatra történő benyújtása a Felhasználó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.
- 5.1.5. A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezésére idegen ingatlanon kerül sor, vagy a Felhasználó és a felhasználási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér), valamint az ezzel kapcsolatos esetleges kártalanítás megfizetése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszерelés műszaki-biztonsági ellenőrzésének a Földgázelosztónál történő kezdeményezése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

Amennyiben a kiviteli tervek szerinti nyomásszabályozó a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása a Felhasználó kötelezettsége.

A fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme, továbbá, a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása a Felhasználó kötelezettsége.

Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és időszakos felülvizsgálata a Felhasználó kötelezettsége.

- 5.2 A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

5.2.1 A Földgázelosztó kötelezettsége díjazás ellenében a 2. pont szerint maximálisan rendelkezésre álló vásárolt kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

5.2.2. Az 5.2.1. pont szerinti kötelezettsége alól a Földgázelosztó mentesül mindaddig, amíg a Felhasználó a csatlakozási díj fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget;

A Szerződés szerinti elosztói csatlakozást olyan körülmény (ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát) késlelteti, vagy akadályozza meg, amely körülmény nem a Földgázelosztónak felróható okból merül fel, és amely ok a szerződés aláírásának időpontjában nem volt ismert.

A Földgázelosztó köteles a csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálatát elvégezni azok a Földgázelosztó részére történő benyújtásától számítva 8 munkanapon napon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez a Földgázelosztó a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Felhasználótól történő bekérésére, mely a Felhasználót az 5.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Felhasználó a megelőző bekezdés szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja a Földgázelosztórendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzése a Földgázelosztókötelezettsége, melynek a bejelentéstől számított 15 naptári napon belül eleget kell tenni.

5.2.3. A fogyasztásmérő berendezés biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése a Földgázelosztókötelezettsége saját költségén.

6. Bekapcsolás

Amennyiben a Felhasználó a jelen Szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségeinek eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat-használati szerződést megkötö - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Földgázelosztóköteles a földgázellátásba történő bekapcsolás iránti igényét teljesíteni. A bekapcsolásra a csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzését követő nyolc (8) munkanapon belül – illetőleg amennyiben ez a 3. pont szerinti rendelkezésre állás időpontját megelőzi, úgy legkésőbb a rendelkezésreállás időpontjában - kerül sor.

7. Díjtételek meghatározása

A Felek megállapodása alapján a Felhasználó által fizetendő csatlakozási díj összege: ,-Ft, azaz Forint, mely az általános forgalmi adót nem tartalmazza.

7.1 A csatlakozó vezeték és a Felhasználói berendezés kiviteli terveinek felülvizsgálata díjmentes..

7.2 Az elkészült csatlakozó vezeték és Felhasználói berendezés műszaki- biztonsági ellenőrzése díjmentes.

8. Fizetési feltételek

8.1 A csatlakozási díj

A Földgázelosztójelen szerződés hatályba lépését követő öt (5) napon belül a csatlakozási díj összegéről számlát állít ki, melynek megfizetésére a Felhasználó a számla keltétől számított nyolc (8) napon belül köteles. A csatlakozási díj megfizetése a Földgázelosztójelen Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének vásárolt kapacitásigény/többlet kapacitásigény kielégítéshez szükséges műszaki fejlesztéseket megkezdése előfeltételét képezi.

8.2 A csatlakozási díj megfizetését követően a Földgázelosztóköteles haladéktalanul intézkedéseket tenni annak érdekében, hogy a Felhasználó vásárolt kapacitásigénye/többlet kapacitásigénye maradéktalanul kielégíthető legyen.

8.3 A Felhasználó jelen Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén a Felhasználó a késedelemmel érintett díjösszeg vagy egyéb fizetési kötelezettség vonatkozásában a késedelembe esés napjától kezdődően a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles.

9. A Szerződés teljesítésének biztosítéka

Amennyiben a Felhasználó által bejelentett igény kielégítését a Földgázelosztókülön biztosíték (óvadék, bankgarancia, azonnali beszédési megbízás, stb.) benyújtásához köti, úgy arról a Felek külön megállapodást kötnek.

10. A hálózathasználatra vonatkozó előírások

A Felek a csatlakozási pont vonatkozásában az alábbi elosztóvezeték használati feltételeket rögzítik:

- a) az elosztóvezeték használat minimális időtartama a rendelkezésre állás időpontjától:
.....
- b) a ténylegesen lekötött kapacitás minimális mértéke az a) pont szerinti időtartam alatt:
.....
- c) a hálózaton elosztásra kerülő minimális földgázmennyiség az a) pont szerinti időtartam alatt:
.....

11. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

11.1. A jelen Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a jelen Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind jelen Szerződés teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

11.2. A jelen Szerződés megszegésének minősül a Földgázelosztó részéről különösen, ha:

- a.) A Szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem a Szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja.

Jogkövetkezménye: kötbér és kártérítés fizetése a Felhasználó részére

A kötbér mértékét a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 7. számú mellékletét képező Kötbértábla tartalmazza.

11.3. A jelen Szerződés megszegésének minősül a Felhasználó részéről különösen:

- a.) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése,

valamint – amennyiben a fizetési késedelem időtartama indokolja – a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása,

és a Szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a hatvan(60) napot meghaladja;

- b.) Fentieken kívül a jelen Szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti;

Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése.

12. A Szerződés hatálya

A jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre. A jelen Szerződést a Felek határozatlan időre kötik.

13. Módosítás

13.1. A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.

A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásáról a Felhasználót értesíti a Földgázelosztó, amelyet az Ügyfélszolgálati Irodában lehet megtekinteni.

14. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

14.1. A Szerződés megszűnik

- a.) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- b.) ha a Szerződés szerinti felhasználási helyre az elosztóhálózat használatára vonatkozó Elosztóhálózat-használati szerződés –megszűnik, mivel a Felhasználó a vásárolt kapacitásáról írásban lemondott;
- c.) ha valamely egyik Félnak sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) a csatlakozás nem valósítható meg;
- d.) ha a Földgázelosztóműködési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a jelen Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).

14.2. A Szerződés megszüntetése

- a.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- b.) A Szerződést az OERG Kft. a 11.3.a.)- b.) esetekben jogosult indokolási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani.

15. Együttműködés

A Szerződő Felek a jelen Szerződés teljesítése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

16. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén Felek a pertárgy értékétől függően az Ózdi Járásbíróság vagy Miskolci Járásbíróság Bíróság, illetve a Miskolci Törvényszék illetékességét kötik ki.

17. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, és az OERG Kft. Elosztói Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

18. Záró rendelkezések

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. A Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával a Szerződés egy példányának átvételét elismeri.

Ózd, _ év _ hó _ nap

OERG Kft.
cégszerű aláírása

Felhasználó
cégszerű aláírása

5. sz. melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Az elosztó rendszer használatára jogosultak a rendszer kiadási pontjain vételezett földgáz mennyiség mérése a Felhasználói rendszerbe telepített - MKEH által hitelesített/tanúsított - fogyasztásmérő berendezésen történik. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem gáztechnikai normál m^3 -ben mutatja, úgy a Földgázelosztó az jogosult átszámítani.

1. Elszámolási mérőberendezés

A szolgáltatott földgázt a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített vagy kalibrált, fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg. A fogyasztásmérő berendezéseket oly módon kell elhelyezni, hogy a mérési eredményeket a Felhasználó ellenőrizhesse.

A fogyasztásmérő berendezés ellenőrzése, újrakalibrálása és szükség szerinti javítása, karbantartása szerződés alapján az arra kötelezett tulajdonos joga és kötelessége.

A fogyasztásmérő berendezést, időprogram kapcsolót és ezek vezetékeit zárhatóan, záró pecséttel kell szerelni.

Az elszámolási mérőberendezés létesítési és bővítési munkáinak költségei az alapmérő eszközök kivételével a szerződés szerinti szerződéses felet terhelik.

Megrongált fogyasztásmérő berendezés javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési költségeit a szerződés alapján az arra kötelezett szerződéses fél megtéríteni köteles.

A fogyasztásmérő berendezés bárminemű megsérülését a Felhasználó a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni köteles.

A Felhasználó a felszerelt fogyasztásmérő berendezést köteles gondosan megőrizni, és annak bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét, zárópecsét sérülését bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

2. Az üzemi állapotú gázmennyiség átszámítása gáztechnikai normál állapotra

Térfogatkorrektorról nem rendelkező fogyasztásmérő berendezés, illetve meghibásodott térfogatkorrektor esetén az üzemi állapotú gázmennyiség átszámítása gáztechnikai normál állapotra a következő műszaki összefüggések alapján történik:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} \cdot \frac{P_{\ddot{u}}}{P_b} \cdot \frac{T_{gn}}{T_{\ddot{u}}} \cdot \frac{1}{K}$$

amelynél:

V_{gn} = a gáztechnikai normál-állapotra átszámított gázmennyiség (m^3)

$V_{\ddot{u}}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gázmennyiség (m^3)

$P_{\ddot{u}} = P_b + \Delta p$ üzemi állapotú gáz nyomása

ahol:

P_b = a mérési időszak atmoszférikus nyomásának az átlaga (bar)

$\square_p$ = az MSZ 7048/1-1983 szerint a mérési helyen (gázmérő) fennálló túlnyomás (bar)

P_{gn} = a gáz nyomása gáztechnikai normál állapotban 1.01325 bar

T_{gn} = a gáz hőmérséklete gáztechnikai normál állapotban 288.15.K (15°C)

$T_{ü}$ = 273,15 K + $t_{ü}$

ahol:

$t_{ü}$ = a gáz hőmérséklete üzemállapotban (°C).

K = kompresszibilitási tényező

Az átlagos atmoszférikus nyomás (P_b) meghatározása történhet:

- a működési terület jellező magassági pontján felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értéknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSz) által a szolgáltatási területre megadott légköri nyomásnak a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával.
- Az OMSz hiteles mérőeszközzel méri a légnyomás értékét és minden település ill. zóna középmagasságára számított napi és havi átlagértékeket eljuttatja az OERG Kft-hez.
- A településeken belül a felhasználási helyek tengerszint feletti magassága a település átlagos tengerszint feletti magasságával van figyelembe véve. Azokon a településeken, ahol a szintkülönbség jelentős mértékű, több zóna van kialakítva.

A gáz hőmérsékletének meghatározása üzemállapotban ($t_{ü}$) történhet:

- a) hitelesített, hőmérséklet-kompenzációs gázmérővel,
- b) a mérési helyen hitelesített mérőeszközzel mért földgáz hőmérsékletének a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával,
- c) hitelesített mérőeszközzel történő hőmérsékletmérés hiányában átszámított, a mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával. Szabadban telepített gázmérő esetén a gázmérőnél mért földgáz hőmérséklete azonos a külső hőmérséklettel, erre vonatkozóan az OMSz által a szolgáltatási területre vonatkozóan megadott maximum egy hónapra vonatkozó átlagérték érvényes.

Megjegyzés:

A c) pont alatti módszer lakossági Fogyasztók esetében nem alkalmazható, azonban ha a Felhasználó kérésére hőmérséklet korrektoros mérő kerül felszerelésre, akkor a hagyományos és a korrektoros mérő árkülönbözetét, és szükség esetén a mérő felszerelésének költségét a Földgázelosztófelszámítja.

Üzemi állapotról gáztechnikai normál állapotra történő átszámításnál

- a) szőkítőelemes (mérőperemes) mérők esetén az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal HE 64/1989. számú hitelesítési előírásában foglaltakat,
- b) turbinás, forgódugattyús, valamint örvényleválós elven működő mérők esetén az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal HE 2/2-2006. számú hitelesítési előírásában foglaltakat,
- c) lemezes (membrános) mérő esetén az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal HE 2/1-2006. számú hitelesítési előírásában foglaltakat kell alkalmazni.

3. A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

4. Földgáz mennyiség meghatározása a 25 [mbar] égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználó esetében:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} (P_{\bar{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\bar{u}})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m^3)
$V_{\bar{u}}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m^3)
$P_{\bar{u}} = P_b + \Delta p$	üzemi állapotú gáz nyomása
P_b	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δp	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai normál állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K
$T_{\bar{u}}$	273,15 K + $t_{\bar{u}}$
$t_{\bar{u}}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete ($^{\circ}C$)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a felhasználási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel,
- lakossági Fogyasztónál hőfok korrekció csak erre alkalmas mérő használata esetén lehetséges.

5. Földgáz mennyiség meghatározása 25 [mbar] -nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} (P_{\bar{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\bar{u}} k)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{\bar{u}}$; $P_{\bar{u}}$; P_b ; Δp ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{\bar{u}}$ azonosak az előző képlet paramétereivel, k kompresszibilitási tényező

**6. sz. melléklet
Szerződésminták**

**RENDSZERHASZNÁLATI SZERŐDÉS
(MINTA)**

I. Amely létrejött
a./ Rendszerhasználó:
Cégneve:
Székhely:
E-mail cím:
Számlavezető pénzüintézet:
Bankszámla száma:
Adószáma:
Cégjegyzék száma:
Telefon/fax:
Kapcsolattartó:

b./ Elosztó:

Cégnév:	OERG Kft.
Székhely:	3600 Ózd, Gyár út 1.
Cégjegyzékszám:	05-09-002972
Adószám:	11069966-2-05

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Elosztó** között.

II. A szerződés tárgya

A Rendszerhasználó jelen rendszerhasználati szerződés (Szerződés) alapján leköti a vele kereskedelmi szerződést kötött Felhasználók gázellátásához szükséges kapacitásokat az elosztó vezetéki átadás-átvételi pontokon. A Földgázelosztó Rendszerhasználó tulajdonában lévő földgázt eljuttatja az átadó állomások kilépési pontjától a Rendszerhasználó Felhasználói kiadási pontjáig, azaz a felhasználási helyéig a szerződésben rögzített kapacitás mértékéig.

III. A földgáz paramétereit és a kapacitáslekötéssel érintett felhasználási helyek műszaki adatai

Üzemi nyomás:	4,0 - 10,0 [bar]
Földgázminőség:	MSZ 1648 szerinti 2H
Megengedett fűtőérték:	34 MJ/m ³ ; +5 és -4 % közötti tűréssel
A gázátadó állomások:	

A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználók felhasználási helyenkénti azonosító adatait a Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

A Rendszerhasználó az elosztórendszer betáplálási pontján biztosítja a földgáz szabvány és jogszabályban előírt minőségi paramétereit és szagosítását. A szagosítást, továbbá a földgáz minőségét ellenőrző méréseket a szállító engedélyes végzi.

IV. Kapacitáslekötés, korlátozási besorolás meghatározása

A Rendszerhasználó Felhasználónkénti kapacitásigényeit, földgáz mennyiségi igényeit és korlátozási besorolását a Szerződés 2. számú melléklete szerinti adatlapok tartalmazzák.

A Rendszerhasználó a Szerződés 2. számú melléklete szerinti adatlapokon felsorolt Felhasználók ellátására kereskedelmi szerződést kötött és az ő felhatalmazásukkal és nevüben adja meg a kapacitásigényét.

A Felhasználók átadták az ellátásukhoz szükséges kapacitások lekötési jogát a Rendszerhasználónak a kereskedelmi szerződésük hatályáig.

V. Fizetés

Számlázási időszak	havonta
Fizetési mód	banki átutalás
Fizetési határidő	15 naptári nap

VI. Szerződéses biztosíték

A Rendszerhasználó a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, valamint a jelen szerződéshez fűzött Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint az alábbi szerződéses biztosíték nyújtására köteles a szerződés szerinti szolgáltatás megkezdését megelőző 15. munkanapig:

Biztosítékot nyújtó bank/társaság:
 Biztosíték keretösszege:
, azazFt.

Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték rendelkezésre állását megelőzően köteles a szerződéses biztosíték igénybevételehez szükséges minden információt megadni a Földgázelosztórészére. A szerződéses biztosíték rendelkezésre állását a Rendszerhasználó köteles a szerződés teljes ideje alatt, illetve a Földgázelosztó által jelen szerződés alapján kiállított utolsó számla teljesítéséig biztosítani.

VII. Kapcsolattartás

Képviselőre jogosult személyek:

Név

telefon

e-mail

Rendszerhasználó

Elosztó

VIII. A Szerződés módosítása és hatálya

A jelen Szerződés elektronikusan módosítható a 2. számú melléklete szerinti adatlap megküldésével a Szerződés Általános Szerződési Feltételei szerint, melynek véglegesítése írásban történik a Felek aláírásával.

A Szerződést a felek határozatlan időtartamra kötik.

A Felhasználók vételezésének kezdő időpontját a Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

IX. Egyéb rendelkezések

A Rendszerhasználó kijelenti, hogy a 2. számú melléklet szerinti adatlapokon szereplő Felhasználókkal ellátásukra kereskedelmi szerződést kötött, továbbá a Felhasználókat a jelen Szerződésben foglaltakról tájékoztatta.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeknek, a Földgázelosztó Üzletszabályzatának, avonatköző jogszabályoknak, és az ÜKSZ-nek a rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Mellékletek:

Rendszerhasználati szerződés 1. sz. melléklete:	Általános szerződési feltételek
Rendszerhasználati szerződés 2. sz. melléklete:	Rendszerhasználó
	Felhasználónkéntikapacitás- és
menyiségi igénye és a felhasználási hely azonosító adatai	

Ózd, 20.....

Elosztó

Rendszerhasználó

Rendszerhasználati szerződés 1. sz. melléklete**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ****I. A szerződés tárgya és létrejötte**

A rendszerhasználati szerződés (Szerződés) a Rendszerhasználó (egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő, önmagát ellátó Felhasználó) és a Földgázelosztó, mint elosztói engedélyes között jön létre, a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgáz továbbítására, elosztására, elszámolására a Földgázelosztó üzemeltetésében álló elosztó vezetékeken keresztül, a felek közötti Szerződés szerinti kapacitáslekötés keretei között, a Rendszerhasználó által az adott gáznapra jóváhagyott nominálás alapján a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltak figyelembevételével.

Ha a Felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A Rendszerhasználó jelen Szerződés feltételei szerint az általa ellátott Felhasználók gázfelhasználásaihoz szükséges, a Földgázelosztó által üzemeltetett elosztó vezetékeken, az átadás átvételi pontokon meglévő elosztó-vezeteki kapacitást a Szerződés szerinti időszakra leköti.

A Szerződés alapján a Földgázelosztó az elosztóvezeték belépési pontján átveszi a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt, és azt továbbítja (elosztja), allokálja a szerződésben megjelölt felhasználási helyekre, illetve átadja az elosztóvezeték kilépési pontjain (felhasználási helyein) a Felhasználó részére.

A kapacitás-lekötési szerződés a felek aláírásával jön létre.

II. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó kötelezett arra, hogy a Szerződés tárgyának megfelelően az elosztóvezeték betáplálási pontjain a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt a szállítói engedélyestől átvegye, és azt az elosztóvezeték kiadási pontjain a Felhasználó felhasználási helyeire továbbítsa.

A Földgázelosztó az érvényes kapacitáslekötés keretein belül köteles a Szerződés szerinti átadási pontokon a földgázt korlátozásmentesen biztosítani.

E kötelezettség alól mentesül a Földgázelosztó, ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet, illetve a havária miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének, feltételezve, hogy a Rendszerhasználó a gázforrást biztosítja.

A Földgázelosztó köteles együttműködni a Rendszerhasználóval a kapacitás lekötéssel, a napi szintű nominálással és allokálással, továbbá a Felhasználók által elfogyasztott földgáz mennyiség meghatározásában, valamint a korrekciós elszámolásban.

Elosztó köteles az alábbi adatok (xml formátumban, e-mailben) és információk megadására a Rendszerhasználó részére:

- allokálási adatok (napi és havi),
- adatváltozásról a felmerüléskor,

- leolvasott mérőállás adatokat hetente vagy igény szerint,
- rendszerhasználati díj analitikáról havonta, továbbá
- egyéb, az ÜKSZ szerint előírt adatot.

A nominálással kapcsolatos előírások és feladatok megszegése esetén a Földgázelosztó az ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására és intézkedésekre jogosult.

A Földgázelosztó tevékenysége során az adatvédelmi törvény és az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

A Földgázelosztó köteles minden Felhasználóval elosztóhálózat-használati szerződést kötni, mely alapján jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezést, az ezekbe beépített záró berendezések gáztömör zárását, a jogi zárat, illetőleg a csatlakozó vezetékét és Felhasználói berendezést bármikor ellenőrizni.

Ha a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó az ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, akkor a Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a rendelkezésre állást a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással felfüggesztheti.

Amennyiben a Földgázelosztó az ellenőrzések során elosztóhálózat-használati szerződésszegést észlel, az Üzletszabályzatában foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja, így felfüggesztheti az elosztási szolgáltatást.

Az elosztói szolgáltatás felfüggesztéseiről a Földgázelosztó köteles tájékoztatni a Rendszerhasználót.

A Földgázelosztó jogosult a lekötött legnagyobb teljesítmény (gNm^3/h) igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készülékfelszerelni.

III. A Rendszerhasználó jogai és kötelezettségei

A Rendszerhasználó köteles a Szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában, az ÜKSZ- ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt, rá vonatkozó előírásokat és kötelezettségeket betartani.

A Felhasználó – a jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásai és a jelen szerződés szerint - a Földgázelosztó írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot (xml formátumban, e- mailben) és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos Üzemeltetéséhez szükséges.

A Rendszerhasználó köteles az alábbi adatok (xml formátumban, e-mailben) megadására a Földgázelosztó részére:

- nominálási adatokat (minden gáznap a következő gáznapra vonatkozóan),
- újranominálásokat (igény esetén),
- heti előrejelzést (nominálást), továbbá
- egyéb, az ÜKSZ szerint előírt adatot.

Mindemellett köteles megadni a Felhasználók szerződésében szereplő azonosító adatait, a Felhasználó személyére vonatkozó azonosító adatokat, továbbá a Felhasználó felhasználási helyével kapcsolatos más adatokat és mindezen adatok változását is.

A Rendszerhasználó köteles elvégezni az ÜKSZ-ben szabályozottak szerint a nominálási feladatokat. A Rendszerhasználó felel a nominálási tevékenységéért, és köteles viselni a nominálással kapcsolatos kötelezettségszegés jogkövetkezményeit és az ebből adódó károkat.

A Rendszerhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Földgázelosztó tudomására jutó személyes és egyéb adatait, a Földgázelosztó, vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt kezelje.

A Földgázelosztó üzleti tevékenysége során az adatvédelmi törvény és az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

IV. Kapacitáslekötés

A Rendszerhasználó a Felhasználóval megkötött földgáz-kereskedelmi szerződése alapján kötelezett arra, hogy az ÜKSZ szerint az elosztóvezeték igénybevétele érdekében a Felhasználó részére szükséges gázelosztó vezetéki kapacitásokat a Földgázelosztónál a rendszerhasználati szerződésben lekösse.

Kapacitást csak a jelen Szerződéssel érintett felhasználási helyekre vonatkozó, a Földgázelosztó és a Felhasználó között megkötött csatlakozási, valamint elosztóhálózat-használati szerződés alapján, legfeljebb az abban megjelölt vásárolt kapacitás mértékéig lehet lekötni. A kapacitás-lekötés az elosztó vezeték betáplálási (gázátadó állomások kilépési) pontjára és az elosztó vezeték kiadási pontjára (a felhasználási helyre) történik.

A Rendszerhasználó a kapacitás lekötéséért és a földgáz elosztóvezetéken történő, a felhasználási helyig történő továbbításáért elosztási rendszerhasználati díjat köteles fizetni.

A hatályos Szerződésben rögzített lekötött kapacitást az adott gázévben csökkenteni nem lehet.

A Rendszerhasználó írásbeli kérése alapján a Földgázelosztó a Felhasználót az elosztási szolgáltatásból kizárja. A kikapcsolt Felhasználó vonatkozásában a Rendszerhasználó az alapdíjat - kivéve a 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználót - és a kapacitásdíjat a gázév végéig köteles megfizetni.

Amennyiben a Rendszerhasználó által az elosztóvezetékéből vételezett gázmennyiség túllépi az általa lekötött kapacitás mértékét, a Rendszerhasználó a vonatkozó jogszabályban meghatározott pótdíjat köteles a Földgázelosztó részére megfizetni.

Az ÜKSZ és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók a lekötött, de fel nem használt kapacitások kezelésére.

A lekötött kapacitás más rendszerhasználóra át nem ruházható, kivételt képez, amikor a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó és a Rendszerhasználó között létrejött szerződés megszűnik, és a jelen szerződésben lekötött kapacitásokat a Rendszerhasználó a Felhasználó ellátását biztosító más működési engedélyes részére átadja, vagy ha a

Felhasználó saját földgázfelhasználását maga elégíti ki, a Felhasználó részére átadja, ha ezen másik működési engedélyes, vagy maga a Felhasználó az adott kapacitás időarányos részét a Rendszerhasználó részére megfizette. Ebben az esetben az adott lekötött kapacitás átvevije jelen szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek tekintetében a Rendszerhasználó helyébe lép.

A kapacitás-lekötés további feltételeit és kereteit a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ tartalmazza. A lekötött kapacitásokat a Rendszerhasználó köteles az együttműködő földgázrendszer használatára vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezéseit betartva használni.

V. Nominálás

Az elosztói hálózaton a Rendszerhasználó minden gáznapra vonatkozóan az elosztórendszer betáplálási pontjaira (a gázátadó állomás kilépési pontjaira), és az elosztó hálózat kiadási pontjaira (felhasználási helyre) az ÜKSZ szerint köteles nominálni a Földgázelosztónak. Ezen kívül napi fogyasztást tartalmazó heti fogyasztás előrejelzést is meg kell adni.

A nominált érték nem haladhatja meg a Rendszerhasználó által lekötött kapacitás mértékét.

A Rendszerhasználó által az elosztó rendszer kiadási pontján (a felhasználási helyen) átvett földgáz egy gáznapon sem haladhatja meg az általa nominált értéket. A Rendszerhasználó nominálásának megfelelően betáplálásaikat és vételezéseiket kötelesek egyensúlyban tartani.

Amennyiben a Földgázelosztó a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásainak átmeneti csökkenését, vagy megszakítást/korlátozást rendelt el, a Rendszerhasználónak el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.

Újránominálás és a nominálási eltérések kezelése az ÜKSZ-ben foglaltak alapján lehetséges.

A nominálással kapcsolatos kötelezettségszegés esetén a Földgázelosztó az ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására, beavatkozásokra és intézkedésekre jogosult.

A kapacitás lekötéssel, -visszaadással, -értékesítéssel, a nominálással, az újránominálással kapcsolatos részletes szabályokat és előírásokat az ÜKSZ tartalmazza, amelyben foglalt előírásokat mindkét fél köteles betartani.

VI. A Szerződés felfüggesztése

Elosztó jogosult a szerződés teljesítését azonnali hatállyal felfüggeszteni illetve megtagadni a Rendszerhasználónak az alábbiakban felsorolt szerződésszegései esetén, ha azt a Rendszerhasználó a Földgázelosztó által a Rendszerhasználó részére küldött, a jogkövetkezményekre is figyelmeztető, írásbeli felszólításban megjelölt legalább 3 munkanapos határidőre nem orvosolja:

- a Rendszerhasználó nem biztosítja a Földgázelosztó részére a részére előírt szerződésesbiztosítékot;
- a Rendszerhasználó nem fizeti meg az esedékessé vált rendszerhasználati díjakat;

- a Rendszerhasználó nem biztosítja a szerződéses biztosíték lehívásának a lehetőségét a megadott határidőn belül;
- az elosztórendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége az ÜKSZ-ben foglalt követelményeknek nem felel meg.

A Szerződés teljesítésének felfüggesztéséről, vagy megtagadásáról a Földgázelosztó indoklással ellátott levélben értesíti a Rendszerhasználót azzal, hogy a hozzáférés megtagadását 3 munkanapon belül köteles a Magyar Energia Hivatalnak is bejelenteni.

VII. Szerződéses biztosíték

Amennyiben a Szerződésben, az abban foglalt ügyletek biztosítása érdekében szerződéses biztosíték lett előírva a Rendszerhasználó részére, azt köteles fenntartani a Szerződés időbeli hatálya alatt, melynek költségét a Rendszerhasználó köteles viselni.

A szerződéses biztosíték kedvezményezettje kizárólag a Földgázelosztó.

A szerződéses biztosítékot a Rendszerüzemeltető a Vhr 131. §-ában meghatározott pénzügyi biztosíték sikertelen lehívását követően jogosult kezdeményezni.

A szerződéses biztosíték lehet jelzálog, banki letét, fizetési előleg vagy visszavonhatatlan és feltétel nélküli bankgarancia.

A szerződéses biztosíték értékének/összegének fedezetet kell nyújtania legalább a leghidegebb téli hónap tervezett elosztásának megfelelő forgalmi díjra, továbbá az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére.

A bankgarancia lehívásának kezdeményezését követően 3 napon belül kell teljesíteni a Földgázelosztó felé, a felhasználást követően pedig 5 napon belül vissza kell töltenie a szerződött partnernek.

Amennyiben a Rendszerhasználó a szerződésükben rögzített módon nem biztosítja folyamatosan a kikötött szerződéses biztosítékot, vagy jogilag gátolja annak lehívhatóságát, nem bocsátja a Földgázelosztó rendelkezésére, a Rendszerhasználót felfüggesztheti a földgázelosztási szolgáltatásból.

A Földgázelosztó a szerződéses biztosíték sikertelen lehívását követő 2 munkanapon belül elektronikus és postai úton értesíteni köteles a Rendszerhasználót a várható felfüggesztésről.

A szerződéses biztosíték rendelkezésre állását követően a felfüggesztést azonnal meg kell szüntetni, azonban a földgázelosztást attól a gáznaptól kell biztosítani, amelyre az ÜKSZ szerint érvényes nominálás adható le.

VIII. Változás a Rendszerhasználó és a Felhasználó adataiban, valamint a kereskedőváltás szabályai

Ha a Felhasználó székhelye vagy telephelye a felhasználási helyén megszűnik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a Földgázelosztónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az új Felhasználó igénybejelentéséig a Rendszerhasználó felel az elosztási rendszerhasználati díjak megfizetéséért.

A Rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés alapján ellátott Felhasználó adataiban, nevében, illetve címében, és jelen Szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett

változást köteles a Földgázelosztónak 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a Rendszerhasználó a felelős.

A Rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés alapján ellátott Felhasználóval kötött kereskedelmi szerződésének felmondásától, módosításától számított 8 napon belül értesíteni köteles a Földgázelosztót a változásokról, továbbá köteles kezdeményezni a Szerződés 2. számú melléklete szerinti, az adott Felhasználóra vonatkozó adatlap módosítását.

Amennyiben a Rendszerhasználó új Felhasználóval köt kereskedelmi szerződést a Földgázelosztó működési területén, a Rendszerhasználó köteles azt bejelenteni a Földgázelosztónak és köteles módosítani a Szerződést a 2. számú mellékletében szereplő adatlap kitöltésével.

A kereskedőváltás esetén alkalmazandó szabályokat a Földgázelosztó üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásai tartalmazzák.

IX. Mérés

Az elosztó vezetékről vételezett földgáz mennyiségét a Földgázelosztó – eltérő megállapodás esetén a Felhasználó – tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A földgázelosztó a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi. Egyéb esetben a költségeket a felhasználó köteles megtéríteni.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy

- a) ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére nem a berendezés hibája miatt azonnali beavatkozással kerül sor, a csere időpontjáról a felhasználó a 10.3. pontban foglaltak szerint értesítést kapjon,
- b) a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen, és
- c) a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai a mérő állásával együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a földgázelosztó jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig - elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig - a földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a földgázelosztót tájékoztatja.

A felhasználó jogosult saját költségén - a földgázelosztóval egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a

mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig az elosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

A földgázelosztó saját költségére köteles gondoskodni a szerződés teljesítéséhez a földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak rendelkezésre állásáról, az adatok üzletszabályzata szerint történő képzéséről és a mérési adatok közreadásáról.

A rögzített mérőállást és az abból képzett adatokat a földgázelosztó köteles az érintett kereskedő felé a rögzítést követő 3 napon belül megadni.

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege $115 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása $100 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb, vagy

b) a $20\text{-}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A földgázelosztó 30 napon belül köteles az előzőek szerinti kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével felülvizsgálni és a felülvizsgálat eredményéről a kezdeményezőt tájékoztatni, kivéve, ha a kezdeményezésre a földgázelosztó tájékoztatása alapján kerül sor. A fentiekben előírt feltételek fennállása esetén a földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni és a kezdeményezés időpontjától a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat alkalmazni. Az új fogyasztásmérő berendezést – a Gesz. 11.13. pontban foglalt kivétellel - a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége - a Gesz.11.13. pontban foglalt kivétellel - a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

Ha a fogyasztásmérő berendezés 100 mbar -nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba került beépítésre, a földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitását gáztechnikai normálállapotra átszámítani. Az átszámításnál üzemi értéként a fogyasztásmérő berendezésnél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a földgáz hőmérsékletének átlagát kell figyelembe venni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés

a) mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához,

b) a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy

c) a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan,

a földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a földgázelosztót terheli.

A felhasználó köteles túrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

Ha a földgázelosztó a Gesz. 11.9. pontban meghatározott feltételek fennállását észleli, köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére.

A fogyasztásmérő berendezésnek a Gesz. 11.9. pont szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a Get. Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

A 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente, a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserét megelőzően a földgázelosztó köteles meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján.

A felülvizsgálat eredményéről és a gázmérőcsere kezdeményezésének lehetőségéről a földgázelosztó köteles a felhasználót a gázmérőcserét megelőzően, a Gesz. 10.1. pontjában meghatározott értesítéssel egyidejűleg tájékoztatni. A földgázelosztó a tájékoztatás keretében igazolható módon köteles tájékoztatni a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, valamint arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 százalékkal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor a földgázelosztó a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés felszerelésére a Gesz. 11.14. pont szerinti gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserével egyidejűleg.

A fogyasztásmérő berendezés Gesz. 11.16. pont szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A földgázelosztó köteles a felhasználó számított órai teljesítményének meghatározására egységes módszertant kialakítani, és azt az üzletszabályzatukban nyilvánossá tenni.

A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés Gesz. 11.16. pont szerinti cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a Get. Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

A 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente, a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserét megelőzően a földgázelosztó köteles meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján.

A felülvizsgálat eredményéről és a gázmérőcsere kezdeményezésének lehetőségéről a földgázelosztó köteles a felhasználót a gázmérőcserét megelőzően, a Gesz. 10.1. pontjában meghatározott értesítéssel egyidejűleg tájékoztatni. A földgázelosztó a tájékoztatás keretében igazolható módon köteles tájékoztatni a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó

fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, valamint arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 százalékkal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor a földgázelosztó a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés felszerelésére a Gesz. 11.14. pont szerinti gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserével egyidejűleg.

A fogyasztásmérő berendezés Gesz. 11.16. pont szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A földgázelosztó köteles a felhasználó számított órai teljesítményének meghatározására egységes módszertant kialakítani, és azt az üzletszabályzatukban nyilvánossá tenni.

A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés Gesz. 11.16. pont szerinti cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a Get. Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

X. Elszámolás, fizetési feltételek, elosztói rendszerhasználati díjak

A Rendszerhasználó a jelen Szerződés alapján köteles megfizetni az elosztási átalánydíjat, alapidíjat, vagy az elosztási kapacitásdíjat a kapacitás lekötés mértékének, jellezőinek és a lekötés időtartamának megfelelően, továbbá az elosztási forgalmi díjat.

Az elszámolás és az elosztási rendszerhasználati díjak mértékének meghatározása a Magyar Energia hivatal határozata, a Földgázelosztó üzletszabályzata, az ÜKSZ és a vonatkozó jogszabályi előírások szerint történik.

Az átadott gázmennyiség mértékéről, az igénybe vett kapacitásról a Földgázelosztó kimutatást készít, melyet napi rendszerességgel átad a Rendszerhasználó részére az ÜKSZ előírásainak megfelelően. A gázhónap lezárását követő hónap 15. nap 12:00 óráig végleges elszámolást készít. Az elszámolások része az elosztásra átvett és kiadott földgáz minőségi paraméterei is. Az átszámítás szabályait az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

Az elszámolás alapján kerül sor a jelen Szerződésben és az ÜKSZ-ben meghatározott feltételek szerint, továbbá a Magyar Energia Hivatal által a Földgázelosztó részére kiadott, a rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló határozata alapján kiszámított rendszerhasználati díjak megfizetésére a Rendszerhasználó részéről.

Az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapja a fogyasztásmérő berendezésen rendszeres időközönként leolvasott érték, amelyet a Földgázelosztó gáztechnikai normál állapotra számít át. A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

Azon Felhasználók tekintetében, akiknél havi rendszeres leolvasás nincs a Rendszerhasználó által havonta fizetett elosztási forgalmi díj elszámolás alapja a gázátadók átadási pontján az ÜKSZ szerint a Rendszerhasználóra allokkált fogyasztási mennyiség összege. Az éves egyszeri vagy egyedi leolvasások alapján utólagos, az ÜKSZ

szerinti korrekciós elszámolással történik a Földgázelosztó és a Rendszerhasználó közötti éves elszámolás.

Az elosztási kapacitásdíj alapja a jelen Szerződés 2. számú mellékletének megfelelően kitöltött Felhasználónkénti adatlapban rögzített lekötött legmagasabb órai kapacitás, az elosztási alapidíj alapja a Szerződés 2. számú mellékletének megfelelően kitöltött Felhasználónkénti adatlapban szereplő fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye.

Kereskedőváltás esetén a kapacitásdíj fizetésére vonatkozó szabályokat jogszabály határozza meg.

A Rendszerhasználó a rendszerhasználati díj számla ellen a Földgázelosztónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibásan mér, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A fogyasztásmérőt soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat megfelelően helyesbíteni kell.

A helyesbített fogyasztási adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye a Földgázelosztó üzletszabályzatának 7.8 pontjának megfelelően.

XI. Számlázás rendje, egyéb fizetési feltételek és egyéb díjak

A Rendszerhasználó elosztási rendszerhasználati díjfizetése jelen Szerződés alapján kiállított számla alapján történik banki átutalással.

A Rendszerhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat a szerződésben meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni.

A fizetési kötelezettségekkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásokat, a számla igazolt kézhezvételétől számított 4 munkanapon belül kell a Földgázelosztóval közölni.

Amennyiben a Rendszerhasználó által az elosztóvezetékéből vételezett gázmennyiség túllépi az általa lekötött kapacitás mértékét, a Rendszerhasználó a vonatkozó jogszabályban meghatározott pótdíjat köteles a Földgázelosztó részére megfizetni.

A nominálással kapcsolatos kötelezettségszegés esetén a Földgázelosztó az ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására jogosult.

A Földgázelosztó az elosztási alapidíjat és a kapacitásdíjat havonta, a tárgyhoz első napját megelőző nyolc (8) naptári nappal számlázza ki, mely számlák megfizetésének esedékessége a tárgyhoz első napja.

Az elosztási forgalmi díj számlázása az elszámolási időszakot követő első munkanapon történik, a számla esedékessége a számla keltétől számított nyolc (8) naptári nap.

A pótdíjakra, kötbérekre vonatkozó számla kiegyenlítése (8) naptári napon belül esedékes banki átutalással.

Ha a Rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasításának okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell írásban közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére vonatkozóan halasztó hatálya nincs. Fizetési késedelem esetén a Földgázelosztó a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Jogos számlakifogás esetén a Földgázelosztó haladéktalanul helyesbíti a számláját.

XII. Üzemzavar, karbantartás, korlátozás

A Földgázelosztó a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében a GET alapján, folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálat fenntartásáról gondoskodik és biztosítja az üzemzavarok haladéktalan elhárítását. A társaság az ügyeleti-készenléti szolgálatnál, olyan munkatársakat foglalkoztat, akik megfelelő szakértelemmel, helyismerettel rendelkeznek és a vonatkozó előírások betartásával végzik az üzemzavar elhárítást.

A Földgázelosztó hálózatán szükségessé vált karbantartási, hibaelhárítási munkákat csak a Földgázelosztó, vagy az arra jogosultsággal rendelkező szervezet végezhet. A Földgázelosztó köteles a munkák megkezdése előtt 8 nappal a felhasználókat értesíteni. A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell.

A korlátozás a földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen. A felhasználói korlátozást a GET 12. § d) pontja alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja, a MEKH egyidejű tájékoztatása mellett. Üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé váló fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására. A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozást az összesített korlátozási besorolásban szereplő felhasználóknál kell elrendelni. A végrehajtásról a földgázelosztó tájékoztatja a szállítási rendszerirányítót és az érintett engedélyeseket.

Az üzemszünetekkel kapcsolatos Elosztói jogokat és kötelezettségeket a Földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

A Felhasználó a Fogyasztói korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdni.

A Földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza a földgázellátó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

A földgázellátási zavar és válsághelyzet esetére irányadó rendelkezéseket a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet tartalmazza teljes részletességgel.

A Földgázelosztó esetekben jogosult az elosztást szüneteltetni. Az ilyen esetek nem minősülnek a Földgázelosztó részéről szerződésszegésnek.

XIII. Szerződésszegés

A Felek felelősségére, kártérítési kötelezettségeikre a Ptk., a GET, valamint a Földgázelosztó üzletszabályzata 8. fejezetében foglaltak az irányadók.

A Rendszerhasználó szerződésszegése különösen ha a Földgázelosztó felszólítása ellenére sem tesz eleget a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettségeinek, és ha a Szerződésben, illetve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint a szerződéses biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti.

A Földgázelosztó és a Felhasználó a másik félnek szerződésszegéssel okozott igazolt kárát köteles megtéríteni a Földgázelosztó üzletszabályzata szerint.

XIV. A Szerződés módosítása, felmondása

A Szerződés módosítása

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik a Felek közös megegyezése esetén.

Minden esetben módosítani kell a Szerződést, ha

- a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználónál a 2. számú melléklet szerinti adattáblában változás következik be,
- a Rendszerhasználó új Felhasználót kíván ellátni a Földgázelosztó működési területén vagy az általa ellátott Felhasználó felmondja a kereskedelmi szerződését,
- ha a Rendszerhasználó által ellátott, jelen szerződéssel lefedett felhasználási helyek műszaki adataiban vagy a Felhasználó adataiban változás történik.

A Szerződés felmondása Rendszerhasználó részéről

A Rendszerhasználó a Szerződést 90 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

A Szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről

A Földgázelosztó a Szerződést térítvevényes levélben 30 napos felmondási idővel felmondhatja a jelen Szerződésben, illetve a Földgázelosztó üzletszabályzatában megjelölt szerződésszegési esetekben.

XV. A Szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik, ha:

- azt a Rendszerhasználó felmondja,
- azt a Földgázelosztó felmondja,
- a határozott idejű Szerződésben rögzített határozott idő lejár,
- a Rendszerhasználó szerződésszegése esetén,
- a Földgázelosztó jogutód nélkül megszűnik, vagy a földgázelosztási működési engedélyét visszavonják,
- a Rendszerhasználó jogutód nélkül megszűnik,
- a Rendszerhasználó földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélye visszavonásra kerül,
- a Rendszerhasználóval leszerződött valamennyi, Elosztói működési területen lévő Felhasználó felmondja vele a kereskedelmi szerződését és a Felhasználó másik Rendszerhasználóval köt szerződést az ellátására vagy a földgáz vételezéssel felhagy.

Az elosztási szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A szerződés felmondásával egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyen levő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére a felmondási idő lejártakor.

XVI. Egyéb rendelkezések

Elosztó tevékenységét a Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek a Szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése és jogaik gyakorlása során kötelesek egymással együttműködni. Az együttműködésük kiterjed az ÜKSZ-ben és a kapcsolódó jogszabályokban foglalt adatok, információk biztosítására, szabályok betartására az ott meghatározottak szerint.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések e Szerződés teljesítési helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat, illetve a Magyar Energia Hivatalhoz fordulhatnak.

A Szerződés létrejöttét követően a jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása a Szerződés módosulását is maga után vonja.

A jelen Általános Szerződési Feltételek változása esetén a Földgázelosztó a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal köteles az érintett Felhasználót értesíteni a változásról.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvénnyel, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, a vonatkozó, a Földgázelosztó üzletszabályzatában felsorolt egyéb jogszabályok, az ÜKSZ és az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

A Felhasználó kijelenti, hogy Elosztó az Üzletszabályzatát betekintésre a Szerződés aláírása előtt rendelkezésére bocsátotta, annak megismerése céljából.

A Rendszerhasználó kijelenti továbbá, hogy az ÜKSZ-t ismeri, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Rendszerhasználati szerződés 2. sz. melléklete

2/a melléklet: Felhasználók adatai:

POD	Felhasználó neve	Fogyasztási hely	Gázátadó neve	Gázátadó kódja	Lekötött nem megszakítható kapacitás [m3/óra]	Lekötött kiadásponti kapacitás [MJ/óra]	Lekötött forrásoldali kapacitás [MJ/nap]	Védett fogyasztó	ESZ-re jogosult	Lakossági fogyasztó	Fogyasztói árkategória	Kereskedő

2/b melléklet: Mérőkészülékek adatai:

POD	Felhasználó neve	Mérő típusa	Mérő gyári száma	Korrektor típusa	Korrektor gyári száma	Mérő névleges teljesítménye [m3/óra]	Üzemi túlnyomás [bar]	Fogyasztói profil	Leolvasás gyakorisága	Következő leolvasás	Megjegyzés

2/c melléklet: Korlátozási besorolás:

POD	Felhasználó neve	Teljesítmények korlátozási besorolása [m3/óra]											
		I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VII-hez szükséges időtartam	VIII.	Nem korlátozható	Összesen	

.....

.....

OERG Kft.

Földgázelosztási Üzletszabályzat

Rendszerhasználó

Elosztó

7.sz.melléklet
ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS
(MINTA)
(felhasználó - elosztó között)

1.1. Földgázelosztási engedélyes adatai:

Földgázelosztó neve:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Telefon: Fax: E-mail cím: Honlap cím:

1.2. Felhasználó adatai:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím /székhely:

Levelezési cím:

Adószám /

Cégjegyzékszám /nyilvántartási szám:

Telefon:

E-mail cím:

Referenciaszám:

Jelen elosztóhálózat-használati szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) a Szerződő felek között jött létre alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Mérési pont (POD) azonosító:

Felhasználói profilcsoport (ha értelmezhető):

Gázátadó állomás(ok) megnevezése:

A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges
összteljesítménye:.....m3/h.

Hálózati névleges nyomásérték a csatlakozási ponton: a felhasználási helyre vonatkozó közműnyilatkozat, hálózati kapacitás nyilatkozat, vagy elosztói csatlakozási szerződés szerint.

Elosztásra kerülő földgáz minőségi követelményei: a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (GET-Vhr.) 11. számú melléklete szerint.

A fogyasztásmérő berendezés(ek) a Földgázelosztó tulajdonát képezi(k). A fogyasztásmérő berendezés(ek) és tartozékainak adatait (mérőtípus, gyártási szám, stb.), valamint a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záropecsét(ek), illetve egyéb jogi zár(ak) adatait a fogyasztásmérő berendezés felszerelése

során a helyszínen kiállított adatlap tartalmazza. Mérőcsere, illetve új fogyasztásmérő berendezés felszerelése esetén ezen adatok a helyszínen kiállított adatlap adataira módosulnak, vagy azzal kiegészülnek.

3. Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának/adatrögzítésének időszaka és formája

A Földgázelosztó Földgázelosztási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) rögzítettek szerint.

4. A szerződés tárgya

Az elosztóhálózat-használati szerződés Általános szerződési feltételeiben rögzített alapszolgáltatások biztosítása.

5. Kapcsolattartás

A GET 63/B. § előírása értelmében a Felhasználó elektronikus kapcsolattartást is választhat az alábbi nyilatkozata alapján az 1.2. pontban megadott e-mail címen. Elektronikus kapcsolattartást választok: igen / nem (a megfelelő rész aláhúzendő).

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződést a rendszerhasználó megbízottként kezeli, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés tekintetében az elektronikus kapcsolattartás választása a rendszerhasználónak adott megbízás során tett kifejezett felhasználói nyilatkozatnak megfelelően történik.

6. Egyéb rendelkezések

Felhasználó a Földgázelosztó mint adatkezelő földgáz elosztási tevékenységével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját a hatályos földgáz elosztási üzletszabályzat 3. b) pontjában foglaltak szerint megismerte, tudomásul vette, azt jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja, így Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Földgázelosztó a személyes adatait (pl. azonosító adatok, felhasználáshoz kapcsolódó adatok) az ott megjelölt célokból kezelje.

Felhasználó a fentiek szerinti hozzájárulását az üzletszabályzat 3. b) pontjában foglaltak szerint bármikor visszavonhatja.

Jelen szerződés az *Általános szerződési feltételekkel* együtt hatályos.

Kelt: Kelt:

Általános szerződési feltételek (Elosztóhálózat-használati Szerződéshez)

1. A szerződés tárgya, alanyai és létrejötte

Az elosztóhálózat-használati szerződés a Felhasználó és a földgázelosztó (továbbiakban: Elosztó) között jön létre, a GET -ben és a Vhr.-ben meghatározott alapszolgáltatások biztosítása érdekében. Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre és a Felhasználó által aláírt szerződés Elosztó általi kézhezvételének napján lép hatályba.

2. A szerződés hatálya és időtartama

Jelen szerződés a Felek aláírásával jön létre és a hatálya azon a napon áll be, amikor a Felhasználó által aláírt szerződést az Elosztó kézhez vette. A jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

3. Szerződéses előírások

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen szerződés önmagában nem jogosít gázfelhasználásra. A Felhasználó akkor jogosult gázfelhasználásra, ha rendelkezik földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató (továbbiakban Rendszerhasználó) által megkötött, hatályos rendszerhasználati szerződéssel a felhasználási hely vonatkozásában vagy a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le. Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a Rendszerhasználóra vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A rendszerhasználati -szerződést megkötő fél köteles a rendszerhasználati díjakat Elosztónak megfizetni. Amennyiben a Felhasználót Rendszerhasználó látja el, a rendszerhasználati-díj fizetési kötelezettség a Rendszerhasználót terheli azzal, hogy a Felhasználó a fizetési kötelezettségei teljesítéséért a Rendszerhasználóval egyetemlegesen felel.

Amennyiben a felhasználó ellátása Rendszerhasználón keresztül történik, úgy a Felhasználó arra irányuló igénye esetén a Rendszerhasználó köteles az elosztóhálózat-használati szerződést és kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést összevontan kezelni. Ebben az esetben a Rendszerhasználó biztosítani köteles az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos ügyintézés az ügyfélszolgálatán.

A fogyasztásmérő berendezés, korrektor, távadat átviteli berendezés felszerelésének feltétele a Rendszerhasználó nyilatkozata, amely tartalmazza a földgázvételezés megkezdésének időpontját, mellyel egy időben a Rendszerhasználó az érintett Felhasználó vonatkozásában kéri a rendszerhasználati szerződés megkötését.

A jelen szerződéshez kapcsolódó dokumentáció részét képezi az adott felhasználási helyre vonatkozóan az Elosztó, a jogelődje, vagy megbízottja által kiállított, papír és/vagy elektronikus formában létező valamennyi munkautalvány, illetve az adott felhasználási helyhez kapcsolódó és a jelen szerződésben rögzített alapszolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentáció.

4. Felhasználó kötelezettségei és jogai

Felhasználó köteles:

§ Az Elosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének eleget tenni.

§ Amennyiben a Felhasználó személyében, adataiban, jogállásában változás következik be, illetve ha vele szemben a jelen szerződés teljesítését is érintő eljárás indul, köteles erről a tényről Elosztót közvetlenül vagy Rendszerhasználón keresztül haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezését követő 5 napon belül értesíteni. Az adatváltozás nem jelenti a szerződés módosítását.

§ Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételevel felhagy, köteles azt 15 napon belül

az Elosztónak közvetlenül vagy Rendszerhasználón keresztül bejelenteni. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés, korrektor, távadat átviteli berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért. A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentést követő 30 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

§ A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek eleget tenni.

§ A felhasználási helyen hiteles fogyasztásmérő berendezést üzemeltetni, ha megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles.

§ A felhasználási helyre történő bejutást biztosítani, a biztonságos és szabályos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó

helyszíni ellenőrzés elvégzését tűrni, valamint a nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés, korrektor, távadat átviteli berendezés vagy a mérési rendszer le- és felszerelését, ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés, korrektor, távadat átviteli berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés és az adattároló le- vagy kiolvasását az Elosztó vagy megbízottja részére lehetővé tenni.

§ A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésére.

A fogyasztásmérő berendezés, korrektor, távadat átviteli berendezés és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjogától – a Felhasználó kötelezettsége. A Felhasználó állagmegóvási kötelezettsége a fogyasztásmérő berendezés, korrektor, távadat átviteli berendezés, valamint a nyomásszabályozó felszerelési állapotának változatlan állapotban történő tartására terjed ki, amely különösen a fizikai sérülésektől és hatásoktól való megóvást, valamint az átalakítástól, megbontástól, illetve az azt eredményező egyéb behatásoktól való tartózkodást foglalja magában.

Ha a fogyasztásmérő berendezés, korrektor, távadat átviteli berendezés vagy a nyomásszabályozó cseréjére a Felhasználó védelmi és állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a csere más ok miatt is szükségessé vált.

Felhasználó írásban jogosult a földgázelosztónál szüneteltetést kérni. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.

5. Elosztó kötelezettségei és jogai

Az Elosztó tulajdonában álló berendezések felszerelése, karbantartása és hitelesítése az Elosztó kötelezettsége. Amennyiben az érintett felhasználási hely adataiban olyan változás következik be, amelynek átvezetése az Elosztó felelőssége (pl: a fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén az adatok változása) úgy Elosztó köteles az adatváltozás alapjául szolgáló dokumentációt a Felhasználó részére átadni és a jelen szerződéssel együtt kezelni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható az Elosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen.

Az Elosztó jogosult:

§ A jelen szerződés alapján a Felhasználó részéről felmerülő, Vhr.- ben és az Elosztó Üzletszabályzatában meghatározott szerződésszegések jogkövetkezményeit a Felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.

§ Az Üzletszabályzatában meghatározott gyakorisággal, megrendelésre, vagy bármilyen egyéb okokból a fogyasztásmérő berendezés leolvasására és az adattárolók kiolvasására.

§ A felhasználóknál a felszerelt fogyasztásmérő berendezés, korrektor, távadat átviteli berendezés működését, az arra irányadó szabályok betartását, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérő berendezésen lévő hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár meglétét és épségét bármikor ellenőrizni.

§ A Rendszerhasználó írásbeli kérésére vagy a Felhasználónak az elosztóhálózat-használati szerződés megszegéséből eredő fizetési kötelezettsége teljesítésének elmulasztása esetén - a vonatkozó előírások maradéktalan betartásával- a Felhasználót az elosztási szolgáltatásból kikapcsolni. A fogyasztásmérő berendezés leszerelése nem jár a jelen szerződés megszűnésével.

Amennyiben a Rendszerhasználó a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződését megszünteti, a felhasználó jogosulatlan gázfelhasználóvá válik, amely a Vhr. Gesz. 18. 3. k) pontja és az Elosztó Üzletszabályzata alapján a jelen szerződés megszegésének minősül, és amelynek a jogkövetkezménye a Felhasználót terhelő kártérítési kötelezettség, amelynek mértéke megegyezik az Elosztói Üzletszabályzatban a szerződés nélküli vételezés esetére meghatározott pótdíj mértékével. Elosztó jogosult a jelen szerződés általános szerződési feltételeit a Ptk.- ban, valamint a GET- ben és a Vhr.- ben meghatározottak figyelembevételével módosítani. A módosítást annak hatálybalépését megelőzően az ügyfélszolgálati irodákban is közzéteszi, a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

6. Tulajdonjogra vonatkozó rendelkezések

A fogyasztásmérő berendezés, korrektor, távadat átviteli berendezés, valamint lakossági fogyasztók esetében a nyomásszabályzó – egyéb megállapodás hiányában - a földgázelosztó tulajdonát képezi.

7. Minőségi követelmények

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelniük az MSZ 1648:2000. sz. szabvány előírásainak. Az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a szállítási rendszerüzemeltető végzi.

8. Kereskedőváltás esetén alkalmazandó szabályok

A Felhasználó kereskedőváltása a jelen szerződés hatályát nem érinti.

9. Fizetési határidő, fizetési mód

A Felhasználó részére kiterhelt kötbér a terhelő levél kiállításától számított 15 napon belül, kártérítési összeg vagy egyéb díj kiegyenlítése – egyéb megállapodás hiányában – a számla vagy az egyéb pénzügyi bizonylat kiállításától számított 8 banki napon belül esedékes. A fizetési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítése esetén a Felhasználónak a Ptk. szerinti késedelmi kamatot kell megfizetnie az Elosztó részére. A számla, illetve annak minősülő pénzügyi bizonylat megkifogásolásán nem mentesíti a Felhasználót a számla fizetési kötelezettségének határidőben történő teljesítése alól. A fizetési módokat az Elosztó Üzletszabályzatának 7. hg) pontja tartalmazza. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó bármely okból fennálló fizetési kötelezettségének nem tesz eleget a felhasználási hely kikapcsolására kerülhet sor, a jogszabályban és az Elosztói Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartása mellett.

10. A felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendje

A felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét az Elosztó Üzletszabályzatának 9. pontja tartalmazza. A számlázás és számlakifogásolás intézésének rendjét az Elosztó Üzletszabályzatának 7. he) pontja tartalmazza.

11. Együttműködés és elszámolás földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén

A földgázellátó rendszeren bekövetkező zavar és válsághelyzetek esetére irányadó rendelkezéseket a jelen szerződéses jogviszonyra irányadó jogszabályok, valamint az Elosztó Üzletszabályzata tartalmazza. A földgázellátási zavar, vagy válsághelyzet, műszaki üzemzavar esetén bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek jelen szerződés Elosztó részéről történő megszegésének.

12. Energiahatékonysági tájékoztatás

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek a végrehatásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben foglalt kötelezettségének eleget téve a földgázelosztó tájékoztatja, hogy az épületenergetikai tanúsítást végző tanúsítók, energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok valamint energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek listája a www.enhat.mekh.hu weboldalon elérhető, valamint az ügyfélszolgálati irodákban térítésmentesen hozzáférhető.

13. Szerződésszegés és következményei

A szerződésszegések egyes eseteit, szankcióit és jogkövetkezményeit a vonatkozó jogszabályok (GET, Vhr.) és az Elosztó Üzletszabályzatának 8. b) pontja, a fizetendő kötbér mértékét az Elosztó Üzletszabályzatának 8. számú melléklete tartalmazza.

14. Szerződés módosítása és megszüntetése

Az elosztóhálózat-használati szerződés csak a felek közös megegyezése esetén, írásban módosítható.

A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződést is megszüntetni. A felhasználó egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat- használati szerződés hatályát nem érinti.

Amennyiben bármelyik fél a jelen szerződésből eredő valamely lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal megszüntetni. Az azonnali hatályú felmondásra okot adó szerződésszegési eseteket a Földgázelosztási Üzletszabályzat 8.b) ii) pontja tartalmazza.

A megszüntetés előtt Elosztó jogosult a felhasználási helyen ellenőrzést tartani, és ennek sikeres lefolytatását követően szüntethető meg a szerződés, feltéve, hogy a Felhasználó a jelen szerződéssel összefüggő fizetési kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

15. A szerződő felek együttműködése, a vitás kérdések rendezése

A szerződő felek jelen a szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése és jogaik gyakorlása során kötelesek együttműködni egymással. Ha a felek között a szerződés teljesítésével kapcsolatosan vita merülne fel, úgy kötelesek a vitát elsődlegesen egymással jóhiszemű tárgyalások útján rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezése tárgyalás útján nem vezetne eredményre, úgy az eljáró bíróság kikötésére az Elosztó Üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

16. Az irányadó jog és a szerződésben nem szabályozott kérdések kezelése

A szerződő felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a GET -ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben és az azokhoz kapcsolódó jogszabályokban, valamint az Elosztó mindenkor hatályos Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

7. sz. melléklet

7. sz. melléklet

Elosztóhálózat-használati szerződés 2. sz. melléklete**A gázfogyasztó készülékek berendezések adatai
(átadási, mérési helyenként)**

Felhasználó neve:

Felhasználó szerződési azonosítója:

Felhasználási hely (Utca, Hrsz, Épületszám)

Ssz.	Készülék típusa	Darabszám	Csatl.nyomás [mbar]	Névl.telj [m ³ /h]	Össz.telj. [m ³ /h]	Funkció
SZ						

Funkció: F-fűtés, T-technológia, E-egyéb

Ózd, 20... ..

.....
Elosztó.....
Felhasználó

Elosztóhálózat-használati szerződés 3. sz. melléklete**Az elszámolási gázmérőhely, mérőműszerek adatai
(átadási, mérési helyenként)**

Felhasználó neve:

Felhasználó szerződési azonosítója:

Felhasználási hely (Utca, hrsz., Épületszám)

Megnevezés	Gázmérő	Korrektor	Nyomásszabályzó
Tulajdonos			
Típus			
Gyári szám			
Utolsó hitelesítés időpontja			
Mérési nyomás [bar]			
Gázmérő induló állása [m³]			
Korrektor induló állása [m³]			
Felszerelési hely			
Jogi zár száma			

Megjegyzés:

A Felhasználó aláírásával igazolja, hogy a gázmérőt (korrektort), és a nyomásszabályzót a hozzá csatlakozó vezetékekkel külső sérelmi nyomoktól mentesen, sértetlen jogi zárral átvette.

Ózd, 20... ..

.....
Elosztó

.....
Felhasználó

8.sz. melléklet A korlátozási sorrend

A korlátozási sorrend az alábbi linkeken érhető el:

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott, gázévre vonatkozó korlátozási besorolást jóváhagyó határozatok:

<http://www.mekh.hu/kereso>

Az aktuális jóváhagyott korlátozási sorrend a Földgázszállító Zrt. honlapján:

<https://fgsz.hu/vallalatunk/vallalatiranyitas/mukodesi-dokumentumok>

9. sz. melléklet: Kötébértábla

A kötbér mértékét a táblázatban foglaltak szerint állapítjuk meg.

9.sz.melléklet

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖTÉBÉRTÁBLÁJA		KÖTÉR MÉRTÉKE		
SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI		a szolgáltatás igénybevételére jogosult lakossági és 20 m³/h		
ELOSZTÓ RÉSZÉRŐL		alatti nem lakossági	20 - 100 m³/h	101 m³/h
a) Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.		5.000.-Ft/alkalom	20.000.- Ft/alkalom	100.000.- Ft/alkalom
b) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza.		500.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de maximum 20.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de maximum 100.000.-Ft/alkalom
c) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.		500.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de maximum 20.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de maximum 100.000.-Ft/alkalom
d) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi		5.000.- Ft/megkezdett év	10.000.- Ft/megkezdett év	30.000.- Ft/megkezdett év
e) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget		500.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de max. 20.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/nap, de maximum 100.000.-Ft/alkalom
f) Az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.		500.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de max. 15.000.-Ft/alkalom	5.000.-Ft/nap, de maximum 30.000.-Ft/alkalom

g) A szolgáltatás nyújtásából felfüggesztett felhasználó kizárása alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon –lakossági fogyasztó esetében- 24 órán belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja

h) Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget.

500.-Ft/nap, de maximum 10.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de max. 20.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/alkalom
Vhr 1.sz. melléklete Földgázelosztási Szabályzat 18.2 pontja alapján	Vhr 1.sz. melléklete Földgázelosztási Szabályzat 18.2 pontja alapján 9.sz. melléklet	Vhr 1.sz. melléklete Földgázelosztási Szabályzat 18.2 pontja alapján

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖTELEZETEI

SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI

KÖTBÉR MÉRTÉKE

FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

a) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

b) Szabálytalanul vételez

c) A nyomásszabályozó a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy a cseréjét nem végzi el.

d) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.

e) A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja.

f) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti

a szolgáltatás igénybevételére jogosult	a lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101 m ³ /h
500.-Ft/nap, de maximum 5.000.-Ft/alkalom	1.000.-Ft/nap, de max. 10.000.-Ft/alkalom	10.000.-Ft/alkalom	30.000.-Ft/alkalom
A szabályzatban vételezés különbözői esetéire vonatkozó táblázatban kerülnek részletesen			

3.000.-Ft/alkalom	5.000.- Ft/alkalom	10.000.-Ft/alkalom
5.000.-Ft/alkalom	10.000.- Ft/alkalom	25.000.-Ft/alkalom
20.000.-Ft/alkalom	30.000.- Ft/alkalom	100.000.-Ft/alkalom
5.000.-Ft/alkalom	10.000.- Ft/alkalom	25.000.-Ft/alkalom

nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet

g) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

50.000.-Ft/alkalom

100.000.-
Ft/alkalom2
Ft

9.sz. melléklet

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖTBÉRE

SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI

KÖTBÉR MÉRTÉKE

FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

a szolgáltatás igénybevételére jogosult
lakossági és 20 m³/h
alatti nem
lakossági

20 - 100 m³/h

101

Szabálytalan vételezések

A kötbér vetítési alapja
névleges

h) A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi

5.000.-Ft/nap

1.000.-
Ft/m³/óra/nap

Ft/m

i) A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez

10.000.-Ft/nap

2.000.-
Ft/m³/óra/nap

Ft/m

j) A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.

5.000.-Ft/nap

1.000.-
Ft/m³/óra/nap

Ft/m

k) A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez.

10.000.-Ft/nap

2.000.-
Ft/m³/óra/nap

Ft/m

l) A nyomás alatti gázellátó rendszert (az elosztóvezeték vagy csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályzót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.

10.000.-Ft/nap

2.000.-
Ft/m³/óra/nap2.000.-
Ft/m³/

m) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

100.-Ft/nap

RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖTBÉRE

SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI

KÖTBÉR MÉRTÉKE

RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	a szolgáltatás igénybevételére jogosult		
	akossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101
a) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.	500.-Ft/nap, de maximum 5.000.-Ft/alkalom	1000.-Ft/nap, de max. 10.000.-Ft/alkalom	5000 30.000

RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK KÖTBÉRE

SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI	KÖTBÉR MÉRTÉKE		
	a szolgáltatás igénybevételére jogosult		
ELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	akossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101
A Szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem a Szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja	500.-Ft/nap, de maximum 25.000.-Ft/alkalom	2500.-Ft/nap, de max. 150.000.- Ft/alkalom	5000 2 Ft

10. sz. melléklet

A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának a 2021-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól szóló 8/2020. (VIII. 14.) MEKH rendelet (Keretrendelet) és a H2340/2021. sz. MEKH határozat alapján a földgázelosztói engedélyes által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások listája és azok díjai

- A) A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés a) pontja és (1a) bekezdése alapján végzett külön díjas tevékenységek esetében a külön díj meghatározására vonatkozó képlet:

$$\begin{aligned}
 \text{'külön díj'} &= \text{átalánydíj} + \sum \text{anyagköltség} \times (1 + \text{'közvetett költség hányada}_{\text{anyag}}) \\
 &+ \sum \text{'igénybe vett szolgáltatás költsége'} \\
 &\times (1 + \text{'közvetett költség hányada}_{\text{szolg}})
 \end{aligned}$$

Az átalánydíj mértéke az egyes tevékenységek esetében:

Keretrendelet hivatkozott alpontja szerinti tevékenység	Átalánydíj	Az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás
A fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárt miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítási költségét (16. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont).	18 000 Ft	indokoltan felmerült szakértői költség
Előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje (16. § (1) bekezdés a) pont ab) alpont).	18 000 Ft	
Előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje (16. § (1) bekezdés a) pont ac) alpont).	18 000 Ft	
A felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki	18 000 Ft	

beavatkozás (16. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont).		
A fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása - felhasználási helyenként felszámítva (16. § (1) bekezdés a) pont ae) alpont).	6 000 Ft	
A földgázelosztó számára jogszabályban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, a távleolvható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően (16. § (1) bekezdés a) pont af) alpont).	700 Ft	
A nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett (16. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont).	34 000 Ft	indokoltan felmerült szakértői költség
Egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói berendezés kiviteli tervének felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően (16. § (1) bekezdés a) pont ah) alpont).	18 000 Ft	
A bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek	14 000 Ft	

műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020. (I. 13.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 21/2018. (IX. 27.) ITM rendelet és a csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról szóló 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet szerinti műszaki-biztonsági, illetve szakmai felügyelet biztosítása (16. § (1) bekezdés a) pont ai) alpont)		
Földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő (16. § (1) bekezdés a) pont aj) alpont).	18 000 Ft	indokoltan felmerült szakértői költség
16. § (1a) bekezdés	18 000 Ft	

Az közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:

- anyagköltség esetén (*közvetett költséghányad_{anyag}*): 2%,
- igénybe vett szolgáltatás esetén (*közvetett költséghányad_{szolg}*): 1%.

B) A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek esetében a külön díj meghatározására vonatkozó képlet:

$$\begin{aligned}
 \text{'külön díj'} &= (\text{rezsióradíj} \times \sum \text{'munkaidő szükséglet'} + \text{'kiszállási díj'}) \\
 &+ \sum \text{anyagköltség} \times (1 + \text{'közvetett költséghányad}_{\text{anyag}}) \\
 &+ \sum \text{'igénybe vett szolgáltatás költség'} \times (1 + \text{'közvetett költséghányad}_{\text{szolg}})
 \end{aligned}$$

ahol

rezsióradíj értéke 8 000 Ft,

kiszállási díj értéke 2 000 Ft,

továbbá az egyes szükséges (rész)feladatok *munkaidő szükséglet*-ének hatóságilag megadott értékei az alábbiak:

Mérő le- és felszerelés, csere	
Mérőtípus 3 (teljesítmény m³/h)	Munkaidő = egy munkatárs munkavégzésre fordított ideje*munkatársak száma (óra)
Lemezházazas gázmérők	
G 6 alatt	1,1
G 10 - G 25	3,0
G 40 - G 65	6,5
G 100	12,0
Turbinás gázmérők	
G 250 alatt	10,0
G 250 - G 500	12,0
G 500 - G 1000	16,0
G 1000 - G 5000	24,0
G 5000 felett	26,0

Forgó dugattyús gázmérők	
G 100 alatt	6,0
G 100 - G 200	8,5
G 200 - G 500	12,0
G 500 - G 1000	12,0
G 1000 - G 5000	24,0
G 5000 felett	26,0

Nyomásszabályozó le- és felszerelés, csere	
100 m ³ /h alatt	1,0
Szolgáltatás-felfüggesztés	
elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül)	3,0
tömblakásokban található fogyasztási hely kikapcsolása fali vezeték levágással	7,8
közterületi zárás/főelzárával történő lezárás	1,6
lezárás zárótárcsa beépítésével 1,6-10 m³/h-ig	1,6
fémes kizárás 16-100 m³/h	1,8
fémes kizárás 100 m³/h felett	2,9
plombálás 10 m³/h felett	1,8
gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, ledugózás) készülékenként	0,4
Ismételt üzembe helyezés	

vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül)	3,0
tömblakásokban található fogyasztási hely visszakapcsolása fali vezeték összekötéssel	7,8
közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás	1,8
zárótárcsa eltávolítása 1,6-10 m³/h	1,6
fémes visszanyitás 16-100 m³/h	2,8
fémes visszanyitás 100 m³/h felett	3,5
plomba eltávolítása 10 m³/h felett	1,8
gázfogyasztó készülék újbóli bekapcsolása	0,4

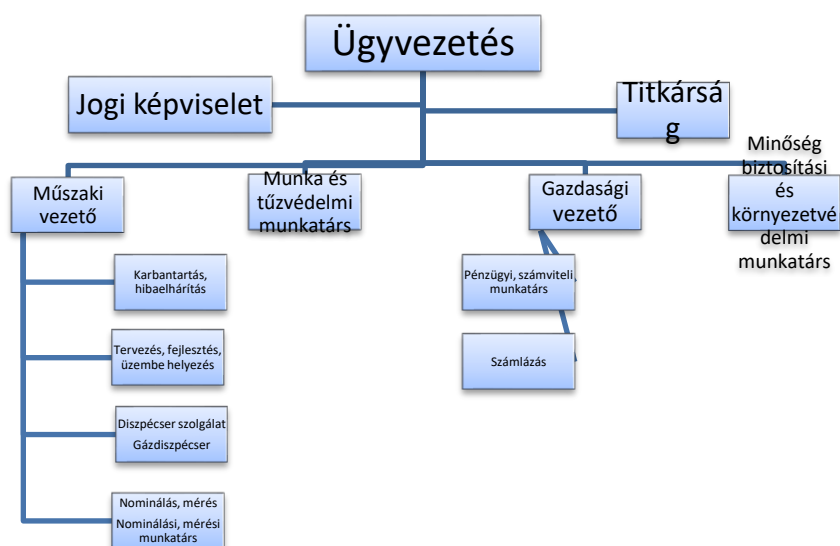
A munkavégzés díján és a kiszállási átalánydíjon felül az indokoltan felmerült anyagköltség, valamint az indokoltan felmerült igénybe vett szolgáltatás költsége (ideértve a szakértői költséget és a fizetési felszólítás/kikapcsolási értesítő mindenkor postai díját) érvényesíthető a szolgáltatás külön díjában.

Az közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:

- anyagköltség esetén (*közvetett költséghányad_{anyag}*): 2%,
- igénybe vett szolgáltatás esetén (*közvetett költséghányad_{szolg}*): 1%.

Földgázelosztási Üzletszabályzat

1. sz. Függelék: A társaság szervezeti felépítése



Földgázelosztási Üzletszabályzat

2. sz. Függelék: Jogszabályok, szabványok

1: Hatályos jogszabályok

2008. évi XL törvény a földgázellátásról

19/2009. (I.30.) Korm. rendelet a 2008. évi XL törvény végrehajtásáról

80/2005. (X.11.) GKM rendelet a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről

11/2004. (II. 13.) GKM rendelet a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról

2016. évi LXVIII. törvény a jövedéki adóról

a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet

74/2009. (XII. 7.) KHEM rendelet a földgáz rendszerhasználat árszabályozásának kereteiről

2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról

157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról

133/2004. (XII. 14.) GKM rendelet az Energiagazdálkodási célelőirányzatba történő befizetésekkel kapcsolatban elismert költségekről és befizetésekről

12/2004. (II. 13.) GKM rendelet a földgázellátásban műszaki biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2: Szabványok:

2.1. Általános szabványok:

MSZ EN 277 Hegesztők minősítése ömlesztő hegesztésre

MSZ EN 288 Hegesztési utasítás és hegesztés technológia jóváhagyása fémekre

MSZ EN 462 Roncsolásmentes vizsgálatok

MSZ EN 499 Hozaganyagok hegesztéshez

MSZ EN 1330-3 Roncsolásmentes vizsgálatok.

2.2. Fogalom meghatározások:

MSZ EN 10204 Fémtermékek. A vizsgálati bizonylatok típusai.

MSZ ISO 6947 Hegesztési helyzetek

MSZ ISO 8501 Acélfelületek előkészítése festék felhordás előtt

2.3 Fogyasztói berendezéssel kapcsolatos szabványok:

MSZ EN 277 A hegesztők minősítése ömlesztő hegesztésre

MSZ EN 288 Hegesztési utasítás és hegesztés technológia jóváhagyása fémekre

MSZ EN 297 Gáztüzelésű központi fűtési kazánok, legfeljebb 70 kW névleges hő teljesítményig

MSZ EN 303 Fűtőkazánok ventilátoros légbefúvásos gázégőkkel

MSZ EN 462 Roncsolás mentes vizsgálatok

MSZ EN 499 Hozaganyagok hegesztéshez

MSZ EN 625 Gáztüzelésű központi fűtési kazánok

MSZ EN 1330-3 Roncsolás mentes vizsgálatok. Fogalom meghatározások.

MSZ EN 10204 Fémtermékek. A vizsgálati bizonylatok típusai.

MSZ ISO 8501 Acélfelületek előkészítése festék felhordás előtt

2.4. Mérési szabványok:

MSZ ISO 5167-1: 1995 Mérőperemes mérés

MSZ ISO 9951-96 Turbinás áramlásmérés

MSZ ISO 13443: 1998 Földgáz. Szabványos referencia feltételek

MSZ ISO 6974: 1994 A hidrogén-, az inertgáz- és a szénhidrogén-tartalom /C8-ig/ meghatározása. Gázkromatográfiás módszer

MSZ ISO 6976: 1997 A földgáz fűtőértékének, sűrűségének és relatív sűrűségének számítása

OMH HE 64, HE 75 Mérőperemes és mérőturbínás mérőrendszerek hitelesítési előírása

2.5. Egyéb szabványok:

MSZ ISO 13443 Földgáz. Szabványos referencia feltételek

Földgázelosztási Üzletszabályzat

3. számú Függelék

ÉRDEK-KÉPVISELETI SZERVEZETEK

a) Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület

Cím: 1097 Illatos út 11/a

Telefon: +36 1 359 6440

E-mail: office@ief.hu

web:<http://www.ief.hu/hu/>

b) Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége

Cím: 1146 Budapest, Hermina út 57.

Telefon: +36 1 331-1313

Fax: +36 1 331-1396

E-mail: losz@losz.hu

web:<http://losz.hu/>

c) Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.

Telefon: +36 1 210 7116, +36 30 919 2064

E-mail: mesz.iroda@freemail.hu

web:<http://www.energiafogyasztok.hu/>

d) Magyar Energetikai Társaság

Cím: 1094 Budapest, Ferenc krt. 23. II. em. 2.

Tel./Fax.: +36 1 201-7937

E-mail: met@emet.t-online.hu

web: <http://www.e-met.hu/>

e) Magyar Önkormányzatok Szövetsége

Cím: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.

Tel/Fax: +36 28 529 254

E-mail: mosz@godollo.hu

web: <http://www.moszlap.hu/hu>

f) Országos Fogasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Telefon: +36 1 201 4102

E-mail: ofe@ofe.hu

web:<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/index.html>

g) Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége

Cím: 1067 Budapest, Teréz krt. 23.

Tel.: +36 1 322 38 43, +36 1 322 66 73

Fax.: +36 1 322 74 07, +36 1 413 04 82

E-mail: toosz@toosz.hu

web: www.toosz.hu

h) Vezetékes Energiafelhasználók Szövetsége

Cím: 6726 Szeged, Magdolna u. 20.